

ZyXEL

KEENETIC PLUS DSL

Инструкция по применению

Добро пожаловать в Интернет!

Благодарим вас за доверие к интернет-технике ZyXEL.

Решения для доступа в Интернет — это наша специализация начиная со времен разработки первого модема в далеком 1990 году. Сегодня мы предлагаем устройства для высокоскоростного доступа по технологиям ADSL2+, VDSL2, Ethernet, 3G, 4G, LTE, GPON, а чтобы Всемирная Сеть простиралась и до вашего дома, интернет-провайдеры и корпоративные заказчики широко используют инфраструктурное оборудование ZyXEL.

Мы находимся рядом с вами с 1992 года и уделяем пристальное внимание адаптации нашей продукции к местным условиям, тестируем ее совместно с провайдерами и операторами связи, учитываем их требования и локальные особенности сетей. Для вас открыты онлайн-система персональной технической поддержки, опирающаяся на обширную базу знаний и рекомендаций, а также сеть сервисных центров.

Сегодня интернет-техникой ZyXEL пользуются миллионы домашних пользователей, и имя компании для них стало синонимом надежной связи и выхода в Интернет с первой попытки. Подключайтесь и присоединяйтесь. Сеть становится полезнее и интереснее с приходом каждого нового пользователя.

Добро пожаловать в Интернет!

Оглавление

Знакомство с Keenetic Plus.....	4
Подключение к Интернету.....	6
Соединение точка-точка.....	8
Что делать, если Интернет перестал работать.....	10
Гарантийные обязательства.....	12
Технические характеристики.....	14
Важная информация.....	15

Знакомство с Keenetic Plus

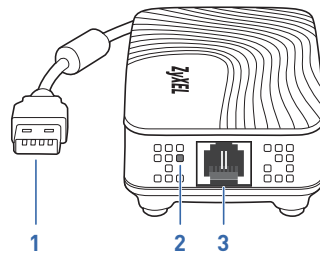
DSL Keenetic Plus DSL — это модуль расширения для интернет-центров Keenetic, дополняющий их функциями модема ADSL2+/VDSL2. Этот модем подключается к USB-порту интернет-центра, управляется его операционной системой и не требует дополнительного источника питания.

Он предназначен в первую очередь для надежного и удобного подключения к Интернету и IP-телевидению через телефонную линию с услугой ADSL2+ или VDSL2.

Благодаря технологиям G.vector и G.inp модем Keenetic Plus DSL может эффективнее использовать существующую телефонную линию, увеличивая ее пропускную способность до 50%.

Помимо подключения к Интернету можно использовать Keenetic Plus DSL для соединения двух удаленных интернет-центров. Для этого понадобится два модема Keenetic Plus DSL, соединенных напрямую по медной телефонной паре длиной до 1,5 км.

Актуальный список совместимых интернет-центров вы можете найти на странице zyxel.ru/keenetic-plus-dsl.



1. USB-разъем

Для подключения к USB-порту совместимого интернет-центра Keenetic.


2. Индикатор DSL

Не горит	Модем не подключен к интернет-центру или на интернет-центре не установлен программный компонент «Модем ADSL2+/VDSL2».
Горит	Модем установил DSL-соединение.
Мигает редко	Не подключена телефонная линия к разъему DSL или в подключенной линии нет DSL-сигнала.
Мигает часто	Модем обнаружил сигнал DSL и начал процесс инициализации DSL-соединения

3. Разъем «DSL»

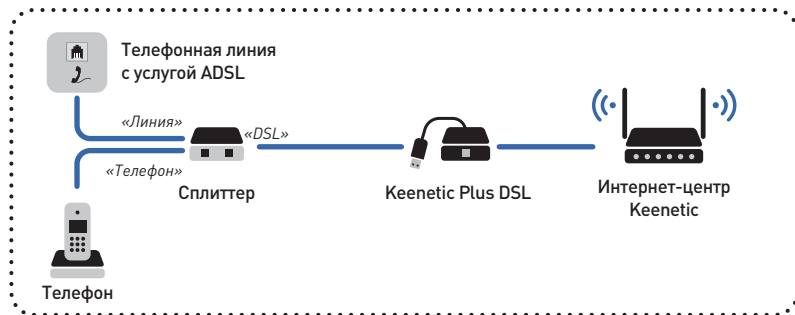
Разъем для подключения телефонного кабеля через прилагаемый сплиттер.

