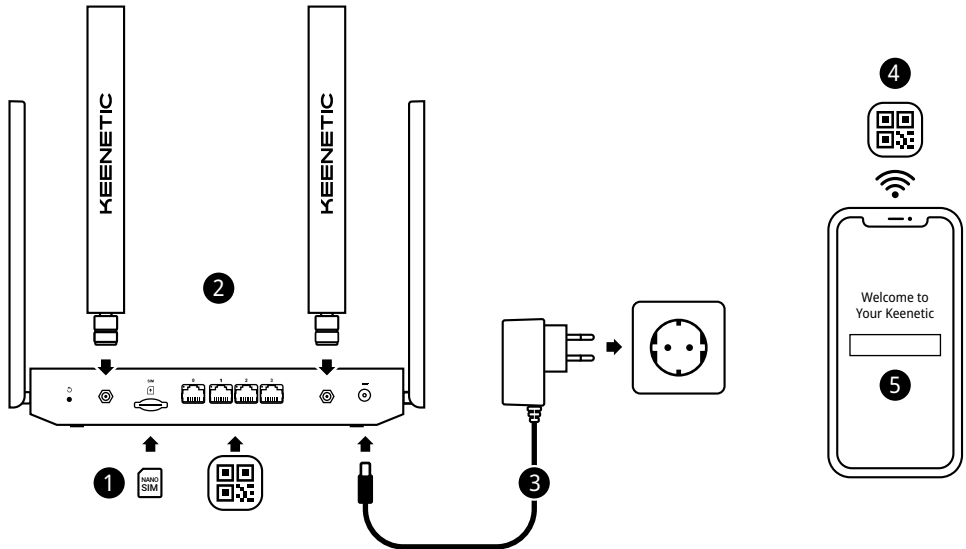


# KEENETIC

## Mesh Wi-Fi 4G Modem Routers

Schnellstart-Anleitung	2	Greitojo paleidimo vadovas	58
Quick Start Guide	6	Īsā pamācība	62
Guide de démarrage rapide	10	Snelstartgids	66
Guía de inicio rápido	14	Hurtigstartveiledning	70
Guida rapida	18	Skrócona instrukcja obsługi	74
Кратко ръководство	22	Manual de início rápido	78
Stručný návod	26	Ghid de instalare rapidă	82
Hurtig startvejledning	30	Инструкция по применению	86
Οδηγός γρήγορης εκκίνησης	34	Rýchla príručka	92
Kiirjuhend	38	Priročnik za hitro namestitev	96
Παράρτημα	42	Uputstvo za brzi početak korišćenja	100
Vodič za brzi početak korištenja	46	Snabbstartsguide	104
Gyors kezdési útmutató	50	Hızlı Başlangıç Kılavuzu	108
Қысқаша нұсқаулық	54	Інструкція із застосування	116





*Bild kann von Ihrem tatsächlichen Gerät abweichen.*

## Inhalt

- 1 Router mit KeeneticOS vorinstalliert;
- 2 omnidirektionale 4G-Antennen;
- 1 Netzteil, Energieeffizienz Level VI, 100–240 V;
- 1 Ethernet-Kabel;
- 1 Schnellstart-Anleitung;
- 1 Schnellstart-Anleitung (mehrsprachig).

## Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperaturbereich: 0 bis +40°C;
- Betriebsfeuchtigkeit: 20 bis 95 %, nicht kondensierend;
- Lagertemperaturbereich: -30 bis +70°C;
- Lagerfeuchtigkeit: 10 bis 95 %, nicht kondensierend.

## Keenetic-Modem-Router installieren

1. Schieben Sie eine Standard-Nano-SIM-Karte mit den goldenen Kontakten nach unten in den **SIM-Kartenslot** auf der Rückseite Ihres Keenetic-Modem-Routers (im Folgenden „Keenetic-Gerät“, „Keenetic-Router“), bis Sie ein Klicken hören. Um eine aktivierte Nano-SIM-Karte zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren mobilen Internetanbieter.
2. Installieren Sie die mitgelieferten abnehmbaren 4G-Antennen und positionieren Sie sie vertikal.
3. Positionieren Sie Ihr Keenetic-Gerät innerhalb der Kabellänge einer Steckdose. Platzieren Sie Ihr Keenetic-Gerät in einem nicht umschlossenen Raum, um eine bessere drahtlose Abdeckung zu gewährleisten. Verbinden Sie Ihr Keenetic-Gerät mit einer Stromquelle. Überprüfen Sie, ob sowohl die **Status-LED**  als auch die **WLAN-LED**  leuchten und nicht blinken.
4. Verbinden Sie ein mobiles Gerät via WLAN mit Ihrem Keenetic-Router. Der Standard-WLAN-Name (SSID) und das WLAN-Passwort sind zusammen mit einem QR-Code auf dem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Keenetic-Geräts aufgedruckt, der Ihr mobiles Gerät beim Scannen automatisch mit dem WLAN des Keenetic-Geräts verbindet. Alternativ können Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten Ethernet-Kabel an einen der grauen Ethernet-Ports Ihres Keenetic-Geräts anschließen.
5. Sobald die Verbindung hergestellt ist, erscheint auf Ihrem Mobilgerät/Computer ein Fenster des **Ersteinrichtungsassistenten**. Wenn der Assistent nicht erscheint, gehen Sie zu [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) in Ihrem Browser.

**Hinweis:** Wenn der **Ersteinrichtungsassistent** immer noch nicht erscheint, lesen Sie bitte den folgenden Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

## Verwaltungsoptionen

Das **Keenetic-Webinterface** ist die primäre Möglichkeit, Ihr Gerät zu verwalten und bietet alle Funktionen und Konfigurationsmöglichkeiten. Sie können auch einen privaten Domain-Namen mit dem kostenlosen Keenetic-DNS-Service buchen, um jederzeit und von überall eine sichere, HTTPS-geschützte Fernverwaltung Ihres Netzwerks zu ermöglichen. Öffnen Sie [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net), um zu beginnen.

Die **Keenetic-App** bietet die einfachste Möglichkeit, Ihr Heimnetzwerk über Ihre iOS- oder Android-Geräte von unterwegs aus zu verwalten – mit Fokus auf Routineaufgaben, Kinderschutzfunktionen und Traffic-Überwachung. Laden Sie die Keenetic-App, die im Apple App Store und auf Google Play verfügbar ist, auf Ihr Mobiltelefon herunter.



Für Keenetic-App  
scannen

Das **Keenetic-Fernüberwachungs- und Fernverwaltungssystem** ist eine cloudbasierte Lösung, die speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt wurde, damit kritische Netzwerke und Infrastrukturen rund um die Uhr online bleiben. Besuchen Sie [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com), um mehr zu erfahren.





## Häufig gestellte Fragen

**Was soll ich tun, wenn ich nicht auf die Seite des Ersteinrichtungsassistenten oder das Keenetic-Webinterface zugreifen kann?**


1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät/Computer über WLAN oder Ethernet-Kabel mit Ihrem Keenetic-Router verbunden und so eingerichtet ist, dass automatisch eine IP-Adresse und ein DNS-Server zugewiesen wird.
2. Überprüfen Sie, ob Sie die entsprechende Webadresse des Keenetic-Routers korrekt eingegeben haben: entweder [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (empfohlen) oder **192.168.1.1** oder **192.168.2.1**.

3. Starten Sie Ihr(en) Mobilgerät/Computer und Ihren Keenetic-Router neu.
4. Wenn die Seite des Ersteinrichtungsassistenten immer noch nicht angezeigt wird, folgen Sie bitte den Anweisungen unten, um Ihren Keenetic-Router zurückzusetzen.


## Was soll ich tun, wenn ich nicht über eine mobile Breitbandverbindung auf das Internet zugreifen kann?

1. Wenn die **Mobilnetz-LED**  auf dem Keenetic-Gerät durchgängig rot leuchtet:
  - a. Überprüfen Sie, ob 3G- oder 4G-Daten Ihrer SIM-Karte aktiviert sind und die Karte korrekt im SIM-Steckplatz sitzt.
  - b. Überprüfen Sie, ob eine PIN erforderlich ist, und wenn ja, geben Sie die korrekte PIN ein, die Ihnen Ihr Provider in den Internet-Einstellungen mitgeteilt hat.
2. Wenn die **Mobilnetz-LED**  auf dem Keenetic-Gerät blau blinkt:
  - a. Stellen Sie sicher, dass Ihre SIM-Karte nicht abgelaufen ist.
  - b. Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Keenetic-Router im Dienstleistungsbereich Ihres Providers befindet.
  - c. Bestätigen Sie bei Ihrem Provider, ob der mobile Breitbanddienst für Ihr Konto aktiviert ist.
  - d. Bestätigen Sie bei Ihrem Provider, ob Sie sich in einem Roaming-Dienstleistungsbereich befinden. Wenn dies der Fall ist, stellen Sie sicher, dass Roaming für Ihr Konto erlaubt ist und dass Datenroaming in den Interneteinstellungen Ihres Keenetic-Geräts aktiviert ist.
  - e. Überprüfen Sie, ob die von Ihrem Provider bereitgestellten Parameter in den Internet-Einstellungen korrekt eingegeben sind.
3. Wenn die **Mobilnetz-LED**  auf dem Keenetic-Gerät durchgängig blau oder grün leuchtet, überprüfen Sie, ob Ihre SIM-Karte über ein ausreichendes Guthaben verfügt.
4. Wenn die **Internet-LED**  am Keenetic-Gerät leuchtet und grün ist, überprüfen Sie bitte die Kabel- oder WLAN-Verbindungen zwischen Ihrem Keenetic-Gerät und den Heimgeräten, einschließlich eventueller Keenetic-Extender.

## Was soll ich tun, wenn ich nicht über ein Ethernet-Kabel oder DSL-/Glasfaser-/Kabel-/Satellitenmodem auf das Internet zugreifen kann?

1. Wenn die **Internet-LED**  auf dem Keenetic-Gerät nicht leuchtet, wenden Sie sich an Ihren Provider, um sicherzustellen, dass der Dienst verfügbar ist und Sie die richtigen Verbindungsparameter verwenden: Benutzername

und Passwort, Authentifizierungsprotokoll, MAC-Adresse usw. Nehmen Sie erforderliche Änderungen vor.

2. Wenn die **Internet-LED**  am Keenetic-Gerät leuchtet, überprüfen Sie bitte die Kabel- oder WLAN-Verbindungen zwischen Ihrem Keenetic-Gerät und den Heimgeräten, einschließlich eventueller Keenetic-Extender.



## Was soll ich tun, wenn ich mein WLAN-Passwort vergessen habe?

Das Standard-Passwort zur Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk finden Sie auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Keenetic-Geräts. Wenn das Standard-WLAN-Passwort geändert wurde und anschließend verloren gegangen ist, kann das geänderte Passwort abgerufen oder zurückgesetzt werden, indem Sie sich beim Webinterface oder in der Keenetic-Mobil-App anmelden.

## Was soll ich tun, wenn ich mein Webinterface-Passwort vergessen habe?

Um ein neues Passwort zu erstellen, folgen Sie bitte den Anweisungen in der untenstehenden Frage zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen auf Ihrem Keenetic-Gerät.

## Wie setze ich mein Keenetic-Gerät auf die Werkseinstellungen zurück?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Keenetic-Gerät mit einer Stromquelle verbunden ist. Halten Sie die **Reset-Taste**  gedrückt, bis die **Status-LED**  schnell zu blinken beginnt, lassen Sie dann los und warten Sie, während Ihr Gerät neu startet.

**Wichtig:** Nach der Wiederherstellung der Werkseinstellungen müssen Sie Ihre Internetverbindung neu konfigurieren und Ihrem Mesh-WLAN-System alle Extender erneut hinzufügen.

## Support

Technischen Support und weitere Informationen erhalten Sie unter [help.keenetic.com](https://help.keenetic.com).

## Sicherheitshinweise

- Ihr Keenetic-Gerät ist AUSSCHLIEBLICH für die Nutzung in Innenräumen bestimmt — verwenden Sie es NIEMALS in Außenbereichen.
- Entfernen Sie vor der Nutzung Schutzaufkleber von Ihrem Keenetic-Gerät und stellen Sie sicher, dass die Lüftungsöffnungen nicht blockiert sind.

- Nutzen Sie Ihr Keenetic-Gerät niemals in einem geschlossenen Raum und stellen Sie sicher, dass das von Keenetic gelieferte Netzteil immer leicht zugänglich ist.
- Nutzen Sie AUSSCHLIEßLICH von Keenetic bereitgestellte Netzteile — die Nutzung beschädigter Netzteile muss SOFORT abgebrochen werden.
- Ihr Keenetic-Gerät und das zugehörige Netzteil enthalten keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können — NICHT ÖFFNEN.
- Halten Sie Ihr Keenetic-Gerät von Wasser, übermäßiger Feuchtigkeit oder Hitze und direkter Sonneneinstrahlung fern.
- Sie können das Keenetic-Gerät mit 2 Schrauben sicher an Wandoberflächen befestigen, die das Vierfache des Gerätegewichts tragen können.

## Gerätegarantie

Aktuelle Informationen zur Garantie erhalten Sie auf unserer Website [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal). Ihr Keenetic Gerät wird mit einer nicht übertragbaren 3-Jahres-Garantie ab dem dokumentierten Kaufdatum geliefert (einschließlich Ihrer 2-Jahres-Garantie für Europa). Gültige Ansprüche im Falle eines Mangels werden vorbehaltlich der lokalen gesetzlichen Bestimmungen erfüllt.

## Informationen zur Zertifizierung

Keenetic Limited erklärt hiermit, dass dieses Gerät allen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG und 2011/65/EU entspricht. Einzelheiten der ursprünglichen EU-Erklärung finden Sie auf [keenetic.com](http://keenetic.com) in den Details der jeweiligen Modellseite.

Dieses Gerät entspricht den EU-Grenzwerten für Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen den Antennen und dem Körper einer Person installiert und betrieben werden. Die Frequenz und die maximale Sendeleistung für Ihr Gerät, gemäß den Anforderungen der EU, sind unten aufgeführt:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Energieklasse 3 (23 dBm ± 2 dB).

**WLAN** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Wenn Ihr Keenetic-Gerät 5-GHz-fähig\* ist, unterstützt es DFS- und TPC-Funktionalität, während es im 5-GHz-Band arbeitet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-Geräte, die im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz (Kanäle 36 - 64)\* arbeiten, sind auf die Verwendung in Innenräumen beschränkt.

Dieses Gerät kann in allen EU-Mitgliedstaaten verwendet werden.  
\* Prüfen Sie die spezifischen Produktdetails Ihres Keenetic-Geräts auf Anwendbarkeit.

## Entsorgung

In Übereinstimmung mit den europäischen Richtlinien darf Ihr Keenetic-Gerät, einschließlich des Netzteils und der Kabel, nicht mit dem allgemeinen Hausmüll entsorgt werden. Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde oder Ihrem Lieferanten über die Entsorgung.

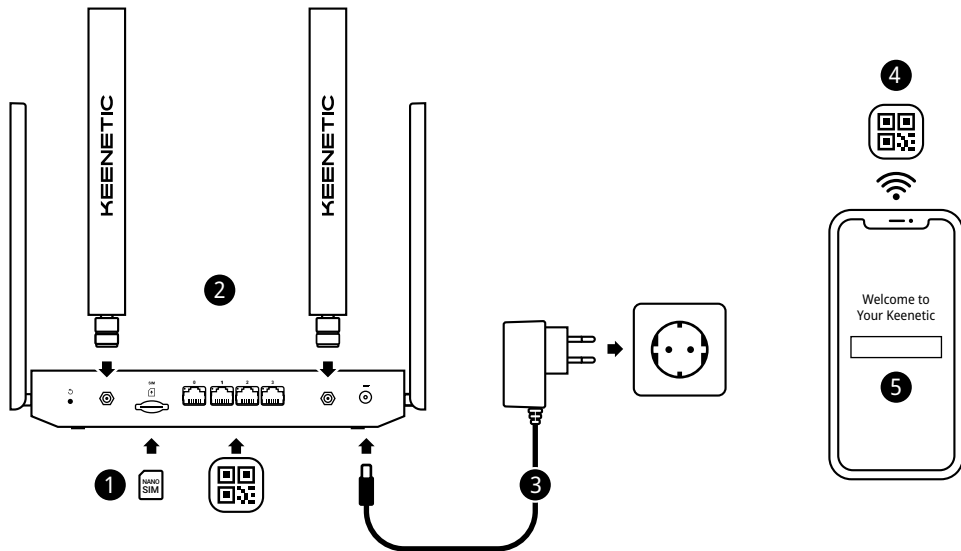


## Hinweis

Wenn Sie Ihr Keenetic-Gerät verwenden (auch wenn Sie Ihr Keenetic-Gerät zum ersten Mal anschließen), verarbeitet Keenetic Limited bestimmte persönliche Daten über Sie, z. B. Service-Tag, Seriennummer, Modellname, Software-Version und IP-Adresse Ihres Keenetic-Gerätes.

Weitere Informationen finden Sie unter [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Wenn Sie sich in der Europäischen Union/dem Europäischen Wirtschaftsraum befinden, wird die Keenetic GmbH bestimmte persönliche Daten über Sie verarbeiten, z.B. Service-Tag, Seriennummer, Modellname, Software-Version und IP-Adresse Ihres Keenetic-Gerätes. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung für Geräte in der Europäischen Union/ im Europäischen Wirtschaftsraum unter [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Image detail may differ from your specific device.*



## What's in the Box

- 1 Router preloaded with KeeneticOS;
- 2 Omni-directional 4G antennas;
- 1 Level VI energy-efficient 100–240 V power adapter;
- 1 Ethernet cable;
- 1 Quick Start Guide;
- 1 Quick Start Guide (multilingual).

## Environmental Conditions

- Operating temperature range: 0 to +40°C;
- Operating humidity: 20 to 95% non-condensing;
- Storage temperature range: -30 to +70°C;
- Storage humidity: 10 to 95% non-condensing.

## Installing Your Keenetic Modem Router

1. Insert a standard Nano-SIM card, with the gold contacts facing downwards, into the **SIM Card Slot** on the back of your Keenetic Modem Router (hereinafter 'Keenetic device', 'Keenetic router'), until you hear a click. To obtain an activated Nano-SIM card, contact your mobile broadband service provider.
2. Install the supplied removable 4G antennas and position them vertically.
3. Position your Keenetic device within cable length of a power outlet. Place your Keenetic device in an unenclosed space for better wireless coverage. Connect your Keenetic device to a power source. Check that both the **Status LED**  and **Wi-Fi LED**  are illuminated and not blinking.
4. Connect a mobile device to your Keenetic router via Wi-Fi. The default Wi-Fi name (SSID) and the Wi-Fi password are printed on your Keenetic device's back label along with a QR code that will automatically connect your mobile device to the Keenetic device's Wi-Fi when scanned. Alternatively, connect a computer to any gray Ethernet port on your Keenetic device using the included Ethernet cable.
5. Once connected, an **Initial Setup Wizard** window will appear on your mobile device / computer. If the Wizard does not appear, using a browser go to **my.keenetic.net**.

**Note:** If the **Initial Setup Wizard** doesn't appear, please refer to the Frequently Asked Questions section below.

## Management Options

The **Keenetic web interface** is the primary way to manage your device, offering all features and configuration options. You can also book a private domain name with the free KeenDNS service to have secure, HTTPS-protected remote management of your network anytime, and from anywhere. Open **my.keenetic.net** to start.

The **Keenetic mobile application** provides the easiest way to manage your home network through your iOS or Android devices on the go, focused on routine tasks, parental functions and traffic monitoring. Download the Keenetic app, available on Apple App Store and Google Play Store, on your mobile phone.



Scan for  
Keenetic App





The **Keenetic remote monitoring and management system** is a cloud-based solution purpose-built for Small/Medium-sized businesses to help keep critical networks and infrastructure online 24/7. Visit **rmm.keenetic.com** to learn more.

## Frequently Asked Questions



**What should I do if I can't access the Initial Setup Wizard page or the Keenetic Web Interface page?**

1. Make sure that your mobile device / computer is connected to your Keenetic router via Wi-Fi or an Ethernet cable and set up to obtain an IP address and DNS servers automatically.
2. Check that you have correctly entered the appropriate Keenetic router web address: either **my.keenetic.net** (recommended) or **192.168.1.1** or **192.168.2.1**.
3. Reboot your mobile device / computer and your Keenetic router.
4. If the Initial Setup Wizard page is still not appearing, please follow the instructions below to reset your Keenetic router.

### What should I do if I can't access the Internet via a mobile broadband connection?

- If the **Mobile Network LED**  on the Keenetic device is steady red:
  - Verify that your SIM card is 3G or 4G data-enabled and inserted correctly in the SIM slot.
  - Verify if a PIN is required, and if so, enter the correct PIN provided by your ISP in the Internet settings.
- If the **Mobile Network LED**  on the Keenetic device is blinking blue:
  - Make sure that your SIM card has not expired.
  - Verify that your Keenetic router is in your ISP's service area.
  - Confirm with your ISP if mobile broadband service is enabled for your account.
  - Confirm with your ISP if you are in a roaming service area. If you are, make sure roaming is permitted for your account and Data Roaming is enabled in your Keenetic device's Internet settings.
  - Verify the parameters provided by your ISP are correctly entered in the Internet settings.
- If the **Mobile Network LED**  on the Keenetic device is steady blue or green, verify that your SIM card has sufficient credit.
- If the **Internet LED**  on the Keenetic device is illuminated and solid green, please check the wired or Wi-Fi connections between your Keenetic device and home devices, including any Keenetic extenders.

### What should I do if I can't access the Internet via an Ethernet cable or DSL / Fiber / Cable / Satellite modem?

- If the **Internet LED**  on the Keenetic device is not illuminated, consult your ISP to make sure that that service is available, and that you are using the correct connection parameters, e.g. account login and password, authentication protocol, MAC address, etc. Make any necessary changes.
- If the **Internet LED**  on the Keenetic device is illuminated, please check the wired or Wi-Fi connections between your Keenetic device and home devices, including any Keenetic extenders.



### What should I do if I forget my wireless password?

The default password for connecting to the Wi-Fi network can be found on a sticker on the back of your Keenetic device. If the default Wi-Fi password has been changed and subsequently lost, the changed password can be retrieved or reset by logging in to the web interface or in the Keenetic Mobile Application.

### What should I do if I forget my Web Interface page password?

To create a new password, please follow the instructions to restore the factory settings on your Keenetic device in the question below.

### How do I reset/restore the original factory settings on my Keenetic device?

Make sure that your Keenetic device is connected to a power supply. Press and hold the **Reset Button**  until the **Status LED**  begins to blink rapidly, release the button and wait while your device restarts.

**Important:** After restoring factory settings, you will need to reconfigure your Internet connection and re-add extenders to your Mesh Wi-Fi System.

## Support

For technical support and other information, please visit [help.keenetic.com](https://help.keenetic.com).

## Safety Instructions

- Your Keenetic device is ONLY for indoor use — NEVER use it outside.
- Before use, remove protective labels from your Keenetic device, and ensure vents are unblocked.
- Never use your Keenetic device in an enclosed space, and ensure that the Keenetic-supplied power adapter is always easily accessible.
- ONLY use a Keenetic-supplied power adapter — cease to use any damaged adapter IMMEDIATELY.
- Your Keenetic device and its power adapter contain no user-serviceable parts — DO NOT OPEN.
- Keep your Keenetic device away from water, excessive humidity or heat, and direct sunlight.
- Your Keenetic device can be safely wall-mounted using two screws, firmly attached, on any wall surface strong enough to support 4 times the device's weight.



## Device Warranty

For the most up to date Warranty Information, please visit our website [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Your Keenetic device comes with a non-transferable 3-year warranty from the documented date of purchase (including your 2-year European Limited Warranty). Valid claims in case of a defect will be honored subject to local legal requirements.

## Certification Information

Keenetic Limited hereby declares that this device is in compliance with all relevant provisions of directives 2014/53/EU, 2009/125/EC, and 2011/65/EU. Details of the original EU declaration may be found at [keenetic.com](http://keenetic.com) within details on specific model pages.

This device complies with EU radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the antennas and a person's body. The frequency and the maximum transmitted power for your device, per the requirements of the EU are listed below:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824 – 849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*;  
5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

If your Keenetic device is 5 GHz capable\* it will support DFS and TPC functionality while operating in the 5 GHz band.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

All Keenetic devices operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range (channels 36 - 64)\* are restricted to indoor use.

This device can be used across EU member states.

\* Check specific product details of your Keenetic device for applicability.

## Disposal

In accordance with European directives, your Keenetic device, including the power adapter and cables may not be disposed of with general household waste. Consult your local authority or your supplier for information about disposal.

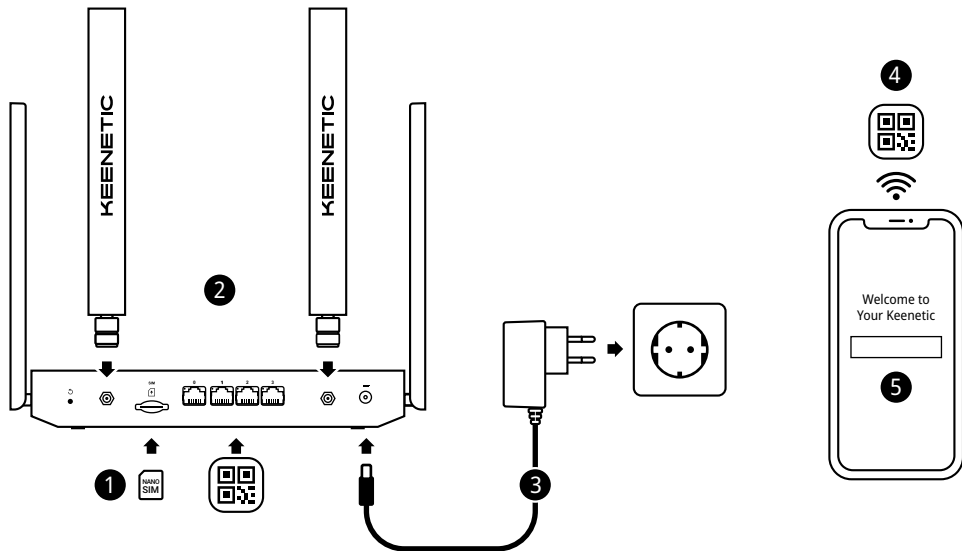


## Notice

When you use your Keenetic device (including when you connect your Keenetic device the first time), Keenetic Limited will process certain personal data about you, e.g., service tag, serial number, model name, software version, and IP address of your Keenetic device.

For more information, please go to [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

If you are in the European Union / European Economic Area, Keenetic GmbH will process certain personal data about you, e.g., service tag, serial number, model name, software version, and IP address of your Keenetic device. Please read our Device Privacy Notice for the European Union / European Economic Area at [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



Les détails de l'image peuvent différer de ceux de votre appareil.

## Contenu de la boîte

- 1 routeur avec KeeneticOS préinstallé ;
- 2 antennes 4G omnidirectionnelles;
- 1 adaptateur électrique 100-240 V à efficacité énergétique de niveau VI ;
- 1 câble Ethernet ;
- 1 guide de démarrage rapide ;
- 1 guide de démarrage rapide (multilingue).

## Conditions environnementales

- Plage de température de fonctionnement : 0 à +40°C ;
- Humidité de fonctionnement : 20 à 95 % sans condensation ;
- Plage de température de stockage : -30 à +70°C ;
- Humidité de stockage : 10 à 95 % sans condensation.

## Installation de votre modem-routeur Keenetic

1. Insérez une carte Nano-SIM standard, avec la face dorée vers le bas, dans l'**emplacement de la carte SIM** au dos de votre modem-routeur Keenetic (ci-après dénommé « appareil Keenetic », « routeur Keenetic ») jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Pour obtenir une carte Nano-SIM activée, contactez votre fournisseur de haut débit mobile.
2. Installez les antennes 4G amovibles fournies et positionnez-les verticalement.
3. Placez votre appareil Keenetic à proximité d'une prise de courant (référez-vous à la longueur du câble fourni). Placez votre appareil Keenetic dans un espace non clos pour une meilleure couverture sans fil. Connectez votre appareil Keenetic à une source d'alimentation. Vérifiez que le **voyant d'état**  et le **voyant Wi-Fi**  sont tous deux allumés et ne clignotent pas.
4. Connectez un appareil mobile à votre routeur Keenetic via Wi-Fi. Le nom du Wi-Fi (SSID) et le mot de passe Wi-Fi par défaut sont imprimés sur l'étiquette arrière de votre appareil Keenetic, ainsi qu'un code QR qui connecte automatiquement votre appareil mobile au Wi-Fi de l'appareil Keenetic lorsqu'il est scanné. Vous pouvez également connecter un ordinateur à n'importe quel port Ethernet gris de votre appareil Keenetic à l'aide du câble Ethernet fourni.
5. Une fois connecté, une fenêtre de l'**assistant de configuration initiale** apparaîtra sur votre appareil mobile / ordinateur. Si l'assistant n'apparaît pas, allez sur [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) à l'aide d'un navigateur.

**Remarque :** si l'**assistant de configuration initiale** n'apparaît pas, veuillez vous référer à la section Questions fréquentes ci-dessous.

## Options de gestion

L'**interface Web Keenetic** est le principal moyen de gérer votre appareil, et offre toutes les fonctionnalités et options de configuration. Vous pouvez également réserver un nom de domaine privé avec le service gratuit KeenDNS pour disposer d'une gestion à distance sécurisée, protégée par HTTPS, de votre réseau à tout moment et de n'importe où. Accédez à [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) pour commencer.

L'**application mobile Keenetic** constitue le moyen le plus simple de gérer votre réseau domestique via vos appareils iOS ou Android en déplacement, axée sur les tâches de routine, les fonctions parentales et la surveillance du trafic. Téléchargez l'application Keenetic sur votre téléphone portable, disponible sur l'App Store d'Apple et Google Play.



Recherche de  
l'application Keenetic

Le **système de gestion et de surveillance à distance de Keenetic** est une solution basée sur le cloud conçue spécialement pour les petites et moyennes entreprises afin d'aider les réseaux et les infrastructures critiques à rester en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Accédez à [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com) pour en savoir plus.

## Questions fréquentes

**Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à la page de l'assistant de configuration initiale ou à la page de l'interface Web de Keenetic ?**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile / ordinateur est connecté à votre routeur Keenetic via Wi-Fi ou un câble Ethernet et configuré pour automatiquement récupérer une adresse IP et des serveurs DNS.
2. Vérifiez que vous avez correctement saisi l'adresse Web de votre routeur Keenetic : [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (recommandé), [192.168.1.1](http://192.168.1.1) ou [192.168.2.1](http://192.168.2.1).

- Redémarrez votre appareil mobile / ordinateur et votre routeur Keenetic.
- Si la page de l'assistant de configuration initiale ne s'affiche toujours pas, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour réinitialiser votre routeur Keenetic.

## Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à Internet via une connexion haut débit mobile ?

- Si le **voyant du réseau mobile** 📶 de l'appareil Keenetic est rouge fixe :
  - Vérifiez que votre carte SIM dispose de données 3G ou 4G et qu'elle est correctement insérée dans la fente SIM.
  - Vérifiez si un code PIN est nécessaire et, si oui, entrez le code PIN correct fourni par votre FAI dans les paramètres Internet.
- Si le **voyant du réseau mobile** 📶 de l'appareil Keenetic est clignote en bleu :
  - Assurez-vous que votre carte SIM n'a pas expiré.
  - Vérifiez que votre routeur Keenetic se trouve dans la zone de service de votre FAI.
  - Confirmez auprès de votre FAI si le service haut débit mobile est activé pour votre compte.
  - Confirmez avec votre FAI si vous êtes dans une zone de service d'itinérance. Si c'est le cas, vérifiez que l'itinérance est autorisée pour votre compte et que l'itinérance des données est activée dans les paramètres Internet de votre appareil Keenetic.
  - Vérifiez que les paramètres fournis par votre FAI sont correctement saisis dans les paramètres Internet.
- Si le **voyant du réseau mobile** 📶 de l'appareil Keenetic est fixe, bleu ou vert, vérifiez que votre carte SIM dispose d'un crédit suffisant.
- Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic est allumé et vert fixe, veuillez vérifier les connexions câblées ou Wi-Fi entre votre appareil Keenetic et les appareils domestiques, notamment tous les amplificateurs Keenetic.

## Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à Internet via un câble Ethernet ou un modem DSL / fibre / câble / satellite ?

- Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic n'est pas allumé, consultez votre FAI pour vous assurer que ce service est disponible et que vous utilisez les bons paramètres de connexion, tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe

du compte, le protocole d'authentification, l'adresse MAC, etc. Apportez les modifications nécessaires.

- Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic est allumé, veuillez vérifier les connexions câblées ou Wi-Fi entre votre appareil Keenetic et les appareils domestiques, notamment tous les amplificateurs Keenetic.

## Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe Wi-Fi ?

Le mot de passe pour vous connecter au réseau Wi-Fi se trouve sur un autocollant au dos de votre appareil Keenetic. Si le mot de passe du Wi-Fi par défaut a été modifié puis perdu par la suite, le mot de passe modifié peut être récupéré ou réinitialisé en se connectant sur l'interface Web ou sur l'application mobile Keenetic.

## Que dois-je faire si j'oublie le mot de passe de ma page d'interface Web ?

Pour créer un nouveau mot de passe, veuillez suivre les instructions pour restaurer les paramètres d'usine de votre appareil Keenetic dans la question ci-dessous.

## Comment puis-je réinitialiser/restaurer les paramètres d'usine d'origine de mon appareil Keenetic ?

Vérifiez que votre appareil Keenetic est connecté à une source d'alimentation. Appuyez sur le **bouton de réinitialisation** ⏮ et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le **voyant d'état** ⏻ commence à clignoter rapidement, relâchez le bouton et attendez que votre appareil redémarre.

**Important :** après avoir restauré les paramètres d'usine, vous devrez reconfigurer votre connexion Internet et ajouter de nouveau les amplificateurs à votre système Wi-Fi maillé.

## Assistance

Pour obtenir du support technique et d'autres informations, veuillez consulter [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Instructions de sécurité

- Votre appareil Keenetic est UNIQUEMENT destiné à un usage intérieur, ne l'utilisez JAMAIS à l'extérieur.
- Avant l'utilisation, retirez les étiquettes de protection de votre appareil Keenetic et assurez-vous que les ouvertures d'aération ne sont pas obstruées.
- N'utilisez jamais votre appareil Keenetic dans un espace clos, et assurez-vous que l'adaptateur secteur fourni par Keenetic est toujours facilement accessible.

- Utilisez UNIQUEMENT l'adaptateur d'alimentation fourni par Keenetic, cessez IMMÉDIATEMENT d'utiliser tout adaptateur endommagé.
- Votre appareil Keenetic et son adaptateur secteur ne contiennent aucune pièce réparable par l'utilisateur. NE PAS OUVRIER.
- Gardez votre appareil Keenetic à l'abri de l'eau, d'une humidité ou d'une chaleur excessive, et de la lumière directe du soleil.
- Votre appareil Keenetic peut être accroché au mur en toute sécurité à l'aide de 2 vis solidement fixées sur toute surface murale suffisamment solide pour supporter 4 fois le poids de l'appareil.

## Garantie de l'appareil

Pour les informations les plus à jour concernant la garantie, veuillez visiter notre site Web [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Votre appareil Keenetic est livré avec une garantie non transférable de 3 ans à compter de la date d'achat documentée (comprenant votre garantie limitée européenne de 2 ans). Les réclamations valides en cas de défaut seront honorées conformément aux exigences légales locales.

## Informations relatives à la certification


Keenetic Limited déclare par la présente que cet appareil est conforme à toutes les dispositions pertinentes des directives 2014/53/UE, 2009/125/CE et 2011/65/UE. Les détails de la déclaration européenne originale peuvent être consultés sur [keenetic.com](http://keenetic.com) dans les pages spécifiques des modèles.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'UE établies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre les antennes et le corps d'une personne. La fréquence et la puissance d'émission maximale de votre appareil, conformément aux exigences de l'UE, sont indiquées ci-dessous :

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz : 20 dBm; 5150-5350 MHz : 23 dBm\*; 5470-5725 MHz : 30 dBm\*.

Si votre appareil Keenetic est compatible 5 GHz\*, il prendra en charge les fonctionnalités DFS et TPC lorsqu'il sera sur la bande 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Tous les appareils Keenetic fonctionnant dans la gamme de fréquences de 5150 à 5350 MHz (canaux 36-64)\* sont limités à une utilisation en intérieur.

Cet appareil peut être utilisé dans tous les États membres de l'UE.

\* Vérifiez l'applicabilité des détails spécifiques de votre appareil Keenetic.

## Mise au rebut

Conformément aux directives européennes, votre appareil Keenetic, y compris l'adaptateur secteur et les câbles, ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers généraux. Consultez votre autorité locale ou votre fournisseur pour obtenir des informations sur la cession.

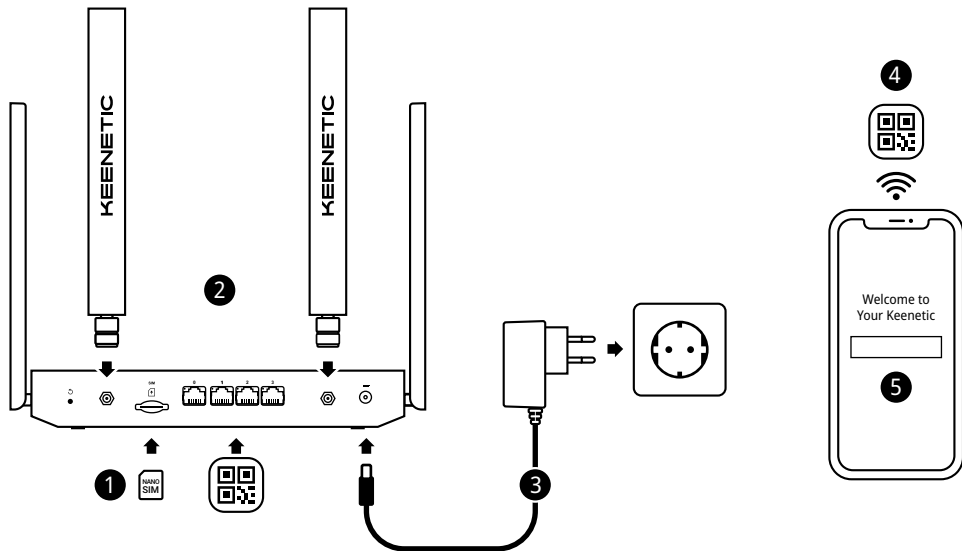


## Remarque

Lorsque vous utilisez votre appareil Keenetic (y compris lorsque vous le connectez pour la première fois), Keenetic Limited traitera certaines données personnelles vous concernant, par exemple, le numéro de service, le numéro de série, le nom du modèle, la version du logiciel et l'adresse IP de votre appareil Keenetic.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Si vous êtes dans l'Union européenne / l'Espace économique européen, Keenetic GmbH traitera certaines données personnelles vous concernant, par exemple, le numéro de service, le numéro de série, le nom du modèle, la version du logiciel et l'adresse IP de votre appareil Keenetic. Veuillez lire notre avis de confidentialité des appareils pour l'Union européenne / l'Espace économique européen sur [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Los datos de la imagen pueden ser distintos a los de su dispositivo.*



## Contenido de la caja

- 1 router configurado previamente con KeeneticOS;
- 2 antenas omnidireccionales 4G;
- 1 adaptador de corriente de bajo consumo de 100–240 V y nivel VI;
- 1 cable Ethernet;
- 1 guía de inicio rápido;
- 1 guía de inicio rápido (multilingüe).

## Condiciones ambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento: 0 a +40 °C;
- Humedad de funcionamiento: 20 a 95 % sin condensación;
- Rango de temperatura de almacenamiento: -30 a +70 °C;
- Humedad de almacenamiento: 10 a 95 % sin condensación.

