

KEENETIC EXPLORER 4G

Инструкция по применению

Интернет-центр с модемом 4G, Mesh Wi-Fi 5 AC1200
и 4-портовым Smart-коммутатором
Модель: **KN-4910**

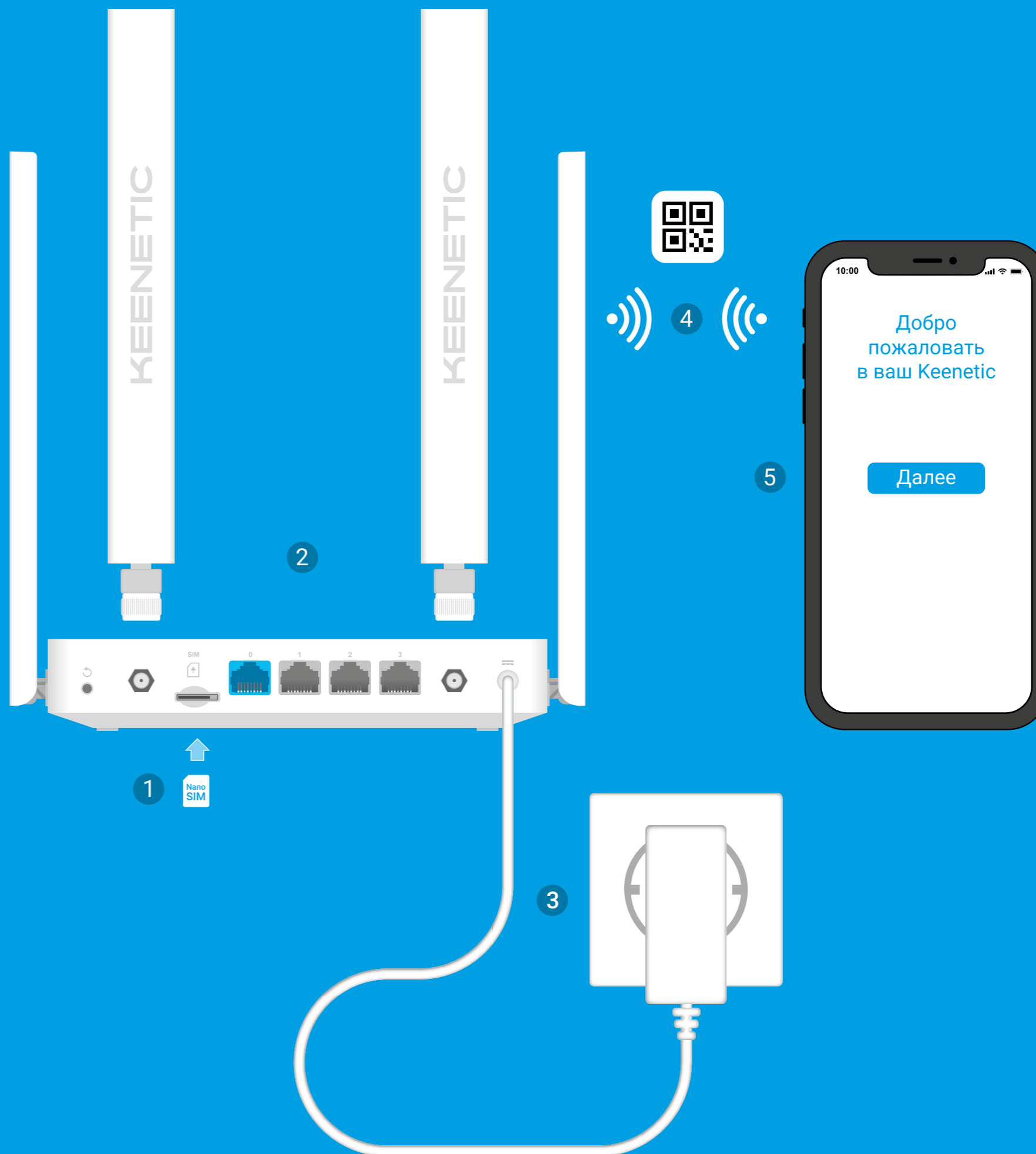
Установка интернет-центра Keenetic Explorer 4G