Подключение к Интернету

1. Расположите интернет-центр Keenetic рядом с телефонной розеткой и включите его в электросеть через адаптер питания из комплекта поставки. Дождитесь, чтобы индикатор  горел непрерывно.
2. Подключите модем Keenetic Plus DSL к телефонной линии через сплиттер из комплекта поставки. Для этого с помощью прилагаемых телефонных кабелей соедините разъем «Линия» сплиттера с телефонной розеткой, а разъем «DSL» — с разъемом «DSL» на Keenetic Plus DSL.

3. Подключите модем Keenetic Plus DSL к USB-порту совместимого интернет-центра.
4. Домашний телефон подключите к разъему «Телефон» сплиттера.

Важно: Чтобы интернет-соединение не обрывалось при звонках и не создавало помех в телефонной трубке, все телефоны должны быть подключены к городской телефонной линии через микрофильтры или сплиттеры DSL.

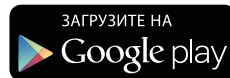


Настройка с мобильного устройства

1. Установите приложение ZyXEL Keenetic NetFriend на смартфон или планшет. Для этого перейдите в веб-браузере мобильного устройства по адресу zyxel.ru/getapp или сканируйте QR-код на этой странице.



NetFriend




2. Запустите установленное приложение и следуйте его инструкциям. При необходимости приложение автоматически скачает и установит обновление интернет-центра для работы с модемом Keenetic Plus DSL.

Настройка с компьютера

Если индикатор  на интернет-центре горит, вы можете приступить к настройке.

1. Подключите компьютер к интернет-центру по Wi-Fi или с помощью сетевого кабеля.
2. Откройте веб-конфигуратор по адресу my.keenetic.net. В разделе «Интернет» щелкните на кнопке «Быстрая настройка» и следуйте указаниям мастера для подключения к Интернету через USB-модем DSL.

Если индикатор  не загорается, значит на интернет-центре не установлен компонент «Модем ADSL2+/VDSL2», необходимый для работы модема. Вы можете установить его двумя способами:

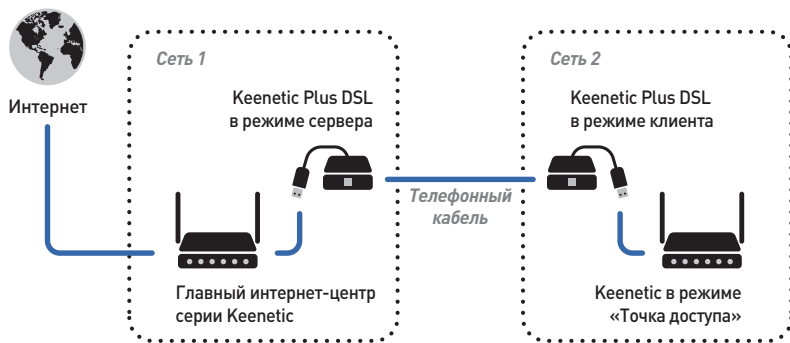
- через онлайн-обновление в разделе «Система/Обновление» веб-конфигуратора интернет-центра, временно подключив его к Интернету, например по Ethernet.
- С помощью образа операционной системы, который можно получить на веб-странице поддержки вашего интернет-центра. Полученный файл нужно распаковать и загрузить в интернет-центр с помощью веб-конфигуратора, в разделе «Система/Файлы».

