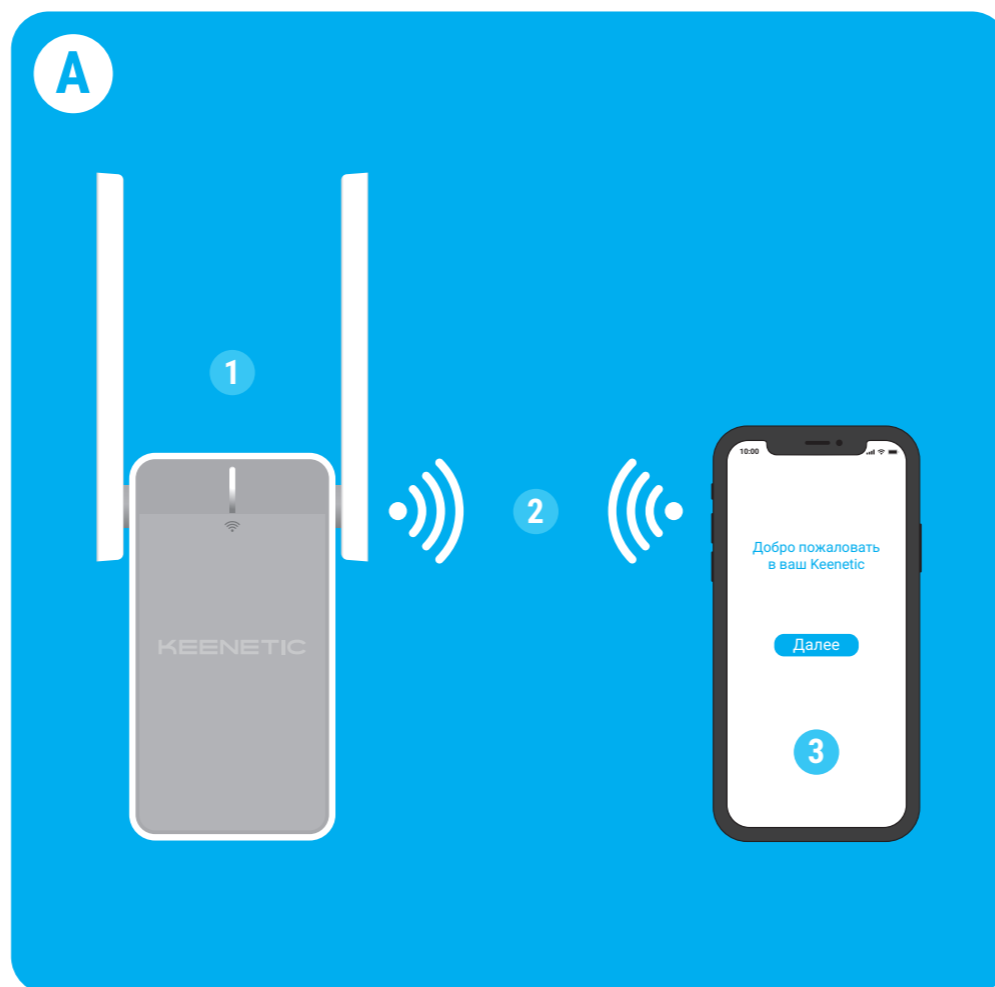


Инструкция по применению

Mesh-ретранслятор Wi-Fi 5 AC1200
с портом Ethernet
Модель: KN-3311



За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт

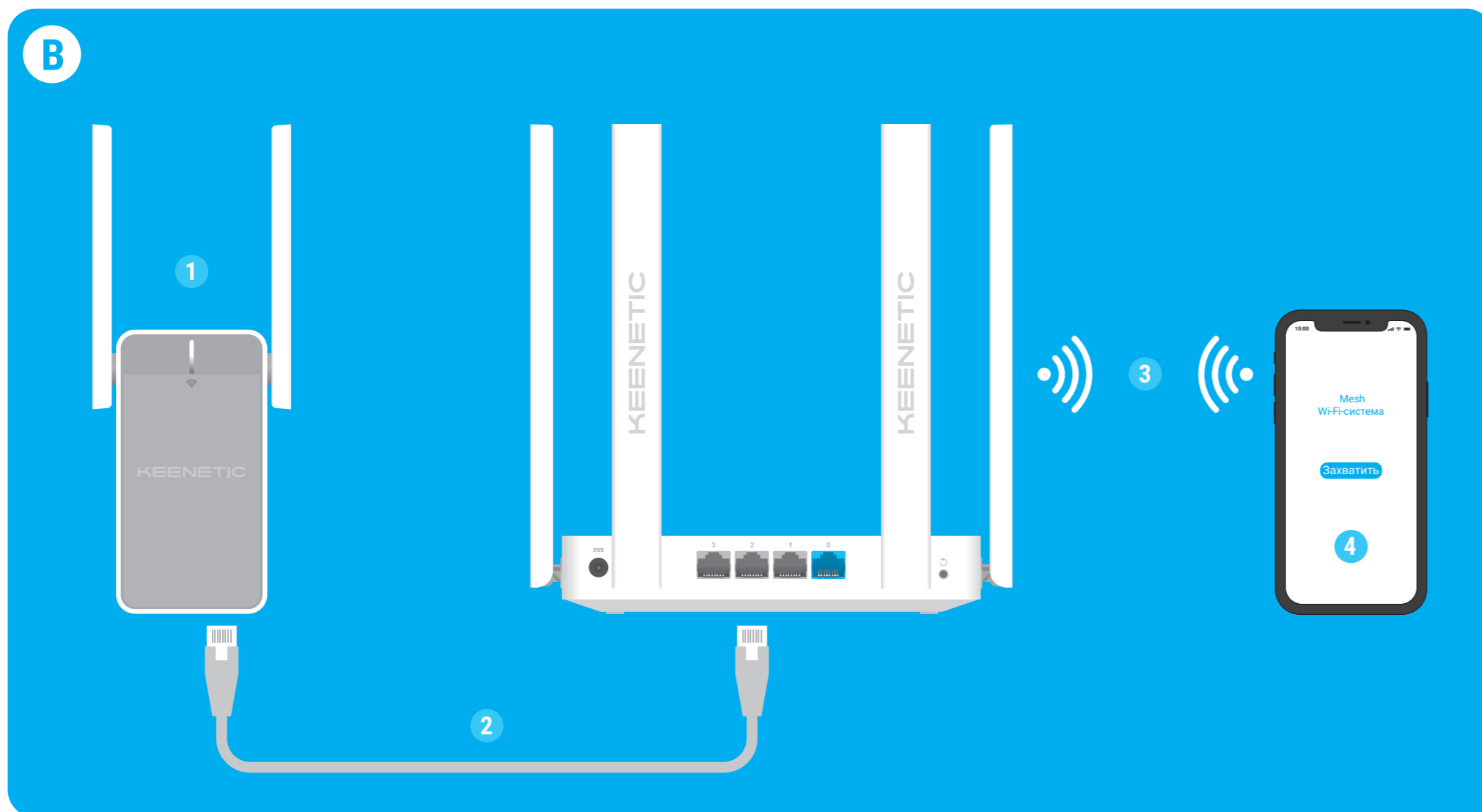
help.keenetic.ru







А. Расширение зоны покрытия существующей сети

Если существующая сеть работает на Wi-Fi-роутере Keenetic, следуйте Сценарию В для установки.

- 1 Включите Keenetic Buddy 5 (далее «ретранслятор» или «Mesh-ретранслятор») в электросеть рядом с основным роутером. Дождитесь, чтобы индикатор  (Сеть Wi-Fi) на передней панели ретранслятора начал мигать красным.
- 2 Подключите смартфон или ноутбук по Wi-Fi к беспроводной сети ретранслятора, используя заводское имя сети (SSID) **Keenetic_Extender_Setup**.
- 3 При успешном подключении к ретранслятору на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Настройте ретранслятор, следуя инструкциям.
Примечание: Если окно не появляется, откройте в браузере адрес **my.keenetic.net**. Дополнительная информация доступна в разделе «Если что-то пошло не так».
- 4 Поместите ретранслятор в пределах зоны действия основного роутера, примерно на полпути между роутером и мертвой зоной Wi-Fi, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Индикатор  (Сеть Wi-Fi) на ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при надлежащем соединении с основным роутером и синим, если связь слабая.