## Instalación de su router módem de Keenetic

1. Introduzca una tarjeta Nano-SIM estándar, con la parte dorada hacia abajo, en la **Ranura para tarjeta SIM** en la parte posterior de su Módem router Keenetic (en adelante "Dispositivo de Keenetic", "Router de Keenetic"), hasta que oiga un clic. Para obtener una tarjeta Nano-SIM activada, póngase en contacto con su proveedor de servicios de banda ancha móvil.
2. Instale las antenas 4G extraíbles suministradas y colóquelas en posición vertical.
3. Coloque su dispositivo de Keenetic de forma que el cable llegue con facilidad a una toma de corriente. Coloque su dispositivo Keenetic en un espacio no cerrado para obtener una mejor cobertura inalámbrica. Conecte su dispositivo de Keenetic a una toma de corriente. Compruebe que tanto el **LED de estado**  como el **LED wifi**  están encendidos y no parpadean.
4. Conecte un dispositivo móvil a su router de Keenetic a través del wifi. El nombre predeterminado del wifi (SSID) y la contraseña del wifi están impresos en la etiqueta trasera de su dispositivo de Keenetic junto con un código QR que conectará automáticamente su dispositivo móvil al wifi del dispositivo de Keenetic cuando lo escanee. Como alternativa, puede contactar un ordenador a cualquier puerto Ethernet de su dispositivo Keenetic usando el cable Ethernet suministrado.
5. Una vez conectado, se abrirá la ventana del **Asistente de configuración inicial** en su dispositivo móvil/ordenador.

Si no aparece el asistente, use un navegador y vaya a **my.keenetic.net**.

**Nota:** si todavía no aparece el **Asistente de configuración inicial**, consulte la sección de preguntas frecuentes a continuación.

## Opciones de gestión

La **interfaz web de Keenetic** es la forma principal de gestionar su dispositivo, ya que ofrece todas las funciones y opciones de configuración. También puede reservar un nombre de dominio privado con el servicio gratuito KeenDNS para tener una gestión remota segura y protegida por HTTPS de su red en cualquier momento y desde cualquier lugar. Abra **my.keenetic.net** para empezar.

La **aplicación móvil de Keenetic** proporciona la forma más sencilla de gestionar su red doméstica a través de sus dispositivos iOS o Android sobre la marcha, centrada en las tareas rutinarias, las funciones parentales y la supervisión del tráfico. Descargue la aplicación Keenetic, disponible en Apple App Store y Google Play Store, en su teléfono móvil.



Búsqueda de la aplicación Keenetic

El **sistema de gestión y control remoto de Keenetic** es una solución basada en la nube creada especialmente para que las pequeñas y medianas empresas puedan mantener sus redes e infraestructuras críticas en línea las 24 horas del día. Visite **rmm.keenetic.com** para más información.

## Preguntas frecuentes





**¿Qué debo hacer si no puedo acceder a la página del asistente de configuración inicial o a la página de la interfaz web de Keenetic?**

1. Asegúrese de que el dispositivo móvil u ordenador esté conectado a su router de Keenetic por wifi o un cable Ethernet y que están configurados para obtener una dirección IP y servidores DNS automáticamente.
2. Compruebe que ha introducido correctamente la dirección web del router de Keenetic: **my.keenetic.net** (recomendado),


**192.168.1.1 o 192.168.2.1.**

- Reinicie su dispositivo móvil u ordenador y el router de Keenetic.
- Si sigue sin aparecer la página del asistente de configuración inicial, siga las siguientes instrucciones para restablecer su router de Keenetic.


**¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet por medio de la conexión de banda ancha del móvil?**

- Si el **LED de red móvil**  en el dispositivo Keenetic es de color rojo fijo:
  - Compruebe que su tarjeta SIM sea de 3G o 4G y esté activada e insertada correctamente en la ranura SIM.
  - Compruebe si requiere un PIN y, de ser así, introduzca el PIN correcto facilitado por su proveedor de servicios de Internet en los ajustes de Internet.
- Si el **LED de red móvil**  en el dispositivo Keenetic parpadea en azul:
  - Asegúrese de que su tarjeta SIM no haya caducado.
  - Compruebe que su router de Keenetic se encuentre en el área de servicio de su proveedor de servicios de Internet.
  - Compruebe con su proveedor si el servicio de banda ancha móvil se ha habilitado para su cuenta.
  - Compruebe con su proveedor si hay servicio de itinerancia de datos en su zona. Si es así, asegúrese de que el servicio de itinerancia de datos esté habilitado para su cuenta y esté habilitado en los ajustes de Internet de su dispositivo de Keenetic.
  - Compruebe que los parámetros facilitados por su proveedor de servicios de Internet se han introducido correctamente en los ajustes de Internet.
- Si el **LED de red móvil**  en el dispositivo de Keenetic es azul o verde fijo, verifique que su tarjeta SIM tenga suficiente crédito.
- Si el **LED de Internet**  del dispositivo de Keenetic se enciende en verde fijo, compruebe las conexiones por cable o wifi entre su dispositivo de Keenetic y los dispositivos domésticos, incluidos los amplificadores Keenetic.

**¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet por medio del cable Ethernet o módem DSL/de cable/de satélite?**

- Si la **LED de Internet**  en el dispositivo de Keenetic no está iluminada, póngase en contacto con su proveedor de Internet para asegurarse de que el servicio está disponible y que

está usando los parámetros de conexión correctos, p. ej., datos de inicio de sesión de su cuenta, contraseña, protocolo de autenticación, dirección MAC, etc. Realice los cambios necesarios.

- Si la **LED de Internet**  en el dispositivo de Keenetic está iluminada, compruebe las conexiones por cable o wifi entre su dispositivo de Keenetic y los dispositivos domésticos, incluyendo cualquier amplificador de Keenetic.



**¿Qué debo hacer si olvidé mi contraseña de la red inalámbrica?**

La contraseña por defecto para conectarse a la red wifi se puede encontrar en la etiqueta de la parte trasera de su dispositivo de Keenetic. Si la contraseña wifi por defecto se ha cambiado y, tras lo cual, perdido, se podrá recuperar o restablecer iniciando sesión en la interfaz web o en la aplicación móvil de Keenetic.

**¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de la página de mi interfaz web?**

Para crear una contraseña nueva, siga las instrucciones para restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo de Keenetic en la siguiente pregunta.

**¿Cómo restablezco los ajustes originales de fábrica en mi dispositivo de Keenetic?**

Asegúrese de que su dispositivo de Keenetic está conectado a una toma de corriente. Mantenga pulsado el **Botón de reinicio**  hasta que el **LED de estado**  empiece a parpadear rápidamente, suelte el botón y espere a que su dispositivo se reinicie.

**Importante:** tras restablecer los ajustes de fábrica, tendrá que volver a configurar su conexión a Internet y volver a añadir los amplificadores a su sistema wifi doméstico.

**Asistencia**

Para obtener asistencia técnica y más información, consulte [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

**Instrucciones de seguridad**

- Su dispositivo de Keenetic es EXCLUSIVAMENTE para uso interno, NUNCA lo utilice en el exterior.
- Antes de usarlo, quite las etiquetas de protección de su dispositivo de Keenetic y asegúrese de que las salidas de aire no estén bloqueadas.
- Nunca utilice el dispositivo de Keenetic en un espacio cerrado y asegúrese de que siempre se pueda acceder con facilidad



al adaptador de corriente suministrado por Keenetic.

- Utilice SOLO los adaptadores de corriente suministrados por Keenetic; deje de utilizar cualquier adaptador dañado de INMEDIATO.
- Su dispositivo de Keenetic y el adaptador de corriente no contienen piezas reparables por el usuario; NO LO ABRA.
- Mantenga su dispositivo de Keenetic lejos de agua, humedad o calor excesivos y luz solar directa.
- Su dispositivo de Keenetic se puede montar de forma segura en una pared usando 2 tornillos firmemente ajustados en cualquier pared que sea lo suficientemente rígida como para soportar cuatro veces el peso del dispositivo.

## Garantía del dispositivo

Para consultar la información más actualizada sobre la garantía, visite nuestra página web [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Su dispositivo de Keenetic se suministra con una garantía no transferible de 3 años desde la fecha de la compra (incluida su garantía europea limitada de 2 años). En caso de defectos, las reclamaciones válidas se subsanarán a tenor de los requisitos legales locales.

## Información de certificación

Por medio de la presente, Keenetic Limited declara que este dispositivo cumple con todas las disposiciones relevantes de las directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE. Los datos de la declaración original de la UE se pueden encontrar en [keenetic.com](http://keenetic.com), con detalles en las páginas específicas de cada modelo.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a radiación que establece la Unión Europea para entornos no controlados. Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre las antenas y el cuerpo de una persona. La frecuencia y la potencia máxima de transmisión de su dispositivo, de conformidad con los requisitos de la UE, son las que se indican a continuación:

**4G/3G** Banda 1 (1920-1980 MHz), Banda 3 (1710-1785 MHz), Banda 5 (824-849 MHz), Banda 7 (2500-2570 MHz), Banda 8 (880-915 MHz), Banda 20 (832-862 MHz), Banda 38 (2570-2620 MHz), Banda 40 (2300-2400 MHz), Banda 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Clase de potencia 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Si su dispositivo de Keenetic es compatible con 5 Ghz\*, será compatible con la funcionalidad DFS y TCP mientras opere en una banda ancha de 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Todos los dispositivos de Keenetic que operan en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz (canales 36-64)\* están restringidos para uso en interiores.

Este dispositivo puede utilizarse en todos los estados miembros de la UE.

\* Compruebe los detalles específicos del producto de su dispositivo de Keenetic para su aplicación.

## Desecho

De conformidad con las normativas europeas, su dispositivo de Keenetic, incluidos el adaptador de corriente y los cables, no se deberán desechar junto a los residuos domésticos generales. Póngase en contacto con su autoridad local o proveedor para obtener información sobre la eliminación.

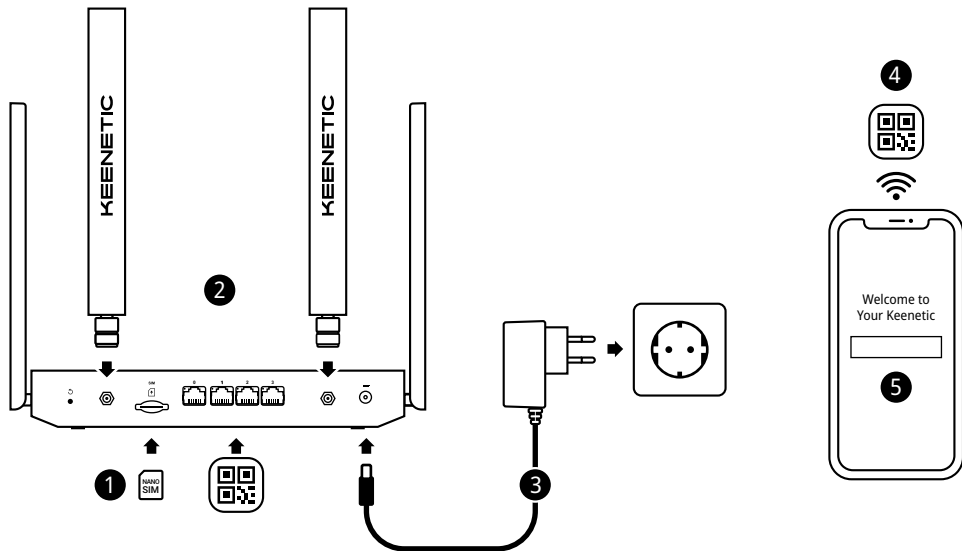


## Aviso

Cuando utilice su dispositivo de Keenetic (incluyendo cuando conecte su dispositivo de Keenetic por primera vez), Keenetic Limited tratará ciertos datos personales suyos como, por ejemplo, la etiqueta del servicio, el número de serie, el nombre del modelo, la versión del software y la dirección IP de su dispositivo de Keenetic.

Para más información, consulte [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Si se encuentra en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, Keenetic GmbH tratará ciertos datos personales sobre usted como, por ejemplo, la etiqueta del servicio, el número de serie, el nombre del modelo, la versión del software y la dirección IP de su dispositivo de Keenetic. Lea nuestro Aviso de privacidad del dispositivo para la Unión Europea/Espacio Económico Europeo en [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*I dettagli dell'immagine potrebbero differire dal tuo dispositivo.*

## Contenuto della scatola

- 1 router con KeeneticOS preinstallato;
- 2 antenne omnidirezionali 4G;
- 1 adattatore di alimentazione ad alta efficienza energetica da 100–240 V e livello VI;
- 1 cavo ethernet;
- 1 guida rapida;
- 1 guida rapida (multilingue).

## Condizioni ambientali

- Intervallo di temperatura di funzionamento: da 0 a +40°C;
- Umidità di funzionamento: dal 20 al 95% senza condensa;
- Intervallo di temperatura di stoccaggio: da -30 a +70°C;
- Umidità di stoccaggio: dal 10 al 95% senza condensa.

## Installazione del modem router Keenetic

1. Inserisci una scheda Nano-SIM standard, con i contatti dorati rivolti verso il basso, nell'apposito **slot per scheda SIM** sul retro del modem router Keenetic (di seguito, 'dispositivo Keenetic', 'router Keenetic') fino a quando non senti un click. Per ottenere una scheda Nano-SIM attivata, contatta il fornitore del servizio a banda larga mobile.
2. Installa le antenne 4G rimovibili fornite e posizionale verticalmente.
3. Posiziona il tuo dispositivo Keenetic in prossimità di una presa di corrente (fai riferimento alla lunghezza del cavo). Posiziona il tuo dispositivo Keenetic in uno spazio non chiuso per una migliore copertura wireless. Collega il tuo dispositivo Keenetic a una fonte di alimentazione. Verifica che sia il **LED di stato**  che il **LED Wi-Fi**  siano accesi e non lampeggino.
4. Collega un dispositivo mobile al router Keenetic tramite Wi-Fi. Il nome (SSID) e la password del Wi-Fi predefiniti sono stampati sull'etichetta posteriore del dispositivo Keenetic, insieme a un codice QR che può collegare automaticamente il tuo dispositivo mobile al Wi-Fi del dispositivo Keenetic al momento della scansione. In alternativa, collega un computer a qualsiasi porta ethernet grigia sul tuo dispositivo Keenetic utilizzando il cavo ethernet incluso.
5. Una volta connesso, sul dispositivo mobile/computer apparirà una finestra di **procedura guidata di configurazione iniziale**. Se la procedura guidata non viene visualizzata, utilizza un browser e visita l'indirizzo [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Nota:** se la **procedura guidata di configurazione iniziale** non viene ancora visualizzata, consulta la sezione "Domande frequenti" di seguito.

## Opzioni di gestione

L'**interfaccia web di Keenetic** è il modo principale per gestire il tuo dispositivo, in quanto offre tutte le funzioni e le opzioni di configurazione. Puoi anche riservare un nome di dominio privato con il servizio gratuito KeenDNS per avere una gestione remota sicura e protetta da HTTPS della tua rete in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Apri [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) per iniziare.

L'**applicazione mobile Keenetic** ti offre il modo più semplice per gestire la tua rete domestica tramite i dispositivi iOS o Android in movimento, concentrandosi su attività di routine, funzioni parentali e monitoraggio del traffico. Scarica l'app Keenetic sul tuo cellulare, puoi trovarla sull'App Store di Apple e sul Play Store di Google.



Cerca l'app Keenetic

Il **sistema di monitoraggio e gestione remota Keenetic** è una soluzione basata su cloud creata appositamente per le piccole e medie imprese per aiutare a mantenere le reti e le infrastrutture critiche online 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Visita [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com) per saperne di più.

## Domande frequenti

**Cosa devo fare se non riesco ad accedere alla procedura guidata di configurazione iniziale pagina o alla pagina dell'interfaccia web di Keenetic?**

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile/computer sia collegato al router Keenetic tramite Wi-Fi o un cavo ethernet, e configurato per ottenere automaticamente un indirizzo IP e i server DNS.
2. Verifica di aver inserito correttamente l'indirizzo web appropriato del router di Keenetic: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (consigliato), **192.168.1.1** o **192.168.2.1**.
3. Riavvia il tuo dispositivo mobile/computer e il router Keenetic.

- Se la pagina della configurazione guidata iniziale non viene ancora visualizzata, segui le istruzioni di seguito per ripristinare il router Keenetic.

#### Cosa devo fare se non riesco ad accedere a internet tramite una connessione a banda larga mobile?

- Se il **LED di rete mobile** 📶 sul dispositivo Keenetic è di colore rosso fisso:
  - Verifica che la tua scheda SIM sia abilitata per i dati 3G o 4G e inserita correttamente nello slot della SIM.
  - Controlla se è richiesto un PIN e, in tal caso, inserisci il PIN corretto fornito dal tuo ISP nelle impostazioni internet.
- Se il **LED di rete mobile** 📶 sul dispositivo Keenetic è di colore blu lampeggiante:
  - Assicurati che la scheda SIM non sia scaduta.
  - Verifica che il router Keenetic sia nell'area di servizio del tuo ISP.
  - Conferma con il tuo ISP se il servizio a banda larga mobile è abilitato per il tuo account.
  - Conferma con il tuo ISP se ti trovi in un'area di servizio di roaming. In tal caso, assicurati che il roaming sia consentito per il tuo account e che il roaming dati sia abilitato nelle impostazioni internet del tuo dispositivo Keenetic.
  - Verificare che i parametri forniti dal tuo ISP siano inseriti correttamente nelle impostazioni internet.
- Se il **LED di rete mobile** 📶 sul dispositivo Keenetic è blu o verde fisso, verifica che la tua scheda SIM disponga di credito sufficiente.
- Se il **LED di internet** 🌐 sul dispositivo Keenetic è acceso e di colore verde, controlla le connessioni cablate o Wi-Fi tra il dispositivo Keenetic e i dispositivi domestici, compresi eventuali extender Keenetic.

#### Cosa devo fare se non riesco ad accedere a internet tramite un cavo ethernet o un modem DSL/per fibra/per cavo/per satellite?

- Se il **LED di internet** 🌐 sul dispositivo Keenetic non è acceso, consulta il tuo ISP per accertarti che il servizio sia disponibile, e che i parametri di connessione utilizzati siano corretti, ad es. nome utente e password dell'account, protocollo di autenticazione, indirizzo MAC, ecc. Apporta tutte le modifiche necessarie.

- Se il **LED di internet** 🌐 sul dispositivo Keenetic è acceso, controlla le connessioni cablate o Wi-Fi tra il dispositivo Keenetic e i dispositivi domestici, compresi eventuali extender Keenetic.

#### Cosa devo fare se dimentico la mia password della rete wireless?

Puoi trovare la password predefinita per la connessione alla rete Wi-Fi sull'adesivo posto sul retro del tuo dispositivo Keenetic. Se la password Wi-Fi predefinita è stata modificata e successivamente persa, è possibile recuperare o ripristinare la password modificata accedendo all'interfaccia web o all'applicazione mobile Keenetic.

#### Cosa devo fare se dimentico la mia password della pagina dell'interfaccia web?

Per creare una nuova password, segui le istruzioni per ripristinare le impostazioni di fabbrica sul dispositivo Keenetic nella domanda di seguito.

#### Come posso azzerare/ripristinare le impostazioni di fabbrica originali sul mio dispositivo Keenetic?

Assicurati che il tuo dispositivo Keenetic sia collegato a una fonte di alimentazione. Tieni premuto il **pulsante di reset** ⏮ finché il **LED di stato** 🟡 inizia a lampeggiare rapidamente, rilascia il pulsante e attendi il riavvio del dispositivo.

**Importante:** Dopo aver ripristinato le impostazioni di fabbrica, sarà necessario riconfigurare la connessione internet e aggiungere nuovamente gli extender al sistema Wi-Fi mesh.

## Supporto

Per supporto tecnico e per altre informazioni, visita l'indirizzo [help.keenetic.com](https://help.keenetic.com).

## Istruzioni di sicurezza

- Il tuo dispositivo Keenetic è SOLO per uso interno — non utilizzarlo MAI all'esterno.
- Prima dell'uso, rimuovi le etichette protettive dal dispositivo Keenetic e assicurati che le prese d'aria siano libere.
- Non utilizzare mai il tuo dispositivo Keenetic in uno spazio chiuso e assicurati che l'alimentatore fornito da Keenetic sia sempre facilmente accessibile.
- Utilizza SOLO un adattatore di alimentazione fornito da Keenetic — interrompi IMMEDIATAMENTE l'utilizzo di qualsiasi adattatore danneggiato.

- Il tuo dispositivo Keenetic e il relativo alimentatore non contengono parti riparabili dall'utente — **NON APRIRLO.**
- Tieni il tuo dispositivo Keenetic lontano da acqua, umidità o calore eccessivi e luce solare diretta.
- Il tuo dispositivo Keenetic può essere montato a parete in totale sicurezza utilizzando due viti, saldamente fissate, su qualsiasi superficie murale e abbastanza forti da sostenere 4 volte il peso del dispositivo.

## Garanzia del dispositivo

Per le informazioni sulla garanzia più aggiornate, visita il nostro sito web [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Il dispositivo Keenetic viene fornito con una garanzia non trasferibile di 3 anni dalla data di acquisto documentata (inclusa la garanzia europea limitata di 2 anni). In caso di difetti, i reclami validi saranno onorati in base ai requisiti legali locali.

## Informazioni sulla certificazione

Keenetic Limited dichiara che questo dispositivo è conforme a tutte le disposizioni pertinenti delle direttive 2014/53/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU. I dettagli della dichiarazione UE originale sono disponibili su [keenetic.com](http://keenetic.com), all'interno di pagine specifiche del modello.

Questo dispositivo è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dall'UE per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra le antenne e il corpo di una persona. La frequenza e la massima potenza trasmesse per il tuo dispositivo, secondo i requisiti dell'UE, sono elencate di seguito:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dbm  $\pm$  2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Se il tuo dispositivo Keenetic è compatibile con 5 GHz\*, è in grado di supportare le funzionalità DFS e TPC durante il funzionamento nella banda 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Tutti i dispositivi Keenetic che operano nella gamma di frequenza da 5150 a 5350 MHz (canali 36 - 64) \* sono limitati all'uso in interni.

Questo dispositivo può essere utilizzato in tutti gli stati membri dell'UE.

\* *Verifica i dettagli specifici del prodotto del tuo dispositivo Keenetic per l'applicabilità.*

## Smaltimento

In conformità con le direttive europee, il dispositivo Keenetic, incluso l'adattatore di alimentazione e i cavi, non può essere smaltito insieme ai normali rifiuti domestici. Consultare le autorità locali o il fornitore per informazioni sullo smaltimento.

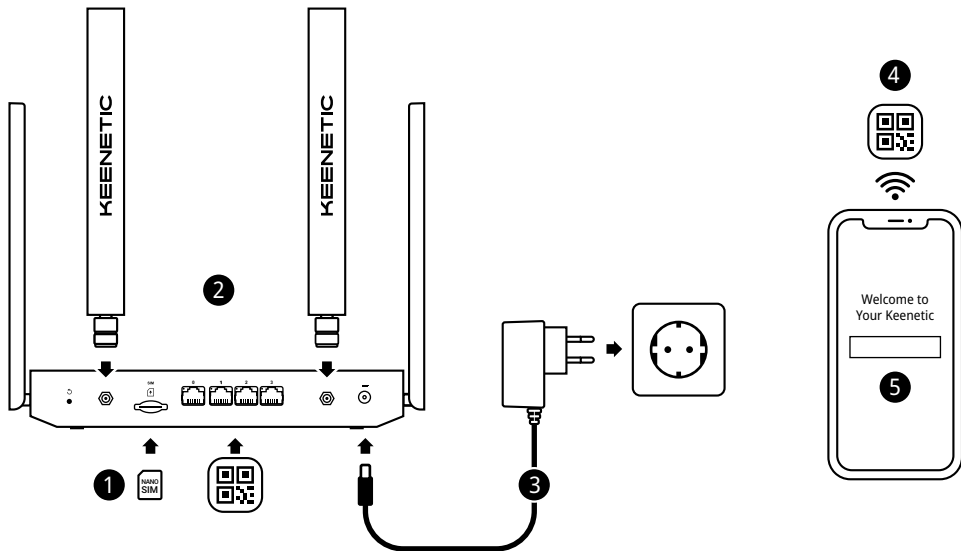


## Avviso

Quando utilizzi il dispositivo Keenetic (anche quando connessi al dispositivo Keenetic per la prima volta), Keenetic Limited elabora alcuni dati personali su di te, ad esempio tag del servizio, numero di serie, nome del modello, versione del software, e indirizzo IP del dispositivo Keenetic.

Per ulteriori informazioni, visita [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Se ti trovi nell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo, Keenetic GmbH elabora alcuni dati personali su di te, ad esempio tag del servizio, numero di serie, nome del modello, versione del software e indirizzo IP del dispositivo Keenetic. Ti preghiamo di leggere la nostra informativa sulla privacy del dispositivo per l'Unione Europea/Spazio Economico Europeo all'indirizzo [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Изображението може да се различава от вашето конкретно устройство.*



## Какво съдържа кутията

- 1 рутер с KeeneticOS;
- 2 многопосочни 4G антени;
- 1 Ниво VI енергийно ефективен захранващ адаптер 100–240 V;
- 1 Ethernet кабел;
- 1 кратко ръководство;
- 1 кратко ръководство (многоезично).

## Околни условия

- Диапазон на работната температура: 0 до +40°C;
- Работна влажност: 20 до 95% без конденз;
- Диапазон на температурата за съхранение: –30 до +70°C;
- Влажност за съхранение: 10 до 95% без конденз.

## Инсталиране на вашия модемен рутер Keenetic

1. Поставете стандартната нано-SIM карта със златистата контактна повърхност надолу в **слота за SIM карта** на гърба на рутера с модем Keenetic (нарочан от тук нататък „устройство Keenetic“, „рутер Keenetic“). Трябва да чуete щракване. За да получите активирана нано-SIM карта се свържете с вашия доставчик на мобилни услуги за широколентов достъп.
2. Инсталирайте предоставените преносими 4G антени и ги поставете вертикално.
3. Поставете вашето устройство Keenetic достатъчно близо до електрически контакт. Поставете устройството Keenetic в отворено пространство за по-добър безжичен обхват. Включете Keenetic устройството към захранваща мрежа. Уверете се, че и **LED за състояние**  и **LED за Wi-Fi**  светят, без да мигат.
4. Свържете чрез Wi-Fi мобилното устройство към рутера Keenetic. По подразбиране името (SSID) на Wi-Fi и паролата за Wi-Fi са отпечатани на гърба на етикетата на вашето устройство Keenetic заедно с QR код, който при сканиране автоматично ще свърже мобилното ви устройство с Wi-Fi мрежата на устройството Keenetic. Можете също с помощта на предоставения ви Ethernet кабел да свържете компютъра си с някой от сивите Ethernet портове на Keenetic устройството.
5. След свързването прозорецът на **Съветника за първоначална настройка** ще се появи на мобилното устройство/компютъра Ви. Ако Съветникът не се показва, напишете в браузъра [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Забележка:** Ако Съветник за първоначална настройка не се показва, моля, обърнете се към раздела с Често задавани въпроси по-долу.

## Опции за управление

**Уеб интерфейсът на Keenetic** е основният начин да управлявате своето устройство и предлага всички функции и опции за конфигуриране. Можете също така да запазите частно име на домейн с безплатната услуга KeenDNS, за да имате сигурно, защитено с HTTPS дистанционно управление на своята мрежа по всяко време и от всяко място. Отворете [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net), за да започнете.

**Мобилното приложение на Keenetic** предоставя най-лесния начин за управление в движение на домашната ви мрежа чрез устройства с iOS или Android, с фокус върху рутинните задачи, родителските функции и следенето на трафика. Изтеглете приложението Keenetic, налично в Apple App Store и Google Play Store, на своя мобилен телефон.



Сканиране за приложение Keenetic

**Системата за дистанционно наблюдение и управление на Keenetic** е базирано в облака решение, създадено специално за малки/средни предприятия, за да помага на критично важните мрежи и инфраструктура да бъдат онлайн 24/7. Посетете [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com), за да научите повече.

## Често Задавани Въпроси

**Какво да правя, ако нямам достъп до страницата на Съветника за първоначална настройка или до страницата с уеб интерфейс на Keenetic?**

1. Уверете се, че мобилното устройство/компютъра е свързано към рутера Keenetic чрез Wi-Fi или Ethernet кабел и задайте настройка за автоматично приемане на IP адреси и DNS сървъри.
2. Уверете се, че сте въвели правилно съответния уеб адрес на рутера Keenetic: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (препоръчително) или [192.168.1.1](http://192.168.1.1) или [192.168.2.1](http://192.168.2.1).

3. Рестартирайте мобилното устройство/компютъра и Keenetic рутера.
4. Ако страницата на Съветника за първоначална настройка все още не се появява, моля, следвайте инструкциите по-долу, за да нулирате вашия рутер Keenetic.

## Какво да правя, ако не получавам достъп до интернет чрез мобилна широколентовата връзка?

1. Ако **LED за мобилна мрежа** 📶 на устройството Keenetic свети постоянно в червено:
  - a. Уверете се, че СИМ-картата е активирана за пренасяне на 3G и 4G данни, както и че е поставена правилно в слота за СИМ карта.
  - b. Проверете дали се изисква въвеждане на ПИН-код и ако е така, въведете верния ПИН-код, предоставен от вашия доставчик.
2. Ако **LED за мобилна мрежа** 📶 на устройството Keenetic мига в синьо:
  - a. Уверете се, че давността на СИМ-карта не е изтекла.
  - b. Уверете се, че Keenetic рутера се намира в обсега на интернет доставката.
  - c. Потвърдете с Вашия ISP дали мобилната широколентовата услуга е активирана за Вашия акаунт.
  - d. Консултирайте се с вашия доставчик на интернет услуги дали сте в роуминг зона. В случай че сте, уверете се, че роумингът е разрешен за вашия акаунт и в настройките на мрежата на Keenetic устройството опцията за обмяна на данни в режим на роуминг е активирана.
  - e. Проверете дали параметрите, предоставени от вашия интернет доставчик, са правилно въведени в мрежовите настройки.
3. Ако **LED за мобилна мрежа** 📶 на устройството Keenetic свети постоянно в синьо или зелено, проверете дали СИМ картата има достатъчно кредит.
4. Ако **LED за интернет** 🌐 на устройството Keenetic свети постоянно в зелено, моля, проверете кабелната или Wi-Fi връзката между устройството Keenetic и домашните ви устройства, включително всякакви удължители Keenetic.

## Какво да правя, ако не получавам достъп до интернет чрез Ethernet кабел или DSL / оптичен / кабелен / сателитен модем?

1. Ако **LED за интернет** 🌐 на Keenetic устройството не свети, моля обърнете се към вашия доставчик на интернет услуги,

- за да се уверите, че услугата е достъпна, както и че използвате правилните параметри за връзка, като например потребителско име и парола, удостоверяващ протокол, MAC-адреси и т.н. Направете евентуалните необходими промени.
2. Ако **LED за интернет** 🌐 на Keenetic устройството свети, проверете кабела или Wi-Fi връзката между Keenetic устройството и домашното устройство, вкл. всички Keenetic усилватели.

## Какво да направя, ако забравя паролата си за безжичната мрежа?

Зададената парола за свързване към Wi-Fi мрежата се намира върху етикета на гърба на Keenetic рутера. Ако Wi-Fi паролата по подразбиране е променена и впоследствие изгубена, можете да я намерите или нулирате, като влезете в уеб интерфейса или в мобилното приложение Keenetic.

## Какво да направя, ако не помня паролата си за уеб интерфейса?

За да създадете нова парола, моля, следвайте инструкциите за да възстановяване на фабричните настройки на въпросното Keenetic устройство.

## Как да възстановя фабричните настройки на Keenetic устройството?

Уверете се, че Keenetic устройство е свързано с източник на захранване. Натиснете и задръжте **бутона за нулиране** ⏪, докато **LED за състояние** 🟡 започне да мига бързо, тогава отпуснете бутона и изчакайте устройството ви да се рестартира. **Важно:** След възстановяване на фабричните настройки, трябва да промените конфигурацията на връзката към интернет и повторно да добавите интернет и усилвателите към своята Mesh Wi-Fi система.

## Поддръжка

За техническа поддръжка и друга информация посетете [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Инструкции за безопасност

- Вашето устройство Keenetic е предназначено САМО за използване в закрити помещения, НИКОГА не го използвайте на открито.
- Преди употреба премахнете предпазните лепенки от Keenetic устройството и се уверете, че вентилаторните отвори не са блокирани.



- Никога не използвайте Keenetic устройството в затворено пространство и се уверете, че захранващия адаптер е лесно достъпен.
- Използвайте САМО оригинален Keenetic захранващ адаптер. Използването на повреден адаптер трябва да се прекрати НЕЗАБВНО.
- Вашето устройство Keenetic и неговият захранващ адаптер не съдържат части за обслужване от потребителя — НЕ ГИ ОТВАРЯЙТЕ.
- Дръжте Keenetic устройството далеч от вода, влага, прекомерна топлина и пряка слънчева светлина.
- Вашето устройство Keenetic може да бъде монтирано надеждно с помощта на два винта на всяка стена, достатъчно здрава да издържи 4 пъти теглото на устройството.

## Гаранция

Актуална информация за гаранцията ще намерите в нашия уебсайт [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Устройство Keenetic има непреносима 3-годишна гаранция, валидна от посочената в документите дата на покупката (включително 2-годишна европейска гаранция). Валидни рекламации в случай на дефект ще бъдат обработвани в съответствие с местните законови изисквания.

## Информация за сертификатите

Keenetic Limited декларира, че това устройство отговаря на съответните разпоредби на Директива 2014/53/ЕС, 2009/125/ЕО и 2011/65/ЕУ. Информация за първоначалната декларация на ЕС може да се намери в [keenetic.com](http://keenetic.com) в раздела с информация за конкретния модел.

Това устройство съответства на ограниченията за радиационно излъчване в рамките на ЕС, определени за неконтролирана среда. Това оборудване трябва да се инсталира и да се работи на минимално разстояние от 20 см между антените и човешкото тяло. Честота и максимално предаваната мощност за вашето устройство, съгласно изискванията на ЕС, са изброени по-долу:

**4G/3G** диапазон 1 (1920-1980 MHz), диапазон 3 (1710-1785 MHz), диапазон 5 (824-849 MHz), диапазон 7 (2500-2570 MHz), диапазон 8 (880-915 MHz), диапазон 20 (832-862 MHz), диапазон 38 (2570-2620 MHz), диапазон 40 (2300-2400 MHz), диапазон 41 (2496-2690 MHz) **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**: клас на мощност 3 (23 dBm  $\pm$  2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Ако вашето устройство Keenetic поддържа 5 Ghz \*, то DFS и TPC функционалностите също с са възможна в тази честотна лента.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

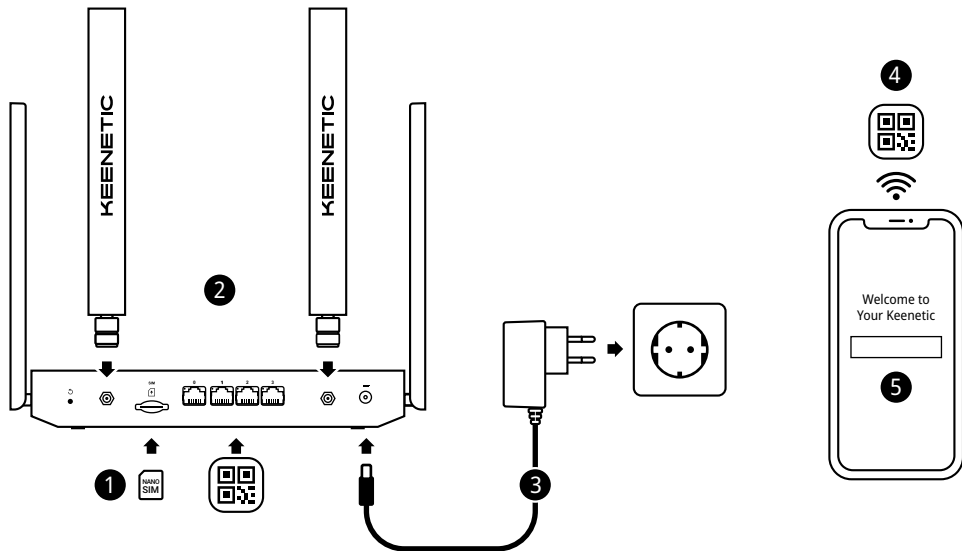
Всички устройства Keenetic, работещи в Mhz диапазон от честоти 5150 до 5350 (каналы 36 - 64)\* трябва да се използват на закрито. Това устройство може да се използва в държави-членки на ЕС.  
\* Проверете конкретните продуктови данни на вашето устройство Keenetic за приложимост.

## Рециклиране

В съответствие с европейските директиви, вашето Keenetic устройство, включително адаптер за захранване и кабели, не могат да се изхвърлят заедно с битовите отпадъци. За повече информация относно рециклирането можете да се консултирате с местната община или с вашия доставчик.

## Уведомление

Когато използвате вашия Keenetic устройства (включително при свързване Keenetic устройство за първи път), компанията Keenetic Limited ще обработи определена лична информация, например, етикет, сериен номер, име на модел, версия на софтуера, както и IP адреса на вашето устройство Keenetic. За повече информация, моля, отидете в [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal). Ако се намирате в държава от Европейския Съюз / Европейската икономическа зона, Keenetic GmbH ще обработва лични данни, като например: сериен номер, сериен номер, име на модел, версия на софтуера, както и IP адреса на Keenetic устройството. Моля, прочетете нашата политика за поверителност на устройството, валидна за Европейския Съюз / Европейската икономическа зона на [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Podrobnosti na obrázku se mohou lišit od vašeho konkrétního zařízení.*

## Co najdete v krabici

- 1 router s předinstalovaným KeeneticOS;
- 2 všesměrové 4G antény;
- 1 napájecí adaptér 100–240 V energetické účinnosti úrovně VI;
- 1 ethernetový kabel;
- 1 stručný návod;
- 1 stručný návod (vícejazyčný).

## Podmínky prostředí

- Rozsah provozních teplot: 0 až +40 °C;
- provozní vlhkost: 20 až 95 % bez kondenzace;
- rozsah teplot při uskladnění: -30 až +70 °C;
- vlhkost při uskladnění: 10 až 95 % bez kondenzace.

## Instalace modemového routeru Keenetic

1. Vložte do **slotu pro SIM kartu** na zadní straně modemového routeru Keenetic (dále jen „zařízení Keenetic“ nebo „router Keenetic“) standardní NanoSIM kartu tak, abyste slyšeli zacvaknutí. Zlaté kontakty musejí směřovat dolů. Aktivovanou NanoSIM kartu získáte od svého poskytovatele mobilního širokopásmového internetu.
2. Nainstalujte dodané odnímatelné 4G antény a umístěte je svisle.
3. Umístěte zařízení Keenetic v dosahu kabelu od zásuvky. Pro lepší bezdrátové pokrytí umístěte zařízení Keenetic do nekrytého prostoru. Připojte zařízení Keenetic ke zdroji napětí. Zkontrolujte, zda **LED dioda stavu**  a **LED dioda Wi-Fi**  svítí a neblíkají.
4. Připojte k routeru Keenetic přes Wi-Fi mobilní zařízení. Výchozí název Wi-Fi (SSID) a heslo Wi-Fi jsou natištěny na zadní etiketě zařízení Keenetic spolu s QR kódem, jehož oskenováním se mobilní zařízení automaticky připojí k Wi-Fi síti tvořené zařízením Keenetic. Případně připojte počítač pomocí přiloženého ethernetového kabelu k libovolnému šedému ethernetovému portu na zařízení Keenetic.
5. Po připojení se na mobilním zařízení / počítači zobrazí okno **Průvodce počátečním nastavením**. Pokud se průvodce nezobrazí, přejděte v prohlížeči na stránku **my.keenetic.net**. **Poznámka:** Pokud se **Průvodce počátečním nastavením** nezobrazí, přečtěte si část Časté dotazy níže.

## Možnosti správy

**Webové rozhraní Keenetic** je primárním způsobem správy zařízení a nabízí všechny funkce a možnosti konfigurace. Můžete si také rezervovat soukromou doménu pomocí bezplatné služby KeenDNS, abyste měli k dispozici zabezpečenou vzdálenou správu vaší sítě chráněnou HTTPS kdykoli a odkudkoli. Chcete-li začít, otevřete **my.keenetic.net**.

**Mobilní aplikace Keenetic** představuje nejjednodušší způsob správy domácí sítě prostřednictvím zařízení iOS nebo Android na cestách, se zaměřením na rutinní úkoly, rodičovské funkce a monitorování provozu. Stáhněte si aplikaci Keenetic, která je k dispozici v Apple App Store a na Google Play, do svého mobilního telefonu.



Vyhledat aplikaci  
Keenetic

**Systém Keenetic pro vzdálené monitorování a správu** je cloudové řešení pro malé a střední podniky, které pomáhá udržovat kritické sítě a infrastrukturu nepetržitě online. Více se dozvíte na **rmm.keenetic.com**.