Соединение точка-точка


Чтобы соединить две сети, например, в зданиях, между которыми протянут телефонный кабель или витая пара длиной до 1,5 км, вам потребуется два модема Keenetic Plus DSL и два совместимых с ними интернет-центра серии Keenetic. При подключении модемов к телефонной линии обязательно используйте DSL-сплиттеры.

Один модем должен работать в режиме сервера (VDSL CO), а второй — в режиме клиента (VDSL CPE). При выборе режима учитывайте, что скорость передачи от сервера к клиенту будет выше.

В зависимости от требуемой конфигурации вы также можете настроить между сетями IP-маршрутизацию.





Настройка соединения

Подключите модемы Keenetic Plus DSL к интернет-центрам так же, как это описано в предыдущем разделе. Убедитесь, что на обоих интернет-центрах горят индикаторы , подтверждающие готовность работы с модемами.

Выберите, какой модем будет работать в режиме сервера, а какой в режиме клиента, и начните настройку.

1. Подключите компьютер по Wi-Fi или с помощью сетевого кабеля к интернет-центру с модемом, для которого вы выбрали роль сервера. Откройте веб-конфигуратор по адресу my.keenetic.net. В разделе «Интернет» откройте вкладку «Plus DSL» и в настройках модема выберите режим «Сервер».
2. Теперь подключитесь к интернет-центру с модемом, для которого вы выбрали роль клиента, и войдите в его веб-конфигуратор. В разделе «Система» откройте вкладку «Режим» и выберите «Точка доступа». После перезагрузки VDSL-соединение с серверным модемом будет установлено автоматически и вы сможете использовать Wi-Fi и все сетевые порты этого интернет-центра для работы в сети главного интернет-центра.

Что делать, если Интернет перестал работать

Быстро оценить исправность интернет-подключения можно по индикаторам интернет-центра и подключенного к нему модема Keenetic Plus DSL. Индикатор на USB-модеме должен гореть непрерывно. На интернет-центре должны обязательно гореть индикаторы  и .

Воспользуйтесь функциями диагностики в операционной системе компьютера, с которого не удается выйти в Интернет. Возможно, вы просто отключились от беспроводной сети Wi-Fi или отсоединили сетевую кабель от компьютера.

Чтобы уточнить состояние вашего интернет-подключения, обратитесь к провайдеру. Возможно, на вашем счету не хватает средств и доступ в Интернет был приостановлен.

Большинство неполадок, возникающих вследствие сбоя в сети, можно устранить перезагрузкой оборудования:

- Отключите питание интернет-центра и всех устройств в домашней сети.
- Проверьте надежность подключения сетевых кабелей. Кабели, которые не фиксируются в портах, рекомендуется заменить на исправные.
- Включите питание интернет-центра и подождите, пока он загрузится, затем включите питание остальных устройств.

При подозрении на неисправность интернет-центра или модема, пожалуйста, обратитесь в Центр информации и поддержки ZyXEL по адресу support.zyxel.ru.

Техническая поддержка ZyXEL

Если при использовании модема у вас возникли вопросы или подозрения, что ваш модем неисправен:

- Обратитесь к странице поддержки модема на сайте ZyXEL, где вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы, собранные в Базе знаний.

Регион	Страница поддержки
Беларусь	zyxel.by/keenetic-plus-dsl
Россия	zyxel.ru/keenetic-plus-dsl
Украина	zyxel.ua/keenetic-plus-dsl
Центральная Азия и Закавказье	zyxel.kz/keenetic-plus-dsl

- Задайте вопрос специалистам ZyXEL в системе персональной поддержки по адресу support.zyxel.ru.

Условия предоставления поддержки

- Техническая поддержка не рассматривает теоретические вопросы организации сети и вопросы, связанные с настройкой сторонних продуктов и систем.
- Консультации по применению устройства оказываются в течение 90 дней с даты первого обращения в службу поддержки или момента автоматической регистрации сервисного кода при первом подключении устройства к Интернету, в зависимости от того, что наступит ранее.
- Через систему консультаций гарантируется ответ специалиста, время решения вопроса не регламентируется и зависит от его сложности.
- Техническая поддержка предоставляется на русском языке.