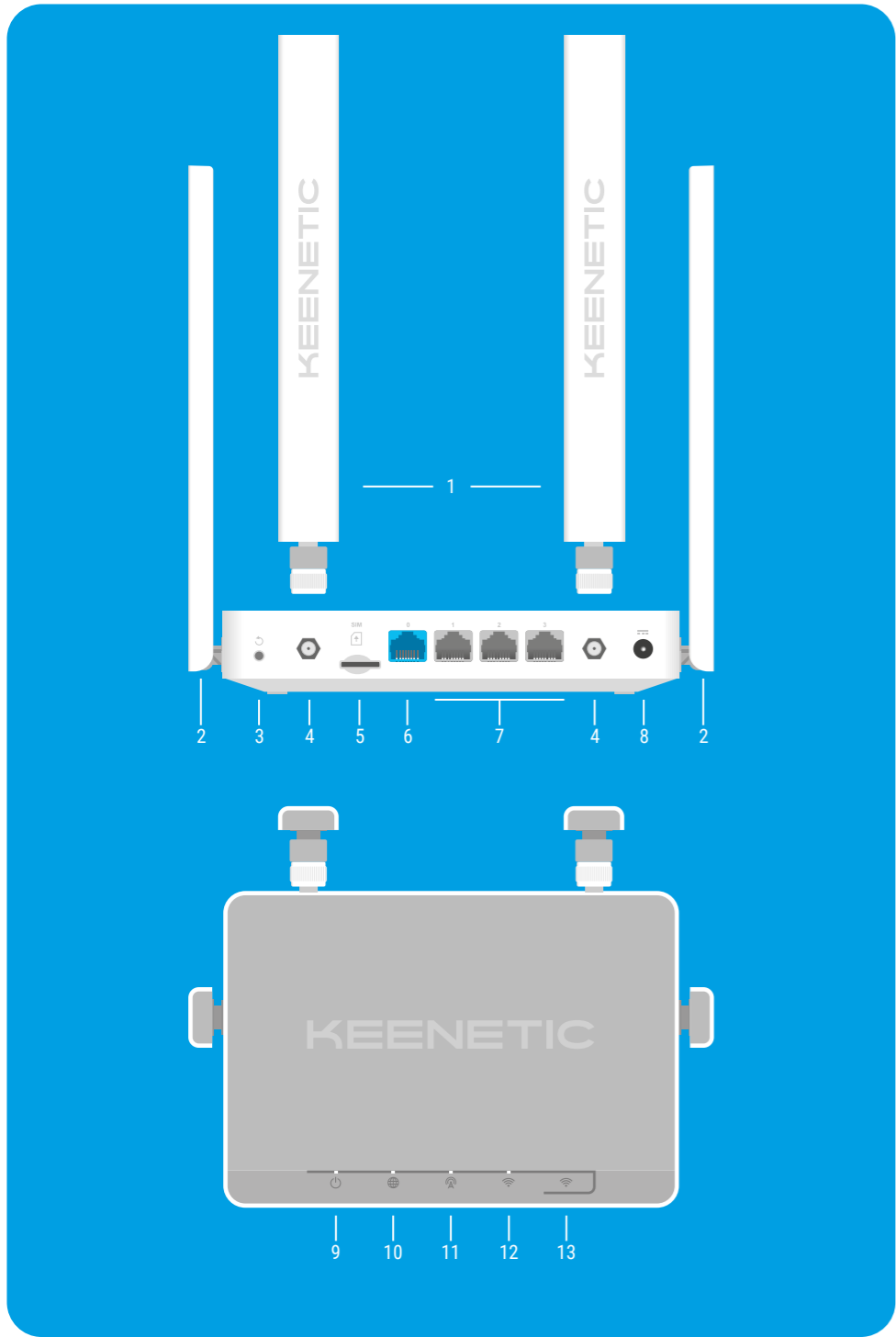
1. Вставьте SIM-карту стандарта Nano-SIM в **Слот для SIM-карты** на задней панели интернет-центра Keenetic Explorer 4G (далее «интернет-центр Keenetic») контактами вниз, до щелчка. Активированную Nano-SIM-карту вы можете приобрести у оператора сотовой связи.
2. Присоедините 4G-антенны из комплекта поставки и расположите их вертикально.
3. Разместите ваш интернет-центр Keenetic рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Keenetic на открытом пространстве. Включите интернет-центр Keenetic в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **⏻ (Статус)** и индикатор **📶 (Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
4. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
5. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.keenetic.net и следуйте инструкциям.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так» ниже.