## Časté dotazy

**Co mám dělat, pokud se nemůžu dostat na stránku Průvodce počátečním nastavením ani na stránku webového rozhraní Keenetic?**

1. Zkontrolujte, zda je mobilní zařízení / počítač připojen(o) k vašemu routeru Keenetic přes Wi-Fi nebo prostřednictvím ethernetového kabelu a nastaven(o) tak, aby automaticky získával(o) IP adresu a DNS servery.
2. Zkontrolujte, zda jste správně zadali příslušnou webovou adresu pro router Keenetic: **my.keenetic.net** (doporučená varianta) nebo **192.168.1.1** nebo **192.168.2.1**.
3. Restartujte mobilní zařízení / počítač a router Keenetic.
4. Pokud se Průvodce počátečním nastavením nadále nezobrazuje, postupujte podle pokynů níže a router Keenetic resetujte.

## Co mám dělat, pokud se mi nedaří prostřednictvím mobilního širokopásmového připojení získat přístup k internetu?

1. Pokud **LED dioda mobilní sítě** 📶 na zařízení Keenetic svítí nepřerušovaně červeně:
  - a. Ověřte, zda SIM karta podporuje 3G nebo 4G data a zda je správně vložena do slotu pro SIM kartu.
  - b. Ověřte, zda je vyžadován PIN kód, a pokud ano, zadejte v nastaveních internetu správný PIN kód, který jste dostali od svého poskytovatele připojení k internetu.
2. Pokud **LED dioda mobilní sítě** 📶 na zařízení Keenetic bliká modře:
  - a. Zkontrolujte, zda nevypršela platnost SIM karty.
  - b. Ověřte, zda se směrovač Keenetic nachází v oblasti pokryté vašeho poskytovatele připojení k internetu.
  - c. Ověřte si u poskytovatele připojení k internetu, zda je pro váš účet povoleno mobilní širokopásmové připojení.
  - d. Ověřte si u poskytovatele připojení k internetu, zda se nenacházíte v roamingové oblasti. Pokud by tomu tak bylo, zkontrolujte, zda je pro váš účet roaming povolen a zda je datový roaming povolen v nastaveních internetu zařízení Keenetic.
  - e. Zkontrolujte, zda jsou parametry, které jste dostali od poskytovatele připojení k internetu, správně zadány v nastaveních internetu.
3. Pokud **LED dioda mobilní sítě** 📶 na zařízení Keenetic svítí nepřerušovaně modře nebo zeleně, ověřte, zda na SIM kartě je dostatečný kredit.
4. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic trvale svítí zeleně, zkontrolujte kabelová nebo Wi-Fi připojení mezi vašim zařízením Keenetic a domácími zařízeními, včetně případných extenderů Keenetic.

## Co mám dělat, když se mi nedaří se připojit k internetu přes ethernetový kabel nebo DSL/optický/kabelový/satelitní modem?

1. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic nesvítí, obraťte se na svého poskytovatele připojení k internetu a zkontrolujte, zda je služba k dispozici a zda používáte správné parametry připojení: přihlašovací jméno a heslo účtu, ověřovací protokol, MAC adresa atd. Proveďte případně potřebné změny.

2. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic svítí, zkontrolujte kabelová nebo Wi-Fi připojení mezi vašim zařízením Keenetic a domácími zařízeními, včetně případných extenderů Keenetic.

## Co mám dělat, když zapomenu heslo k Wi-Fi?

Výchozí heslo pro připojení k Wi-Fi síti najdete na nálepcu na zadní straně zařízení Keenetic. Pokud výchozí heslo Wi-Fi bylo změněno a následně jste ho ztratili, změněné heslo lze získat nebo obnovit přihlášením do webového rozhraní nebo v mobilní aplikaci Keenetic.

## Co mám dělat, když zapomenu heslo ke stránce webového rozhraní?

Chcete-li si vytvořit nové heslo, postupujte podle pokynů k obnově továrních nastavení zařízení Keenetic v otázce níže.

## Jak na zařízení Keenetic obnovím původní tovární nastavení?

Ujistěte se, že je zařízení Keenetic připojeno k napájení. Stiskněte **resetovací tlačítko** ↻ a držte ho stisknuté, dokud **LED dioda stavu** 🟡 nezačne rychle blikat. Pak tlačítko uvolněte a počkejte, až se zařízení restartuje.

**Důležité:** Po obnově továrních nastavení budete muset znovu nakonfigurovat připojení k internetu a znovu do svého Mesh Wi-Fi systému přidat extensory.

## Podpora

Pro technickou podporu a další informace navštivte [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Bezpečnostní pokyny

- Zařízení Keenetic je určené POUZE pro vnitřní použití. NIKDY jej nepoužívejte venku.
- Před použitím odstraňte ze zařízení Keenetic ochranné štítky a zajistěte, aby větrací otvory byly odblokovány.
- Nikdy zařízení Keenetic nepoužívejte v uzavřeném prostoru a zajistěte, aby napájecí adaptér dodávaný společností Keenetic byl vždy snadno přístupný.
- Používejte POUZE napájecí adaptér dodávaný společností Keenetic. Pokud je adaptér poškozený, OKAMŽITĚ ho přestaňte používat.
- Zařízení Keenetic a jeho napájecí adaptér neobsahují žádné součásti, které by mohl opravit sám uživatel. NEOTEVÍREJTE JE.

- Chraňte zařízení Keenetic před vodou, nadměrnou vlhkostí nebo nadměrným teplem a přímým slunečním světlem.
- Zařízení Keenetic lze bezpečně namontovat na zeď pomocí dvou pevně zašroubovaných šroubů. Montáž je možná na povrch jakékoliv zdi, který unese čtyřnásobek hmotnosti zařízení.

## Záruka na zařízení

Nejnovější informace o záruce najdete na našich webových stránkách [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Router Keenetic se dodává s nepřenosnou tříletou zárukou, která běží od zdokumentovaného data zakoupení (včetně vaší dvouleté evropské omezené záruky). Oprávněné reklamace v případě závady budou vyřízeny v souladu s místními zákonnými předpisy.

## Informace o certifikaci

Společnost Keenetic Limited tímto prohlašuje, že toto zařízení je v souladu se všemi příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EU, 2009/125/ES a 2011/65/EU. Podrobnosti o původním prohlášení EU najdete na webu [keenetic.com](http://keenetic.com) v podrobnostech na stránkách konkrétních modelů.

Toto zařízení splňuje limity EU pro expozici záření stanovené pro nekontrolované prostředí. Toto zařízení musí být nainstalováno a provozováno se vzdáleností minimálně 20 cm mezi anténami a tělem člověka. Frekvence a maximální vyslaný výkon zařízení podle požadavků EU jsou uvedeny níže:

**4G/3G** pásmo 1 (1920–1980 MHz), pásmo 3 (1710–1785 MHz), pásmo 5 (824–849 MHz), pásmo 7 (2500–2570 MHz), pásmo 8 (880–915 MHz), pásmo 20 (832–862 MHz), pásmo 38 (2570–2620 MHz), pásmo 40 (2300–2400 MHz), pásmo 41 (2496–2690 MHz **KN-2311**, 2535–2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): výkonová třída 3 (23 dBm  $\pm$  2 dB).

**Wi-Fi** 2400–2483,5 MHz: 20 dBm; 5150–5350 MHz: 23 dBm\*;  
5470–5725 MHz: 30 dBm\*.

Pokud vaše zařízení Keenetic podporuje pásmo 5 GHz\*, bude při provozu v pásmu 5 GHz podporovat funkce DFS a TPC.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Všechna zařízení Keenetic pracující ve frekvenčním rozsahu 5150 až 5350 MHz (kanály 36 až 64)\* se smějí používat pouze ve vnitřních prostorech.

Toto zařízení lze používat ve všech členských státech EU.

\*Zjistíte v podrobnostech specifických pro vaše zařízení Keenetic.

## Likvidace

V souladu s evropskými směrnici nesmí být zařízení Keenetic, včetně napájecího adaptéru a kabelů, likvidováno spolu s běžným domovním odpadem. Informace ohledně likvidace získáte od místního úřadu nebo od vašeho dodavatele.

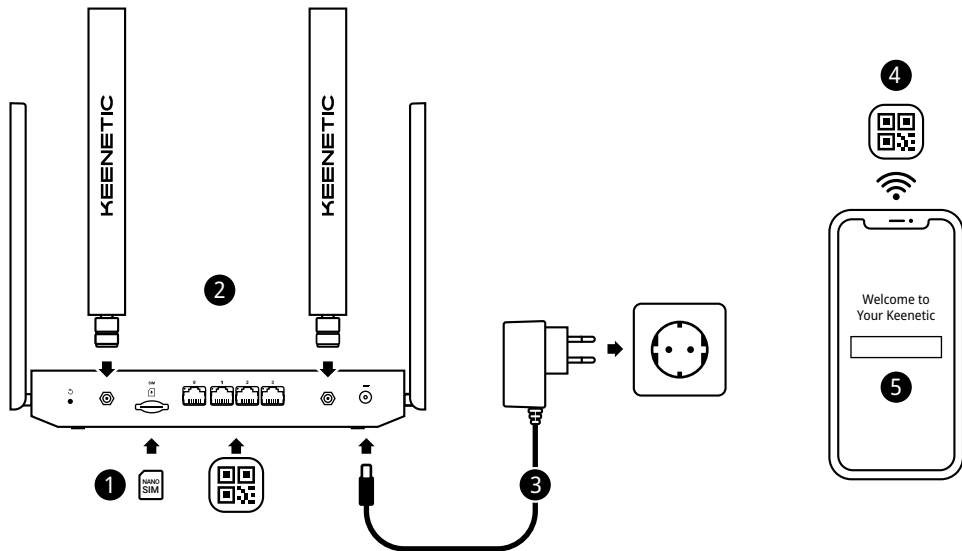


## Upozornění

Když používáte zařízení Keenetic (včetně prvního připojení zařízení Keenetic), společnost Keenetic Limited zpracovává určité osobní údaje o vás, např. servisní štítek, sériové číslo, název modelu, verzi softwaru a IP adresu vašeho zařízení Keenetic.

Další informace najdete na adrese [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Pokud se nacházíte na území Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru, společnost Keenetic GmbH zpracovává určité osobní údaje o vás, např. servisní štítek, sériové číslo, název modelu, verzi softwaru a IP adresu vašeho zařízení Keenetic. Přečtěte si naše Oznámení o ochraně osobních údajů k zařízení pro Evropskou unii / Evropský hospodářský prostor na adrese [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Billedetaljer kan variere i forhold til din specifikke enhed.*

## Hvad er der i æsken

- 1 router forudindlæst med KeeneticOS;
- 2 omniretningsbestemte 4G-antenner;
- 1 niveau VI energieffektiv 100–240 V strømadapter;
- 1 ethernetkabel;
- 1 hurtig startvejledning;
- 1 hurtig startvejledning (flere sprog).

## Miljømæssige forhold

- Driftstemperaturvidde: 0 til +40°C;
- Driftsfugtighed: 20 til 95 % ikke-kondenserende;
- Opbevaringstemperaturvidde: –30 til +70°C;
- Opbevaringsfugtighed: 10 til 95 % ikke-kondenserende.

## Installering af din Keenetic Modem Router

1. Indsæt et standard Nano SIM-kort i **SIM-kortplads** på bagsiden af din Keenetic Modem Router (herefter 'Keenetic-enhed', 'Keenetic-router'), indtil du hører et klik, med guldkontakterne nedad. For at få et aktiveret Nano SIM-kort skal du kontakte dine mobilbredbåndsudbydere.
2. Installer de medfølgende 4G-antenner, som kan fjernes, og placér dem som vist.
3. Placér din Keenetic-enhed inden for kabellængde fra et strømstik. Placér din Keenetic-enhed i et åbent område for bedre trådløs dækning. Forbind din Keenetic-enhed til en strømkilde. Tjek, at både **Status-LED'en** (🔵) og **WiFi-LED'en** (📶) lyser uden at blinke.
4. Forbind en mobilenhed til din Keenetic router via WiFi. Standard WiFi-navnet (SSID) og WiFi adgangskoden er trykt på din Keenetic-enheds bagsideetiket sammen med en QR-kode, der automatisk vil tilslutte din mobile enhed til Keenetic-enhedens WiFi, når den scannes. Alternativt kan du forbinde en computer til en hvilken som helst grå ethernetport på din Keenetic-enhed ved at bruge det medfølgende ethernetkabel.
5. Når de er forbundet, dukker et **installationsguide** vindue op på din mobilenhed/computer. Hvis installationsguiden ikke dukker op, så brug en browser til at gå til **my.keenetic.net**.  
**Bemærk:** Hvis **installationsguiden** ikke dukker op, bedes du se ofte stillede spørgsmål nedenfor.

## Administreringsmuligheder

**Keenetics webgrænseflade** er den primære måde at administrere din enhed. Den tilbyder alle funktions- og konfigurationsmuligheder. Du kan også booke et privat domænenavn med den gratis KeenDNS-tjeneste for at have sikkert, HTTPS-beskyttet fjernadministration af dit netværk til enhver tid og fra ethvert sted. Åbn **my.keenetic.net** for at komme i gang.

**Keenetic mobilapplikation** er den nemmeste måde at administrere dit hjemmenetværk gennem din iOS- eller Android-enhed, mens du er på farten, fokuseret på rutineopgaver, forældrefunktioner og trafikovervågning. Download Keenetic-appen fra Apple App Store eller Google Play Store på din mobiltelefon.



Scan for Keenetic app





**Keenetic fjernovervågnings- og administrationssystemet** er en cloud-baseret løsning, der er specialbygget til små/ mellemstore virksomheder for at hjælpe med at holde kritiske netværk og infrastruktur online 24/7. Gå til **rmm.keenetic.com** for at lære mere.

## Ofte stillede spørgsmål



**Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan få adgang til startguidesiden eller Keenetic webbrugerfladesiden?**

1. Sørg for, at din mobilenhed/computer er forbundet til din Keenetic-router via WiFi eller et Ethernet-kabel, og indstil til at hente en IP-adresse og DNS-servere automatisk.
2. Tjek, at du korrekt har indtastet den rette Keenetic Router webadresse: Enten **my.keenetic.net** (abefalet) eller **192.168.1.1** eller **192.168.2.1**.
3. Genstart din mobilenhed/computer og din Keenetic router.
4. Hvis startguidesiden stadig ikke dukker op, bedes du følge instruksjerne nedenfor for at nulstille din Keenetic router.

### Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan få adgang til internettet via en mobil bredbåndsforbindelse?

1. Hvis **mobilmilnetværks-LED'en**  på Keenetic-enheden lyser op med rødt:
  - a. Verificer, at dit SIM-kort er 3G- eller 4G-dataaktiveret og korrekt indsat i SIM-åbningen.
  - b. Verificer, om en pin er påkrævet, og indtast i så fald den korrekte PIN fra din internetudbyder i internetindstillingerne.
2. Hvis **mobilmilnetværks-LED'en**  på Keenetic-enheden blinker blåt:
  - a. Sørg for, at dit SIM-kort ikke er udløbet.
  - b. Verificer, at din Keenetic router er i din internetudbyders serviceområde.
  - c. Bekræft med din internetudbyder, om mobil bredbåndstjeneste er aktiveret for din konto.
  - d. Bekræft med din internetudbyder, om du er i et roaming tjenesteområde. Hvis du er, skal du sikre dig, at roaming er tilladt med din konto, og at dataroaming er aktiveret i din Keenetic-enheds internetindstillinger.
  - e. Verificer, at parametrene fra din internetudbyder er indtastet korrekt i internetindstillingerne.
3. Hvis **mobilmilnetværks-LED'en**  på Keenetic-enheden lyser op med blåt eller grønt, skal du verificere, at dit SIM-kort har nok kredit.
4. Hvis **Internet-LED'en**  på Keenetic-enheden lyser grønt uden at blinke, skal du tjekke kabel- eller WiFi-forbindelserne mellem din Keenetic-enhed og dine hjemmeenheder, herunder eventuelle Keenetic-extendere.

### Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan få adgang til internettet via et ethernetkabel eller DSL-/fiber-/kabel-/satellitmodem?

1. Hvis **Internet LED'en**  på Keenetic-enheden ikke er oplyst, skal du kontakte din internetudbyder for at sikre, at tjenesten er tilgængelig, og at du bruger de korrekte forbindelsesparametre, altså kontologin og adgangskode, autentificeringsprotokol, MAC-adresse osv. Foretag nødvendige ændringer.
2. Hvis **Internet-LED'en**  på Keenetic-enheden er oplyst, skal du tjekke kabel- eller WiFi-forbindelsen mellem din Keenetic-enhed og dine hjemmeenheder, herunder eventuelle Keenetic-udvidere.



### Hvad skal jeg gøre, hvis jeg glemmer min trådløse adgangskode?

Standardadgangskoden til at oprette forbindelse til WiFi-netværket kan findes på et klistermærke på bagsiden af din Keenetic enhed. Hvis standard WiFi-adgangskoden er blevet ændret og siden hen mistet, kan den ændrede adgangskode findes eller nulstilles ved at logge ind på websiden eller Keenetic mobil-appen.

### Hvad skal jeg gøre, hvis jeg glemmer min adgangskode til webbrugerfladesiden?

For at oprette en ny adgangskode bedes du følge instrukserne for at gendanne fabriksindstillingerne på din Keenetic enhed i spørgsmålet nedenfor.

### Hvordan nulstiller/gendanner jeg de originale fabriksindstillinger på min Keenetic enhed?

Sørg for, at din Keenetic enhed er tilsluttet strøm. Tryk og hold **nulstillingsknappen**  nede, indtil **status-LED'en**  begynder at blinke hurtigt. Slip så nulstillingsknappen, og vent, mens din enhed genstarter.

**Vigtigt:** Efter nulstilling af fabriksindstillinger skal du konfigurere din internetforbindelse igen og føje extendere til dit Mesh WiFi-system igen.

### Hjælp

For teknisk support eller andre oplysninger bedes du gå til [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

### Sikkerhedsvejledning

- Din Keenetic-enhed er KUN til indendørs brug — brug den ALDRIG udendørs.
- Før brug skal fjerne beskyttelsesetiketter fra din Keenetic-enhed, og sørg for, at ventilationsåbningerne ikke er blokeret.
- Brug aldrig din Keenetic-enhed i et indelukket område, og sørg for, at der altid er nem adgang til den Keenetic-leverede strømforsyning.
- Brug KUN en Keenetic-leveret strømforsyning — stop brug af en eventuelt beskadiget forsyning **ØJEBLIKKELIGT**.
- Din Keenetic-enhed og dens strømforsyning indeholder ingen dele, der kan serviceres af brugeren — **ÅBN IKKE**.
- Hold din Keenetic-enhed væk fra vand, høj fugtighed eller varme samt direkte sollys.



- Din Keenetic-enhed kan sikkert monteres på en væg med to skruer, der er skruet godt fast, på en hvilken som helst vægflade, der er stærk nok til at holde 4 gange enhedens vægt.

## Enhedsgaranti

For de seneste oplysninger om garanti skal du gå til vores hjemmeside [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Med din Keenetic enhed følger en 3-års garanti fra den dokumenterede købsdato (inklusive din 2-års europæiske garanti). Garantien kan ikke overføres. Gyldige krav i tilfælde af en defekt vil blive hædret i henhold til lokale lovkraft.

## Certificeringsoplysninger

Keenetic Limited erklærer hermed, at denne enhed overholder alle relevante provisoner af direktiverne 2014/53/EU, 2009/125/EC og 2011/65/EU. Detaljer fra den originale EU-erklæring kan findes på [keenetic.com](http://keenetic.com) inden for detaljer på specifikke modelsider.

Denne enhed overholder EU's strålingseksponeringsgrænser, der er angivet for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr bør installeres med en distance på mindst 20cm mellem antennerne og en persons krop. Frekvensen og den maksimale transmitterede strømstyrke for din enhed i henhold til EU-kravene er vist nedenfor:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz) **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dBm  $\pm$  2 dB).

**WiFi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Hvis din Keenetic-enhed er 5GHz kompatibel\*, understøtter den DFS- og TPC-funktionalitet, mens den kører i 5 GHz-båndet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-enheder, der kører i frekvenser mellem 5150 og 5350 MHz (kanalerne 36 - 64)\* er begrænset til indendørs brug.

Denne enhed kan bruges på tværs af EU-medlemslande.

\* *Tjek specifikke produktoplysninger for din Keenetic-enhed for anvendelighed.*

## Afhændelse

I overensstemmelse med europæiske direktiver må din Keenetic-enhed, inklusive strømadapter og kabler, ikke afhændes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Kontakt din lokale myndighed eller din udbyder for information om afhændelse.

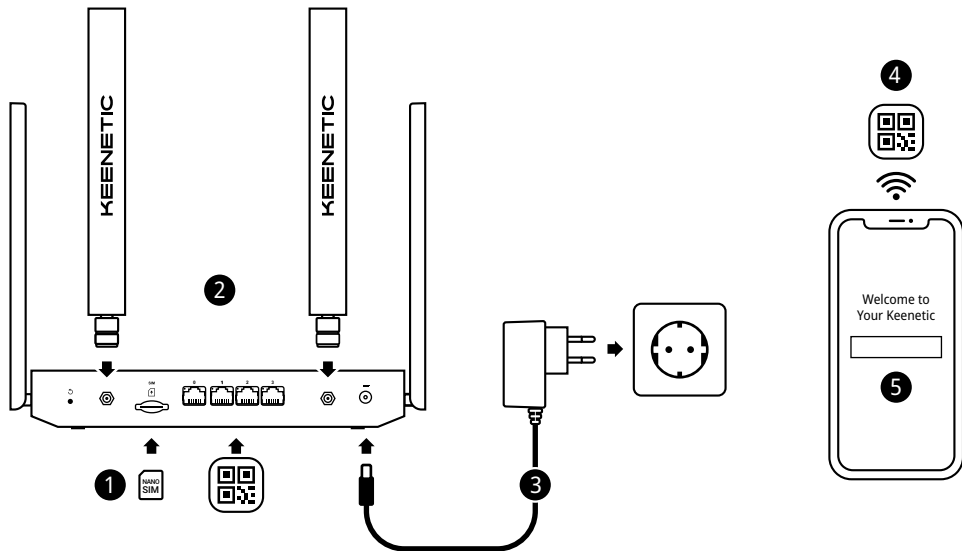


## Meddelelse

Når du bruger din Keenetic-enhed (inklusive når du forbinder din Keenetic-enhed for første gang), vil Keenetic Limited behandle visse personlige data om dig såsom service-tag, serienummer, modelnavn, software-version og IP-adresse for din Keenetic-enhed

For yderligere oplysninger bedes du gå til [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Hvis du befinder dig i Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil Keenetic GmbH behandle visse personlige oplysninger om dig, f.eks. servicekode, serienummer, modelnavn, softwareversion og IP-adresse på din Keenetic-enhed. Læs vores Meddelelse om enhedsbeskyttelse for Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde på [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Οι λεπτομέρειες της εικόνας μπορεί να διαφέρουν από τη συγκεκριμένη συσκευή σας.*


## Τι υπάρχει στο Κουτί

- 1 ρούτερ με προεγκατεστημένο KeeneticOS·
- 2 κεραίες ευρείας διασποράς 4G·
- 1 μετασχηματιστής ρεύματος Level VI ενεργειακής απόδοσης 100–240 V·
- 1 καλώδιο Ethernet·
- 1 οδηγός γρήγορης εκκίνησης·
- 1 οδηγός γρήγορης εκκίνησης (πολύγλωσσος).

## Περιβαλλοντικές συνθήκες

- Περιοχή θερμοκρασιών λειτουργίας: 0 έως +40 °C
- Υγρασία λειτουργίας: 20 έως 95% χωρίς συμπύκνωση
- Περιοχή θερμοκρασιών αποθήκευσης: –30 έως +70 °C
- Υγρασία αποθήκευσης: 10 έως 95% χωρίς συμπύκνωση

## Εγκατάσταση του μόντεμ-δρομολογητή Keenetic

1. Εισαγάγετε μια στάνταρ κάρτα Nano-SIM, με τις χρυσές επαφές στραμμένες προς τα κάτω, στην **υποδοχή κάρτας SIM** στο πίσω μέρος του μόντεμ-δρομολογητή Keenetic (εμφέξη «συσκευή Keenetic», «δρομολογητής Keenetic») μέχρι να ακούσετε ένα κλικ. Για να αποκτήσετε μια ενεργοποιημένη κάρτα Nano-SIM επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών ευρυζωνικής σύνδεσης μέσω κινητού.
2. Εγκαταστήστε τις παρεχόμενες αφαιρούμενες κεραίες 4G και τοποθετήστε τις κατακόρυφα.
3. Τοποθετήστε τη συσκευή Keenetic ώστε να φτάνει το καλώδιο σε πρίζα ρεύματος. Τοποθετήστε τη συσκευή Keenetic σε μη περικλειστο χώρο για καλύτερη ασύρματη κάλυψη. Συνδέστε τη συσκευή Keenetic σας με έναν μετασχηματιστή ρεύματος. Βεβαιωθείτε ότι το **LED κατάστασης**  και το **LED Wi-Fi**  είναι αναμμένα και δεν αναβοσβήνουν.
4. Συνδέστε ένα κινητό με το ρούτερ Keenetic μέσω Wi-Fi. Το προεπιλεγμένο όνομα Wi-Fi (SSID) και ο κωδικός πρόσβασης Wi-Fi είναι τυπωμένα σε μια ετικέτα στο πίσω μέρος της συσκευής Keenetic μαζί με έναν κωδικό QR που τον σαρωύνετε και συνδέει αυτόματα το κινητό σας με το Wi-Fi της συσκευής Keenetic. Εναλλακτικά, συνδέστε έναν υπολογιστή σε οποιαδήποτε γκρυ θύρα Ethernet στη συσκευή Keenetic σας, χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Ethernet.
5. Μόλις γίνει σύνδεση, θα εμφανιστεί το παράθυρο **Οδηγός αρχικής εγκατάστασης** στο κινητό / στον υπολογιστή σας. Αν ο οδηγός δεν εμφανιστεί, μεταβείτε στο [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) μέσω του προγράμματος περιήγησής σας.

**Σημείωση:** Αν ο **Οδηγός αρχικής εγκατάστασης** δεν εμφανίζεται, ανατρέξτε στην ενότητα Συχνές Ερωτήσεις παρακάτω.

## Επιλογές διαχείρισης

Το **Keenetic web interface** είναι ο κύριος τρόπος διαχείρισης της συσκευής σας, καθώς προσφέρει όλα τα χαρακτηριστικά και τις επιλογές διαμόρφωσης. Μπορείτε επίσης να κλείσετε ένα ιδιωτικό όνομα τομέα με τη δωρεάν υπηρεσία KeenDNS για να έχετε ασφαλή απομακρυσμένη διαχείριση του δικτύου σας με προστασία HTTPS οποιαδήποτε στιγμή και από οπουδήποτε. Ανοίξτε το [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) για να ξεκινήσετε.

Η **εφαρμογή για κινητά Keenetic** είναι ο ευκολότερος τρόπος διαχείρισης του οικιακού δικτύου σας μέσω των κινητών συσκευών σας με iOS ή Android, εστιάζοντας σε συνήθεις εργασίες, λειτουργίες γονικού ελέγχου και παρακολούθησης κίνησης. Κατεβάστε στο κινητό σας τηλέφωνο την εφαρμογή Keenetic, που διατίθεται στο Apple App Store και στο Google Play Store.



Σάρωση για την  
εφαρμογή Keenetic

Το **σύστημα απομακρυσμένης παρακολούθησης και διαχείρισης Keenetic** είναι μια λύση που βασίζεται στο cloud και έχει κατασκευαστεί ειδικά με σκοπό να βοηθά μικρές/μεσαίες επιχειρήσεις να διατηρούν online τα δίκτυα και τις υποδομές κρίσιμης σημασίας όλο το εικοσιτετράωρο. Επισκεφθείτε το [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com) για να μάθετε περισσότερα.





## Συχνές Ερωτήσεις

**Τι πρέπει να κάνω αν δεν έχω πρόσβαση στη σελίδα του οδηγού εγκατάστασης ή στη σελίδα το σελίδα διασύνδεσης Keenetic;**


1. Βεβαιωθείτε ότι το κινητό / ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος με το ρούτερ Keenetic μέσω Wi-Fi ή καλωδίου Ethernet και έχει οριστεί να αποκτήσει διεύθυνση IP και διακομιστές DNS αυτόματα.
2. Βεβαιωθείτε ότι έχετε εισαγάγει σωστά την κατάλληλη διεύθυνση του ρούτερ Keenetic στο ίντερνετ: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (προτείνεται) ή **192.168.1.1** ή **192.168.2.1**.
3. Κάντε επανέκκίνηση του κινητού / υπολογιστή σας και του ρούτερ Keenetic.

4. Αν η σελίδα του οδηγού εγκατάστασης εξακολουθεί να μην εμφανίζεται, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να επαναφέρετε το ρούτερ Keenetic.


#### Τι πρέπει να κάνω αν δεν έχω πρόσβαση στο ίντερνετ μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης κινητού;

1. Αν το **LED κινητού δικτύου**  στη συσκευή Keenetic είναι σταθερά κόκκινο:
  - a. Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα SIM έχει ενεργοποιημένο το 3G ή 4G και έχει τοποθετηθεί σωστά στην υποδοχή της κάρτας SIM.
  - b. Βεβαιωθείτε ότι δεν απαιτείται PIN, και αν απαιτείται, εισάγετε το σωστό κωδικό PIN που παρέχεται από τον πάροχο ίντερνετ σας στις ρυθμίσεις του ίντερνετ.
2. Αν το **LED κινητού δικτύου**  στη συσκευή Keenetic αναβοσβήνει κόκκινο:
  - a. Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα SIM σας δεν έχει ληξεί.
  - b. Βεβαιωθείτε ότι το ρούτερ Keenetic σας βρίσκεται στην περιοχή εξυπηρέτησης του παρόχου ίντερνετ σας.
  - c. Επιβεβαιώστε με τον πάροχο ίντερνετ σας αν η ευρυζωνική υπηρεσία κινητού είναι ενεργοποιημένη για το λογαριασμό σας.
  - d. Επιβεβαιώστε με τον πάροχο ίντερνετ σας αν βρίσκεστε σε περιοχή υπηρεσίας περιαγωγής. Αν βρίσκεστε σε ζώνη περιαγωγής, βεβαιωθείτε ότι η περιαγωγή επιτρέπεται για το λογαριασμό σας και ότι η επιλογή Περιαγωγής Δεδομένων είναι ενεργοποιημένη στις ρυθμίσεις ίντερνετ της συσκευής Keenetic σας.
  - e. Επαληθεύστε ότι οι παράμετροι που παρέχονται από τον πάροχο ίντερνετ σας έχουν εισαχθεί σωστά στις ρυθμίσεις ίντερνετ.
3. Αν το **LED δικτύου κινητού**  στη συσκευή Keenetic είναι σταθερά μπλε ή πράσινο, ελέγξτε αν η κάρτα SIM σας έχει επαρκές πιστωτικό υπόλοιπο.
4. Αν το **LED ίντερνετ**  στη συσκευή Keenetic είναι πράσινο και αναμμένο σταθερά, ελέγξτε τη σύνδεση, ενσύρματη ή Wi-Fi, μεταξύ της συσκευής Keenetic και των συσκευών του σπιτιού, μεταξύ των οποίων τυχόν συσκευές επέκτασης δικτύου Keenetic.

#### Τι πρέπει να κάνω αν δεν μπορώ να έχω πρόσβαση στο ίντερνετ μέσω καλωδίου Ethernet ή DSL/Fiber/καλωδίου/δορυφορικού μόντεμ;

1. Αν το **LED ίντερνετ**  στη συσκευή Keenetic δεν είναι αναμμένο, συμβουλευτείτε τον πάροχο υπηρεσιών ίντερνετ σας για να βεβαιωθείτε ότι η υπηρεσία είναι διαθέσιμη και

ότι χρησιμοποιείτε τις σωστές παραμέτρους σύνδεσης, π.χ. σωστά στοιχεία σύνδεσης και κωδικό πρόσβασης, πρωτόκολλο αυθεντικοποίησης, διεύθυνση MAC κλπ. Κάντε όσες αλλαγές χρειάζονται.

2. Αν το **LED ίντερνετ**  στη συσκευή Keenetic είναι αναμμένο, ελέγξτε τη σύνδεση, ενσύρματη ή Wi-Fi, μεταξύ της συσκευής Keenetic και των συσκευών του σπιτιού, μεταξύ των οποίων τυχόν συσκευές επέκτασης δικτύου Keenetic.



#### Τι πρέπει να κάνω αν ξεχάσω τον ασύρματο κωδικό πρόσβασης;

Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης για τη σύνδεση στο δίκτυο Wi-Fi μπορεί να βρεθεί σε ένα αυτοκόλλητο στο πίσω μέρος της συσκευής Keenetic σας. Αν ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης Wi-Fi έχει αλλάξει και τον έχετε χάσει, μπορείτε να ανακτήσετε τον νέο κωδικό πρόσβασης ή να τον επαναφέρετε κάνοντας σύνδεση στη διεπαφή Web ή στην εφαρμογή του Keenetic για κινητά.

#### Τι πρέπει να κάνω αν ξεχάσω το κωδικό πρόσβασης της ιστοσελίδας;

Για να δημιουργήσετε ένα νέο κωδικό πρόσβασης, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις στη συσκευή Keenetic στην παρακάτω ερώτηση.

#### Πώς μπορώ να κάνω επαναφορά/ανάκτηση των αρχικών

εργοστασιακών ρυθμίσεων στη συσκευή Keenetic μου; Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή Keenetic σας είναι συνδεδεμένη με παροχή ρεύματος. Πιέστε παρατεταμένα το **κουμπί επαναφοράς**  ώσπου το **LED κατάστασης**  να αρχίσει να αναβοσβήνει γρήγορα, αφήστε το κουμπί και περιμένετε όσο κάνει επανεκκίνηση η συσκευή.

**Σημαντικό:** Μετά την επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων θα χρειαστεί να ρυθμίσετε τη σύνδεσή σας στο ίντερνετ και να προσθέσετε πάλι τα extender στο σύστημα Mesh Wi-Fi.

#### Υποστήριξη

Για τεχνική υποστήριξη και άλλες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

#### Οδηγίες ασφαλείας

- Το Keenetic σας είναι ΜΟΝΟ για χρήση σε εσωτερικό χώρο — ΠΟΤΕ μην το χρησιμοποιήσετε έξω.
- Πριν από τη χρήση, αφαιρέστε τις προστατευτικές ετικέτες από τη συσκευή Keenetic και βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί δεν είναι φραγμένοι.
- Ποτέ μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή Keenetic σε περικλειστο χώρο και να βεβαιώνεστε ότι ο μετασχηματιστής ρεύματος της Keenetic

είναι πάντα εύκολα προσβάσιμος.

- Χρησιμοποιείτε ΜΟΝΟ μετασχηματιστή ρεύματος της Keenetic — διακόψτε τη χρήση ενός χαλασμένου μετασχηματιστή ΑΜΕΣΩΣ.
- Η συσκευή Keenetic και ο μετασχηματιστής ρεύματος δεν περιέχουν μέρη που μπορούν να επισκευαστούν από τον χρήστη — ΜΗΝ ΑΝΟΙΓΕΤΕ.
- Διατηρείτε τη συσκευή Keenetic μακριά από νερό, υπερβολική υγρασία ή θερμότητα και απευθείας έκθεση σε ηλιακή ακτινοβολία.
- Η συσκευή Keenetic μπορεί να αναρτηθεί σε τοίχο με ασφάλεια, χρησιμοποιώντας δύο βίδες σφιγμένες καλά σε οποιαδήποτε επιφάνεια τοίχου μπορεί να αντέξει βάρος τετραπλάσιο από της συσκευής.

## Εγγύηση συσκευής

Για τις πιο ευνοημένες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Η συσκευή Keenetic περιέχει μια μη μεταβίβασιμη εγγύηση 3 ετών από την καταγεγραμμένη ημερομηνία αγοράς (συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Περιορισμένης Εγγύησης). Έγκυρες αξιώσεις σε περίπτωση βλάβης θα τιμώνται με την επιφύλαξη τοπικών νομικών απαιτήσεων.

## Πληροφορίες πιστοποίησης

Η Keenetic Limited δηλώνει ότι αυτή η συσκευή είναι σύμφωνη με όλες τις σχετικές διατάξεις των οδηγιών 2014/53/ΕΕ, 2009/125/ΕΚ και 2011/65/ΕΕ. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την αρχική δήλωση της Ε.Ε. στο [keenetic.com](http://keenetic.com) με λεπτομέρειες σε σελίδες συγκεκριμένων μοντέλων.

Αυτή η συσκευή συμμορφώνεται με τα όρια έκθεσης σε ακτινοβολία της ΕΕ που καθορίζονται για ένα μη ελεγχόμενο περιβάλλον. Η συσκευή αυτή πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί με απόσταση τουλάχιστον 20εκ. μεταξύ των κεραίων και του σώματος ενός ατόμου. Η συχνότητα και η μέγιστη εκπεμπόμενη ισχύς για τη συσκευή σας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΕ παρατίθενται παρακάτω:

**4G/3G** Ζώνη 1 (1920-1980 MHz), Ζώνη 3 (1710-1785 MHz), Ζώνη 5 (824-849 MHz), Ζώνη 7 (2500-2570 MHz), Ζώνη 8 (880-915 MHz), Ζώνη 20 (832-862 MHz), Ζώνη 38 (2570-2620 MHz), Ζώνη 40 (2300-2400 MHz), Ζώνη 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Κατηγορία ισχύος 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Εάν η Keenetic συσκευή σας έχει δυνατότητα\* για 5GHz θα υποστηρίζει τη λειτουργία DFS και TPC ενώ λειτουργεί στη ζώνη των 5GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

\*Όλες οι συσκευές Keenetic που λειτουργούν στο εύρος συχνότητας 5150 έως 5350MHz (κανάλια 36-64)\* περιορίζονται για χρήση σε εσωτερικό χώρο.

Αυτή η συσκευή μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε όλα τα κράτη-μέλη της ΕΕ.

\* *Ελέγξτε τις λεπτομέρειες προϊόντος της συγκεκριμένης συσκευής Keenetic για να δείτε τι διαβείτε.*

## Διάθεση

Σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές οδηγίες, η συσκευή σας Keenetic, καθώς και η πρίζα ρεύματος και τα καλώδια δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Συμβουλευτείτε τις τοπικές αρχές ή τον προμηθευτή σας για πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη.

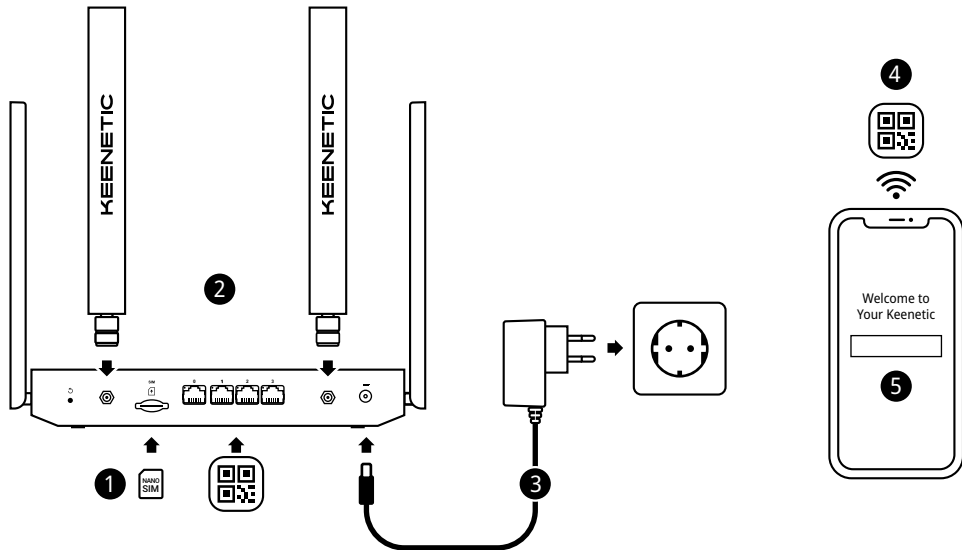


## Προειδοποίηση

Όταν χρησιμοποιείτε τη συσκευή Keenetic (και όταν συνδέετε τη συσκευή Keenetic για πρώτη φορά), η Keenetic Limited θα επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, π.χ. το service tag, τον σειριακό αριθμό, το όνομα μοντέλου, την έκδοση λογισμικού, και τη διεύθυνση IP σας της συσκευής Keenetic.

Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στο [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Αν βρίσκεστε στην Ευρωπαϊκή Ένωση / Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η Keenetic GmbH θα επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, π.χ. το service tag, τον σειριακό αριθμό, το όνομα μοντέλου, την έκδοση λογισμικού και τη διεύθυνση IP της συσκευής σας Keenetic. Παρακαλούμε διαβάστε την σημείωση Απορρήτου Συσκευής της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στο [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Pilt võib sõltuvalt konkreetsest seadmest erineda.*



## Karbi sisu

- 1 ruuter eelpaigaldatud KeeneticOS-iga;
- 2 mitesuunalist 4G-antenni;
- 1 toiteadapter, 100–240 V, 6. energiatõhususe tase;
- 1 Etherneti juhe;
- 1 kiirjuhend;
- 1 kiirjuhend (mitmekeelne).

## Keskonnatingimused

- Töötemperatuuri vahemik: 0 kuni +40 °C
- Töökeskkonna õhuniiskus: 20 kuni 95%, mittekindenseeruv
- Hoiukoha temperatuurivahemik: –30 kuni +70 °C
- Hoiukoha õhuniiskus: 10 kuni 95%, mittekindenseeruv

## Keeneticu modemiga ruuteri paigaldamine

1. Sisestage tavaline Nano-SIM-kaart, kuldsed klemmid all, **SIM-kaardi pilusse** Keeneticu modem-ruuteri (edaspidi „Keeneticu seade“, „Keeneticu ruuter“) tagaküljel, kuni kuulete klõpsatust. Aktiveeritud Nano-SIM-kaardi saamiseks pöörduge oma mobiilsideoperaatori poole.
2. Installige komplektis olevad eemaldatavad 4G-antennid ja paigutage need vertikaalselt.
3. Asetage Keeneticu seade juhtme pikkuse ulatuses toitepesa juurde. Asetage Keeneticu seade avatud piirkonda, tagamaks paremat juhtmevaba ühendust. Ühendage Keeneticu seade vooluvõrku. Kontrollige, et nii **oleku LED**  kui ka **Wi-Fi LED**  põleksid ega vilguks.
4. Ühendage mobiilseade wifi kaudu Keeneticu ruuteriga. Wifi võrgu vaikenimi (SSID) ja wifi-salasõna on prinditud Keeneticu seadme tagaküljel olevale sildile koos QR-koodi, mille skannimisel ühendatakse mobiilseade automaatselt Keeneticu seadme wifi-võrku. Teise võimalusena võite ühendada Keeneticu seadme mõnda halli Etherneti porti, kasutades kaasasolevat Etherneti juhet.
5. Pärast ühendumist kuvatakse teie mobiilseadmes/arvuti **algseadistamise viisard**. Kui viisard ei ilmu, sisestage veebibrauseri aadressiribale **my.keenetic.net**.  
**Märkus:** kui **algseadistamise viisard** ei ilmu, vaadake allpool jaotist Korduma kippuvad küsimused.

## Haldussuvandid

**Keeneticu veebiliid** on teie seadme esmane haldusvahend, mis pakub kõiki funktsioone ja konfiguratsioonivõimalusi. Samuti on teil võimalus saada endale KeenDNSi tasuta teenuse kaudu isiklik domeeninimi, et igal ajal ja igal pool oma võrku turvaliselt HTTPSi kaitstult kaughallata. Avage alustamiseks **my.keenetic.net**.

**Keeneticu mobiilirakendus** on liikvel olles lihtsaim viis hallata koduvõrku iOS- või Android-seadmes, et teha tavatoiminguid, vanemliiku järelevalvet ja jälgida liiklust. Laadige Keeneticu rakendus oma mobiiltelefoni Apple App Store'ist või Google Play poest.



Otsi Keeneticu rakendust

**Keeneticu kaugseire ja -juhtimise süsteem** on pilvelahendus, mis on mõeldud väikestele / keskmise suurusega ettevõtetele, et hoida kriitilise tähtsusega võrgud ja infrastruktuur saadaval igasuguste katkestusteta. Lisateave lehel **rmm.keenetic.com**.

## Korduma kippuvad küsimused

**Mida teha, kui ma ei pääse seadistusviisardi või Keeneticu veebiliidse lehele?**

1. Kontrollige, et teie mobiilseade/arvuti oleks ühendatud Keeneticu ruuteriga Wi-Fi või Etherneti juhtme kaudu ning seadistatud hankima IP-aadressi ja DNS-servereid automaatselt.
2. Kontrollige, et olete õigesti sisestanud vastava Keeneticu ruuteri veebiaadressi: kas **my.keenetic.net** (soovitav) või **192.168.1.1** või **192.168.2.1**.
3. Taaskäivitage mobiilseade/arvuti ja Keeneticu ruuter.
4. Kui ikka ei kuvata seadistusviisardit, järgige Keeneticu ruuteri lähtestamise juhiseid allpool.

### Mida teha, kui ma ei saa mobiilse lairibaühenduse kaudu internetti kasutada?

- Kui mobiilivõrgu LED** 📶 Keeneticu seadmel põleb püsivalt punaselt:
  - Veenduge, et SIM-kaardil on 3G- või 4G-andmeside lubatud ja et see on õigesti SIM-kaardi pilusse sisestatud.
  - Kontrollige, kas PIN-kood on nõutav; kui jah, sisestage internетиühenduse sätetesse internetipakkujalt saadud korrektne PIN-kood.
- Kui mobiilivõrgu LED** 📶 Keeneticu seadmel vilgub siniselt:
  - Veenduge, et SIM-kaart ei ole aegunud.
  - Veenduge, et Keeneticu ruuter on teie internetipakkuja leivialas.
  - Uurige oma internетиühenduse teenusepakkujalt, kas lairibateenus on teie konto jaoks aktiveeritud.
  - Kontrollige internetipakkujalt üle, kas te olete rändlusteenuse leivialas. Kui jah, veenduge, et teie kontol on rändlus lubatud ja et Keeneticu seadme internетиühenduse sätetes on andmerändlus lubatud.
  - Veenduge, et internetipakkuja parameetrid on internетиühenduse sätetesse õigesti sisestatud.
- Kui mobiilivõrgu LED** 📶 Keeneticu seadmel põleb püsivalt siniselt või roheliselt, kontrollige, kas teie SIM-kaardil on piisavalt krediiti.
- Kui internети LED** 🌐 Keeneticu seadmel põleb püsivalt roheliselt, kontrollige juhtmeühendust või Wi-Fi ühendust Keeneticu seadme ja koduseadmete vahel, mh Keeneticu laiendite vahel.

### Mida teha, kui ma ei saa Etherneti juhtme või DSL-i / kiudoptilise ühenduse / kaabli / satelliitmodemi kaudu internetti kasutada?

- Kui internети LED** 🌐 Keeneticu seadmel ei põle, konsulteerige oma internetiteenuse pakkujaga, kontrollimaks kas teenus on saadaval ja kas kasutate õigeid ühenduse parameetreid, nt konto kasutajanimi ja parool, autentimise protokoll, MAC-aadress jne. Tehke vajalikud muudatused.
- Kui internети LED** 🌐 Keeneticu seadmel põleb, kontrollige juhtmeühendust või Wi-Fi ühendust Keeneticu seadme pearuuteri ja koduseadmete vahel, mh Keeneticu laiendite vahel.

### Mida teha, kui olen unustanud wifi-salasõna?

Wifi-võrguga ühendamiseks vajalik salasõna on Keeneticu tagaküljel olevale kleebisel. Kui wifi-vaikesalasõna on muudetud ja seejärel kaduma läinud, saab muudetud salasõna teada või lähtestada, logides sisse veebiliidesesse või Keeneticu mobiilirakendusse.

### Mida teha, kui olen unustanud veebiliidese salasõna?

Uue salasõna loomiseks järgige juhiseid järgmises vastuses Keeneticu seadme tehasesätete lähtestamise kohta.

### Kuidas lähtestada/taastada Keeneticu ruuteri tehasesätteid?

Veenduge, et Keeneticu seade on vooluvõrku ühendatud.

Vajutage ja hoidke all **lähtestamise nuppu** ⏮, kuni **oleku LED** 🟡 hakkab kiiresti vilkuma, laske nupp lahti ja oodake, kuni seade taaskäivitub.

**NB!** Pärast tehaseseadete lähtestamist tuleb internетиühendus uuesti konfigureerida ja lisada uuesti laiendajad teie Mesh Wi-Fi süsteemile.

## Tugi

Tehnilise toe või muu teabe saamiseks külastage veebisaiti [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Ohutusjuhised

- Keeneticu seade on mõeldud kasutamiseks AINULT siseruumides, ärge kasutage seda KUNAGI väljas.
- Enne kasutamist eemaldage kaitsvad sildid Keeneticu seadmelt ja kontrollige, et õhusavad poleks blokeeritud.
- Ärge kunagi kasutage Keeneticu seadet suletud ruumis ja kontrollige, et Keeneticu kaasas olev toiteadapter oleks alati hõlpsalt ligipääsetav.
- Kasutage AINULT Keeneticuga kaasas olevat toiteadapterit, lõpetage kahjustada saanud adapteri kasutamine KOHESELT.
- Keeneticu seade ja selle vooluadapter ei sisalda kasutaja hooldust vajavaid osi — MITTE AVADA.
- Hoidke Keeneticu seade eemal veest, liigsest niiskusest või soojustest ja otsesest päikesekiirgusest.
- Keeneticu seadme saab ohutult seinale paigaldada, kasutades 2 tihedalt kinnitatud kruvi seinal, mis on piisavalt tugev, et toetada 4 seadme kaalu.



## Seadme garantii

Kõige ajakohasema garantiid puudutava teabe saamiseks külastage meie veebisaiti [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Keeneticu seadmel on võõrandamatu 3-aastane garantii, mis hakkab kehtima dokumenteeritud ostu kuupäevast alates (sh 2-aastane Euroopa piiratud garantii). Rikete korral hüvitatakse kehtivad nõuded vastavalt kohalikele õigusnõuetele.

## Sertifitseerimisteave

Keenetic Limited deklareerib käesolevaga, et see seade on kooskõlas kõigi järgmiste asjaomaste direktiivide sätetega: 2014/53/EL, 2009/125/EÜ ning 2011/65/EL. EL-i avaldise üksikasjalik teave on saadaval lehel [keenetic.com](http://keenetic.com) konkreetse mudeli teabes.

See seade vastab ELi kiirgusega kokkupuute piirnormidele kontrollimatus keskkonnas. Seadet tuleb paigaldada ja kasutada nii, et antennid jääksid inimkehast vähemalt 20 cm kaugusele. Seadme sagedus ja maksimaalne edastatav võimsus vastavalt EL-i nõuetele on järgmised:

**4G/3G** sagedusriba 1 (1920-1980 MHz), sagedusriba 3 (1710-1785 MHz), sagedusriba 5 (824-849 MHz), sagedusriba 7 (2500-2570 MHz), sagedusriba 8 (880-915 MHz), sagedusriba 20 (832-862 MHz), sagedusriba 38 (2570-2620 MHz), sagedusriba 40 (2300-2400 MHz), sagedusriba 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): võimsusklass 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Kui teie Keeneticu seade toetab 5 GHz\*, toetab see DFS- ja TPC-funktsioone, töötades 5 GHz sagedusalas.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Kõik Keeneticu seadmed, mis töötavad sagedusvahemikus 5150 kuni 5350 MHz (kanalid 36 - 64)\*, on lubatud kasutamiseks ainult sisetingimustes.

Seda seadet saab kasutada kõigis ELi liikmesriikides.

\* *Vaadake oma Keeneticu toote andmeid, et kontrollida kohaldatavust.*

## Kõrvaldamine

Vastavalt Euroopa direktiividele, ei tohi Keeneticu seadet, sh adapterit ja juhtmeid visata üldise olmeprügi hulka. Info saamiseks utiliseerimise kohta konsulteerige kohaliku omavalitsusega või oma tarnijaga.

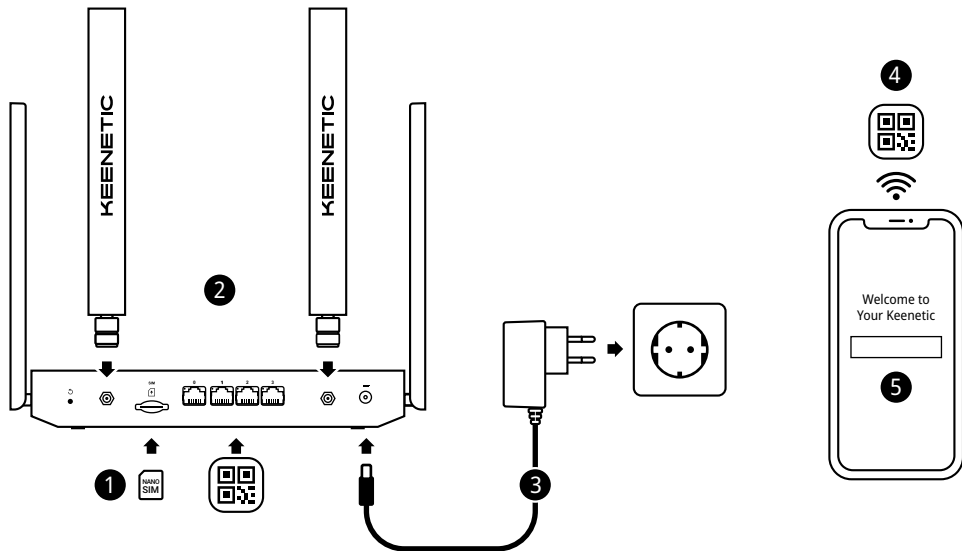


## Teatis

Kui kasutate Keeneticu seadet (k.a siis, kui ühendate Keeneticu seadet esmakordselt), töötleb ettevõtte Keenetic Limited teie teatud isiklike andmeid, nt teie Keeneticu seadme teenusemärk, seerianumber, mudeli nimi, tarkvaraversioon ja IP-aadress.

Lisainfo saamiseks külastage veebiaadressi [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Kui viibite Euroopa Liidus / Euroopa majanduspiirkonnas, töötleb ettevõtte Keenetic GmbH teie teatud isiklike andmeid, nt teie Keeneticu seadme teenusemärk, seerianumber, mudeli nimi, tarkvaraversioon ja IP-aadress. Palun lugege seadmele Euroopa Liidus / Euroopa majanduspiirkonnas kohaldatavaid privaatsuspõhimõtete veebiaadressil [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Kuva voi poiketa itse laitteesta.*



## Mitä pakkaus sisältää

- 1 reititin, jossa on esiasennettuna KeeneticOS;
- 2 suuntauksetonta 4G-antennia;
- 1 luokan VI energiatehokas 100–240 V virtasovitin;
- 1 Ethernet-kaapeli;
- 1 pikaopas;
- 1 pikaopas (monikielinen).

## Ympäristöolosuhteet

- Käyttölämpötila-alue: 0–+40 °C;
- Käyttöympäristön ilmakesto: 20–95 %, ei tiivistä;
- Säilytyslämpötila-alue: –30–+70 °C;
- Säilytyksen ilmakesto: 10–95 %, ei tiivistä.

## Keenetic-modeemireitittimen asentaminen

1. Liitä tavallinen Nano-SIM-kortti **SIM-korttipaikkaan** Keenetic-modeemireitittimen (viitataan jäljempänä termillä ”Keenetic-laite”, ”Keenetic-reititin”) taakse, kunnes kuulet napsahduksen, kultaiset kosketuspinnat alaspäin. Hanki aktivoitu Nano-SIM-kortti ottamalla yhteyttä mobiililajakaistasi palveluntarjoajaan.
2. Asenna mukana toimitetut irrotettavat antennit ja aseta ne pystysuoraan.
3. Sijoita Keenetic-laitteesi kaapelin kantamalle pistorasiasta. Sijoita Keenetic-laitteesi avoimelle alueelle, jotta langattoman verkon signaali olisi mahdollisimman hyvä. Kytke Keenetic-laite virtalähteeseen. Tarkasta, että sekä **tilan merkkivalo**  että **Wi-Fin merkkivalo**  palavat eivätkä vilku.
4. Yhdistä mobiililaite Keenetic-reitittimeen Wi-Fi-yhteydellä. Oletusarvoinen Wi-Fi-yhteyden nimi (SSID) ja Wi-Fi-yhteyden salasana löytyvät Keenetic-laitteen takana olevasta tarrasta, kuten myös QR-koodi, jonka skannaamalla mobiililaitteen saa automaattisesti yhdistettyä Keenetic-laitteen Wi-Fi-yhteyteen. Vaihtoehtoisesti voit yhdistää tietokoneen mihin tahansa Keenetic-laitteen harmaaseen Ethernet-porttiin käyttäen mukana toimitettua Ethernet-kaapelia.
5. Kun laite on yhdistetty, **asennusohjelmaikkuna** aukeaa mobiililaitteelle/tietokoneelle. Jos asennusohjelma ei aukea, mene selaimella osoitteeseen **my.keenetic.net**.

**Huomautus:** Jos **asennusohjelma** ei aukea ensimmäisellä käynnistyskerralla, katso alla oleva Usein kysytyt kysymykset -osio.

## Hallintavalinnat

**Keenetic-verkkokäyttöliittymä** on ensisijainen tapa hallita laitettasi, sillä se tarjoaa kaikki ominaisuudet ja asetusvaihtoehdot. Voit myös varata yksityisen verkkotunnuksen ilmaisesta KeenDNS-palvelusta, jotta verkon turvallinen, HTTPS-suojattu etähallinta on mahdollista milloin ja mistä tahansa. Aloita avaamalla **my.keenetic.net**.

**Keeneticin mobiilisovellus** tarjoaa helpoimman tavan hallita kotiverkkoasi iOS- tai Android-laitteeltasi tien päältä. Se keskittyy rutiinitehtäviin, vanhemmille suunnattuihin toimintoihin ja verkkoliikenteen seurantaan. Lataa matkapuhelimeesi Keenetic-sovellus Apple App Storesta tai Google Play -kaupasta.



Hae Keenetic —  
sovellusta

**Keenetic etävalvonta- ja hallintajärjestelmä** on pilvipohjainen ratkaisu, joka on tarkoitettu pienille ja keskusurille yrityksille kriittisten verkko- ja infrastruktuuriyhteyksien keskeytyksettömään ylläpitoon. Vieraille osoitteessa **rmmy.keenetic.com** ja lue lisää.

## Usein kysytyt kysymykset

**Mitä minun tulee tehdä, jos en pääse asennusohjelman sivulle tai Keeneticin verkkokäyttöliittymäsivustolle?**

1. Varmista, että mobiililaitteesi/tietokoneesi on yhdistetty Keenetic-laitteeseen Wi-Fi-yhteyden avulla tai Ethernet-kaapelilla ja määritetty hakemaan IP-osoite ja DNS-palvelimet automaattisesti.
2. Tarkista, että olet kirjoittanut Keenetic-reitittimen verkko-osoitteen oikein: joko **my.keenetic.net** (suositeltu), **192.168.1.1** tai **192.168.2.1**.
3. Käynnistä mobiililaite/tietokone ja Keenetic-reititin uudelleen.
4. Jos asennusohjelmasivu ei vielä aukea, kokeile uudattaa alla olevia ohjeita Keenetic-reitittimen nollaamiseksi.

## Mitä minun tulee tehdä, jos en pääse internetiin mobiililaajakaistayhteydellä?

- Jos Keenetic-laitteen **mobiiliverkon merkkivalo** 📶 palaa punaisena:
  - Varmista, että SIM-korttisi tukee 3G- tai 4G-datayhteyttä ja että se on asennettu oikein SIM-korttipaikkaan.
  - Tarkista, vaatiiko yhteys PIN-koodin. Jos vaatii, kirjoita oikea internetpalveluntarjoajasi antama PIN-koodi internetasetuksissa.
- Jos Keenetic-laitteen **mobiiliverkon merkkivalo** 📶 vilkkuu sinisenä:
  - Varmista, että SIM-korttisi ei ole vanhentunut.
  - Varmista, että Keenetic-reititin on internetpalveluntarjoajasi palvelualueella.
  - Vahvista internetpalveluntarjoajaltasi, että mobiililaajakaistayhteys on käytössä.
  - Vahvista internetpalveluntarjoajaltasi, oletko verkkovierailualueella. Jos olet, varmista, että verkkovierailu on sallittu tiilläsi ja otettu käyttöön Keenetic-laitteesi internetasetuksissa.
  - Varmista, että internetpalveluntarjoajasi antamat tiedot on syötetty oikein internetasetuksissa.
- Jos Keenetic-laitteen **mobiiliverkon merkkivalo** 📶 palaa sinisenä tai vihreänä, vahvista, että SIM-korttiasi on tarpeeksi katetta.
- Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo** 🌐 palaa vihreänä, tarkista langalliset tai langattomat yhteydet Keenetic-laitteen ja kodin laitteiden välillä, mukaan lukien Keenetic-laajentimien.

## Mitä minun tulee tehdä, jos en pääse internetiin Ethernet-kaapelin tai DSL-/kuitu-/kaapeli-/satelliittimodeemin kautta?

- Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo** 🌐 ei pala, ota yhteyttä internetpalveluntarjoajaasi ja varmista, että palvelu on käytettävissä ja että käytät oikeita yhteysparametrejä, esim. tilin käyttäjätunnusta ja salasanaa, todennusprotokollaa, MAC-osoitetta jne. Tee tarvittavat muutokset.
- Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo** 🌐 palaa, tarkista langalliset tai langattomat yhteydet Keenetic-laitteen ja kodin laitteiden välillä, mukaan lukien Keenetic-laajentimien.

## Mitä minun tulee tehdä, jos unohdan langattoman yhteyden salasanan?

Wi-Fi-verkon oletussalasanana löytyy tarrasta Keenetic-laitteen takaa. Jos Wi-Fi-yhteyden oletussalasanana on muutettu ja sitten unohdettu, vaihdettu salasana voidaan hakea tai palauttaa kirjautumalla sisään web-käyttöliittymään tai Keeneticin mobiilisovellukseen.

## Mitä minun tulee tehdä, jos unohdan verkkokäyttöliittymäsin salasanan?

Luo uusi salasana noudattamalla Keenetic-laitteeseesi liittyviä tehdasasetusten palautuksen ohjeita.

## Kuinka voin nollata/palauttaa alkuperäiset tehdasasetukset Keenetic-laitteeseen?

Varmista, että Keenetic-laite on kytketty virtalähteeseen. Pidä **palauta-painike** ↺ painettuna, kunnes **tilan merkkivalo** 🟡 alkaa vilkkua nopeasti, ja vapauta painike ja odota, että laite käynnistyy uudelleen.

**Tärkeää:** Tehdasasetusten palautuksen jälkeen internetyhteys tulee määrittää uudelleen ja laajentimet tulee lisätä uudelleen Mesh Wi-Fi-järjestelmään.

## Tuki

Jos tarvitset teknistä tukea tai lisätietoja, vieraile osoitteessa [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Turvallisuusohjeet

- Keenetic-laite on tarkoitettu VAIN sisäkäyttöön. ÄLÄ KOSKAAN käytä sitä ulkona.
- Poista suojatarrat Keenetic-laitteesta ennen käyttöä ja varmista, etteivät ilmanvaihtouukot ole tukossa.
- Älä koskaan käytä Keenetic-laitetta suljetussa tilassa ja varmista, että Keeneticin toimittama virtasovitin on aina käytettävissä.
- Käytä VAIN Keeneticin toimittamaa virtasovitinta — jos virtasovitin on vaurioitunut, lopeta sen käyttö VÄLITTÖMÄSTI.
- Keenetic-laite ja sen virtasovitin eivät sisällä käyttäjän huollettavissa olevia osia — ÄLÄ AVAA NIITÄ.
- Pidä Keenetic-laite pois vedestä, liiallisesta kosteudesta, korkeista lämpötiloista ja suorasta auringonvalosta.
- Keenetic-laite voidaan kiinnittää turvallisesti seinään kahden tiukkaan kierretyn ruuvun avulla tai mihin tahansa seinäpintaan, joka on tarpeeksi tukeva kannattamaan laitteen painon nelinkertaisesti.

## Laitteen takuu

Löydät viimeisimmät takuutiedot vierailemalla verkkosivustollamme osoitteessa [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Keenetic-laitteen mukana tulee ei-siirrettävissä oleva 3 vuoden takuu, joka alkaa dokumentoidusta ostopäivästä (sisältäen 2 vuoden eurooppalaisen rajoitetun takuun). Asianmukaisia reklamaatioita vikatilanteissa kunnioitetaan paikallisten lakisäädösten mukaisesti.

## Hyväksyntätietoja

Keenetic Limited ilmoittaa täten, että tämä laite on asianmukaisten direktiivien 2014/53/EU, 2009/125/EY ja 2011/65/EU mukainen. Alkuperäisen EU-lausunnon tiedot löytyvät osoitteesta [keenetic.com](http://keenetic.com) asianmukaisen mallin sivuilta.

Tämä laite noudattaa EU:n säteilyaltistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Tämä laite tulee asentaa ja sitä tulee käyttää siten, että sen antennien ja käyttäjän kehon välillä on vähintään 20 senttimetrin etäisyys. Laitteen taajuus ja enimmäisteho EU:n vaatimusten mukaisesti luetellaan alla:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Jos Keenetic-laitteesi tukee 5 GHz:n taajuutta\*, se tukee DFS- ja TPC-toimintoja käyttäessään 5 GHz:n taajuutta.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Kaikki Keenetic-laitteet, jotka toimivat 5 150–5 350 MHz:n taajuusalueella (kanavat 36–64)\*, on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.

Tätä laitetta voidaan käyttää kaikissa EU-jäsenmaissa.

\* *Yksityiskohtaisia tietoja saat katsomalla omaa Keenetic-laittettasi koskevat tuotetiedot.*

## Hävittäminen

Euroopan direktiivien mukaisesti Keenetic-laitetta, mukaan lukien sen virtasovittinta ja -kaapeleita ei voi hävittää talousjätteen mukana. Ota yhteys paikalliseen viranomaiseen tai toimittajaan saadaksesi lisätietoja laitteen hävittämisestä.

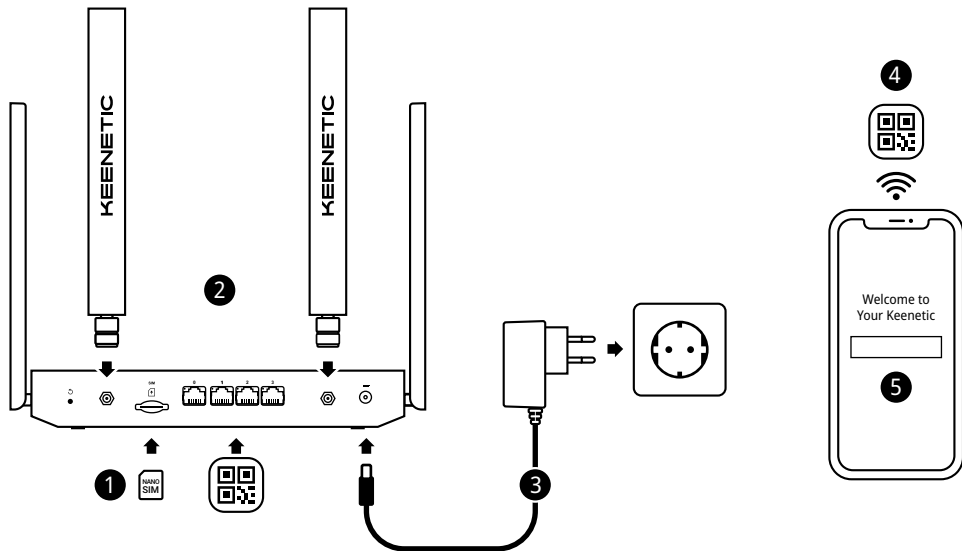


## Ilmoitus

Käyttäessäsi Keenetic-laitetta (mukaan lukien, kun yhdistät Keenetic-laitteen ensimmäistä kertaa), Keenetic Limited käsittelee tiettyjä henkilötietojasi, esim. Keenetic-laitteen palvelutunnuksen, sarjanumeron, mallinimen, ohjelmistoversion ja IP-osoitteen.

Lisätietoja saat osoitteesta [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Jos sijaitset Euroopan unionissa / Euroopan talousalueella, Keenetic GmbH käsittelee tiettyjä henkilötietojasi, esim. Keenetic-laitteen palvelutunniste, sarjanumero, mallin nimi, ohjelmistoversio ja IP-osoite. Lue Euroopan unionia / Euroopan talousaluetta koskeva laitteen tietosuojailmoituksemme osoitteesta [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Slika se može razlikovati od vašeg konkretnog uređaja.*

## Sadržaj kutije

- 1 router s predinstaliranim sustavom KeeneticOS;
- 2 neusmjerene 4G antene;
- 1 adapter za napajanje 100–240 V, razina energetske učinkovitosti VI;
- 1 ethernet kabel;
- 1 vodič za brzi početak korištenja;
- 1 vodič za brzi početak korištenja (višejezični).

## Uvjeti okoline

- Raspon radne temperature: 0 do +40°C;
- Raspon vlažnosti pri radu: 20 do 95% bez kondenzacije;
- Raspon temperature skladištenja: -30 do +70°C;
- Raspon vlažnosti tijekom skladištenja: 10 do 95% bez kondenzacije.

## Instalacija Keenetic modemskog routera

1. Umetnite standardnu nano SIM karticu u **utor za SIM kartice** na stražnjoj strani Keenetic modemskog routera (u nastavku "Keenetic uređaj", "Keenetic router") za slatnim kontaktima okrenutima prema dolje, dok ne začujete "klik". Aktiviranu nano SIM karticu dobit ćete od svojeg pružatelja mobilnih usluga širokopolasnog pristupa.
2. Instalirajte prijenosne 4G antene iz pakiranja i postavite ih okomito.
3. Keenetic uređaj postavite dovoljno blizu utičnice da se može spojiti kabelom. Keenetic uređaj postavite na neograđeno područje za bolju bežičnu pokrivenost. Spojite svoj Keenetic uređaj na izvor napajanja. Provjerite da li i **LED indikator statusa**  i **LED indikator za Wi-Fi**  svijetle, a ne trepere.
4. Spojite mobilni uređaj s Keenetic routerom putem Wi-Fi-ja. Zadani naziv Wi-Fi-ja (SSID) i Wi-Fi lozinku otisnuti na stražnjoj etiketi vašeg Keenetic uređaja zajedno s QR kodom koji će automatski povezati vaš mobilni uređaj s Wi-Fi mrežom Keenetic uređaja kad se skenira. Alternativno, pomoću priloženog ethernet kabela spojite računalo na bilo koji sivi ethernet ulaz na Keenetic uređaju.
5. Nakon povezivanja, na vašem mobilnom uređaju / računalu pojavit će se **prozor čarobnjaka za početno postavljanje**. Ako se čarobnjak ne pojavi, pomoću preglednika otidite na [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Napomena:** Ako se čarobnjak za početno postavljanje ne pojavi, pogledajte odjeljak Često postavljana pitanja u nastavku.

## Opcije upravljanja

**Keenetic web interface** osnovni je način za upravljanje vašim uređajem koji nudi sve funkcije i opcije za konfiguraciju. Osim toga, možete rezervirati i privatan naziv domene s besplatnom uslugom KeenDNS kako biste svojom mrežom mogli upravljati sigurno na daljinu, uz HTTPS zaštitu, u bilo koje vrijeme i s bilo kojeg mjesta. Za početak, otvorite [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Keenetic mobina aplikacija** predstavlja najjednostavniji način za upravljanje kućnom mrežom u pokretu, putem iOS ili Android uređaja, a prvenstveno je usmjerena na rutinske zadatke, funkcije roditeljskog nadzora i praćenje prometa. Preuzmite aplikaciju Keenetic na mobilni telefon, dostupna je u trgovinama Apple App Store i Google Play.



Skeniraj kod aplikacije Keenetic

**Keenetic sustav daljinskog nadzora i upravljanja** je rješenje u oblaku kreirano za mala i srednja poduzeća, kako bi kritične mreže i infrastrukture mogle ostati na Internetu 24 sata na dan. Za više informacija posjetite [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com).

## Često postavljana pitanja

**Što ako ne mogu pristupiti stranici čarobnjaka za početno postavljanje ili Keenetic web-stranici?**

1. Provjerite jesu li vaš mobilni uređaj ili računalo spojeni na Keenetic router putem Wi-Fi-ja ili ethernet kabela i postavljeni za automatsko primanje IP adrese i DNS poslužitelja.
2. Provjerite jeste li točno unijeli web adresu Keenetic routera: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (preporučeno) ili [192.168.1.1](http://192.168.1.1) ili [192.168.2.1](http://192.168.2.1).
3. Ponovo pokrenite vaš mobilni uređaj / računalo i Keenetic router.
4. Ako se još uvijek ne pojavljuje stranica čarobnjaka za početno postavljanje, slijedite dolje navedene upute za ponovno pokretanje vašeg Keenetic routera.

### Što ako ne mogu pristupiti internetu putem mobilne širokopojasne veze?

- Ako **LED indikator za mobilnu mrežu** 📶 na Keenetic uređaju kontinuirano svijetli crvenim svjetlom:
  - Provjerite je li za vašu SIM karticu aktiviran 3G ili 4G prijenos podataka i je li ispravno umetnuta u utor za SIM karticu.
  - Provjerite je li potreban PIN i, ako je tako, upišite ispravan PIN kôd koji ste dobili od vašeg davatelja internetskih usluga u mrežnim postavkama.
- Ako **LED indikator za mobilnu mrežu** 📶 na Keenetic uređaju treperi plavim svjetlom:
  - Provjerite je li vaša SIM kartica istekla.
  - Provjerite nalazi li se vaš Keenetic router u području vašeg davatelja internetskih usluga.
  - Sa svojim davateljem internetskih usluga provjerite je li za vaš račun aktivirana usluga mobilnog širokopojasnog pristupa.
  - Sa svojim davateljem internetskih usluga provjerite jeste li u roamingu. Ako jeste, provjerite je li za vaš račun dozvoljen roaming i je li podatkovni roaming aktiviran u internetskim postavkama vašeg Keenetic uređaja.
  - Provjerite jesu li parametri koje ste dobili od svojeg davatelja internetskih usluga točno unesen u internetske postavke.
- Ako **LED indikator za mobilnu mrežu** 📶 na Keenetic uređaju kontinuirano svijetli plavim ili zelenim svjetlom, provjerite je li saldo na SIM kartici dovoljan.
- Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju svijetli zelenim svjetlom, provjerite kabelsku ili Wi-Fi vezu između Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače.

### Što ako nemam pristup internetu putem ethernet kabela ili DSL/optičkog/kabelskog/satelitskog modema?

- Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju ne svijetli, obratite se svojem pružatelju internetskih usluga da provjerite je li usluga dostupna te da li koristite ispravne parametre za spajanje, npr. korisničko ime i lozinku, protokol za autentifikaciju, MAC adresu itd. Napravite sve potrebne promjene.
- Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju svijetli zelenim svjetlom, provjerite kabelsku ili Wi-Fi vezu između Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače.

### Što ako sam zaboravio/la lozinku za Wi-Fi?

Zadana lozinka za spajanje na Wi-Fi mrežu nalazi se na naljepnici sa stražnje strane Keenetic uređaja. Ako ste mijenjali originalnu lozinku za Wi-Fi i potom je izgubili, promijenjenu lozinku možete dobiti ili resetirati prijavom na internetsko sučelje ili u mobilnu aplikaciju Keenetic.

### Što ako sam zaboravio/la lozinku za internetsko sučelje?

Za kreiranje nove lozinke slijedite upute iz sljedećeg pitanja za povrat na tvorničke postavke na vašem Keenetic uređaju.

### Kako se resetiraju / vraćaju originalne tvorničke postavke na Keenetic uređaju?

Provjerite je li vaš Keenetic uređaj priključen na napajanje. Pritisnite i držite **gumb za resetiranje** 🔄 dok **LED indikator statusa** 🟡 ne počne brzo treperiti, otpustite gumb i pričekajte da se uređaj ponovno pokrene.

**Važno:** Nakon vraćanja na tvorničke postavke morat ćete ponovo konfigurirati internetsku vezu i ponovo dodati pojačivače u svoj Wi-Fi sustav.

### Podrška

Za tehničku podršku i ostale informacije posjetite [help.keenetic.com](https://help.keenetic.com).

### Sigurnosne upute

- Keenetic uređaj namijenjen je SAMO za primjenu na zatvorenom — nemojte ga NIKADA koristiti na otvorenom.
- Prije upotrebe, s Keenetic uređaja uklonite zaštitne naljepnice i provjerite jesu li svi otvori slobodni.
- Keenetic uređaj nemojte nikada koristiti u zatvorenom prostoru i osigurajte da strujni adapter koji ste dobili uz uređaj bude uvijek lako dostupan.
- Koristite SAMO originalni Keenetic adapter koji ste dobili u pakiranju — svaki oštećeni adapter ODMAH prestanite upotrebljavati.
- Keenetic uređaj i njegov adapter ne sadrže dijelove koje bi mogao servisirati korisnik — NE OTVARAJ.
- Keenetic uređaj držite podalje od vode, prekomjerne vlage ili topline i izravne sunčeve svjetlosti.
- Keenetic uređaj pomoću 2 čvrsta vijka možete sigurno montirati na svaki zid koji je dovoljno jak da može nositi četverostruku težinu uređaja.



## Jamstvo na uređaj

Najaktualnije informacije o jamstvu nalaze se na našoj web stranici [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Keenetic uređaj ima neprenosivo trogodišnje jamstvo od evidentiranog datuma kupovine (uključujući dvogodišnje ograničeno europsko jamstvo). Opravdane reklamacije u slučaju kvara bit će uvažene u skladu s lokalnim zakonima.

## Informacije o certifikatima

Tvrtka Keenetic Limited ovime izjavljuje da je uređaj sukladan sa svim bitnim odredbama Direktiva 2014/53/EU, 2009/125/EZ i 2011/65/EU. Pojedini originalne EU deklaracije nalaze se na stranici [keenetic.com](http://keenetic.com) na stranicama s pojedinostima za pojedini model.

Uređaj je sukladan s EU ograničenjima za izlaganje radijaciji određenim za nekontrolirano okruženje. Ova oprema mora se instalirati i upotrebljavati na udaljenosti od najmanje 20 cm između antena i ljudskog tijela. Frekvencija i maksimalna prenesena snaga vašeg uređaja navedena je u nastavku, u skladu sa zahtjevima EU-a:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**); Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Ako vaš Keenetic uređaj podržava pojas 5 Ghz\*, podržavat će funkcije kontrole snage odašiljača (TPC) i dinamičkog odabira frekvencije (DFS).

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Svi Keenetic uređaji koji rade u rasponu frekvencije od 5150 do 5350 Mhz (kanali 36 - 64)\* ograničeni su na primjenu u zatvorenom prostorima.

Ovaj se uređaj može upotrebljavati u zemljama članicama EU.  
\* *Provjerite koje se pojedinosti odnose na vaš Keenetic uređaj.*

## Zbrinjavanje

U skladu s europskim direktivama, vaš Keenetic uređaj, a ni adapter za napajanje ili kabeli, ne smiju se odlagati s kućnim otpadom. Za informacije o zbrinjavanju obratite se lokalnim nadležni tijelima ili dobavljaču.