Гарантийные обязательства

ZyXEL гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение одного года с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия в журнале Центра информации и поддержки ZyXEL при первом подключении устройства к Интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ZyXEL по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и надежности.

Гарантия распространяется только на изделия ZyXEL, проданные через официальные каналы дистрибуции ZyXEL. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные

сервисные центры ZyXEL, расположенные в стране реализации изделия.

ZyXEL не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроеного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

ZyXEL не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- этикетка на изделии повреждена или отсутствует, сервисный код изделия изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или сайт ZyXEL в вашей стране;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром ZyXEL.

Технические характеристики

Название: DSL-модем для интернет-центров Keenetic.
Модель: Keenetic Plus DSL

Конструктивные особенности

- 1 Разъем RJ-11 для подключения к телефонной линии
- Разъем USB 2.0 (тип A) для подключения к порту USB интернет-центров Keenetic
- 1 индикатор состояния (DSL Link)

Спецификация DSL

- Совместим с ITU-T G.992.3 (ADSL2), G.992.5 (ADSL2+)
- Совместим с ITU-T G.993.2 (VDSL2), G.994.1 (G.hs), G.997.1 (G.ploam), G.998.4 (G.inp) и G.993.5 (G.vector), ANSI T1E1.4
- Частотные планы: 997 и 998
- Профили VDSL2: 8a, 8b, 8c, 8d, 12a, 12b, 17a, 30a
- Выбор режима VDSL: CO/CPE

Физические параметры

- Размеры: 100×116×53 мм без учета кабеля
- Масса: 0,07 кг

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до +40°C
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации

Комплектация

- DSL-модем
- Телефонный сплиттер
- Телефонный кабель
- Инструкция по применению

Важная информация

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания ZyXEL не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Поддержка и гарантия ZyXEL», не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства.

Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 2 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Сервисный код

Сервисный код представляет собой специальный идентификационный номер из 15 цифр, который напечатан на этикетке устройства и хранится в его памяти. При первом подключении к Интернету он автоматически фиксируется в журнале Центра информации и поддержки ZyXEL.

Используя Keenetic Plus DSL, вы выражаете согласие с правом компании ZyXEL автоматически получать информацию о вашем устройстве через Интернет для технической поддержки и гарантийного обслуживания.

Информация об утилизации

Не следует выбрасывать это изделие вместе с бытовыми отходами. Обратитесь в местную администрацию за информацией о правилах утилизации электронных отходов в вашем населенном пункте. Правильная утилизация способствует сохранению природных ресурсов, охране здоровья и окружающей среды.

Юридический адрес изготовителя

Тайвань, Синьчжу, Научно-индустриальный парк, Инновейшн-роуд II, 6, Зайксел Коммуникейшнз Корп.

ZyXEL Communications Corp.,
6 Innovation Road II, Science Park,
Hsinchu, 300, Taiwan, R.O.C.

Информация о сертификации

ZyXEL Keenetic Plus DSL одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на региональном веб-сайте ZyXEL.

Авторские права

© ZyXEL Communications Corp., 2015.
Все права защищены.

© Д. В. Тишкин, А. Е. Данилычев,
М. В. Медведев, ООО «Зайксель
Россия», 2015. Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация, перевод и распространение данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения ZyXEL запрещены — за исключением случаев, допускаемых законом об авторском праве. Названия продуктов или компаний, упоминаемые в данной инструкции, могут быть товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей.



153



UA.TR008

ZyXEL Communications Corp. — zyxel.com

ZyXEL Беларусь — zyxel.by

ZyXEL Россия — zyxel.ru

ZyXEL Украина — zyxel.ua

ZyXEL Центральная Азия и Закавказье — zyxel.kz