В. Расширение зоны покрытия Mesh Wi-Fi-системы Keenetic

- 1 Включите ретранслятор Keenetic в электросеть рядом с основным роутером Keenetic. Дождитесь, чтобы индикатор  (Сеть Wi-Fi) на передней панели ретранслятора начал мигать красным.
- 2 Убедитесь, что ваш основной роутер Keenetic включен и имеет доступ в интернет. Подключите ретранслятор к основному роутеру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet. Также вы можете подключить ретранслятор к основному роутеру по беспроводной сети Wi-Fi, расположив их рядом и одновременно нажав кнопки  (Управление сетью Wi-Fi) на обоих устройствах. Убедитесь, что индикатор  (Сеть Wi-Fi) на подключаемом Mesh-ретрансляторе начал мигать синим.
- 3 Подключите смартфон или ноутбук к основному роутеру Keenetic.
- 4 Откройте веб-браузер, зайдите на **my.keenetic.net** и войдите в веб-конфигуратор основного роутера; или запустите мобильное приложение **Keenetic**. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить Mesh-ретранслятор в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.
Примечание: Если ретранслятор не отображается на странице **Wi-Fi-система**, восстановите его заводские установки по инструкции из раздела «Если что-то пошло не так».
- 5 Поместите Mesh-ретранслятор в пределах зоны действия основного роутера Keenetic, примерно на полпути между роутером и мертвой зоной Wi-Fi, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Индикатор  (Сеть Wi-Fi) на Mesh-ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при надлежащем соединении с основным роутером и синим, если связь слабая.

Знакомство с Keenetic Buddy 5

1. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Две антенны Wi-Fi. Рекомендуемое положение антенн – вертикальное.

2. Индикатор (Сеть Wi-Fi)

Зеленый, горит – хорошая связь с основным роутером. Интернет доступен.

Зеленый, мигает – перезагрузка или обновление операционной системы.

Зеленый, мигает 2 секунды часто – нажата кнопка Wi-Fi; запущен сеанс WPS.

Синий, горит – слишком далеко от основного роутера. Переместите ближе к роутеру для лучшей производительности. Интернет доступен.

Синий, мигает – ретранслятор находится на заводских настройках. Имеет подключение к основному роутеру. Первоначальная настройка не завершена.

Красный, горит – отсутствует подключение к основному роутеру или доступ в интернет.

Красный, мигает – ретранслятор находится на заводских настройках. Первоначальная настройка не завершена.

Не горит – ретранслятор выключен.

3. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключить к Wi-Fi-сети сам ретранслятор или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие – запуск быстрого подключения по WPS.

Удержание нажатия 10 секунд – удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора.

4. Сетевой порт

Предназначен для подключения любого проводного устройства к интернету или организации проводного соединения с основным роутером для оптимальной производительности.

5. Вилка питания

Ретранслятор рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера быстрой настройки не открывается?

1. Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к беспроводной сети **Keenetic_Extender_Setup** и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.

2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес Mesh-ретранслятора: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.3**.

3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите ретранслятор от электросети и включите снова.

4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки Mesh-ретранслятора Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет?

1. Если индикатор (Сеть Wi-Fi) на ретрансляторе постоянно горит красным:

а. Убедитесь, что ваш основной роутер включен, работает нормально и имеет доступ в интернет.

б. В случае изменения имени или пароля беспроводной сети основного роутера либо замены роутера

верните заводские установки ретранслятора и выполните его повторную настройку.

с. Убедитесь, что ваш ретранслятор находится в зоне действия основного роутера. В случае проводного подключения проверьте кабель.

2. Если индикатор (Сеть Wi-Fi) на ретрансляторе постоянно горит зеленым, убедитесь, что ваше беспроводное устройство подключено к Wi-Fi-сети ретранслятора и настроено на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов. В случае проводного подключения проверьте кабель.

Как восстановить заводские установки на ретрансляторе Keenetic?

Убедитесь, что ретранслятор подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (Управление сетью Wi-Fi), пока ее индикатор не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки ретранслятора.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет повторно добавить Mesh-ретранслятор в Mesh Wi-Fi-систему.

Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства – Китай.

Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11 к. 1, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

Информация о сертификации

Mesh-ретранслятор одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте keenetic.ru.

Комплектация

- 1 ретранслятор Wi-Fi для подключения к бытовой сети 100–240 В;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C; Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

Диапазон температур: от –30 до +70°C; Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации ретранслятора убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

Инструкции по технике безопасности

- Mesh-ретранслятор Wi-Fi предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с ретранслятора, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте ретранслятор Wi-Fi в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к устройству.
- В случае повреждения ретранслятора немедленно отключите его от электросети.
- Этот ретранслятор Wi-Fi не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ЕГО ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Keenetic Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY – год производства, WW – номер недели производства в году. В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры

компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроеного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;

- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением программного обеспечения, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.