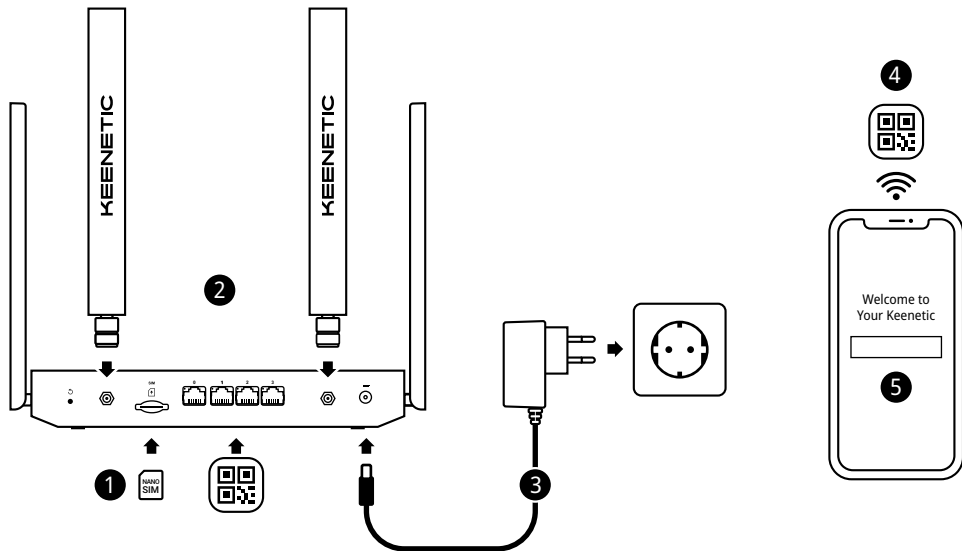


## Obavijest

Kad koristite Keenetic uređaj (i kad ga spajate prvi put), Keenetic Limited će obraditi neke vaše osobne podatke, npr. servisni kod, serijski broj, naziv modela, verziju softvera i IP adresu vašeg Keenetic uređaja.

Za više informacija posjetite [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Ako se nalazite u Europskoj uniji / Europskom ekonomskom prostoru, tvrtka Keenetic Limited obrađuje neke vaše osobne podatke, npr. servisni kod, serijski broj, naziv modela, verziju softvera i IP adresu vašeg Keenetic uređaja. Pročitajte našu Obavijest o zaštiti privatnosti za uređaj za Europsku uniju / Europski ekonomski prostor na [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*A kép részletei eltérhetnek a megadott eszköztől.*

## A doboz tartalma

- 1 db Telepített Keenetic operációs rendszerrel rendelkező útválasztó;
- 2 db körsugárzó 4G antenna;
- 1 db VI-os energiahatékonysági szintű, 100–240 V-os hálózati adapter;
- 1 db Ethernet-kábel;
- 1 db Gyors kezdési útmutató;
- 1 db Gyors kezdési útmutató (többnyelvű).

## Környezeti feltételek

- Működési hőmérséklet-tartomány: 0-tól +40 °C-ig;
- Működési páratartalom: 20–95%, kondenzáció nélkül;
- Tárolási hőmérséklet-tartomány: -30-tól +70 °C-ig;
- Tárolási páratartalom: 10–95%, kondenzáció nélkül.

## A Keenetic modemes útválasztójának telepítése

1. Az aranyozott érintkezőkkel lefelé fordítva, addig nyomjon be egy szabványos nanó SIM-kártyát a Keenetic modemes útválasztó (a továbbiakban „Keenetic-eszköz”, „Keenetic-útválasztó”) hátlapján található **SIM-kártyahelybe**, amíg kattánást nem hall. Egy aktivált nanó SIM-kártya beszerzése érdekében forduljon a mobilszolgáltatójához.
2. Szerelje fel a mellékelt levehető 4G antennákat, majd állítsa azokat függőlegesre.
3. Az áramforrástól egy kábelhosszon belülre helyezze el a Keenetic eszközt. Helyezze Keenetic eszköztét a jobb vezeték nélküli lefedettség érdekében nyílt helyre. Csatlakoztassa a Keenetic eszköztét egy hálózati csatlakozóaljzathoz. Ellenőrizze, hogy mind az **Állapotjelző LED** , mind pedig a **Wifi LED**  folyamatosan világít és nem villog.
4. Wifi segítségével létesítsen kapcsolatot a mobilszközé és Keenetic útválasztó között. Az alapértelmezett wifinév (SSID) és a wifijelszó a Keenetic eszköz hátlapi címkéjére van nyomtatva egy QR-kóddal együtt, amely a beolvasása után automatikusan elvégzi a mobilszközé és a Keenetic eszköz közötti wifikapcsolat létrehozását. Vagy a mellékelt Ethernet-kábel segítségével csatlakoztasson egy számítógépet a Keenetic eszköz egyik szürke Ethernet-portjához.
5. A kapcsolat megteremtése után, egy **Kezdeti beállításvarázsló** ablak jelenik meg a mobilszköz/ számítógép képernyőjén. Ha a Varázsló nem jelenik meg, egy böngésző használatával lépjen ide: **my.keenetic.net**.

**Megjegyzés:** Ha a **Kezdeti beállításvarázsló** nem jelenik meg, olvassa el a Gyakran Ismételt Kérdések szakaszt alább.

## Kezelési lehetőségek

A **Keenetic webes felülete** az eszköz kezelésének elsődleges módja, amely számos funkciót és beállítási lehetőséget kínál. Egy privát tartománynevet is lefoglalhat az ingyenes KeenDNS szolgáltatással, hogy bármikor és bárholonnan biztonságos, HTTPS-sel védett távoli kezelhetőséget biztosítson a hálózatához. A kezdéshez nyissa meg a **my.keenetic.net** címet.

A rutinfeladatokra, szülői felügyeleti funkciókra és forgalomfigyelésre fókuszáló **Keenetic mobilalkalmazás** a legkönnyebb módja annak, hogy otthoni hálózatát iOS vagy Android eszközökkel, menet közben is kezelni tudja. Töltse le mobiltelefonjára a Keenetic-alkalmazást, amely az Apple App Store és a Google Play Store felületén egyaránt elérhető.



A Keenetic alkalmazás keresése

A **Keenetic remote monitoring and management system** egy felhőalapú megoldás, amelyet kifejezetten a kis- és középvállalkozásoknak hoztak létre, hogy elősegítsék a létfontosságú hálózatok és infrastruktúrák 0–24 órás online elérhetőségét. További információért látogasson el az **rmm.keenetic.com** oldalra.

## Gyakori kérdések

**Mi a teendő, ha nem férek a Kezdeti beállítás varázsló oldalhoz, vagy Keenetic webes kezelőfelület oldalhoz?**

1. Győződjön meg arról, hogy a mobilszköz/számítógép csatlakozik a Keenetic routeréhez wifin vagy Ethernet-kábelen keresztül, majd állítsa be, hogy automatikusan IP-címet és DNS-szervereket kapjon.
2. Ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be a megfelelő Keenetic útválasztó webcímét: **my.keenetic.net** (ajánlott) vagy **192.168.1.1** vagy **192.168.2.1**.
3. Indítsa újra a mobilszközöt/számítógépet és a Keenetic útválasztót.
4. Ha a Kezdeti beállítás varázsló oldal még mindig nem jelenik

meg, akkor a Keenetic útválasztó alapállapotba állításához kövesse az alábbi utasításokat.

## Mi a teendő, ha a szélessávú mobilkapcsolaton keresztül nem érhető el az internet?

- Ha a Keenetic-eszközön a **mobilhálózat LED** 📶 állandóan piros színű:
  - Ellenőrizze, hogy engedélyezve van-e a SIM-kártyája 3G vagy 4G adatforgalma, és ütközésig van-e bedugva a SIM-kártyahelybe.
  - Ellenőrizze, hogy szükséges-e PIN-kód megadása, ha igen, akkor az Internetbeállítások részénél írja be az internetszolgáltatója által megadott helyes PIN-kódot.
- Ha a Keenetic eszközön a **mobilhálózat LED** 📶 kéken villog:
  - Ellenőrizze, hogy nem járt-e le a SIM-kártyája.
  - Ellenőrizze, hogy az internetszolgáltató területén belül működik-e a Keenetic útválasztója.
  - Ellenőrizze az internetszolgáltatójánál, hogy engedélyezve van-e számlája esetén a szélessávú mobilszolgáltatás használata.
  - Ellenőrizze az internetszolgáltatójánál, hogy egy barangoló szolgáltatási területen tartózkodik-e. Ha igen, akkor ellenőrizze, hogy engedélyezve van a Barangolási szolgáltatás a számlája esetén, illetve engedélyezve van-e a Keenetic eszköz Internetbeállításainál az adatroaming szolgáltatás.
  - Ellenőrizze, hogy helyesen történt-e meg az internetszolgáltatójától kapott paraméterek beírása.
- Ha a Keenetic eszközön a **mobilhálózat LED** 📶 állandóan kék vagy zöld színnel világít, akkor ellenőrizze, hogy a SIM-kártyán elegendő pénz van-e.
- Ha az **Internet LED** 🌐 a Keenetic eszközön folyamatosan zöld színnel világít, kérjük, hogy ellenőrizze a vezetékes vagy wifin keresztül csatlakozásokat az Ön Keenetic eszköze és otthoni eszközei között, beleértve minden Keenetic jelerősítőt is.

## Mi a teendő, ha egy Ethernet-kábelen vagy DSL-/optikai kábeles/kábeles/műholdas modemen keresztül nem érhető el az internet?

- Ha az **Internet LED** 🌐 a Keenetic eszközön nem világít, forduljon az internetszolgáltatójához, hogy meggyőződjön arról, hogy a szolgáltatás elérhető, valamint a megfelelő kapcsolati paramétereket használja pl. fiók bejelentkezési neve és jelszó, hitelesítési protokoll, MAC-cím stb. Végezzen el bármilyen szükséges változtatást.

- Ha az **Internet LED** 🌐 a Keenetic eszközön világít, kérjük, hogy ellenőrizze a vezetékes vagy wifin keresztül csatlakozásokat az Ön Keenetic eszköze és otthoni eszközei között, beleértve minden Keenetic jelerősítőt is.

## Mi a teendő, ha elfelejtettem a vezeték nélküli hálózat jelszavát?

A Wi-Fi hálózatra való csatlakodáshoz szükséges jelszó a Keenetic eszköz hátlapján lévő matricán található. Az alapértelmezett wifijelszó megváltoztatása, majd elvesztése esetén, a megváltoztatott jelszó lekérdezhető vagy visszaállítható az alapbeállításra a webes felületre történő bejelentkezést követően, illetve a Keenetic mobilalkalmazásban.

## Mi a teendő, ha elfelejtettem a webes kezelőfelületem jelszavát?

Egy új jelszó létrehozásához kövesse az utasításokat, az alábbi kérdésben szereplő Keenetic eszköz gyári alapbeállításaira való visszaállítás érdekében.

## Hogyan végezhetem el a Keenetic eszközöm gyári alapbeállításokra való visszaállítását?

Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a Keenetic eszköz a hálózati feszültségre. Nyomja meg és tartsa megnyomva a **Visszaállítás gombot** ⏪, amíg az **Állapot LED** 🟡 gyorsan villogni nem kezd, majd engedje el a gombot, és várja meg, amíg újraindul az eszköz. **Fontos:** Miután visszaállította a gyári alapbeállításokat, ismét be kell állítania az internetkapcsolatát, majd újra hozzá kell adnia a jelerősítőket a Mesh wifirendszeréhez.

## Támogatás

Műszaki támogatásért és egyéb információért, kérjük, keresse fel a [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com) oldalt.

## Biztonsági utasítások

- **KIZÁRÓLAG** beltéri használatra alkalmas a Keenetic eszköz, SOHASE használja kültéren.
- Használat előtt távolítsa el a védőfóliákat a Keenetic eszközéről, és bizonyosodjon meg arról, hogy a szellőzőnyílások nincsenek lefedve.
- Sohase használja Keenetic eszközét zárt helyen, és győződjön meg arról, hogy a Keenetic által mellékelte adapter mindig könnyedén hozzáférhető.
- **KIZÁRÓLAG** egy Keenetic által mellékelte hálózati adaptert használjon, bármilyen sérült adapter használatát AZONNAL hagyja abba.

- Keenetic eszköze és a hálózati adapter nem tartalmaz a felhasználó által szervizelhető alkatrészeket – NE NYISSA KI.
- Keenetic eszköztartsa távol víztől, tűztől nedvességtől vagy magas hőmérséklettől és közvetlen napsütéstől.
- Az Keenetic eszköz az eszköz súlyának 4x-esét elbíró bármelyik falra, két stabilan rögzített csavarral bármilyen falfelületre biztonságosan felszerelhető.

## Eszközgarancia

Naprakész garanciális információkért, kérjük, látogasson el a [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) című weboldalunkra.

A vásárlás dátumától számított 3 éves, át nem ruházható garanciával rendelkezik a Keenetic eszköz (beleértve a 2 éves európai korlátozott garanciát). Hiba esetén, a helyi jogi előírásoknál megfelelően történik a jogos panaszok elbírálása.

## Tanúsítási információk

Ezúton nyilatkozik a Keenetic Limited arról, hogy ezen eszköz megfelel a 2014/53/EU, 2009/125/EK és 2011/65/EU irányelvnek. Az EU Megfelelőségi nyilatkozat részletei a [keenetic.com](http://keenetic.com) című webhely adott modell oldalain találhatóak meg.

Ezen eszköz megfelel egy ellenőrizetlen környezetre meghatározott EU sugárterhelési határértékeknek. Úgy kell telepíteni és üzemeltetni ezen eszközt, hogy az antennái és egy emberi test között minimum 20 cm-es távolság legyen. Alább található meg az eszköz frekvenciájára és a maximális sugárzási teljesítményére vonatkozó EU követelmények felsorolása:

**4G/3G** Band 1 (1920–1980 MHz), Band 3 (1710–1785 MHz), Band 5 (824–849 MHz), Band 7 (2500–2570 MHz), Band 8 (880–915 MHz), Band 20 (832–862 MHz), Band 38 (2570–2620 MHz), Band 40 (2300–2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dbm ± 2 dB).

**Wifi** 2400–2483,5 MHz: 20 dBm; 5150–5350 MHz: 23 dBm\*; 5470–5725 MHz: 30 dBm\*.

Ha az Ön Keenetic eszköze 5 GHz képes\*, támogatja a DFS és TPC funkcionalitást, amikor egy 5 GHz-es sávhoz csatlakozik.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Minden 5150 és 5350 MHz-s frekvenciatartományon (36–64 csatorna)\* működő Keenetic eszköz kizárólag beltéri használatra készült.

Ez a készülék minden EU-tagországban használható.

\* *Alkalmazhatóságért ellenőrizze az adott Keenetic eszköz részleteit.*

## Ártalmatlanítás

Az európai irányelveknek megfelelően a Keenetic eszközt, beleértve a hálózati adaptert és a kábeleket is, nem szabad a háztartási hulladékba dobni.

Forduljon a helyi hatósághoz vagy beszállítójához az ártalmatlanítással kapcsolatos információkért.

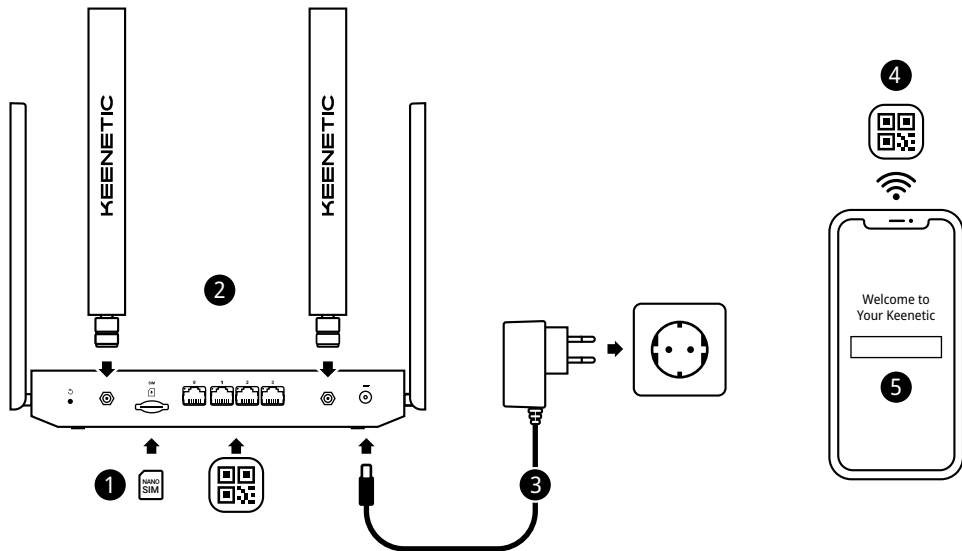


## Értesítés

Amikor Keenetic eszközt használja (ideértve a Keenetic eszköz első csatlakoztatását is), a Keenetic Limited bizonyos személyes adatokat dolgoz fel Önről, pl. szervizcímke, sorozatszám, modellnév, szoftververzió és Keenetic eszköze IP-címe.

További információkért, kérjük, keresse fel a [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) oldalt.

Ha Ön az Európai Unióban/az Európai Gazdasági Térségben tartózkodik, a Keenetic GmbH bizonyos személyes adatokat dolgoz fel Önről, például a szervizcímét, a sorozatszámot, a modell nevét, a szoftver verzióját és a Keenetic eszköz IP-címét. Kérjük, olvassa el az eszköz az Európai Unióra/az Európai Gazdasági Térségre vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatát a [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) oldalon.



Сурет мәліметі сіздің құрылғыңыздан басқаша болуы мүмкін.



## Қораптың құрамы

- KeeneticOS жүйесі жүктелген 1 роутер;
- 2 барлық бағытты 4G антеннасы;
- 1 VI деңгейлі қуатқа тиімді 100–240 В адаптері;
- 1 Ethernet кабелі;
- 1 қысқаша нұсқаулық;
- 1 қысқаша нұсқаулық (көп тілді).

## Қоршаған орта жағдайлары

- Жұмыс температурасының ауқымы: 0 және +40°C аралығы;
- Жұмыс ылғалдылығы: 20 және 95% аралығы (конденсациясыз);
- Сақтау температурасының ауқымы: –30 және +70°C аралығы;
- Сақтау ылғалдылығы: 10 және 95% аралығы (конденсациясыз).

## Keenetic модем роутерін орнату

1. Стандартты Nano-SIM картасының сары контакт жағын төмен қаратып, Keenetic модемдік роутерінің (әрі қарай «Keenetic құрылғысы», «Keenetic роутері» деп аталады) **SIM карта слотына** салып, орнына түсіріңіз. Nano-SIM картасын іске қостыру үшін мобильді байланыс операторыңызға хабарласыңыз.
2. Жинақтағы алынбалы 4G антенналарын тігінен орнатыңыз.
3. Keenetic құрылғысын кабелінің ұзындығы розеткаға жететіндей орналастырыңыз. Сымсыз желі ауқымы кең болуы үшін, Keenetic құрылғысын ашық кеңістікке қойыңыз. Keenetic құрылғысын қуат көзіне жалғаңыз. **Күй жарық диоды**  және **Wi-Fi жарық диоды**  жанып тұрғанын және жыпылықтамайтынын тексеріңіз.
4. Мобильді құрылғыны Keenetic роутеріне Wi-Fi арқылы қосыңыз. Әдепкі Wi-Fi атауы (SSID) мен Wi-Fi құпиясөзі Keenetic құрылғысының артындағы жапсырмада QR кодымен бірге берілген, аталған код сканерлеу кезінде Keenetic құрылғысының Wi-Fi желісіне автоматты түрде қосады. Болмаса, компьютерді Keenetic құрылғысындағы Ethernet портына жинақтағы Ethernet кабелі арқылы жалғаңыз.
5. Жалғаған соң **бастапқы реттеу шеберінің** терезесі мобильді құрылғыда / компьютерде пайда болады. Егер шебер шықпаса, браузерден **my.keenetic.net** сайтына өтіңіз.

**Ескертпе:** егер **бастапқы реттеу шебері** шықпаса, төмендегі «Жиі қойылатын сұрақтар» бөлімін қараңыз.

## Басқару опциялары

**Keenetic веб-интерфейс** барлық мүмкіндіктерді және конфигурация опцияларын ұсынатын құрылғыны басқарудың негізгі жолы болып табылады. Сонымен қатар кез келген уақытта және кез келген жерден желіңізді қауіпсіз, HTTPS қорғалған қашықтан басқару үшін, тегін KeenDNS қызметіне ие жеке домен атауына тапсырыс беруіңізге болады. Бастау үшін, **my.keenetic.net** сілтемесін ашыңыз.

**Keenetic мобильді қолданбасы** желіңізді күнделікті тапсырмаларға, басты функцияларға және трафикті бақылауға негізделген iOS немесе Android құрылғылары арқылы кез келген жерде басқарудың ең оңай жолын ұсынады. Apple App Store және Google Play дүкенінде қолжетімді Keenetic қолданбасын мобильді телефоныңызға жүктеп алыңыз.



Keenetic қолданбасын іздеу

**Keenetic remote monitoring and management system** — маңызды желілер мен инфрақұрылымды 24/7 бойы онлайн күйде сақтау үшін шағын/орта бизнес қолданатын, бұлқа негізделген арнайы әзірленген шешім. Қосымша ақпаратты **rmm.keenetic.com** сайтынан алыңыз.





## Жиі қойылатын сұрақтар

**Бастапқы реттеу шеберінің бетіне немесе Keenetic веб-интерфейсі бетіне өте алмасам, не істеу керек?**


1. Мобильді құрылғының / компьютердің Keenetic роутеріне Wi-Fi немесе Ethernet кабелі арқылы қосылғанына көз жеткізіп, IP мекенжайы мен DNS серверлерін автоматты түрде алатын етіп реттеңіз.
2. Keenetic роутерінің тиісті веб-мекенжайының дұрыс енгізілуін тексеріңіз: **my.keenetic.net** (ұсынылған), **192.168.1.1** немесе **192.168.2.1**.
3. Мобильді құрылғы / компьютер мен Keenetic роутерін өшіріп қосыңыз.
4. Егер бастапқы реттеу шеберінің беті әлі шықпаса, Keenetic

роутерінің зауыттық мәндерін қайтару үшін төмендегі нұсқауларды орындаңыз.


## Мобильді кең жолақты байланыс арқылы интернетке қосыла алмасам, не істеу керек?

1. Keenetic құрылғысындағы **мобильді желі жарық диоды**  қызыл түсте тұрақты жанғанда:
  - a. SIM картасында 3G не 4G деректерінің қосылғанына және SIM слотына дұрыс салынғанына көз жеткізіңіз.
  - b. PIN кодының қажеттілігін тексеріңіз. Егер қажет болса, интернет параметрлері арқылы интернет провайдері берген PIN кодын дұрыс енгізіңіз.
2. Keenetic құрылғысындағы **мобильді желі жарық диоды**  көк түсте жыпылықтағанда:
  - a. SIM картасының жарамдылық мерзімін тексеріңіз.
  - b. Keenetic роутерінің интернет провайдерінің қызмет аумағында болуын тексеріңіз.
  - c. Интернет провайдері арқылы мобильді кең жолақты байланыс қызметінің сіздің аққауынтыңыз үшін қосылғанын растаңыз.
  - d. Интернет провайдері арқылы роуминг қызмет аумағында болуыңызды растаңыз. Егер болсаңыз, сіздің аққауынтыңыз үшін роуминг рұқсат барына және деректер роумингінің Keenetic құрылғысының интернет параметрлерінде қосылғанына көз жеткізіңіз.
  - e. Интернет провайдеріңіз қамтамасыз еткен параметрлердің интернет параметрлеріне дұрыс енгізілуін тексеріңіз.
3. Keenetic құрылғысындағы **мобильді желі жарық диоды**  көк немесе жасыл түсте тұрақты жанғанда, SIM картасында жеткілікті қаржы бар-жоғын тексеріңіз.
4. Егер Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  жасыл түсте тұрақты түрде жанса, Keenetic құрылғысы мен бастапқы құрылғылардың, оның ішінде Keenetic ұзартқыштарының арасындағы сымды немесе Wi-Fi байланыстарын тексеріңіз.

## Ethernet кабелі не DSL / талшықты / кабельдік / жерсеріктік модем арқылы интернетке кіре алмасам, не істеу керек?

1. Егер Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  жанбаса, құрылғының қолжетімділігін және дұрыс байланыс параметрлерін (мысалы, тіркелгіге кіру және құпиясөз, аутентификация протоколы, MAC мекенжайы, т.б.) пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізуді

үшін интернет провайдеріңізге хабарласыңыз. Кез келген қажетті өзгертулерді енгізіңіз.

2. Егер Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  жанса, Keenetic құрылғысы мен бастапқы құрылғылардың, оның ішінде Keenetic ұзартқыштарының арасындағы сымды немесе Wi-Fi байланыстарын тексеріңіз.



## Егер сымсыз байланыс құпиясөзімді ұмытып қалсам, не істеу керек?

Wi-Fi желісіне қосылуға арналған әдепкі құпиясөзді Keenetic құрылғысының артындағы жапсырмадан қарауға болады. Егер әдепкі Wi-Fi құпиясөзі өзгертілсе немесе кейіннен жоғалып кетсе, веб-интерфейске немесе Keenetic мобильді қолданбасына кіріп, өзгертілген құпиясөзге қол жеткізуге немесе оны қалпына келтіруге болады.

## Веб-интерфейс бетінің құпиясөзін ұмытып қалсам, не істеу керек?

Жаңа құпиясөз жасау үшін төмендегі сұрақта берілген нұсқауларды орындап, Keenetic құрылғысының зауыттық параметрлерін қалпына келтіріңіз.

## Keenetic құрылғыда бастапқы зауыттық параметрлерді қалай қалпына келтіремін/қайтарамын?

Keenetic құрылғысының қуат көзіне жалғанғанына көз жеткізіңіз. **Күй жарық диоды**  жылдам жыпылықтай бастамайынша **Қалпына келтіру түймесін**  басып тұрыңыз, содан кейін түймені босатып, құрылғының қайта іске қосылуын күтіңіз.

**Маңызды:** зауыттық параметрлерді қалпына келтірген соң, интернет байланысын қайта конфигурациялап, ұзартқыштарды торлы Wi-Fi жүйесіне қайта қосу керек болады.

## Қолдау

Техникалық қолдау және басқа ақпарат алу үшін [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com) сайтына кіріңіз.

## Қауіпсіздік нұсқаулары

- Keenetic құрылғыңыз ТЕК ғимарат ішінде пайдаланылады, оны сыртта пайдаланушы БОЛМАҢЫЗ.
- Пайдаланудан бұрын Keenetic құрылғысының қорғаныш жапсырмаларын алып, саңылауларға кедергі келіп тұрмағанына көз жеткізіңіз.



- Keenetic құрылғысын жабық кеңістікте пайдаланбаңыз және Keenetic компаниясы берген қуат адаптеріне оңай қол жеткізуге болатынына көз жеткізіңіз.
- Keenetic компаниясы берген қуат адаптерін FАNА пайдаланыңыз, зақымдалған адаптерді пайдалануды ДЕРЕУ тоқтату керек.
- Keenetic құрылғысы мен оның қуат адаптерінде пайдаланушы жөндеу алатын бөлшектер жоқ. АШПАҢЫЗ.
- Keenetic құрылғысын судан, артық ылғалдан немесе ыстықтан және тікелей күн сәулесінен алыс ұстаңыз.
- Keenetic құрылғысын мықты бекітілген екі бұранданың көмегімен құрылғы салмағынан 4 есе ауыр затты ұстап тұра алатын қабырғаға сенімді орнатуға болады.

## Құрылғы кепілдігі

Соңғы жаңартылған кепілдік туралы ақпаратты [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) веб-сайтымыздан қараңыз.

Keenetic құрылғысына сатып алынған күннен бастап үшінші тараптарға берілетін 3 жылдық кепілдік (оның ішінде 2 жылдық еуропалық шектеулі кепілдік) беріледі. Ақау пайда болған кездегі шағымдар жергілікті құқықтық талаптар бойынша қарастырылады.

## Сертификаттау туралы ақпарат

Бұл құжатта Keenetic Limited компаниясы құрылғының 2014/53/EU, 2009/125/EC және 2011/65/EU директиваларының барлық қатысты ережелеріне сәйкестігін жариялайды. Түпнұсқа ЕО декларациясының мәліметтерін [keenetic.com](http://keenetic.com) сайтындағы белгілі бір модель беттерінен қарауға болады.

Бұл құрылғы бақылаусыз орта үшін қарастырылған ЕО радиациялық сәуле шектеріне сәйкес келеді. Антенналар мен адам денесінің арасындағы ең аз қашықтық 20 см болған жағдайда, бұл жабдықты орнатуға және пайдалануға болады. ЕО талаптарына сәйкес құрылғының жиілігі мен максималды берілетін қуаты төменде келтірілген:

**4G/3G** 1-жолақ (1920-1980 МГц), 3-жолақ (1710-1785 МГц), 5-жолақ (824-849 МГц), 7-жолақ (2500-2570 МГц), 8-жолақ (880-915 МГц), 20-жолақ (832-862 МГц), 38-жолақ (2570-2620 МГц), 40-жолақ (2300-2400 МГц), 41-жолақ (2496-2690 МГц) **KN-2311**, 2535-2675 МГц **KN-2211**, **KN-2910**): 3-қуат сыныбы (23 дБм ± 2 дБ).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 МГц; 20 дБм; 5150-5350 МГц; 23 дБм\*; 5470-5725 МГц; 30 дБм\*.

Егер Keenetic құрылғысының 5 ГГц-ке мүмкіндігі\* болса, ол 5 ГГц жолақта жұмыс істеу барысында DFS және TPC функцияларына қолдау көрсетеді.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

5150 - 5350 МГц жиілік ауқымында (36 - 64 арналар)\* жұмыс істейтін барлық Keenetic құрылғылары ғимарат ішінде пайдалануға арналған.

Бұл құрылғыны ЕО мүше елдерінде пайдалануға болады.

\* Keenetic құрылғысының арнайы бөлшектерінің жарамдылығын тексеріңіз.

## Қоқысқа тастау

Еуропалық директиваларға сәйкес, Keenetic құрылғыңызды, оның ішінде қуат адаптері мен кабельдерді басқа тұрмыстық қалдықпен бірге тастауға болмайды. Қоқысқа тастау туралы ақпарат алу үшін жергілікті билік орнына немесе жеткізушіңізге хабарласыңыз.

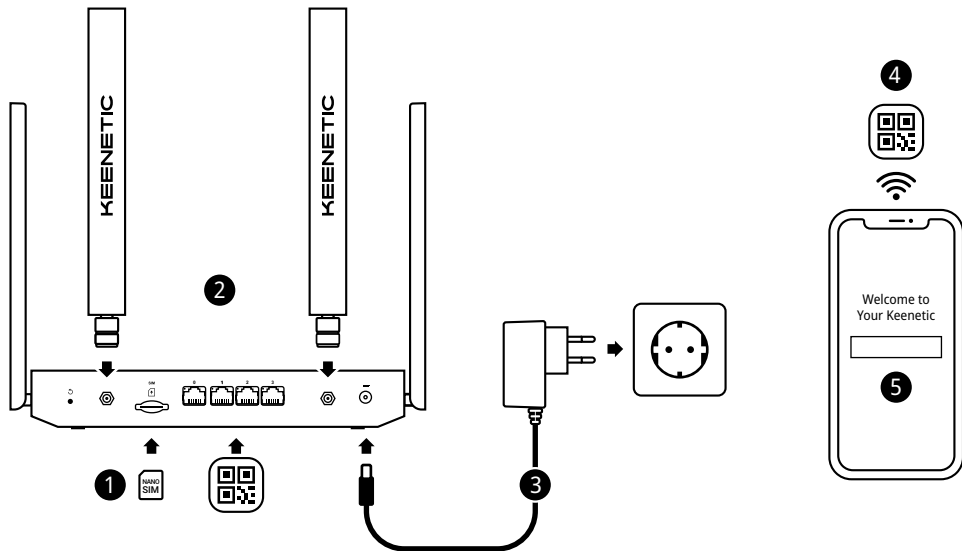


## Хабарлама

Keenetic құрылғысын пайдаланған кезде (оның ішінде Keenetic құрылғысын бірінші рет қолданған кезде), Keenetic Limited компаниясы сіз туралы белгілі бір жеке деректерді, мысалы, Keenetic құрылғысының қызмет кодын, сериялық нөмірін, моделін, бағдарламалық құрал нұсқасын және IP мекенжайын өңдейді.

Қосымша ақпаратты [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) сайтынан қараңыз.

Егер сіз Еуропалық Одақта / Еуропалық экономикалық аймақта болсаңыз, Keenetic GmbH компаниясы сіз туралы белгілі бір жеке деректерді, мысалы, қызмет тегін, сериялық нөмірді, модель атауын, бағдарламалық құрал нұсқасын және Keenetic құрылғысының IP мекенжайын өңдейді. Еуропалық Одақта / Еуропалық Экономикалық Аймақта арналған біздің Құрылғымыздың Құпиялық мәліметтерін [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) сайтынан оқып алыңыз.



*Vaizdo elementai gali skirti nuo jūsų konkretaus įrenginio.*

## Kas dėžėje

- 1 kelvedis su iš anksto įkelta KeeneticOS;
- 2 įvairiakryptės 4G antenos;
- 1 VI lygio energiją taupantis 100–240 V maitinimo adapteris;
- 1 eternet kabelis;
- 1 greitojo paleidimo vadovas;
- 1 greitojo paleidimo vadovas (daugiakalbis).

## Aplinkos sąlygos

- Veikimo temperatūros intervalas: nuo 0 iki +40°C;
- Veikia esant drėgniui: nuo 20 iki 95% be kondensato;
- Laikymo temperatūros intervalas: nuo -30 iki +70°C;
- Laikymo drėgnis: nuo 10 iki 95 % be kondensato.

## „Keenetic“ modemo maršruto parinktuvo diegimas

1. Kiškite standartinę „Nano-SIM“ kortelę į **SIM kortelės lizdą**, esantį ant „Keenetic“ modemo maršruto parinktuvo užpakalinės dalies (toliau tekste – „Keenetic“ įrenginys“, „Keenetic“ maršruto parinktuvas“), aukšniais kontaktais žemyn tol, kol išgirsite spragtelėjimą. Aktyvuotą „Nano-SIM“ kortelę gausite susisiekę su savo mobiliojo plačiajuosčio tinklo paslaugų tiekėju.
2. Sumontuokite gautas nuimamas 4G antenas ir nustatykite jų padėtį vertikaliai, kaip parodyta paveiksle.
3. Padėkite „Keenetic“ įrenginį kabelio ilgio atstumu nuo elektros lizdo. Padėkite „Keenetic“ įrenginį atviroje vietoje, kad užtikrintumėte geresnę belaidžio ryšio aprėptį. „Keenetic“ prietaisą prijunkite prie maitinimo šaltinio. Patikrinkite, kad ir **būsenos LED** (🔴), ir **Wi-Fi LED** (📶) abu šviestų ir nemirksėtų.
4. Prijunkite mobilųjį prietaisą prie savo „Keenetic“ maršruto parinktuvo per Wi-Fi ryšį. Numatytasis Wi-Fi pavadinimas (SSID) ir Wi-Fi slaptažodis atspausdinti ant „Keenetic“ įrenginio užpakalinėje dalyje esančio lipduko kartu su QR kodu, kuris jį nuskaičius automatiškai prijungs jūsų mobilųjį įrenginį prie „Keenetic“ įrenginio Wi-Fi tinklo. Arba prijunkite kompiuterį prie bet kurio pilkojo „Keenetic“ įrenginio eterneto prievado, naudodami pridedamą eterneto laidą.
5. Prijungus, jūsų mobilaus įrenginio / kompiuterio ekrane bus rodomas **Pradinės sąrankos vedlio** langas. Jei vedlys nerodomas, naudodami naršyklę eikite adresu **my.keenetic.net**.

**Pastaba.** Jei **pradinės sąrankos vedlys** nerodomas, žr. žemiau pateiktą skirsnį „Dažniausiai užduodami klausimai“.

## Valdymo parinktys

„Keenetic“ žiniatinklio sąjaja — tai pagrindinis būdas valdyti jūsų prietaisą, kuriame galima matyti visas funkcijų ir konfigūracijos parinktis. Taip pat galite rezervuoti privatų domeno pavadinimą su nemokama „KeenDNS“ paslauga, kad galėtumėte saugiai HTTPS apsaugumu nuotoliniu būdu valdyti savo tinklą bet kuriuo metu ir iš bet kurios vietos. Norėdami pradėti, atverkite **my.keenetic.net**.

„Keenetic“ mobiliųjų programėlė — tai lengviausias būdas tvarkyti savo namų tinklą per „iOS“ arba „Android“ įrenginius keliaujant, daugiausia dėmesio skiriant įprastoms užduotims, tėvų kontrolės funkcijoms ir srauto stebėjimui. Atsisiųskite į savo mobilųjį telefoną „Keenetic“ programėlę, kurią rasite „Apple App Store“ ir „Google Play“.



„Keenetic“ programėlės paieška

„Keenetic“ nuotolinio stebėjimo ir valdymo sistema yra dešų pagrindų sukurtas sprendimas, skirtas mažoms ir vidutinėms įmonėms, kuriuo siekiama padėti nuolat palaikyti svarbiausių tinklų ir infrastruktūros ryšį. Norėdami sužinoti daugiau, apsilankykite **rmm.keenetic.com**.





## Dažnai užduodami klausimai

**Ką turėčiau daryti, jei nepavyksta prisijungti prie pradinės sąrankos vedlio puslapio arba „Keenetic“ žiniatinklio sąjajos puslapio?**


1. Pasirūpinkite, kad mobilusis įrenginys / kompiuteris būtų prijungtas prie „Keenetic“ maršruto parinktuvo per Wi-Fi tinklą ar eterneto kabelį ir būtų atlikta sąranka, kad IP adresas ar DNS serverių informacija būtų parinkta automatiškai.
2. Patikrinkite, ar teisingai įvedėte tinkamą „Keenetic“ maršrutizatoriaus žiniatinklio adresą: arba **my.keenetic.net** (rekomenduojamas), arba **192.168.1.1**, arba **192.168.2.1**.
3. Perkraukite savo mobilųjį įrenginį / kompiuterį ir savo „Keenetic“ maršruto parinktuvą.


4. Jei pradinės sąrankos vedlio puslapis vis dar nėra rodomas, sekite žemiau pateiktas instrukcijas, kad iš naujo nustatyti „Keenetic“ maršruto parinktuvų nuostatas.

#### Ką daryti, jei negalio prisijungti prie Interneto per mobilųjų plačiajuosčių ryšį?

1. Jei **mobilaus tinklo LED**  „Keenetic“ įrenginyje šviečia raudonai:
  - a. Patikrinkite, ar jūsų SIM kortelėje įjungti 3G arba 4G duomenys ir teisingai įdėkite į SIM lizdą.
  - b. Patikrinkite, ar reikia įvesti PIN kodą. Jei taip, įveskite teisingą interneto paslaugų tiekėjo nurodytą PIN kodą, pateiktą interneto nustatymuose.
2. Jei **mobilaus tinklo LED**  „Keenetic“ įrenginyje mirksit mėlynai:
  - a. Įsitinkinkite, kad nepasibaigęs SIM kortelės galiojimo laikas.
  - b. Patikrinkite ar jūsų „Keenetic“ maršruto parinktuvas yra interneto tiekėjo paslaugų zonoje.
  - c. Paprašykite, kad jūsų interneto paslaugų tiekėjas patvirtintų, kad jums teikiama mobilias plačiajuosčio ryšio paslauga.
  - d. Paprašykite, kad jūsų interneto paslaugų tiekėjas patvirtintų, kad esate teikiamų tarpinclinio ryšio paslaugų zonoje. Jei esate, įsitinkinkite, kad jums teikiamas tarpinclinio ryšio paslaugas ir „Keenetic“ įrenginio interneto parametruose įjungta duomenų perdavimo tarpinclinio ryšiu nuostata.
  - e. Patikrinkite ar interneto nustatymuose teisingai įvesti interneto paslaugų tiekėjo nurodyti duomenys.
3. Jei **mobilaus tinklo LED**  „Keenetic“ įrenginyje nenutrūkstamai šviežia mėlynai arba žaliai, patikrinkite, ar SIM kortelėje esantis kreditas pakankamas.
4. Jei „Keenetic“ įrenginio **internetu LED**  šviečia nepertraukiamai žaliai, patikrinkite laidinius sujungimus ar Wi-Fi ryšį tarp „Keenetic“ įrenginio ir namų įrangos, įskaitant visus „Keenetic“ plėstuvus.

#### Ką daryti jei negalio prisijungti prie interneto per eternetu kabelį arba DSL / skaidulinį / kabelinį / palydovinį modemą?

1. Jei **internetu LED**  „Keenetic“ įrenginyje nešviečia, pasikonsultuokite su savo interneto paslaugų tiekėju, kad įsitikintumėte, ar paslauga yra prieinama ir ar naudojate teisingus ryšio parametrus, pvz. paskyros prisijungimo vardą ir slaptažodį, autentifikavimo protokolą, MAC adresą ir kt. Atlikite būtinus pakeitimus.