За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт

help.keenetic.ru



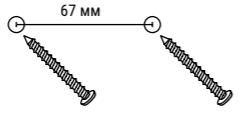
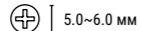


Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 2 всенаправленные 4G-антенны;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-таур, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11 к. 1, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

Уполномоченное лицо на территории

Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. 1, комн. 2, +7 495 260 11 37.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте keenetic.ru.

Знакомство с Keenetic Explorer 4G

1. 4G-антенны

Две всенаправленные 4G-антенны.

2. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Две антенны Wi-Fi. Рекомендованное положение антенн — вертикальное.

3. Кнопка ↺ (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

4. Разъемы для 4G-антенн

Два разъема стандарта SMA для подключения 4G-антенн. При необходимости через разъем SMA можно подключить внешнюю направленную антенну MIMO (продается отдельно).

5. Слот для SIM-карты

Слот для SIM-карты стандарта Nano-SIM.

6. Сетевой порт 0

Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету.

7. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету.

8. Разъем ⚡ (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

9. Индикатор ⏻ (Статус)

Горит — интернет-центр готов к работе. **Мигает редко** — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система. **Мигает 2 секунды, затем горит постоянно** — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена. **Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды** — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена. **Не горит** — интернет-центр выключен.

10. Индикатор 🌐 (Интернет)

Горит, зеленый — 4G или проводное интернет-соединение установлено. **Горит, оранжевый** — 3G-интернет-соединение установлено. **Зеленый / оранжевый, мигает** — достигнут уровень предупреждения о перерасходе переданного в сети 4G/3G трафика. **Не горит** — нет соединения с интернетом.

11. Индикатор 📶 (Сотовая Сеть)

Зеленый, горит — хороший уровень сигнала. **Зеленый, мигает** — достигнут уровень ограничения переданного в сети 4G/3G трафика. Сотовая сеть отключена. **Синий, горит** — слабый уровень сигнала. **Синий, мигает** — идет подключение к сети 4G/3G. **Красный, горит** — SIM-карта отсутствует или недействительна либо PIN-код неверный. **Не горит** — встроенный модем 4G выключен.

12. Индикатор 📶 (Сеть Wi-Fi)

Горит — сеть Wi-Fi включена. **Мигает часто** — идет передача данных. **Мигает редко** — запущен сеанс WPS. **Не горит** — сеть Wi-Fi выключена.

13. Кнопка 📶 (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.

Удержание 3 секунды — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.keenetic.net.

Мобильное приложение Keenetic — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Apple App Store или Google Play Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления

Keenetic — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите rmm.keenetic.ru, чтобы узнать подробности.

подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Keenetic Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пять лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключен к интернет-центру Keenetic и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет через 4G/3G-соединение?

- Если индикатор 📶 (Сотовая Сеть) горит красным цветом:
 - Убедитесь, что ваша SIM-карта правильно вставлена в SIM-слот и что она поддерживает сервис передачи данных по 4G или 3G.
 - Проверьте, требуется ли PIN-код, и если да, введите корректный PIN-код, предоставленный вашим оператором сотовой связи в настройках интернета.
- Если индикатор 📶 (Сотовая Сеть) мигает синим цветом:
 - Убедитесь, что срок действия SIM-карты не истек.
 - Убедитесь, что интернет-центр находится в зоне обслуживания вашего оператора сотовой связи.
 - Уточните у вашего оператора сотовой связи, включена ли для вашего аккаунта услуга доступа в интернет.
 - Уточните у вашего оператора сотовой связи, не находитесь ли вы в зоне роуминга. Если да, убедитесь, что роуминг разрешен для вашего аккаунта, а в настройках вашего интернет-центра Keenetic включена соответствующая опция.
 - Убедитесь, что параметры, предоставленные вашим оператором сотовой связи, правильно указаны в настройках интернет-центра.
- Если индикатор 📶 (Сотовая Сеть) горит синим или зеленым цветом, убедитесь, что на счету вашей SIM-карты достаточно средств.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, передулялось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия,

- Если индикатор 🌐 (Интернет) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или DSL / Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?

- Если индикатор 🌐 (Интернет) не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор 🌐 (Интернет) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку ↺ (Сброс), пока индикатор ⏻ (Статус) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C; Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

Диапазон температур: от -30 до +70°C; Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.