2. Jei „Keenetic“ įrenginio **internetu LED**  šviečia, patikrinkite laidinio ar Wi-Fi ryšio jungtį tarp „Keenetic“ įrenginio ir namų įrenginių, įskaitant visus „Keenetic“ ryšio diapazono plėtiklius.



#### Ką daryti, jei pamiršau savo belaidžio ryšio slaptažodį?

Numatytąjį slaptažodį prisijungimui prie Wi-Fi tinklo galite rasti ant „Keenetic“ užpakalinėje dalyje esančio lipduko. Jei numatytasis Wi-Fi slaptažodis buvo pakeistas arba vėliau prarastas, pakeistą slaptažodį galima sužinoti arba iš naujo nustatyti prisijungus prie žiniatinklio sąsajos arba mobiliojoje „Keenetic“ programėlėje.

#### Ką daryti, jei pamiršau savo interneto sąsajos prisijungimo slaptažodį?

Norėdami sukurti naują slaptažodį, sekite kitame klausime pateiktas instrukcijas kaip atkurti gamyklinius „Keenetic“ prietaiso nustatymus.

#### Kaip nustatyti iš naujo / atkurti pradinis gamyklinius „Keenetic“ maršruto parinktuvų nustatymus?

Įsitinkinkite, kad jūsų „Keenetic“ prietaisas prijungtas prie maitinimo šaltinio. Spauskite ir laikykite **atkūrimo mygtuką** , kol **būsenos LED**  pradės greitai mirksėti, atleiskite mygtuką ir palaukite kol įrenginys bus paleistas iš naujo.

**Svarbu.** Atkūrus gamyklinius nustatymus, reikės iš naujo konfigūruoti interneto ryšį ir iš naujo pridėti diapazono plėtiklius Wi-Fi tinklo sistemoje.

#### Pagalba

Techninės pagalbos ir kitos informacijos ieškokite adresu [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

#### Saugos instrukcijos

- „Keenetic“ įrenginys skirtas TIK naudojimui patalpose. NIEKADA nenaudokite jo lauke.
- Prieš naudojimą nuo „Keenetic“ įrenginio nuimkite etiketes ir patikrinkite, ar neužblokuoti ventilavimo kanalai.
- Nekada nenaudokite „Keenetic“ įrenginio uždaroje erdvėje ir visada užtikrinkite, kad „Keenetic“ maitinimo adapteris lengvai pasiekiamas.
- Naudokite tik kartu su „Keenetic“ gautą maitinimo adapterį, NEDELSDAMI nutraukite bet kokio sugadinto adapterio naudojimą.
- Keenetic įrenginyje ir jo maitinimo adapteryje nėra jokių techninės priežiūros reikalaujančių dalių — NEATIDARINĖKITE.

- Saugokite „Keenetic“ įrenginį nuo vandens poveikio, per didelės drėgmės ar didelio karščio bei tiesioginių saulės spindulių.
- „Keenetic“ įrenginys gali būti saugiai tvirtinamas prie sienos gerai pritvirtintus du varžtus, siena turi būti pakankamai stipri, kad gali išlaikyti 4 kartus didesnę nei įrenginio svorį.

## Įrenginio garantija

Naujausios garantijos informacijos ieškokite mūsų svetainėje [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

„Keenetic“ įrenginiui suteikiama neperduodama 3 metų garantija skaičiuojant nuo dokumentais patvirtintos įsigijimo datos (įskaitant 2-jų metų Europos apribotą garantiją). Galiojančios pretenzijoms defektų atveju bus nagrinėjamos pagal vietos teisės aktų reikalavimus.

## Sertifikavimo informacija

Šiuo „Keenetic Limited“ tvirtina, kad įrenginys atitinka visus susijusius direktyvų 2014/53/ES, 2009/125/EB ir 2011/65/ES reikalavimus. Originalios ES deklaracijos informaciją galite rasti [keenetic.com](http://keenetic.com) konkretais modelių puslapiuose.

Šis įrenginys atitinka ES spinduliuotės poveikio apribojimus, nustatytus nekontroliuojamai aplinkai. Ši įranga turėtų būti montuojama ir naudojama išlaikant bent 20 cm atstumą tarp antenos ir žmogaus kūno. Įrenginio dažnis ir didžiausia perduodama galia pagal ES reikalavimu nurodyta toliau:

**4G/3G** 1 juosta (1920–1980 MHz), 3 juosta (1710–1785 MHz), 5 juosta (824–849 MHz), 7 juosta (2500–2570 MHz), 8 juosta (880–915 MHz), 20 juosta (832–862 MHz), 38 juosta (2570–2620 MHz), 40 juosta (2300–2400 MHz), 41 juosta (2496–2690 MHz **KN-2311**, 2535–2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): 3 galios klasė (23 dbm ± 2 dB).

**Belaidis ryšys** 2400–2483,5 MHz: 20 dBm; 5150–5350 MHz: 23 dBm\*; 5470–5725 MHz: 30 dBm\*.

Jei Keenetic įrenginys palaiko 5 GHz ryšį\*, veikdamas 5 GHz juostoje, jis palaikys DFS ir TPC funkcionalumą.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Visi Keenetic įrenginiai, veikiantys 5150–5350 MHz dažnių ruože (36–64 kanalai)\* skirti naudoti tik patalpose.

Įrenginys gali būti naudojamas visose ES valstybėse narėse.

\* *Norėdami sužinoti daugiau apie taikomumą, peržiūrėkite „Keenetic“ įrenginio konkrečią gaminio informaciją.*

## Išmetimas

Remiantis Europos direktyvomis, jūsų Keenetic prietaisas, įskaitant maitinimo adapterį ir laidus, negali būti išmetamas kartu su buitineis atliekomis. Paprašykite, kad vietos valdžios institucija ar tiekėjas suteiktų informacijos apie išmetimą.

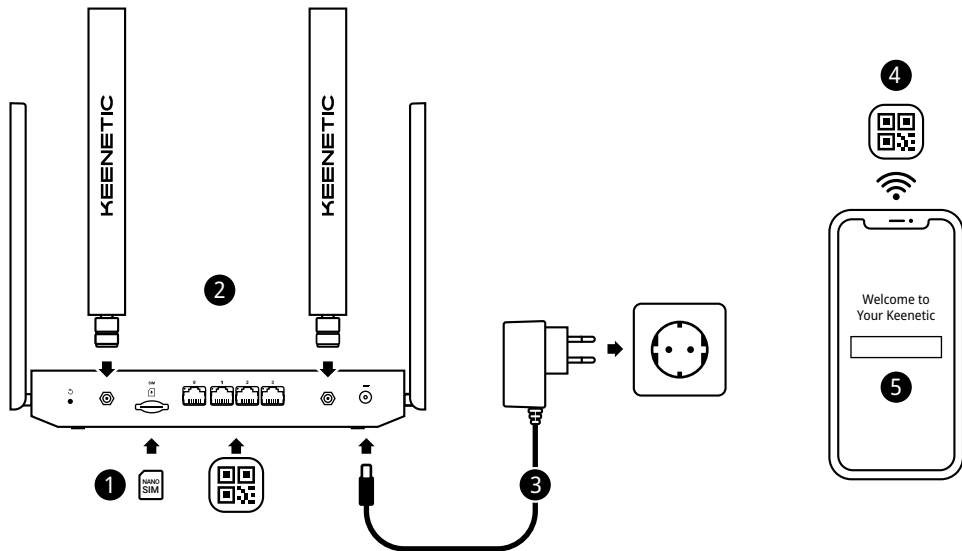


## Pranešimas

Kai naudojate Keenetic įrenginį (taip pat ir pirmą kartą prijungdami Keenetic įrenginį), „Keenetic Limited“ apdoroja tam tikrus asmeninius duomenis apie jus, pvz., paslaugų žymą, serijos numerį, modelio pavadinimą, programinės įrangos versiją ir Keenetic įrenginio IP adresą.

Daugiau informacijos rasite adresu [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Jei esate Europos Sąjungoje / Europos ekonominėje erdvėje, „Keenetic GmbH“ tvarkys tam tikrus asmeninius duomenis apie jus, pvz., paslaugų žymą, serijos numerį, modelio pavadinimą, programinės įrangos versiją ir jūsų Keenetic įrenginio IP adresą. Perskaitykite savo įrenginio privatumo politikos pranešimą, skirtą Europos Sąjungai / Europos ekonominei erdvei adresu [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Jūsu ierīce var atšķirties no attēlā redzamās.*

## Kas ietilpst komplektā

- 1 maršrutētājs, kurā iepriekš uzstādīta operētājsistēma KeeneticOS;
- 2 visvirzienu 4G antenas;
- 1 VI līmeņa energoefektīvs 100–240 V strāvas adapteris;
- 1 Ethernet kabelis;
- 1 Tšā pamācība;
- 1 Tšā pamācība (vairākās valodās).

## Vides apstākļi

- Darbības temperatūras diapazons: no 0 līdz +40°C;
- Darbības vides mitrums: no 20 līdz 95% bez kondensāta;
- Uzglabāšanas temperatūras diapazons: no –30 līdz +70°C;
- Mitrums uzglabājot: no 10 līdz 95% bez kondensāta.

## Keenetic modema maršrutētāja uzstādīšana

1. Ievietojiet standarta Nano-SIM karti ar zelta krāsas kontaktiem vēršiem uz leju **SIM kartes slotā** Keenetic modema maršrutētāja (turpmāk tekstā – “Keenetic ierīce”, “Keenetic maršrutētājs”) aizmugurē, līdz atskan klikšķis. Lai iegūtu aktivizētu Nano-SIM karti, sazinieties ar mobilās platjoslas pakalpojumu sniedzēju.
2. Uzstādiat komplektā pievienotās noņemamās 4G antenas un novietojiet tās vertikāli.
3. Novietojiet savu Keenetic ierīci kabeļa garumā attālumā no strāvas avota. Novietojiet Keenetic ierīci atklātā vietā, lai nodrošinātu labāku bezvadu pārlāpumu. Savienojiet Keenetic ierīci ar barošanas avotu. Pārbaudiet, vai **statusa LED indikators**  un **Wi-Fi LED indikators**  deg un nemirgo.
4. Savienojiet mobilo ierīci ar Keenetic maršrutētāju, izmantojot Wi-Fi. Wi-Fi noklusējuma nosaukums (SSID) un Wi-Fi parole norādīta uz Keenetic ierīces aizmugurējās etiķetes. Uz tās norādīts arī QR kods, kuru noskenējot, varat automātiski savienot mobilo ierīci ar Keenetic ierīces Wi-Fi. Varat arī savienot datoru ar jebkuru pelēko Ethernet portu Keenetic ierīcē, izmantojot Ethernet kabeli.
5. Tiklīdz izveidots savienojums, jūsu mobilajā ierīcē/datorā parādīsies **sākotnējās iestatīšanas vednis**. Ja vednis netiek parādīts, pārlūkprogrammā atveriet **my.keenetic.net**. **Piezīme.** Ja **sākotnējās iestatīšanas vednis** netiek parādīts, zemāk skatiet sadaļu Bieži uzdotie jautājumi.

## Vadības opcijas

**Keenetic tīkla interfeiss** ir primārais veids, kā pārvaldīt savu ierīci, piedāvājot visas funkcijas un konfigurācijas iespējas. Jūs varat arī rezervēt privātu domēna nosaukumu ar bezmaksas KeenDNS pakalpojumu, lai būtu stabila, HTTPS aizsargāta, attālināta jūsu tīkla pārvaldība jebkurā laikā un no jebkuras vietas. Atveriet **my.keenetic.net**, lai sāktu.

**Keenetic mobilā lietotne** nodrošina vienkāršāko veidu, kā pārvaldīt savu mājas tīklu, izmantojot jūsu iOS vai Android ierīces esot ceļā, koncentrējoties uz rutīnas darbiem, vecāku uzdevumiem un novērojot satiksmi. Lejupielādējiet Keenetic lietotni, kas pieejama Apple App Store vai Google Play Store jūsu mobilajā tālrunī.



Keenetic lietotnes  
skenēšana


**Keenetic attālās pārraudzības un pārvaldības sistēma** ir mākoņa risinājums, kas īpaši izstrādāts maziem/videjiem uzņēmumiem, lai palīdzētu kritiskajiem tīkliem un infrastruktūrai palikt tiešsaistē visu diennakti. Apmeklējiet **rmm.keenetic.com**, lai uzzinātu vairāk.


## Bieži uzdotie jautājumi


**Kā rīkoties, ja nevaru piekļūt sākotnējās iestatīšanas vednī lapai vai Keenetic tīmekļa saskarnes lapai?**


1. Pārlicinieties, ka jūsu mobilā ierīce/dators ir savienots ar Keenetic maršrutētāju, izmantojot Wi-Fi vai Ethernet kabeli, un tas iestatīts, lai automātiski iegūtu IP adresi un DNS serverus.
2. Pārlicinieties, ka esat pareizi ievadījis pareizo Keenetic maršrutētāja tīmekļa adresi: vai **my.keenetic.net** (ieteicams) vai **192.168.1.1**, vai **192.168.2.1**.
3. Atsāknējiet mobilo ierīci / datoru un Keenetic maršrutētāju.
4. Ja sākotnējās iestatīšanas vednī lapa joprojām neparādās, sekojiet zemāk sniegtajiem norādījumiem, lai atiestatītu Keenetic maršrutētāju.

## Kā jārikojas, ja nevaru piekļūt internetam, izmantojot mobilās platjoslas savienojumu?


1. Ja **mobilā tīkla LED indikators**  Keenetic ierīcē deg sarkanā krāsā:


- Apstipriniet, ka jūsu SIM kartei ir iespējoti 3G vai 4G dati un ka tā ir pareizi ievietota SIM kartes ligzdā.
  - Apstipriniet, vai ir jāievada PIN kods, un, ja tas jāievada, interneta iestatījumos ievadiet pareizo PIN kodu, ko norādījis interneta pakalpojumu sniedzējs.
2. Ja **mobilā tīkla LED indikators**  Keenetic ierīcē mirgo zilā krāsā:
- Pārliedcinieties, ka SIM karte ir derīga.
  - Apstipriniet, ka Keenetic ierīce atrodas interneta pakalpojumu sniedzēja apkalpošanas zonā.
  - Apstipriniet, vai jūsu kontam ir iespējots mobilās platjoslas pakalpojums.
  - Apstipriniet ar interneta pakalpojumu sniedzēju, vai jūs atrodaties viesabonēšanas pakalpojuma zonā. Ja tā ir, pārliedcinieties, ka jūsu kontam atļauta viesabonēšana un Keenetic ierīces interneta iestatījumos ir iespējota datu viesabonēšana.
  - Aplieciniet, ka interneta iestatījumos ir pareizi ievadīti interneta pakalpojumu sniedzēja norādītie parametri.

3. Ja **mobilā tīkla LED indikators**  Keenetic ierīcē deg zilā vai zaļā krāsā, verificējiet, ka jūsu SIM kartei ir pietiekams kredīts.

4. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē ir izgaismota un ir zaļā, pārbaudiet vadu vai bezvadu Wi-Fi savienojumus starp Keenetic ierīci un mājas ierīcēm, tostarp visiem Keenetic paplašinātajiem.

## Kā rīkoties, ja nevaru piekļūt internetam, izmantojot Ethernet kabeli vai DSL/Šķiedras/kabeļa/satelīta modemu?

1. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē nav izgaismota, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP), lai pārliedcinātos, ka šis pakalpojums ir pieejams un ka jūs izmantojat pareizos savienojuma parametrus, piemēram, konta lietotājvārdu un paroli, autentifikācijas protokolu, MAC adresi utt. Veiciet jebkādas nepieciešamās izmaiņas.

2. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē ir izgaismota, pārbaudiet vadu vai bezvadu Wi-Fi savienojumus starp Keenetic ierīci un mājas ierīcēm, tostarp visiem Keenetic paplašinātajiem.

## Kā rīkoties, ja esmu aizmirsis bezvada tīkla paroli?



Noklusējuma parole savienojuma izveidē ar Wi-Fi tīklu norādīta uz uzlīmes, kas atrodas Keenetic ierīces aizmugurē.

Ja noklusējuma Wi-Fi parole ir nomainīta un attiecīgi pazaudēta, nomainīto paroli var atgūt vai iestatīt vēlreiz, pierakstoties tīmekļa saskarnē vai mobilajā lietotnē Keenetic.

## Kā rīkoties, ja esmu aizmirsis tīmekļa saskarnes lapas paroli?

Lai izveidotu jaunu paroli, sekojiet zemāk esošajā jautājumā sniegtajiem norādījumiem, lai atjaunotu Keenetic ierīces rūpnīcas iestatījumus.

## Kā varu atiestatīt/atjaunot Keenetic ierīces sākotnējos rūpnīcas iestatījumus?

Pārliedcinieties, ka Keenetic ierīce ir savienota ar barošanas avotu. Nospiediet un turiet nospiestu **atiestatīšanas pogu**  līdz **statusa LED indikators**  sāk ātri mirgot, atlaidiet pogu un uzgaidiet, līdz jūsu ierīce tiek restartēta.

**Svarīgi!** Pēc rūpnīcas iestatījumu atiestatīšanas jums vajadzēs atkārtoti konfigurēt interneta savienojumu un Mesh Wi-Fi sistēmai atkal pievienot paplašinātajus.

## Atbalsts

Lai saņemtu tehnisko atbalstu vai citu informāciju, dodieties uz vietni [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Drošības norādījumi

- Keenetic ierīce ir paredzēta lietošanai TIKAI iekštelpās — NEKAD nelietojiet to ārpus telpām.
- Pirms lietošanas noņemiet Keenetic ierīces aizsardzības etiķetes un pārliedcinieties, ka ierīces ventilācijas atveres nav nosprostotas.
- Nekad nelietojiet Keenetic ierīci slēgtā telpā un pārliedcinieties, ka Keenetic komplektācijā iekļautais barošanas adapteris vienmēr ir viegli pieejams.
- Izmantojiet TIKAI Keenetic ierīces komplektācijā iekļauto barošanas adapteri — NEKAVEJOTIES pārtrauciet lietot adapteri, ja tas ir bojāts.
- Keenetic ierīce un tās barošanas adapteris nesatur detaļas, kuru apkopi varētu veikt lietotājs, — NEATVERIET.
- Sargiet Keenetic ierīci no ūdens, pārmērīga mitruma vai karstuma un tiešiem saules stariem.
- Keenetic ierīci var droši stiprināt pie sienas, izmantojot divas skrūves, kas stingri piestiprinātas pie jebkuras sienas virsmas, kas ir pietiekami izturīga, lai atbalstītu cetrkārtīgu ierīces svaru.



## Ierīces garantija

Lai iegūtu jaunāko garantijas informāciju, apmeklējiet mūsu tīmekļa vietni [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Jūsu Keenetic ierīcei ir nenododama garantija, kas ir spēkā 3 gadus no dokumentētā iegādes datuma (ieskaitot 2 gadu Eiropas ierobežoto garantiju). Bojājuma gadījumā atbilstošas garantijas prasības tiks ievērotas saskaņā ar valsts juridiskajām prasībām.

## Informācija par sertifikāciju

Uzņēmums Keenetic Limited apliecina, ka šī ierīce atbilst visiem attiecināmajiem direktīvu 2014/53/ES, 2009/125/EK un 2011/65/ES noteikumiem. Oriģinālās ES deklarācijas informācija atrodas tīmekļa vietnē [keenetic.com](http://keenetic.com) konkrēto modeļu lapās.

Šī ierīce atbilst ES noteiktajām radioaktīvā starojuma robežvērtībām nekontrolētā vidē. Šī ierīce jāuzstāda un jālieto tādējādi, lai starp antenām un cilvēku ir vismaz 20 cm attālums. Zemāk norādīta jūsu ierīces frekvence un maksimālā raidītā jauda saskaņā ar ES prasībām.

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Ja jūsu Keenetic ierīcei ir 5 GHz iespēja\*, tā atbalstīs DFS un TPC funkcionalitāti, darbojoties 5 GHz joslā.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Visas Keenetic ierīces, kas darbojas frekvenču diapazonā no 5150 līdz 5350 MHz (kanāli 36 - 64)\* ir paredzētas izmantošanai tikai telpās.

Šo ierīci drīkst izmantot ES dalībvalstīs.

\* *Pārbaudiet, vai jūsu Keenetic ierīcē ir sīkāka informācija par produktu.*

## Utilizācija

Saskaņā ar Eiropas direktīvām jūsu Keenetic ierīci, tostarp strāvas adapteri un kabelus, nedrīkst izņemt kopā ar parastajiem mājsaimniecības atkritumiem. Lai iegūtu informāciju par utilizāciju, sazinieties ar vietējo iestādi vai savu piegādātāju.

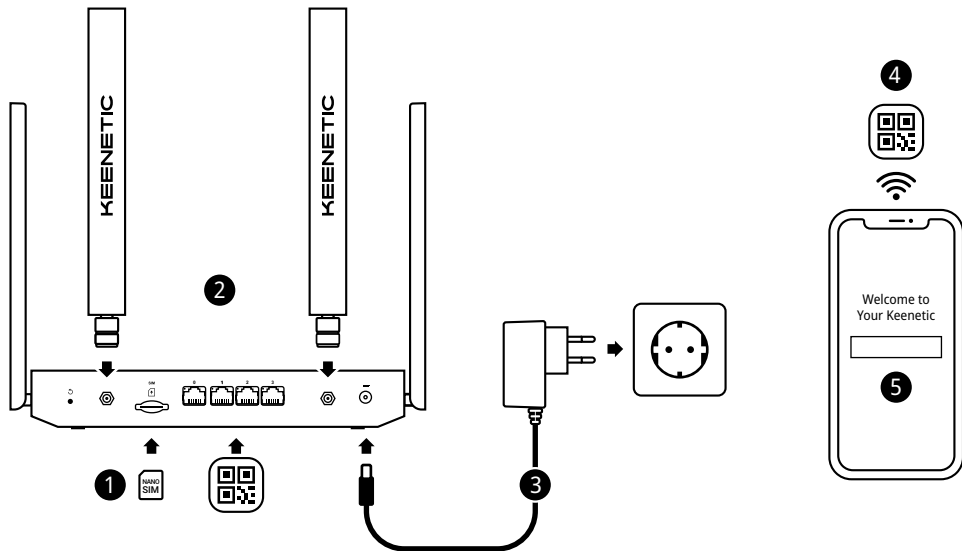


## Paziņojums

Izmantojot Keenetic ierīci (ieskaitot pirmo Keenetic ierīces savienošanas reizi), uzņēmums Keenetic Limited apstrādās noteiktus personas datus par jums, piemēram, jūsu Keenetic ierīces pakalpojuma birku, sērijas numuru, modeļa nosaukumu, programmatūras versiju, kā arī IP adresi.

Lai iegūtu papildinformāciju, dodieties uz tīmekļa vietni [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Ja atrodaties Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomikas zonā, uzņēmums Keenetic GmbH apstrādā noteiktus personas datus par jums, piem., jūsu Keenetic ierīces pakalpojuma birku, sērijas numuru, modeļa numuru, programmatūras versiju un IP adresi. Lasiet ierīces paziņojumu par privātumu attiecībā uz Eiropas Savienību/Eiropas Ekonomikas zonu tīmekļa vietnē [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*De afbeelding kan afwijken van uw type apparaat.*

## In de verpakking

- 1 router met KeeneticOS;
- 2 omni-directionele 4G-antennes;
- 1 stroomadapter van 100-240 volt (energie-efficiëntie VI);
- 1 ethernetkabel;
- 1 snelstartgids;
- 1 snelstartgids (meertalig).

## Omgevingsfactoren

- Temperatuurbereik bij gebruik: 0 tot +40°C;
- Luchtvochtigheid bij gebruik: 20 tot 95% niet-condenserend;
- Temperatuurbereik bij opslag: -30 tot +70°C;
- Luchtvochtigheid bij opslag: 10 tot 95% niet-condenserend.

## Uw Keenetic modemrouter installeren

1. Plaats een normale Nano-Simkaart, met de gouden contactpunten naar beneden, in de **Simkaart-sleuf**, aan de achterkant van uw Keenetic modemrouter (vanaf nu 'Keenetic-apparaat' of 'Keenetic-router') tot u een klik hoort. Neem voor het verkrijgen van een geactiveerde Nano-Simkaart contact op met uw aanbieder van mobiele breedband.
2. Plaats de meegeleverde, verwijderbare 4G-antennes verticaal.
3. Plaats uw Keenetic-apparaat op kabellengte van een stopcontact. Zet uw Keenetic-apparaat in een niet-afgesloten ruimte voor beter draadloos bereik. Sluit je Keenetic-apparaat aan op het stopcontact. Controleer of zowel het **status-led** (🔴) en het **Wifi-led** (📶) branden en niet knipperen.
4. Koppel via wifi een mobiel apparaat aan je Keenetic-router. De standaard wifi-naam (SSID) en het standaard wifi-wachtwoord staan op de achterkant van uw Keenetic-apparaat, samen met een QR-code die uw mobiele apparaat bij het scannen rechtstreeks naar het Keenetic-wifi leidt. U kunt ook een computer aansluiten op een van de grijze ethernetpoorten op uw Keenetic-apparaat. Dit kunt u doen met de bijgeleverde ethernetkabel.
5. Nadat u bent verbonden, verschijnt een **installatiewizard** op uw mobiele apparaat/computer. Als de wizard niet verschijnt, ga dan via uw browser naar **my.keenetic.net**. **Let op:** als de **installatiewizard** ook dan niet verschijnt, bekijk dan hieronder de veelgestelde vragen.

## Beheeropties

De **webinterface van Keenetic** is de beste locatie voor het beheer van uw apparaat. U beschikt in deze online omgeving over alle functionaliteiten en configuratiemogelijkheden. U kunt ook een eigen domeinnaam reserveren met de gratis KeenDNS-service. Zo profiteert u waar en wanneer u wilt van beveiligd beheer (HTTPS) op afstand. Ga naar **my.keenetic.net** om aan de slag te gaan.

De **mobiele app van Keenetic** voor iOS of Android biedt u een toegankelijke beheeromgeving voor uw thuisnetwerk. Deze kunt u ook gebruiken wanneer u onderweg bent. De app is ingericht voor beheer van routinematige taken, de belangrijkste functionaliteiten, en om verkeer te monitoren. Download de Keenetic-app op uw mobiele telefoon - beschikbaar via de Google Play Store en de Apple App Store.



Keenetic-app zoeken





Het **Keenetic-systeem voor toezicht en beheer op afstand** is een cloudoplossing die speciaal is ontwikkeld voor kleine en middelgrote bedrijven om cruciale netwerken en infrastructures dag en nacht online te houden. Ga voor meer informatie naar **rmm.keenetic.com**.

## Veelgestelde vragen



**Wat moet ik doen als ik de installatiewizard of webinterface van Keenetic niet kan openen?**

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat/computer via wifi of ethernet met uw Keenetic-router is verbonden. Stel het zo in dat IP-adres en DNS-servers automatisch worden ingesteld.
2. Controleer of u het juiste adres voor de Keenetic-router heeft ingevoerd: **my.keenetic.net** (aanbevolen) of **192.168.1.1** of **192.168.2.1**.
3. Start uw mobiele apparaat/computer en uw Keenetic-router opnieuw op.
4. Als de installatiewizard niet verschijnt, volg dan de volgende stappen om uw Keenetic-router te resetten.

### Wat moet ik doen als ik geen mobiele breedbandverbinding heb?

- Als het **Mobiel netwerk-led**  op het Keenetic-apparaat constant rood is:
  - Controleer of uw SIM-kaart beschikt over 3G of 4G en of hij goed in de sleuf zit.
  - Kijk of er een pincode is vereist, en als dat zo is, voer dan de juiste pincode van uw provider in bij de internetinstellingen.
- Als het **Mobiel netwerk-led**  op het Keenetic-apparaat blauw knippert:
  - Ga na of uw SIM-kaart niet verlopen is.
  - Controleer dat uw Keenetic-router zich in het servicegebied van uw provider bevindt.
  - Ga na of uw mobiele internetverbinding is ingeschakeld voor uw account.
  - Ga na bij uw provider of u zich binnen het roaminggebied bevindt. Als dat zo is, controleer dan of roaming is ingeschakeld voor uw account en of dataroaming is ingeschakeld in de internetinstellingen van uw Keenetic-apparaat.
  - Controleer de parameters van uw provider en ga na of deze goed staan in uw internetinstellingen.
- Wanneer het **Mobiel netwerk-led**  op uw Keenetic-apparaat blauw of groen brandt, controleer dan of uw SIM-kaart voldoende tegoed heeft.
- Als het **Internet-led**  op uw Keenetic-apparaat groen brandt, controleer dan de bedrade als de Wifi-verbinding tussen uw Keenetic-apparaten en eigen apparaten (inclusief Keenetic-versterkers).

### Wat moet ik doen als ik geen internet heb via ethernetkabel of DSL/fiber/kabel/satellietmodem?

- Als het **Internet-led**  op het Keenetic-apparaat niet brandt, ga dan bij uw internetprovider na of het internet beschikbaar is en dat u de juiste gegevens heeft ingevoerd (inlognaam, wachtwoord, authenticatieprotocol, Mac-adres, etcetera). Doe de nodige aanpassingen.
- Als het **Internet-led**  op het Keenetic-apparaat brandt, controleer dan de bedrade of wifi-verbindingen tussen uw Keenetic-apparaat en thuisapparaten en eventuele Keenetic-versterkers.

### Wat moet ik doen als ik mijn wifi-wachtwoord niet meer weet?

Het standaardwachtwoord om met het wifi-netwerk te verbinden staat op een sticker op de achterkant van uw Keenetic-apparaat. Als het standaardwachtwoord is gewijzigd en daarna kwijt is geraakt, kunt u het gewijzigde wachtwoord opvragen of wijzigen op de website of in de mobiele app van Keenetic.

### Wat moet ik doen als ik mijn websitewachtwoord niet meer weet?

Om een nieuw wachtwoord in te stellen volgt u de stappen uit onderstaande vraag (fabrieksinstellingen terugzetten op uw Keenetic-apparaat).

### Hoe kan ik de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terugzetten op mijn Keenetic-router?

Controleer dat uw Keenetic-apparaat op stroom is aangesloten. Houd de **resetknop**  ingedrukt tot het **status-led**  snel begint te knipperen. Laat de knop dan los en wacht tot uw apparaat opnieuw opstart.

**Belangrijk:** nadat u de fabrieksinstellingen hebt teruggezet, dient u uw internetverbinding opnieuw in te stellen en de versterkers opnieuw toe te voegen aan uw mesh-wifi-systeem.

### Ondersteuning

Ga voor technische ondersteuning en andere informatie naar [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

### Veiligheidsvoorschriften

- Uw Keenetic-apparaat is ALLEEN bedoeld voor gebruik binnenshuis, NOOIT voor buiten.
- Verwijder voor gebruik de beschermetiketten van uw Keenetic-apparaat en controleer of er geen openingen worden geblokkeerd.
- Gebruik uw Keenetic-apparaat nooit in een afgesloten ruimte, en zorg ervoor dat de door Keenetic meegeleverde stroomadapter altijd goed toegankelijk is.
- Gebruik ALLEEN de door Keenetic geleverde stroomadapter en stop DIRECT met het gebruik van het apparaat als de adapter is beschadigd.
- Uw Keenetic-apparaat en de stroomadapter bevatten geen onderdelen die u zelf kunt repareren. MAAK DEZE NIET OPEN.

- Zorg dat er geen water bij uw Keenetic-apparaat kan komen en plaats hem niet op een vochtige of warme plek, of in direct zonlicht.
- U kunt uw Keenetic-apparaat met twee stevige schroeven tegen een muur of ander oppervlak plaatsen. Let erop dat de muur vier keer het gewicht van het apparaat moet kunnen dragen.

## Garantie op apparaat

Voor actuele informatie over garantie kunt u terecht op [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Bij aankoop van uw Keenetic-apparaat is een niet-overdraagbare garantie van drie jaar inbegrepen, geldig vanaf de gedocumenteerde datum van aankoop (inclusief uw beperkte 2-jarige garantie volgens de Europese wetgeving). Geldige aanspraken op de garantie, in geval van een defect, worden toegekend op basis van de plaatselijk geldende wetgeving.

## Certificeringsinformatie

Keenetic Limited verklaart hierbij dat dit apparaat in overeenstemming is met alle relevante bepalingen van de richtlijnen 2014/53/EU, 20019/125/EC, en 2011/65/EU. Details van de originele EU-verklaring vindt u op [keenetic.com](http://keenetic.com), met specifieke details op de desbetreffende pagina's.

Dit apparaat voldoet aan de EU-limieten voor blootstelling aan straling binnen een niet-gecontroleerde omgeving. Deze apparatuur zou bevestigd en bediend moeten worden met een minimale afstand van 20 centimeter tussen de antennes en iemands lichaam. De frequentie en het maximale uitgezonden vermogen voor uw apparaat conform de eisen vanuit de EU vindt u hieronder:

**4G/3G:** band 1 (1920-1980 MHz), band 3 (1710-1785 MHz), band 5 (824-849 MHz), band 7 (2500-2570 MHz), band 8 (880-915 MHz), band 20 (832-862 MHz), band 38 (2570-2620 MHz), band 40 (2300-2400 MHz), band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): vermogensklasse 3 (23 dBm ± 2 dB).  
**Wifi:** 2400-2483, 5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Als uw Keenetic-apparaat 5 GHz ondersteunt\*, is op deze bandbreedte ook DFS- en TPC-functionaliteit mogelijk.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-apparaten die binnen het frequentiebreik van 5150 en 5350 MHz (kanalen 36 - 64)\* functioneren, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.

Dit apparaat kan in alle lidstaten van de EU worden gebruikt. \* *Bekijk in de productinformatie van uw Keenetic-apparaat of dit van toepassing is.*

## Weggooiën

In overeenstemming met Europese richtlijnen mag uw Keenetic-apparaat inclusief stroomadapter en kabels niet bij het huisvuil worden weggegooid. Neem voor verwijdering contact op met de gemeente waarin je woont of met je leverancier.

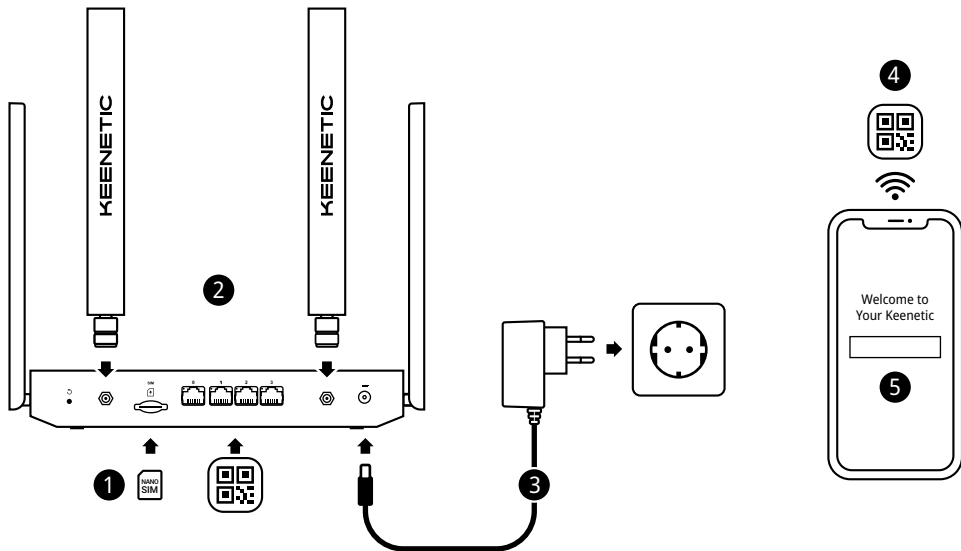


## Informatie

Indien u uw Keenetic-apparaat gebruikt (ook wanneer u uw apparaat voor het eerst aansluit), verwerkt Keenetic Limited bepaalde persoonlijke gegevens over u, zoals de servicetag, het serienummer, de modelnaam, softwareversie, en het IP-adres van uw Keenetic-apparaat.

Ga voor meer informatie naar [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Bevindt u zich in de Europese Unie/EER, dan verwerkt Keenetic Limited bepaalde persoonlijke gegevens van u, zoals het servicenummer, het serienummer, de modelnaam, softwareversie, en het IP-adres van uw Keenetic-apparaat. Lees ons privacybeleid omtrent apparaten voor de Europese Unie/EER op [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Billedetallene kan avvike fra enheten din.*

## Boksens innhold

- 1 ruter med KeeneticOS;
- 2 rundtvirkende 4G-antenner;
- 1 100–240 V strømadapter med energieffektivitet på nivå VI;
- 1 Ethernet-kabel;
- 1 hurtigstartveiledning;
- 1 hurtigstartveiledning (flerspråklig).

## Omgivelsesforhold

- Driftstemperatur: 0 til +40 °C;
- Luftfuktighet ved drift: 20 til 95 % ikke-kondenserende;
- Lagringstemperatur: –30 til +70 °C;
- Luftfuktighet ved lagring: 10 til 95 % ikke-kondenserende.

## Installasjon av Keenetic-modemruterer

1. Sett inn et standard nano-SIM-kort i **SIM-kortsporet** på baksiden av Keenetic-modemruterer (heretter kalt «Keenetic-enheten» eller «Keenetic-ruterer») med gullkontaktene vendt ned, til du hører et klikk. Kontakt en leverandør av mobilbredbånd for å skaffe til veie et aktivert nano-SIM-kort.
2. Monter de medfølgende, avtagbare 4G-antennene og plasser dem vertikalt.
3. Plasser Keenetic-enheten på et sted der kabelen rekker frem til en stikkontakt. Plasser Keenetic-enheten på et åpent sted for å få bedre trådløsdekning. Koble Keenetic-enheten til en strømkilde. Sjekk at både **statuslampen** (☺) og **Wi-Fi-lampen** (📶) lyser fast og ikke blinker.
4. Koble en mobilenhet til Keenetic-ruterer via Wi-Fi. Standard Wi-Fi-navn (SSID) og -passord finnes på etiketten på baksiden av Keenetic-enheten, sammen med en QR-kode som automatisk vil koble mobilenheten din til Keenetic-enhetens Wi-Fi når den skannes. Du kan også koble en datamaskin til en grå Ethernet-port på Keenetic-enheten ved hjelp av den medfølgende Ethernet-kabelen.
5. Når enheten din er tilkoblet, vil en **konfigurasjonsveiviser** komme til syne på skjermen. Hvis veiviseren ikke kommer til syne, kan du åpne en nettleser og gå til **my.keenetic.net**. **Obs!** Hvis **konfigurasjonsveiviseren** ikke kommer til syne, kan du finne hjelp i seksjonen med vanlige spørsmål nedenfor.

## Administrasjonsalternativer

**Keenetic-webgrensesnittet** er den primære måten å administrere enheten på, og tilbyr alle funksjoner og konfigurasjonsalternativer. Du kan også bestille et privat domenenavn med den gratis KeenDNS-tjenesten for en sikker, HTTPS-beskyttet fjernadministrasjon av nettverket når som helst og hvor som helst. Åpne **my.keenetic.net** for å starte.

**Mobilappen Keenetic** gjør det enkelt å administrere hjemmenettverket ditt via IOS- eller Android-enheter mens du er på farten, med fokus på rutinemessige oppgaver, foreldrefunksjoner og trafikkovertvåking. Du kan laste ned Keenetic-appen til mobiltelefonen din fra App Store eller Google Play.



Skann etter  
Keenetic-appen

**Keenetics system for fjernovervåking og administrasjon** er en skybasert løsning spesialbygd for små og mellomstore bedrifter for å holde kritiske nettverk og infrastruktur online 24/7. Gå til [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com) for mer informasjon.

## Vanlige spørsmål

**Hva skal jeg gjøre hvis jeg ikke får tilgang til konfigurasjonsveiviseren eller Keenetic Web Interfacesiden?**

1. Sjekk at mobilenheten/datamaskinen er koblet til Keenetic-ruterer via Wi-Fi eller en Ethernet-kabel, og velg å hente IP-adresse og DNS-servere automatisk.
2. Sjekk at du har skrevet inn den riktige nettadressen for Keenetic-ruterer: enten **my.keenetic.net** (anbefalt), **192.168.1.1** eller **192.168.2.1**.
3. Start mobilenheten/datamaskinen og Keenetic-ruterer på nytt.
4. Dersom konfigurasjonsveiviseren fortsatt ikke kommer til syne, kan du følge anvisningene nedenfor for å tilbake stille Keenetic-ruterer.

## Hva skal jeg gjøre hvis jeg ikke får internetttilgang via mobilnett bredbånd?

1. Hvis **mobilnettverkslampen** 📶 på Keenetic-enheten lyser kontinuerlig rødt, må du gjøre følgende:
  - a. Sjekk at SIM-kortet ditt er aktivert for 3G- eller 4G-data og riktig satt inn i SIM-sporet.
  - b. Sjekk om det kreves en PIN-kode, og angi i så tilfelle PIN-koden du fikk fra internettleverandøren i internettinnstillingene.
2. Hvis **mobilnettverkslampen** 📶 på Keenetic-enheten blinker blått, må du gjøre følgende:
  - a. Sjekk at SIM-kortet ikke er utløpt.
  - b. Sjekk at Keenetic-ruterens befinner seg i internettleverandørens dekningsområde.
  - c. Sjekk med internettleverandøren at mobilnett bredbånd er aktivert for kontoen din.
  - d. Sjekk med internettleverandøren om du er i et område med roaming-tjeneste. Hvis du er det, må du sørge for at roaming er tillatt for kontoen din og at dataroaming er aktivert i internettinnstillingene på Keenetic-enheten.
  - e. Sjekk at parametrene du har fått fra internettleverandøren er riktig angitt i internettinnstillingene.
3. Hvis **mobilnettverkslampen** 📶 på Keenetic-enheten lyser kontinuerlig blått eller grønt, må du sjekke at du har nok kreditt på SIM-kortet ditt.
4. Hvis **internettlampen** 🌐 på Keenetic-enheten lyser fast grønt, må du kontrollere de kablede eller trådløse koblingene mellom Keenetic-enheten og hjemmeenhetene, inkludert eventuelle Keenetic-forsterkere.

## Hva skal jeg gjøre hvis jeg ikke får internetttilgang via Ethernet-kabel eller DSL-/fiber-/kabel-/satellittmodem?

1. Hvis **internettlampen** 🌐 på Keenetic-enheten ikke lyser, må du kontakte internettleverandøren din for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig og at du bruker de riktige tilkoblingsparametrene, f.eks. brukernavn og passord, godkjenningsprotokoll, MAC-adresse, osv. Gjør eventuelle nødvendige endringer.
2. Hvis **internettlampen** 🌐 på Keenetic-enheten lyser, må du kontrollere de kablede eller trådløse koblingene mellom Keenetic-enheten og hjemmeenhetene, inkludert eventuelle Keenetic-forsterkere.

## Hva skal jeg gjøre hvis jeg glemmer passordet til det trådløse nettverket?

Standardpassordet for tilkobling til Wi-Fi-nettverket er trykket på et klistremerke på baksiden av Keenetic-enheten. Hvis standardpassordet for Wi-Fi-tilkobling har blitt endret og deretter gått tapt, kan du få det tilbake eller tilbakestille det ved å logge på webgrensesnittet eller i Keenetic-mobilappen.

## Hva skal jeg gjøre hvis jeg glemmer passordet til Web Interface-siden?

For å opprette et nytt passord følger du anvisningene under spørsmålet nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene på Keenetic-enheten din.

## Hvordan kan jeg tilbakestille / gjenopprette de originale fabrikkinnstillingene på Keenetic-enheten?

Sørg for at Keenetic-enheten er tilkoblet en strømforsyning. Hold inne **tilbakestillingsknappen** ⏮ til **statuslampen** 🟡 begynner å blinke raskt. Slipp knappen og vent mens enheten starter på nytt.

**Viktig:** Når du har gjenopprettet fabrikkinnstillingene, må du konfigurere internettilkoblingen og legge til forsterkerne i Wi-Fi-systemet på nytt.

## Støtte

For teknisk støtte og annen informasjon, gå til [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Sikkerhetsanvisninger

- Keenetic-enheten din er KUN til innendørs bruk. Den må ALDRI brukes utendørs.
- Før bruk, må du fjerne beskyttelsesetikettene fra Keenetic-enheten og sjekke at luftingen ikke er blokkerte.
- Keenetic-enheten må aldri brukes i et lukket rom, og sørg for at strømadapteren som fulgte med fra Keenetic alltid er lett tilgjengelig.
- Bruk KUN strømadaptere fra Keenetic. Har du en ødelagt/skadet adapter, må du UMIDDELBART slutte å bruke den.
- Ingen del av Keenetic-enheten eller strømadapteren kan byttes eller repareres av brukeren. MÅ IKKE ÅPNES.
- Keenetic-enheten må ikke utsettes for vann, høy fuktighet eller varme, eller direkte sollys.
- Keenetic-enheten veggmonteres med to skruer. Enheten må skrues godt fast, og veggen må være sterk nok til å bære enhetens vekt ganget med fire.



## Garanti

Du finner oppdatert garantiinformasjon på nettstedet [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Keenetic-enheten leveres med en ikke-overførbart tre års garanti fra dokumentert kjøpsdato (inkludert toårig begrenset garanti i Europa). Gyldige krav ved defekte produkter vil bli etterkommet i samsvar med lokale juridiske krav.

## Sertifiseringsinformasjon

Keenetic Limited erklærer herved at denne enheten er i samsvar med alle relevante bestemmelser i direktivene 2014/53/EU, 2009/125/EC og 2011/65/EU. Du finner informasjon om den originale EU-erklæringen på [keenetic.com](http://keenetic.com), i informasjonen på sidene om de ulike modellene.

Enheden overholder EUs strålingsgrenser for ukontrollerte miljøer. Utstyret skal monteres og brukes med en minimumsavstand på 20 cm mellom antennene og personer. Frekvenser og maks. sendeeffekt for enheten i henhold til EU-kravene er oppgitt nedenfor:

**4G/3G** Band 1 (1920–1980 MHz), Band 3 (1710–1785 MHz), Band 5 (824–849 MHz), Band 7 (2500–2570 MHz), Band 8 (880–915 MHz), Band 20 (832–862 MHz), Band 38 (2570–2620 MHz), Band 40 (2300–2400 MHz), Band 41 (2496–2690 MHz **KN-2311**, 2535–2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**); Power class 3 (23 dBm  $\pm$  2 dB).

**Wi-Fi** 2400–2483,5 MHz: 20 dBm; 5150–5350 MHz: 23 dBm\*; 5470–5725 MHz: 30 dBm\*.

Hvis Keenetic-enheten har 5 GHz-kapasitet\* vil den støtte DFS- og TPC-funksjonalitet ved drift i 5 GHz-båndet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-enheter som opererer i frekvensområdet 5150–5350 MHz (kanal 36–64)\* er kun til innendørs bruk.

Denne enheten kan brukes i alle EU-medlemsland.

\* Sjekk produktinformasjonen for din Keenetic-enhet for mer informasjon om bruksområder.

## Avhending

I henhold til EU-direktivene er det ikke tillatt å kaste Keenetic-enheten eller dens strømadapter eller kabler som vanlig husholdningsavfall. Ta kontakt med lokale myndigheter eller leverandøren for informasjon om avhending av produktet.

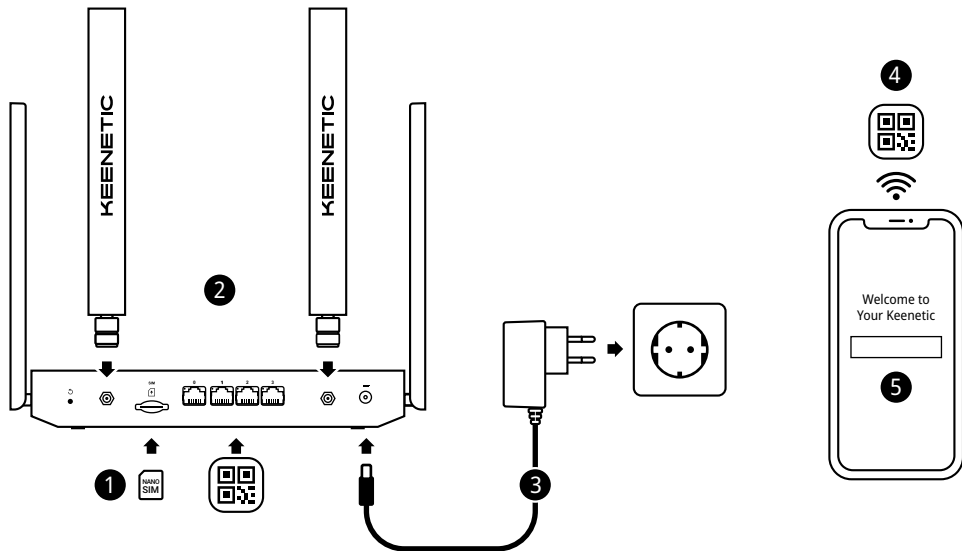


## Merknad

Når du bruker Keenetic-enheten (inkludert når du kobler til Keenetic-enheten for første gang), vil Keenetic Limited behandle noen personopplysninger om deg, f.eks. service tag, serienummer, modellnavn, programvareversjon og IP-adresse for Keenetic-enheten.

Du finner mer informasjon på [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Hvis du befinner deg i EU/EØS, vil Keenetic GmbH behandle enkelte personopplysninger om deg, f.eks. service tag, serienummer, modellnavn, programvareversjon og IP-adresse for Keenetic-enheten. Les personvernmerknaden for enheter i EU/EØS på [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



Szczegóły ilustracji mogą się różnić w zależności od urządzenia.

## Zawartość pudełka

- 1 router ze wstępnie zainstalowanym systemem KeeneticOS;
- 2 wielokierunkowe anteny 4G;
- 1 energooszczędny zasilacz poziomu VI 100–240 V;
- 1 kabel Ethernet;
- 1 skrócona instrukcja obsługi;
- 1 skrócona instrukcja obsługi (wielojęzyczna).

## Środowisko pracy

- Temperatura otoczenia podczas pracy: od 0 do +40°C;
- Wilgotność powietrza podczas pracy: od 20% do 90% bez kondensacji pary;
- Temperatura przechowywania: od -30 do +70°C;
- Wilgotność powietrza podczas przechowywania: od 10% do 95% bez kondensacji pary.

## Instalowanie modemu routera Keenetic

1. Włóż standardową kartę nano SIM do **gniazda karty SIM** z tyłu routera i modemu Keenetic (dalej nazywanego urządzeniem Keenetic lub routerem Keenetic), aż usłyszysz kliknięcie, złotymi stykami skierowanymi w dół. Aby aktywować kartę nano SIM, skontaktuj się z dostawcą mobilnych usług szerokopasmowych.
2. Zamontuj dołączone wymienne anteny 4G i ustaw je pionowo.
3. Ustaw urządzenie Keenetic zgodnie z długością kabla gniazda zasilania. Ustaw urządzenie Keenetic w przestrzeni niezamkniętej, aby uzyskać lepszy zasięg sieci bezprzewodowej. Podłącz urządzenie Keenetic do źródła zasilania. Upewnij się, że zarówno **dioda LED Status**  jak i **dioda LED statusu Wi-Fi**  świecą się, a nie migają.
4. Podłącz urządzenie mobilne do routera Keenetic przez sieć Wi-Fi. Domyślna nazwa i hasło sieci Wi-Fi (SSID) są wydrukowane na tylnej etykiecie urządzenia Keenetic wraz z kodem QR, który służy do automatycznego podłączenia urządzenia mobilnego do sieci Wi-Fi urządzenia Keenetic w czasie skanowania. Można również podłączyć komputer do dowolnego szarego gniazda Ethernet urządzenia Keenetic za pomocą dołączonego kabla Ethernet.
5. Po podłączeniu na ekranie urządzenia mobilnego/komputera zostanie wyświetlone okno **Kreatora konfiguracji początkowej**. Jeśli kreator nie zostanie wyświetlony, za pomocą przeglądarki przejdź do strony [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Uwaga:** Jeśli **Kreator początkowej konfiguracji** nie zostanie wyświetlony, przejdź do sekcji Często zadawane pytania poniżej.

## Opcje zarządzania

**Interfejs www Keenetic** służy jako podstawowa platforma do zarządzania urządzeniem, oferująca wszystkie funkcje i opcje konfiguracji. Dzięki darmowej usłudze KeenDNS możesz także zamówić prywatną nazwę domeny, aby móc korzystać z bezpiecznego systemu zdalnego zarządzania Twoją siecią, zabezpieczonego protokołem HTTPS, kiedykolwiek i skądkolwiek. Otwórz [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net), aby rozpocząć.

**Aplikacja mobilna Keenetic** oferuje najłatwiejszą metodę mobilnego zarządzania siecią domową przy użyciu urządzeń w systemach iOS lub Android, z naciskiem na działania rutynowe, funkcje ochrony rodzicielskiej i monitorowanie ruchu. Pobierz aplikację Keenetic na telefon, dostępną w sklepach Apple App Store i Google Play Store.



Skanuj i pobierz aplikację Keenetic

**System zdalnego monitorowania i zarządzania Keenetic** to rozwiązanie w chmurze, specjalnie opracowane z myślą o małych i średnich firmach, wspierające niezawodne funkcjonowanie online 24/7 najważniejszych usług sieci i infrastruktury biznesowej. Wejdź na [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com), aby dowiedzieć się więcej.

## Często zadawane pytania

**Co zrobić, jeśli nie mogę uzyskać dostępu do strony kreatora konfiguracji początkowej lub strony sieci web interfejsu Keenetic?**

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne/komputer są podłączone do routera Keenetic przez sieć Wi-Fi lub kabel Ethernet i skonfigurowane do uzyskania adresu IP i serwera DNS automatycznie.
2. Sprawdź, czy adres routera Keenetic wpisany w oknie przeglądarki jest poprawny: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (zalecany) lub [192.168.1.1](http://192.168.1.1) lub [192.168.2.1](http://192.168.2.1).

3. Uruchom ponownie urządzenie mobilne/komputer i router Keenetic.
4. Jeśli strona kreatora instalacji początkowej nadal się nie pojawia, należy postępować zgodnie z instrukcjami poniżej, aby zresetować router Keenetic.

#### Co zrobić, jeśli nie mogę uzyskać dostępu do Internetu przez mobilne połączenie szerokopasmowe?

1. Jeśli **dioda LED sieci mobilnej** 📶 na urządzeniu Keenetic w świeci się stałym czerwonym światłem:
  - a. Upewnij się, że karta SIM ma włączoną obsługę 3G lub 4G i jest poprawnie włożona do gniazda SIM.
  - b. Sprawdź, czy potrzebny jest kod PIN, i jeśli tak, wprowadź poprawny kod PIN podany przez dostawcę usług internetowych w ustawieniach internetowych.
2. Jeśli **dioda LED sieci mobilnej** 📶 na urządzeniu Keenetic w miga na niebiesko:
  - a. Upewnij się, czy karta SIM nie wygasła.
  - b. Sprawdź, czy router Keenetic znajduje się w obszarze usług dostawcy usług internetowych.
  - c. Sprawdź u dostawcy usług internetowych, czy usługa mobilnego dostępu szerokopasmowego jest włączona dla Twojego konta.
  - d. Sprawdź u swojego dostawcy usług internetowych, jeśli jesteś w zasięgu roamingu. Jeśli tak, upewnij się, czy Twoje konto ma zezwolenie na roaming i Roaming danych jest włączony w ustawieniach internetowych urządzenia Keenetic.
  - e. Sprawdź, czy ustawienia dostarczone przez dostawcę usług internetowych zostały poprawnie wpisane w ustawieniach internetowych.
3. Jeśli **dioda LED sieci mobilnej** 📶 na urządzeniu Keenetic w świeci się stałym niebieskim lub zielonym światłem, sprawdź, czy karta SIM ma wystarczające saldo.
4. Jeśli **dioda LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic świeci stałym zielonym światłem, sprawdź połączenia przewodowe i Wi-Fi pomiędzy urządzeniem Keenetic i urządzeniami domowymi, włącznie ze wzmacniaczami Keenetic.

#### Co zrobić, jeśli nie mogę uzyskać dostępu do Internetu za pomocą kabla Ethernet lub modemu DSL / światłowodowego / kablowego / satelitarnego?

1. Jeśli **dioda LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic nie świeci, skontaktuj się z dostawcą Internetu, aby upewnić się, czy usługa jest dostępna i czy używasz poprawnych parametrów

połączenia tzn. nazwy logowania i hasła konta, protokołu uwierzytelniania, adresu MAC itd. Wprowadź wszelkie konieczne zmiany.

2. Jeśli **dioda LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic świeci, sprawdź połączenia przewodowe i Wi-Fi pomiędzy urządzeniem Keenetic i urządzeniami domowymi, włącznie ze wzmacniaczami Keenetic.

#### Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła do sieci bezprzewodowej?

Domyślne hasło logowania do sieci Wi-Fi podano na etykiecie z tytułu urządzenia Keenetic. Jeśli jednak domyślne hasło Wi-Fi zostało zmienione i nie pamiętasz go, możesz je odzyskać lub zresetować po zalogowaniu się na stronę interfejsu www lub w aplikacji Keenetic Mobile.

#### Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła do strony sieci web interfejsu?

Aby utworzyć nowe hasło, postępuj zgodnie z instrukcjami w celu przywrócenia fabrycznych ustawień urządzenia Keenetic w pytaniu poniżej.

#### Jak przywrócić ustawienia fabryczne/zresetować ustawienia w routerze Keenetic?

Upewnij się, że urządzenie Keenetic jest podłączone do źródła zasilania. Naciśnij i przytrzymaj **przycisk resetowania** ⏪, aż **dioda LED Status** 🟡 zacznie szybko migać, zwolnij przycisk i zaczekaj, aż urządzenie uruchomi się ponownie.

**Ważne:** Po przywróceniu ustawień fabrycznych konieczne będzie ponowne skonfigurowanie połączenia internetowego i dodaj ponownie wzmacniacze systemu siatkowego Wi-Fi.

#### Wsparcie

Wsparcie techniczne oraz inne informacje znajdziesz na stronie [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

#### Instrukcje bezpieczeństwa

- Urządzenie Keenetic służy WYŁĄCZNIE do użytkowania wewnątrz pomieszczeń — NIE WOLNO go używać na zewnątrz.
- Przed rozpoczęciem użytkowania zdejmij etykiety ochronne z urządzenia Keenetic i upewnij się, że otwory wentylacyjne nie są zablokowane.
- Nigdy nie należy użytkownika urządzenia Keenetic w ciasnych miejscach i należy się upewnić, że dostarczony w zestawie Keenetic zasilacz jest łatwo dostępny.

- Używać WYŁĄCZNIE zasilacza dostarczonego przez firmę Keenetic — w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń NATYCHMIAST zaprzestać użytkowania.
- Urządzenie Keenetic i zasilacz nie zawierają części, które użytkownik może serwisować — NIE OTWIERAĆ TYCH URZĄDZEŃ.
- Przechowywać urządzenie z dala od wody, nadmiernego ciepła i wilgoci oraz bezpośredniego nasłonecznienia.
- Urządzenie Keenetic można bezpiecznie przycumować do powierzchni ściany dwoma solidnie wkręconymi śrubami. Nośność ściany musi wynosić 4-krotność wagi urządzenia.

## Gwarancja na urządzenie

Najnowsze informacje na temat gwarancji podano na stronie [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Urządzenie Keenetic jest dostarczane z nieprzenaszalną 3-letnią gwarancją obowiązującą od udokumentowanej daty zakupu (w tym 2-letnią ograniczoną gwarancją europejską). Uzasadnione roszczenia w przypadku wykrycia wady będą honorowane z uwzględnieniem lokalnych przepisów prawnych.

## Informacje o certyfikatach

Firma Keenetic Limited niniejszym deklaruje, że to urządzenie jest zgodne z odnośnymi zapisami dyrektyw 2014/53/UE, 2009/125/WE i 2011/65/UE. Szczegółowe informacje dotyczące oryginalnej deklaracji UE można znaleźć w witrynie [keenetic.com](http://keenetic.com) na stronach szczegółów określonych modeli.

To urządzenie jest zgodne z limitami UE ekspozycji na promieniowanie określonymi dla niekontrolowanego środowiska. To urządzenie powinno być zainstalowane i eksploatowane przy zachowaniu minimalnej odległości 20 cm pomiędzy antenami i ciałem człowieka. Częstotliwość i maksymalna moc transmisji urządzenia, zgodnie z wymogami UE, są wymienione poniżej:

**4G/3G** pasmo 1 (1920-1980 MHz), pasmo 3 (1710-1785 MHz), pasmo 5 (824-849 MHz), pasmo 7 (2500-2570 MHz), pasmo 8 (880-915 MHz), pasmo 20 (832-862 MHz), pasmo 38 (2570-2620 MHz), pasmo 40 (2300-2400 MHz), pasmo 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**); klasa zasilania 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Jeśli urządzenie Keenetic obsługuje 5 GHz\*, to zapewnia wsparcie funkcji DFS i TPC podczas pracy w paśmie 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Wszystkie urządzenia Keenetic, pracujące w zakresie częstotliwości od 5150 do 5350 MHz (kanały 36-64)\*, przeznaczone są do użytku domowego.

To urządzenie może być używane we wszystkich państwach członkowskich UE.

\* Aby sprawdzić, czy dane urządzenie posiada tę funkcjonalność, zobacz szczegóły produktu.

## Utylizacja

Zgodnie z dyrektywami europejskim, to urządzenie Keenetic, w tym zasilacz i kable nie mogą być usuwane razem z zwykłymi odpadkami domowymi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami lub dostawcą w celu uzyskania informacji o utylizacji.

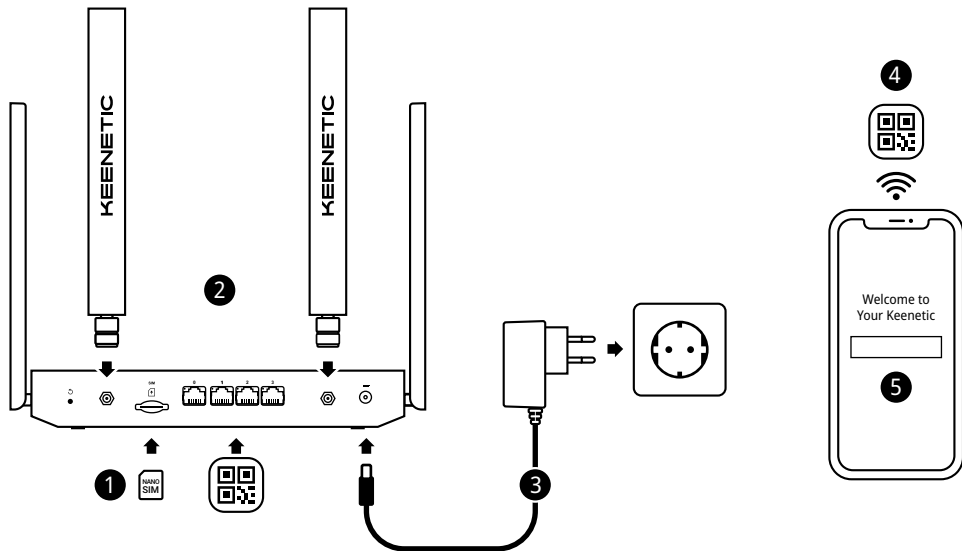


## Informacje

W czasie korzystania z urządzenia Keenetic (także przy pierwszym podłączeniu urządzenia Keenetic) firma Keenetic Limited przetwarza pewne dane osobowe takie jak etykieta serwisowa, numer seryjny, nazwa modelu, wersja oprogramowania i adres IP urządzenia Keenetic.

Aby uzyskać więcej informacji, przejdź na stronę [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Jeśli przebywasz w krajach Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, firma Keenetic GmbH będzie przetwarzać dane osobowe m.in. etykietę serwisową, numer seryjny, nazwę modelu, wersję oprogramowania, adres IP urządzenia Keenetic. Należy przeczytać nasze Informacje o polityce prywatności urządzenia w Unii Europejskiej/Europejskim Obszaru Gospodarczego na stronie [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Os detalhes da imagem podem ser diferentes dos do seu dispositivo específico.*

## Conteúdo da caixa

- 1 router pré-configurado com o KeeneticOS;
- 2 antenas omnidirecionais 4G;
- 1 adaptador de corrente de baixo consumo nível VI de 100–240 V;
- 1 cabo Ethernet;
- 1 manual de início rápido;
- 1 manual de início rápido (multilíngue).

## Condições ambientais

- Intervalo de temperatura de funcionamento: 0 a +40 °C;
- Humidade de funcionamento: 20 a 95% sem condensação;
- Intervalo de temperatura de armazenamento: -30 a +70 °C;
- Humidade de armazenamento: 10 a 95% sem condensação.

## Instalar o modem router da Keenetic

1. Insira um cartão Nano-SIM padrão na **ranhura para cartões SIM** na parte traseira do modem router da Keenetic (doravante, o “dispositivo Keenetic” ou o “router Keenetic”) com a parte dobrada virada para baixo até ouvir um clique. Para obter um cartão Nano-SIM ativo, contacte a sua operadora móvel.
2. Instale as antenas 4G amovíveis fornecidas e posicione-as na vertical.
3. Posicione o dispositivo Keenetic de forma a poder estar ligado a uma tomada elétrica. Coloque o dispositivo Keenetic num espaço aberta para uma melhor cobertura sem fios. Ligue o dispositivo Keenetic a uma fonte de alimentação. Verifique se ambos o **LED de estado** (🔆) e o **LED Wi-Fi** (📶) estão iluminados e não estão a piscar.
4. Ligue um dispositivo móvel ao router Keenetic através da rede Wi-Fi. O nome (SSID) e a palavra-passe padrão da rede Wi-Fi estão incluídos na etiqueta na parte traseira do dispositivo Keenetic juntamente com um código QR que estabelecerá automaticamente o dispositivo móvel à rede Wi-Fi do dispositivo Keenetic assim que for lido. Em alternativa, ligue um computador a qualquer porta Ethernet do Keenetic com o cabo Ethernet fornecido.
5. Assim que estiver ligado, aparecerá a janela do **assistente de configuração inicial** no dispositivo móvel ou no computador. Se o Assistente não for apresentado, vá a [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Nota:** se ainda assim o **assistente de configuração inicial** não for apresentado, consulte a secção de perguntas frequentes abaixo.

## Opções de gestão

A **interface web da Keenetic** é a principal forma de gerir o seu dispositivo, já que oferece todas as funcionalidades e opções de configuração. Também pode reservar um nome de domínio privado com o serviço grátis KeenDNS para ter uma gestão remota segura e protegida por HTTPS da rede a qualquer altura e em qualquer lugar. Para começar, abra [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

A **aplicação móvel da Keenetic** oferece a forma mais simples de gerir a rede doméstica através dos dispositivos iOS ou Android em qualquer lugar, centrada nas tarefas rotineiras, as funções parentais e a monitorização de tráfego. Descarregue para o telemóvel a aplicação Keenetic, disponível na Apple App Store e Google Play.



Leia o código para obter a aplicação Keenetic

O **sistema de gestão e monitorização remota da Keenetic** é uma solução com base na nuvem desenvolvida para que as pequenas e médias empresas possam manter as redes e infraestruturas críticas online 24 horas por todas, todos os dias. Visite [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com) para obter mais informações.

## Perguntas frequentes

**O que devo fazer se não conseguir aceder à página do assistente de configuração inicial página ou à página da interface web da Keenetic?**

1. Certifique-se de que o dispositivo móvel ou computador está ligado ao router Keenetic através de Wi-Fi ou cabo Ethernet e configurado para obter um endereço IP e os servidores DNS automaticamente.
2. Verifique se digitou corretamente o endereço web correto do router da Keenetic: em [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (recomendado), ou em [192.168.1.1](http://192.168.1.1) ou [192.168.2.1](http://192.168.2.1).
3. Reinicie o dispositivo móvel ou computador e o router Keenetic.

4. Se o assistente de configuração inicial continuar sem aparecer, siga as instruções em baixo para repor o router da Keenetic.

## O que devo fazer se não conseguir aceder à Internet através de uma ligação de banda larga móvel?

1. Se o **LED de rede móvel** 📶 no dispositivo Keenetic estiver aceso a vermelho:
  - a. Confirme que o cartão SIM é 3G ou 4G e está ativado e inserido corretamente na ranhura para cartões SIM.
  - b. Confirme se é necessário um PIN e, em caso afirmativo, insira o PIN fornecido pelo seu ISP nas definições da Internet.
2. Se o **LED de rede móvel** 📶 no dispositivo Keenetic estiver a piscar a azul:
  - a. Certifique-se de que o cartão SIM não expirou.
  - b. Confirme que o router da Keenetic se encontra na área de serviço do seu ISP.
  - c. Confirme junto do seu ISP se o serviço de banda larga móvel está ativado para a sua conta.
  - d. Confirme junto do seu ISP que há serviço de roaming na sua área. Em caso afirmativo, certifique-se de que a sua conta permite usar roaming e que o roaming de dados está ativo nas definições da Internet do dispositivo Keenetic.
  - e. Confirme que os parâmetros fornecidos pelo seu ISP estão inseridos corretamente nas definições da Internet.
3. Se o **LED de rede móvel** 📶 no dispositivo Keenetic estiver aceso a vermelho ou verde, verifique se o cartão SIM tem crédito suficiente.
4. Se o **LED de Internet** 🌐 no dispositivo Keenetic estiver iluminado e verde sólido, por favor verifique as ligações com fios ou Wi-Fi entre o seu dispositivo Keenetic e os dispositivos domésticos, incluindo quaisquer extensores Keenetic.

## O que devo fazer se eu não conseguir aceder à Internet através de um cabo Ethernet ou modem ADSL/fibra/cabo/satélite?

1. Se o **LED de Internet** 🌐 no dispositivo Keenetic não estiver aceso, entre em contacto com o seu ISP para garantir que o serviço está disponível e que está a utilizar os parâmetros de ligação corretos (por exemplo, dados de início de sessão da conta, palavra-passe, protocolo de autenticação, endereço MAC, etc.). Faça quaisquer alterações necessárias.
2. Se o **LED de Internet** 🌐 no dispositivo Keenetic não estiver aceso, verifique as ligações por cabo e Wi-Fi entre o dispositivo

Keenetic e os dispositivos domésticos, incluindo quaisquer amplificadores Keenetic.

## O que devo fazer se me esquecer da palavra-passe da rede sem fios?

A palavra-passe padrão para estabelecer ligação à rede Wi-Fi pode ser encontrada num autocolante na parte de trás do dispositivo Keenetic. Se a palavra-passe da rede Wi-Fi padrão tiver sido alterada e subsequentemente perdida, a palavra-passe alterada pode ser recuperada ou reposta através do login na interface web ou na aplicação móvel Keenetic.

## O que devo fazer se me esquecer da palavra-passe da página da interface web?

Para criar uma nova palavra-passe, siga as instruções para restabelecer as definições de fábrica no dispositivo Keenetic na pergunta abaixo.

## Como reponho as definições originais de fábrica no dispositivo Keenetic?

Certifique-se de que o dispositivo Keenetic está ligado a uma fonte de alimentação. Pressione e mantenha pressionado o **Botão de reposição** ↺ até que o **LED de estado** 🟡 comece a piscar rapidamente, solte o botão e aguarde enquanto o seu dispositivo reinicia.

**Importante:** depois de restabelecer as predefinições de fábrica, será necessário reconfigurar a ligação à Internet e adicionar novamente os amplificadores ao sistema Wi-Fi mesh.

## Assistência

Para apoio técnico e outras informações, por favor visite [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Instruções de segurança

- O dispositivo Keenetic serve EXCLUSIVAMENTE para uso interno — NUNCA deve ser utilizado no exterior.
- Antes da utilização, remova quaisquer etiqueta de proteção do dispositivo Keenetic e certifique-se de que a ventilação está desobstruída.
- Nunca utilize o dispositivo Keenetic num espaço demasiado fechado e certifique-se de que o transformador incluído pode sempre ser acedido facilmente.
- Utilize APENAS os adaptadores de corrente fornecidos pela Keenetic — deixe de utilizar IMEDIATAMENTE qualquer adaptador danificado.



- O dispositivo Keenetic e o respetivo adaptador de corrente não contêm peças reparáveis pelo utilizador — NÃO ABRIR.
- Mantenha o dispositivo Keenetic afastado de água, humidade ou calor excessivo e luz solar direta.
- O dispositivo Keenetic pode ser montado em segurança na parede com 2 parafusos bem apertados em qualquer parede suficientemente forte para suportar 4x o peso do dispositivo.

## Garantia do dispositivo

Encontrará a informação mais atualizada sobre a garantia no nosso website em [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

O dispositivo Keenetic inclui uma garantia não transferível de 3 anos a partir da data de compra (incluindo a sua garantia europeia limitada de 2 anos). As indemnizações devidas em caso de defeito serão honradas de acordo com os requisitos legais locais.

## Informação sobre certificação

A Keenetic Limited declara, por este meio, que este dispositivo está de acordo com todas as disposições relevantes das diretivas 2014/53/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU. Os detalhes da declaração original da UE podem ser consultados em [keenetic.com](http://keenetic.com), com detalhes nas páginas específicas de cada modelo.

Este dispositivo está em conformidade com os limites de exposição a radiações da UE estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre a antena e o corpo de uma pessoa. A frequência e a potência máxima de transmissão do dispositivo, de acordo com os requisitos da UE, estão indicadas abaixo:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).  
**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

So dispositivo Keenetic for compatível com 5 GHz\*, será compatível com a funcionalidade DFS e TCP enquanto operar numa banda larga de 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Todos os dispositivos Keenetic que operam no intervalo de frequência de 5150 a 5350 MHz (canais 36-64)\* estão limitados à utilização em interiores.

Este dispositivo pode ser utilizado em todos os estados membros da UE.

\* *Verifique os detalhes específicos de produto do dispositivo Keenetic para a aplicabilidade.*

## Eliminação

De acordo com as diretivas europeias, o dispositivo Keenetic, incluindo o adaptador de corrente e os cabos, não podem ser eliminados em conjunto com o lixo doméstico comum. Consulte as autoridades locais ou o seu fornecedor para obter informações sobre eliminação de resíduos.

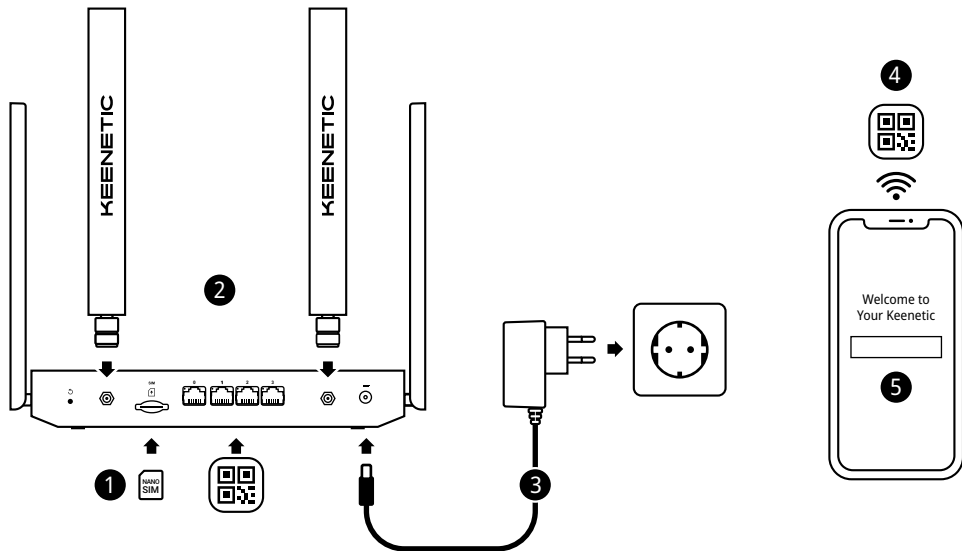


## Aviso

Quando utiliza o dispositivo Keenetic (incluindo quando liga o dispositivo Keenetic pela primeira vez), a Keenetic Limited tratará determinado dados pessoais sobre si como, por exemplo, a etiqueta de assistência, o número de série, o nome do modelo, a versão do software e o endereço IP do dispositivo Keenetic.

Para mais informações, consulte [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Se tiver dentro da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, a Keenetic GmbH irá processar determinados dados pessoais sobre si, por exemplo, a etiqueta de serviço, o número de série, o nome do modelo, a versão do software e o endereço IP do dispositivo Keenetic. Leia o nosso Aviso de Privacidade do Dispositivo para a União Europeia e o Espaço Económico Europeu em [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



Detaliile din imagine pot să difere față de dispozitivul dvs.

## Conținutul cutiei

- 1 router cu KeeneticOS preinstalat;
- 2 antene 4G omnidirecționale;
- 1 adaptor electric de 100–240 V cu eficiență energetică de nivel VI;
- 1 cablu Ethernet;
- 1 ghid de instalare rapidă;
- 1 ghid de instalare rapidă (multilingv).

## Condiții de mediu

- Temperatura de funcționare: între 0 și +40°C;
- Umiditatea de funcționare: între 20 și 95%, fără condensare;
- Temperatura de depozitare: între -30 și +70°C;
- Umiditatea de depozitare: între 10 și 95%, fără condensare.

## Instalarea unui router/modem Keenetic

1. Inserați o cartelă Nano-SIM standard (contactele aurii trebuie să fie îndreptate în jos) în **slotul pentru cartela SIM**, aflat în partea din spate a routerului/modemului Keenetic (denumit în continuare 'dispozitiv Keenetic', 'router Keenetic'), până când auziți un clic. Pentru a obține o cartelă Nano-SIM activată, luați legătura cu furnizorul dvs. de servicii mobile în bandă largă.
2. Montați antenele 4G incluse și poziționați-le vertical.
3. Plasați dispozitivul Keenetic în apropierea unei prize, ținând cont de lungimea cablului. Plasați dispozitivul Keenetic într-un spațiu deschis, pentru o acoperire wireless mai bună. Conectați dispozitivul Keenetic la o sursă de alimentare. Asigurați-vă că **indicatorul LED de stare**  și indicatorul **LED Wi-Fi**  sunt aprinși și nu clipeșc.
4. Conectați prin Wi-Fi un dispozitiv mobil la routerul Keenetic. Numele Wi-Fi (SSID) și parola Wi-Fi prestabilite sunt tipărite pe eticheta din spate a dispozitivului Keenetic, alături de un cod QR care conectează automat dispozitivul mobil la dispozitivul Keenetic prin Wi-Fi atunci când este scanat. Ca o alternativă, puteți să conectați un computer la oricare dintre porturile Ethernet (de culoare gri) ale dispozitivului Keenetic cu ajutorul cablului Ethernet inclus.
5. Odată conectat, pe dispozitivul mobil / computer va apărea fereastra **Asistentului de instalare inițială**. Dacă Asistentul nu apare, accesați cu un browser **my.keenetic.net**.  
**Notă:** Dacă **Asistentul de instalare inițială** nu apare, consultați secțiunea Întrebări frecvente de mai jos.

## Opțiuni de gestionare

**Interfața web Keenetic** este modalitatea principală de gestionare a dispozitivului. Aceasta vă oferă acces la toate funcțiile și opțiunile de configurare. De asemenea, puteți să rezervați un nume de domeniu privat prin serviciul gratuit KeenDNS pentru a avea posibilitatea de a gestiona rețeaua de la distanță, oricând și de oriunde, în mod securizat și protejat prin HTTPS. Accesați **my.keenetic.net** pentru a începe.

**Aplicația de mobil Keenetic** vă oferă cea mai facilă modalitate de gestionare a rețelei de acasă când sunteți plecat, folosind dispozitivul dvs. iOS sau Android. Accentul este pus pe sarcini de rutină, funcții de control parental și de monitorizare a traficului. Descărcați pe telefonul dvs. mobil aplicația Keenetic, disponibilă în Apple App Store și Google Play.



Căutați aplicația  
Keenetic

## Sistemul Keenetic de monitorizare și gestionare

**de la distanță** este o soluție bazată pe cloud, concepută special pentru întreprinderile mici și mijlocii, astfel încât să le ajute să-și mențină online rețeaua și infrastructura critică 24 de ore pe zi, 7 zile din 7. Accesați **rmm.keenetic.com** pentru informații suplimentare.

## Întrebări frecvente

**Ce trebuie să fac dacă nu pot să accesez pagina Asistentului de instalare inițială sau interfața web a dispozitivului Keenetic?**

1. Asigurați-vă că dispozitivul mobil / computerul este conectat la routerul Keenetic prin Wi-Fi sau cablu Ethernet și că este configurat astfel încât să obțină automat adresa IP și serverele DNS.
2. Verificați dacă ați introdus adresa web corectă a routerului Keenetic: **my.keenetic.net** (recomandată) sau **192.168.1.1** sau **192.168.2.1**.
3. Reporniți dispozitivul mobil / computerul și routerul Keenetic.
4. Dacă Asistentul de instalare inițială tot nu apare, vă rugăm

să urmați instrucțiunile de mai jos pentru a reseta routerul Keenetic.

### Ce trebuie să fac dacă nu pot să accesez internetul printr-o conexiune mobilă în bandă largă?

1. Dacă **indicatorul LED al rețelei mobile** 📶 de pe dispozitivul Keenetic este constant roșu:
  - a. Verificați dacă datele 3G sau 4G sunt activate pe cartela SIM și dacă aceasta este inserată corect în fanta SIM.
  - b. Verificați dacă este necesar un PIN și, în caz afirmativ, introduceți la setările pentru internet PIN-ul corect, obținut de la furnizorul dvs. de internet.
2. Dacă **indicatorul LED al rețelei mobile** 📶 de pe dispozitivul Keenetic clipește cu o lumină albastră:
  - a. Verificați valabilitatea cartelei SIM, ca aceasta să nu fie expirată.
  - b. Verificați dacă routerul Keenetic este în aria de acoperire a furnizorului dvs. de internet.
  - c. Solicitați de la furnizorul de internet confirmarea că serviciul mobil în bandă largă este activat în contul dvs.
  - d. Solicitați furnizorului dvs. de internet confirmarea că vă aflați în aria serviciilor de roaming. În caz afirmativ, asigurați-vă că roamingul este permis pentru contul dvs. și că roamingul de date este activat în setările pentru internet ale dispozitivului dvs. Keenetic.
  - e. Verificați la setările pentru internet dacă parametrii pe care vi i-a comunicat furnizorul dvs. de internet sunt introduși corect.
3. Dacă **indicatorul LED al rețelei mobile** 📶 de pe dispozitivul Keenetic este constant albastru sau verde, verificați dacă aveți suficient credit pe cartela SIM.
4. Dacă **indicatorul LED Internet** 🌐 de pe dispozitivul Keenetic este aprins și emite o lumină verde constantă, verificați conexiunile prin cablu sau Wi-Fi dintre dispozitivul Keenetic și dispozitivele dvs. de acasă, inclusiv eventualele amplificatoare Keenetic.

### Ce trebuie să fac dacă nu pot să accesez internetul printr-un cablu Ethernet sau un modem DSL / de fibră / de cablu / de satelit?

1. Dacă **indicatorul LED Internet** 🌐 de pe dispozitivul Keenetic nu este aprins, luați legătura cu furnizorul dvs. de internet pentru a vă asigura că serviciul este disponibil și că folosiți parametrii de conectare corecți, de exemplu, numele de login și parola contului, protocolul de autentificare, adresa MAC etc.

Efectuați eventualele schimbări necesare.

2. Dacă **indicatorul LED Internet** 🌐 de pe dispozitivul Keenetic este aprins, verificați conexiunile prin cablu sau Wi-Fi dintre dispozitivul Keenetic și dispozitivele dvs. de acasă, inclusiv eventualele rețetare Keenetic.

### Ce trebuie să fac dacă mi-am uitat parola pentru Wi-Fi?

Puteți găsi parola prestabilită pentru conectarea la rețeaua Wi-Fi pe un autocolant aflat în partea din spate a dispozitivului dvs. Keenetic. Dacă parola Wi-Fi prestabilită a fost schimbată și apoi pierdută, parola respectivă poate fi recuperată sau resetată prin conectare la interfața web sau în aplicația mobilă Keenetic.

### Ce trebuie să fac dacă mi-am uitat parola pentru interfața web?

Pentru a crea o nouă parolă, vă rugăm să urmați instrucțiunile de la întrebarea de mai jos pentru a restaura setările din fabrică pe dispozitivul dvs. Keenetic.

### Cum resetez / restaurez setările originale din fabrică pe dispozitivul meu Keenetic?

Asigurați-vă că dispozitivul Keenetic este conectat la o sursă de alimentare. Apăsăți și mențineți apăsat **butonul de resetare** 🔄 până când **indicatorul LED de stare** 🟡 începe să clipească rapid, apoi eliberați butonul și așteptați ca dispozitivul să repornească.

**Notă importantă:** După restaurarea setărilor din fabrică, va trebui să reconfigurați conexiunea la internet și să adăugați din nou rețetarele la sistemul Wi-Fi Mesh.

### Asistență

Pentru asistență tehnică și informații suplimentare, vă rugăm să accesați [help.keenetic.com](https://help.keenetic.com).

### Instrucțiuni privind siguranța

- Dispozitivul dvs. Keenetic este potrivit NUMAI pentru uz interior. Nu îl folosiți NICIODATĂ în exterior.
- Înainte de folosire, îndepărtați etichetele protectoare de pe dispozitivul Keenetic și asigurați-vă că orificiile de ventilare nu sunt acoperite.
- Nu folosiți niciodată dispozitivul Keenetic într-un spațiu închis și asigurați-vă că adaptorul de alimentare furnizat de Keenetic este întotdeauna ușor accesibil.
- Folosiți NUMAI un adaptor de alimentare furnizat de Keenetic

și scoateți IMEDIAT din uz un eventual adaptor deteriorat.

- Dispozitivul dvs. Keenetic și adaptorul de alimentare nu conțin componente care să poată fi reparate de către utilizator — NU LE DESCHIDEȚI.
- Feriți dispozitivul Keenetic de apă, umiditate excesivă sau căldură, precum și de lumina solară directă.
- Cu două șuruburi bine fixate, dispozitivul Keenetic poate fi montat în siguranță pe suprafața unui perete, dacă aceasta este suficient de solidă să suporte o greutate de 4 ori mai mare decât cea a dispozitivului.

## Garanția produsului

Informațiile la zi privind garanția pot fi consultate pe site-ul nostru web: [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Dispozitivul dvs. Keenetic beneficiază de o garanție netransferabilă de 3 ani de la data documentată a achiziționării (inclusiv garanția europeană limitată de 2 ani). În caz de defectare, reclamațiile valide vor fi soluționate în conformitate cu cerințele legale locale.

## Informații privind certificarea

Keenetic Limited declară prin prezenta că acest dispozitiv este conform cu toate prevederile aplicabile ale directivelor 2014/53/UE, 2009/125/CE și 2011/65/UE. Detaliile declarației UE originale pot fi găsite la adresa [keenetic.com](http://keenetic.com), în cadrul informațiilor de pe paginile modelelor specifice.


Acest aparat respectă prevederile UE privind limitele de expunere la radiații în medii necontrolate. În timpul instalării și funcționării acestui echipament, trebuie să existe o distanță de cel puțin 20 cm între antene și corpul persoanelor. Frecvența și puterea de transmisie maximă a dispozitivului sunt prezentate mai jos, în conformitate cu prevederile UE:

**4G/3G;** banda 1 (1920-1980 MHz), banda 3 (1710-1785 MHz), banda 5 (824-849 MHz), banda 7 (2500-2570 MHz), banda 8 (880-915 MHz), banda 20 (832-862 MHz), banda 38 (2570-2620 MHz), banda 40 (2300-2400 MHz), banda 41 (2496-2690 MHz) **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**; clasa de putere 3 (23 dBm ± 2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*;  
5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Dacă dispozitivul dvs. Keenetic este compatibil cu 5 GHz\*, acesta

va suporta funcționalitățile DFS și TPC atunci când operează în banda de 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Toate dispozitivele Keenetic care operează în gama de frecvențe 5150 - 5350 MHz (canalele 36 - 64)\* pot fi folosite exclusiv în interior.

Dispozitivul poate fi utilizat în toate statele membre ale UE.

\* Verificați aplicabilitatea consultând informațiile despre produs specifice dispozitivului dvs. Keenetic.

## Eliminarea

În conformitate cu directivele europene, dispozitivul dvs. Keenetic (inclusiv adaptorul de alimentare și cablurile) nu poate fi eliminat odată cu deșeurile menajere obișnuite. Pentru informații privind eliminarea, luați legătura cu autoritatea locală sau cu furnizorul dvs.

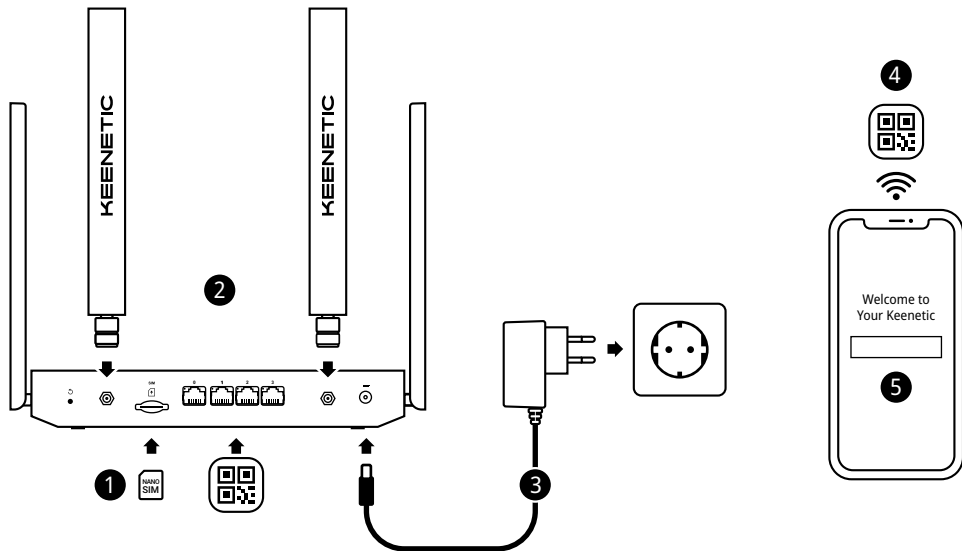


## Mențiune

Când folosiți dispozitivul dvs. Keenetic (inclusiv atunci când conectați dispozitivul Keenetic pentru prima dată), Keenetic Limited procesează anumite date cu caracter personal, cum ar fi eticheta de service, numărul seriei, numele modelului, versiunea software-ului și adresa IP a dispozitivului Keenetic..

Informații suplimentare sunt disponibile la [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Dacă vă aflați în Uniunea Europeană / Spațiul Economic European, Keenetic GmbH va procesa anumite date cu caracter personal, cum ar fi eticheta de service, numărul seriei, numele modelului, versiunea software-ului și adresa IP a dispozitivului Keenetic. Pentru Uniunea Europeană / Spațiul Economic European: vă rugăm să citiți Notificarea de confidențialitate cu privire la produs la adresa [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Детали изображения могут отличаться от вашего конкретного изделия.*

## Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 2 всенаправленные 4G-антенны;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению;
- 1 инструкция по применению (многоязычная).

## Условия окружающей среды

- Диапазон рабочих температур: 0 – 40°C;
- Влажность окружающего воздуха при работе : 20 – 95% без конденсации;
- Диапазон температур хранения: от -30 – 70°C;
- Влажность окружающего воздуха при хранении: 10 – 95% без конденсации.

## Установка интернет-центра Keenetic

1. Вставьте SIM-карту стандарта Nano-SIM в **Слот для SIM-карты** на задней панели интернет-центра Keenetic (также далее — интернет-центра) контактами вниз, до щелчка. Активированную Nano-SIM-карту вы можете приобрести у оператора сотовой связи.
2. Присоедините 4G-антенны из комплекта поставки и расположите их вертикально.
3. Разместите ваш интернет-центр Keenetic рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети расположите интернет-центр Keenetic на открытом пространстве. Включите интернет-центр Keenetic в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **(Статус)** и индикатор **(Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
4. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.

5. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) и следуйте инструкциям.

**Примечание:** Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так» ниже.

## Возможности для управления

**Веб-конфигуратор** является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Мобильное приложение Keenetic** — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Apple App Store или Google Play Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте  
для установки

## Система удаленного мониторинга и управления

**Keenetic** — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглогодичную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com), чтобы узнать подробности.

## Если что-то пошло не так





**Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?**

1. Убедитесь, что ваше смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое


получение IP-адреса и DNS-серверов.

2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.


#### Почему я не могу выйти в интернет через 4G/3G-соединение?

1. Если индикатор  (**Сотовая Сеть**) горит красным цветом:
  - a. Убедитесь, что ваша SIM-карта правильно вставлена в SIM-слот и что она поддерживает сервис передачи данных по 4G или 3G.
  - b. Проверьте, требуется ли PIN-код, и если да, введите корректный PIN-код, предоставленный вашим оператором сотовой связи в настройках интернета.
2. Если индикатор  (**Сотовая Сеть**) мигает синим цветом:
  - a. Убедитесь, что срок действия SIM-карты не истек.
  - b. Убедитесь, что интернет-центр находится в зоне обслуживания вашего оператора сотовой связи.
  - c. Уточните у вашего оператора сотовой связи, включена ли для вашего аккаунта услуга доступа в интернет.
  - d. Уточните у вашего оператора сотовой связи, не находитесь ли вы в зоне роуминга. Если да, убедитесь, что роуминг разрешен для вашего аккаунта, а в настройках вашего интернет-центра Keenetic включена соответствующая опция.
  - e. Убедитесь, что параметры, предоставленные вашим оператором сотовой связи, правильно указаны в настройках интернет-центра.
3. Если индикатор  (**Сотовая Сеть**) горит синим или зеленым цветом, убедитесь, что на счету вашей SIM-карты достаточно средств.
4. Если индикатор  (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

#### Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или DSL / Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?

1. Если индикатор  (**Интернет**) не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные

параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.

2. Если индикатор  (**Интернет**) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.



#### Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

#### Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

#### Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку  (**Сброс**), пока индикатор  (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

**Важно:** После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

#### Поддержка

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

#### Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.



- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключите его от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.

## Гарантия

Для актуальной информации о гарантии, пожалуйста, посетите наш веб-сайт [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

На интернет-центр Keenetic предоставляется не подлежащая передаче гарантия сроком на 3 года (включая 2-летнюю Европейскую ограниченную гарантию). Правомерные претензии в случае обнаружения дефектов будут удовлетворены в соответствии с требованиями местного законодательства.

## Информация о сертификации

Настоящим компания Keenetic Limited заявляет, что данный интернет-центр Keenetic соответствует всем относящимся к нему положениям директив 2014/53/EU, 2009/125/EC и 2011/65/EU. Подробную информацию об оригинальной декларации ЕС можно найти по адресу [keenetic.com](http://keenetic.com) в характеристиках конкретной модели.

Данный интернет-центр Keenetic соответствует установленным ЕС ограничениям по уровню излучения для неконтролируемой окружающей среды. При эксплуатации данного интернет-центра расстояние между его антеннами и пользователем должно составлять не менее 20 см. Ниже приведены частоты и максимальная мощность, передаваемая интернет-центром в соответствии с требованиями ЕС:

**4G/3G** Band 1 (1920–1980 МГц), Band 3 (1710–1785 МГц), Band 5 (824–849 МГц), Band 7 (2500–2570 МГц), Band 8 (880–915 МГц), Band 20 (832–862 МГц), Band 38 (2570–2620 МГц), Band 40 (2300–2400 МГц), Band 41 (2496–2690 МГц **KN-2311**, 2535–2675 МГц **KN-2211**, **KN-2910**); Power class 3 (23 дБм ± 2 дБ).

**Wi-Fi** 2400–2483,5 МГц: 20 дБм; 5150–5350 МГц: 23 дБм\*; 5470–5725 МГц: 30 дБм\*.

Для интернет-центров Keenetic, работающих в диапазоне 5 ГГц\*, поддерживаются функции DFS и TRC.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

При работе в диапазоне частот 5150–5350 МГц (каналы 36–64)\* эксплуатация интернет-центра допускается только внутри помещений.

Данный интернет-центр может использоваться на территории стран-членов ЕС.

\* Проверьте информацию о вашей модели интернет-центра на предмет соответствия.

## Утилизация

В соответствии с европейскими нормами запрещается утилизировать ваш интернет-центр, включая адаптер питания и кабели, вместе с обычными бытовыми отходами. За информацией об утилизации обращайтесь к местным регулирующим органам или поставщику.



## Уведомление

В процессе использования интернет-центра Keenetic (в том числе во время его первого подключения) Keenetic Limited будет обрабатывать некоторые ваши персональные данные, в частности, сервисный код, серийный номер, название модели, версию программного обеспечения и IP-адрес вашего интернет-центра. Для более подробной информации, пожалуйста, посетите [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Если вы находитесь в Европейском Союзе / Европейской экономической зоне, компания Keenetic GmbH обработает некоторые ваши персональные данные, в частности сервисный код, серийный номер, название модели, версию программного обеспечения и IP-адрес вашего интернет-центра Keenetic. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашим Уведомлением о Конфиденциальности Устройства для Европейского Союза / Европейской Экономической Зоны по адресу: [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

## Для стран Таможенного союза ЕАЭС

### Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-таурэ, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

### Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11, к.1, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

### Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

## Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте [keenetic.ru](http://keenetic.ru).



## Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

## Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении устройства к Интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При регистрации изделия на сайте Центра поддержки гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: SYY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и надежности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

**Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:**

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или сайт Keenetic;
- Устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайн-обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

**Прилагаемая документация**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

**Условия эксплуатации**

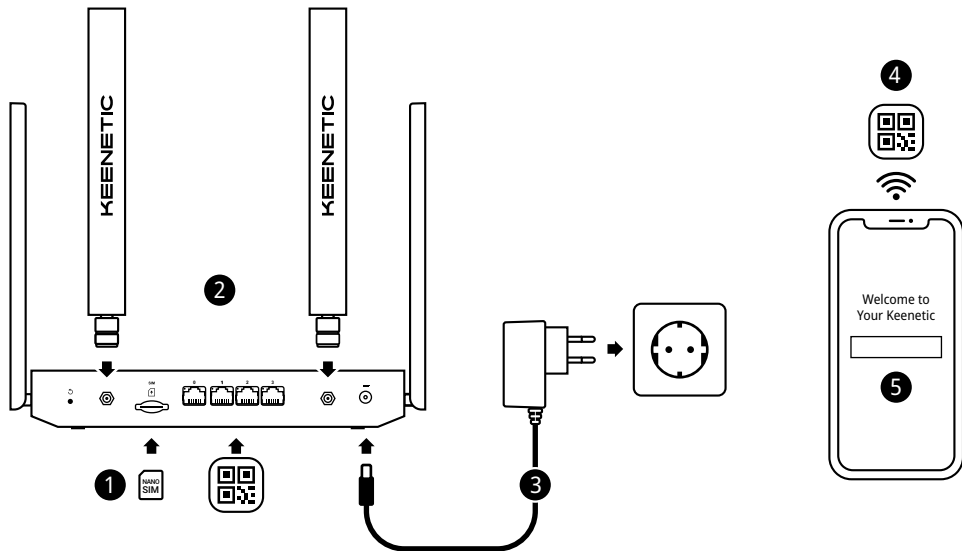
Диапазон температур: от 0 до + 40 °C  
Влажность: от 20 до 95 % без конденсации

**Условия хранения**

Диапазон температур: от -30 до + 70 °C  
Влажность: от 10 до 95 % без конденсации

**Срок службы**

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.



Podrobnosti obrazu sa u konkrétneho zariadenia môžu líšiť.



## Obsah balenia

- 1 smerovač (router) s predinštalovaným systémom KeeneticOS;
- 2 všesmerové 4G antény;
- 1 sieťový napájací adaptér 100–240 V energetickej účinnosti úrovne VI;
- 1 ethernetový kábel;
- 1 rýchla príručka;
- 1 rýchla príručka (mnohojazyčná).

## Podmienky prostredia

- Rozsah prevádzkovej teploty: 0 až +40 °C;
- Prevádzková vlhkosť: 20 až 95 %, bez kondenzácie;
- Rozsah teploty pri skladovaní: -30 až +70 °C;
- Prevádzková vlhkosť: 10 až 95 %, bez kondenzácie.

## Inštalácia vášho modemového smerovača Keenetic

1. Do **slotu na SIM karty** na zadnej strane vášho modemového smerovača Keenetic (ďalej len „zariadenie Keenetic“, „smerovač Keenetic“) vložte štandardnú Nano-SIM kartu, až kým nebudete počuť kliknutie. Zlaté kontakty musia smerovať nadol. Na získanie aktívanej Nano-SIM karty kontaktujte vášho poskytovateľa mobilných širokopásmových internetových služieb.
2. Nainštalujte dodávané odnímateľné 4G antény a nastavte ich do vertikálnej pozície.
3. Zariadenie Keenetic umiestnite do vzdialenosti, v ktorej kábel dosiahne do elektrickej zásuvky. Svoje zariadenie Keenetic umiestnite na dosiahnutie lepšieho bezdrôtového pokrytia do otvoreného priestoru. Vaše zariadenie Keenetic pripojte k zdroju napájania. Skontrolujte, že **LED dióda stavu**  **LED dióda Wi-Fi**  svietia a neblíkajú.
4. Čez Wi-Fi pripojte mobilné zariadenie k vášmu smerovaču Keenetic. Predvolené meno Wi-Fi (SSID) a Wi-Fi heslo sú uvedené na zadnom paneli vášho zariadenia Keenetic spolu s QR kódom, ktorý slúži na automatické pripojenie vášho mobilného zariadenia k Wi-Fi zariadenia Keenetic po jeho oskenovaní. Prípadne pripojte počítač k akémukoľvek šesťmu ethernetovému portu vášho zariadenia Keenetic pomocou priloženého ethernetového kábla.
5. Po pripojení sa na vašom mobilnom zariadení/počítači zobrazí okno **Spravidocju počítačným nastavením**. Ak sa Spravidocju nezobrazí, použitím prehliadača prejdite na stránku [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Poznámka:** ak sa **Spravidocju počítačným nastavením** neobjaví, pozrite si časť Často kladené otázky nižšie.

## Možnosti spravovania

**Webové rozhranie Keenetic** predstavuje primárny spôsob spravovania vášho zariadenia, ktorý ponúka všetky funkcie a konfiguračné možnosti. Môžete si tiež rezervovať názov súkromnej domény pomocou bezplatnej služby KeenDNS, aby ste kedykoľvek a kdekoľvek mali k dispozícii zabezpečenú vzdialenú správu svojej siete chránenu pomocou protokolu HTTPS. Začnite prejdiením na adresu [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Mobilná aplikácia Keenetic** poskytuje najjednoduchší spôsob správy domácej siete „za chodu“ prostredníctvom zariadení so systémom iOS alebo Android, so zameraním na bežné úlohy, rodičovské funkcie a monitorovanie internetovej premávky. Do svojho mobilného telefónu si stiahnite aplikáciu Keenetic, ktorá je k dispozícii na Apple App Store a Google Play Store.



Naskenujte na prevzatie aplikácie Keenetic

**Systém Keenetic na vzdialené monitorovanie a správu** je cloudové viacs stránkové riešenie pre malé a stredné podniky, ktoré pomáha kritickým sieťam a infraštruktúre zostať nepretržite on-line. Viac zistíte na adrese [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com).

## Často kladené otázky

**Čo mám robiť, ak sa nemôžem dostať na stránku Spravidocju počítačným nastavením alebo na stránku webového rozhrania Keenetic?**

1. Uistite sa, že vaše mobilné zariadenie/počítač sú pripojené k smerovaču Keenetic pomocou Wi-Fi alebo ethernetového kábla a nastavte automatické získavanie IP adresy a DNS serverov.
2. Skontrolujte, či ste správne zadali príslušnú webovú adresu smerovača Keenetic: **my.keenetic.net** (odporúčané) alebo **192.168.1.1** alebo **192.168.2.1**.
3. Reštartujte vaše mobilné zariadenie/počítač a smerovač Keenetic.

4. Ak sa stránka Sprievodca úvodným nastavením stále nezobrazuje, postupujte podľa pokynov nižšie a reštartujte váš smerovač Keenetic.

### Čo mám robiť, ak nemôžem získať prístup na internet prostredníctvom mobilného širokopásmového pripojenia?

1. Ak **LED dióda mobilnej siete** 📶 na vašom zariadení Keenetic svieti na červeno:
  - a. skontrolujte, či je na vašej karte SIM povolené pripojenie 3G alebo 4G a či je karta SIM správne vložená.
  - b. skontrolujte, či sa vyžaduje kód PIN, a ak áno, do internetových nastavení zadajte správny kód PIN, ktorý vám poskytol poskytovateľ internetových služieb.
2. Ak **LED dióda mobilnej siete** 📶 na vašom zariadení Keenetic bliká na modro:
  - a. ubezpečte sa, že vaša SIM karta je platná.
  - b. uistite sa, že váš smerovač Keenetic sa nachádza v oblasti poskytovania služieb vášho poskytovateľa internetových služieb.
  - c. U vášho poskytovateľa internetových služieb overte, že vo vašom účte je povolená mobilná širokopásmová služba.
  - d. U vášho poskytovateľa internetových služieb overte, či sa nenachádzate v oblasti roamingových služieb. Ak áno, skontrolujte, že pre váš účet je povolený roaming a že je v nastaveniach Internetu vášho zariadenia Keenetic nastavený dátový roaming.
  - e. Skontrolujte, či sú parametre poskytované poskytovateľom internetových služieb správne zadané v nastaveniach Internetu.
3. Ak kontrolka **LED mobilnej siete** 📶 na zariadení Keenetic svieti na modro alebo zeleno, overte, že vaša SIM karta má dostatočný kredit.
4. Ak kontrolka **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic svieti na zeleno, skontrolujte káblové alebo Wi-Fi pripojenie medzi zariadením Keenetic a domácimi zariadeniami, vrátane akýchkoľvek rozširovačov Keenetic.

### Čo mám robiť, ak nemám prístup na internet cez ethernetový kábel alebo DSL/optický/káblový/satelitný modem?

1. Ak kontrolka **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic nesvieti, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb a uistite sa, že daná služba k dispozícii, a že používate správne parametre pripojenia, napr. prihlasovacie meno

a heslo účtu, overovací protokol, adresa MAC atď. Vykonajte všetky potrebné zmeny.

2. Ak kontrolka **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic svieti, skontrolujte káblové alebo Wi-Fi pripojenie medzi zariadením Keenetic a domácimi zariadeniami, vrátane akýchkoľvek rozširovačov Keenetic.

### Čo mám robiť, ak zabudnem moje heslo do bezdrôtovej siete?

Predvolené heslo na pripojenie k sieti Wi-Fi možno nájsť na nálepke na zadnej strane Vášho zariadenia Keenetic. Ak sa predvolené Wi-Fi heslo zmenilo a následne došlo k jeho strate, zmenené heslo je možné získať alebo obnoviť prihlásením sa do webového rozhrania alebo do mobilnej aplikácie Keenetic.

### Čo mám robiť, ak zabudnem moje heslo stránky mobilného rozhrania?

Ak chcete vytvoriť nové heslo, postupujte podľa pokynov na obnovenie výrobných nastavení vášho zariadenia Keenetic v rámci otázky uvedenej nižšie.

### Ako môžem reštartovať/obnoviť pôvodné nastavenia na mojom zariadení Keenetic?

Uistite sa, že vaše zariadenie Keenetic je pripojené k zdroju napájania. Stlačte a držte stlačené **tláčidlo resetovania** 🔁 až kým **LED dióda stavu** 🟡 nezačne rýchlo blikáť, uvoľnite tlačidlo resetovania a počkajte, kým sa zariadenie reštartuje.

**Dôležité:** po obnovení výrobných nastavení budete musieť znova nakonfigurovať vaše pripojenie k internetu a znova pridať rozširovače do vášho mesh Wi-Fi systému.

## Podpora

Technickú podporu a ďalšie informácie nájdete na stránke [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Bezpečnostné pokyny

- Vaše zariadenie Keenetic je určené **VÝHRADNE** na použitie v interiéri — NIKDY ho nepoužívajte v exteriéri.
- Pred používaním odstráňte zo svojho zariadenia Keenetic ochranné štítky a ubezpečte sa, že vetracie otvory nie sú blokované.
- Svoje zariadenie Keenetic nikdy nepoužívajte v uzavretom priestore a zabezpečte, aby ste mali vždy ľahký prístup k dodávanému napájacímu adaptéru Keenetic.

- Používajte VÝHRADNE dodávaný napájací adaptér Keenetic — NEPOUŽÍVAJTE žiadne poškodené adaptéry.
- Vaše zariadenie Keenetic a jeho napájací adaptér neobsahujú žiadne opraviteľné súčiastky — NEOTVÁRAJTE ICH.
- Vaše zariadenie Keenetic chráňte pred vodou, nadmernou vlhkosťou alebo teplom a priamym slnečným žiarením.
- Vaše zariadenie Keenetic možno pomocou dvoch pevne uchytených skrutiek bezpečne namontovať na akúkoľvek stenu, ktorá je dostatočne pevná na to, aby uniesla 4-násobok hmotnosti zariadenia.

## Záruka na zariadenie

Najaktuálnejšie Informácie o záruke nájdete na našej webovej stránke [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Vaše zariadenie Keenetic má neprenosnú 3-ročnú záruku od zdokumentovaného dátumu nákupu (vrátane vašej dvojročnej európskej obmedzenej záruky). Platné reklamácie v prípade poruchy budú uznané v súlade s požiadavkami miestnej legislatívy.

## Informácie o certifikácii

Spoločnosť Keenetic Obmedzený tímto vyhlasuje, že tento prístroj spĺňa požiadavky všetkých príslušných ustanovení smerníc 2014/53/EÚ, 2009/125/ES a 2011/65/EÚ. Podrobnosti o pôvodnom vyhlásení EÚ nájdete na stránke [keenetic.com](http://keenetic.com) v rámci podrobností na stránkach konkrétnych modelov.

Toto zariadenie spĺňa limity vystavenia žiareniu EÚ stanovené pre nekontrolované prostredie. Toto zariadenie by malo byť nainštalované a prevádzkované vo vzdialenosti minimálne 20 cm medzi anténami a telom osoby. Frekvencia a maximálny prenášaný výkon vášho zariadenia podľa požiadaviek EÚ sú uvedené nižšie:

**4G/3G** Pásmo 1 (1 920-1 980 MHz), pásmo 3 (1 710-1 785 MHz), pásmo 5 (2 500-2 570 MHz), pásmo 7 (880-915 MHz), pásmo 8 (880-915 MHz), pásmo 20 (832-862 MHz), pásmo 38 (2 570-2 620 MHz), pásmo 40 (2 300-2 400 MHz), pásmo 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**): Trieda napájania 3 (23 dBm  $\pm$  2 dB).

**Wi-Fi** 2 400-2 483,5 MHz: 20 dBm; 5 150-5 350 MHz: 23 dBm\*; 5 470-5 725 MHz: 30 dBm\*.

Ak vaše zariadenie Keenetic zvláda prevádzku v pásme 5 GHz\*, počas prevádzky v pásme 5 GHz bude podporovať funkcie DFS a TPC.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Všetky zariadenia Keenetic pracujúce vo frekvenčnom pásme 5 150 až 5 350 MHz (kanály 36 – 64)\* sú obmedzené na používanie v interiéri.

Toto zariadenie možno používať v členských štátoch EÚ.

\* *Uplatniteľnosť si pozrite v konkrétnych podrobnostiach o produkte vášho zariadenia Keenetic.*

## Likvidácia

V súlade s Európskymi smernicami nemožno vaše zariadenie Keenetic, vrátane napájacieho adaptéru a káblov, likvidovať spolu s domácim odpadom.

Informácie týkajúce sa likvidácie vám poskytne váš miestny úrad alebo dodávateľ.

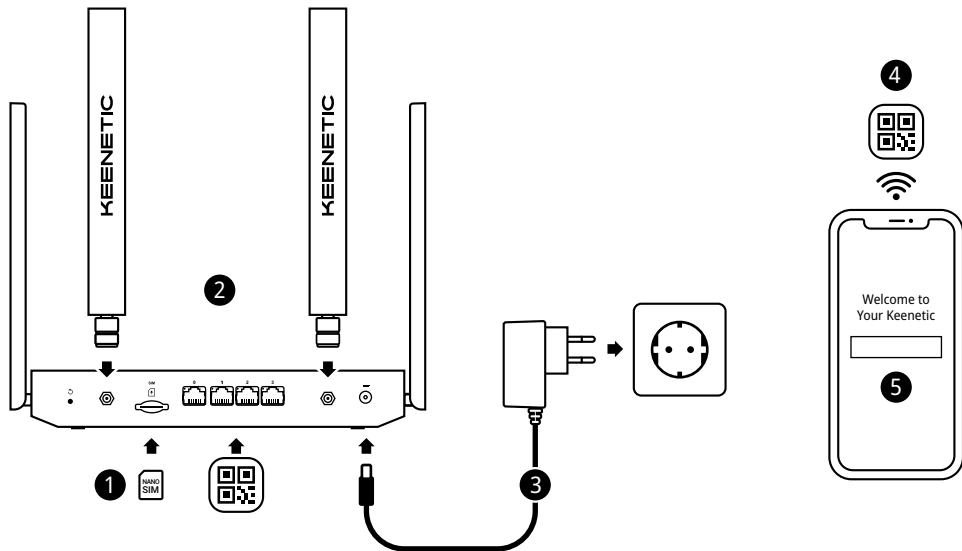


## Oznámenie

Pri používaní zariadenia Keenetic (vrátane prvého pripojenia zariadenia Keenetic) spoločnosť Keenetic Limited spracováva určité osobné údaje o vás, napríklad servisnú značku, sériové číslo, názov modelu, verziu softvéru, a IP adresu vášho zariadenia Keenetic.

Viac informácií nájdete na adrese [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Ak sa nachádzate v Európskej únii/Európskom hospodárskom priestore, spoločnosť Keenetic Limited spracuje niektoré vaše osobné údaje, napr. servisný štítok, sériové číslo, názov modelu, verziu softvéru a IP adresu vášho zariadenia Keenetic. Prečítajte si naše Zásady ochrany osobných údajov zariadenia pre Európsku úniu/Európsky hospodársky priestor na adrese [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Podrobnosti slike se lahko razlikujejo od vaše konkretne naprave.*



## Kaj je v škatli

- 1 usmerjevalnik s prednaloženo programsko opremo KeeneticOS;
- 2 omni usmerjeni 4G anteni;
- 1 energetsko učinkovit napajalnik stopnje VI z močjo 100-240 V;
- 1 ethernetni kabel;
- 1 priročnik za hitro namestitev;
- 1 priročnik za hitro namestitev (večjezični).

## Okoljski pogoji

- Temperaturno območje delovanja: 0 do +40 °C;
- Delovna vlažnost: 20 do 95 % nekondenzirajoče;
- Temperaturno območje skladiščenja: -30 do +70 °C;
- Vlažnost skladiščenja: 10 do 95 % nekondenzirajoče.

## Namestitev modemskega usmerjevalnika Keenetic

1. Vstavite standardno nano SIM-kartico z zlatimi kontakti, obrnjenimi navzdol, v **režo za SIM-kartico** na zadnji strani modemskega usmerjevalnika Keenetic (v nadaljevanju »naprava Keenetic«, »usmerjevalnik Keenetic«), tako da zaslišite klik. Aktivirano nano SIM-kartico lahko dobite pri svojem ponudniku mobilnih širokopasovnih storitev.
2. Namestite priložene odstranljive antene 4G in jih postavite navpično.
3. Postavite napravo Keenetic na mesto, ki omogoča priklop kabla v napajalno vtičnico. Napravo Keenetic postavite v nezaprt prostor za boljše brezžično pokritost. Priključite svojo napravo Keenetic na električno napajanje. Preverite, ali **LED-indikator stanja**  in **LED-indikator za Wi-Fi**  svetita in ne utripata.
4. Svojo mobilno napravo povežite z usmerjevalnikom Keenetic preko povezave Wi-Fi. Privzeto ime omrežja Wi-Fi (SSID) in geslo za Wi-Fi sta natisnjena na etiketi na hrbtni strani naprave Keenetic skupaj s QR-kodo, ki bo vašo mobilno napravo samodejno povezala z omrežjem Wi-Fi naprave Keenetic, ko jo boste optično prebrali. Druga možnost je, da s priloženim ethernetnim kablom priključite računalnik v siva ethernetna vrata vaše naprave Keenetic.
5. Ko je povezava vzpostavljena, se na mobilni napravi/računalniku prikaže okno **čarovnika za začetno namestitev**. Če se čarovnik ne prikaže, v brskalniku pojdite na [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Opomba:** Če se **čarovnik za začetno namestitev** ne prikaže, glejte razdelek Pogosto zastavljena vprašanja spodaj.

## Možnosti upravljanja

**Spletni vmesnik Keenetic** je glavni način upravljanja naprave, ki vam ponuja vse funkcije in možnosti konfiguracije. Z brezplačno storitvijo KeenDNS lahko rezervirate tudi zasebno ime domene, da si zagotovite varno oddaljeno upravljanje omrežja z zaščito HTTPS kadar koli in od koder koli. Za začetek odprite [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Mobilna aplikacija Keenetic** predstavlja najlažji način upravljanja domačega omrežja prek naprav iOS ali Android, ko ste na poti, s poudarkom na rutinskih opravilih, starševskih funkcijah in nadzoru prometa. Prenesite aplikacijo Keenetic iz trgovine Apple App Store ali Google Play v svoj mobilni telefon.



Iskanje aplikacije  
Keenetic

**Sistem Keenetic za daljinsko spremljanje in upravljanje** rešitev v oblaku, namenjena malim in srednje velikim podjetjem, da pomaga ohranjati kritična omrežja in infrastrukturo na spletu 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Za več informacij obiščite [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com).

## Pogosto zastavljena vprašanja

**Kaj naj storim, če ne morem dostopati do strani čarovnika za začetno namestitev ali do strani spletnega vmesnika za Keenetic?**

1. Poskrbite, da je vaš računalnik/mobilna naprava povezan(-a) z usmerjevalnikom Keenetic prek povezave Wi-Fi ali ethernetnega kabla in nastavljen(-a) na samodejno pridobivanje naslova IP in strežnikov DNS.
2. Preverite, ali ste pravilno vnesli ustrezen spletni naslov usmerjevalnika Keenetic: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (priporočeno) ali [192.168.1.1](http://192.168.1.1) ali [192.168.2.1](http://192.168.2.1).
3. Ponovno zaženite svojo mobilno napravo/računalnik in usmerjevalnik Keenetic.

4. Če se stran čarovnika za začetno namestitve še zmeraj ne prikaže, sledite spodnjim navodilom za ponovni zagon vašega usmerjevalnika Keenetic.

#### Kaj naj storim, če preko mobilne širokopasovne povezave ne morem dostopati do interneta?

- Če **LED-indikator za mobilno omrežje** 📶 na napravi Keenetic sveti rdeče:
  - Preverite, ali ima vaša SIM-kartica omogočen 3G ali 4G prenos podatkov in ali je kartica pravilno vstavljena v režo za SIM-kartico.
  - Preverite, ali je potreben PIN, in v kolikor je, vnesite pravi PIN, ki ste ga prejeli od vašega ponudnika internetnih storitev v internetnih nastavitvah.
- Če **LED-indikator za mobilno omrežje** 📶 na napravi Keenetic utripa modro:
  - Preverite, ali je vaša SIM-kartica potekla.
  - Preverite, ali se vaš usmerjevalnik Keenetic nahaja na območju storitev vašega ponudnika internetnih storitev.
  - Pri svojem ponudniku internetnih storitev preverite, ali je za vaš račun aktivirana mobilna širokopasovna storitev.
  - Pri svojem ponudniku internetnih storitev preverite, ali se nahajate v območju gostovanja. Če se, se prepričajte, da je za vaš račun gostovanje dovoljeno, ter da je v internetnih nastavitvah vaše naprave Keenetic omogočeno podatkovno gostovanje.
  - Preverite, ali so parametri, ki ste jih prejeli od svojega ponudnika internetnih storitev, pravilno vneseni v internetne nastavitve.
- Če **LED-indikator za mobilno omrežje** 📶 na napravi Keenetic sveti modro ali zeleno, preverite, ali je na vaši SIM-kartici dovolj sredstev.
- Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic sveti zeleno, preverite žične ali brezžične povezave med napravo Keenetic in domačimi napravami, vključno z ojačevalniki signala Keenetic.

#### Kaj naj storim, če prek ethernetnega kabla ali DSL/optičnega/kabelskega/satelitskega modema ne morem dostopati do interneta?

- Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic ne sveti, se obrnite na ponudnika internetnih storitev in preverite, ali je storitev na voljo in ali uporabljate pravilne parametre povezave, npr. prijavno ime in geslo računa, protokol

za preverjanje pristnosti, naslov MAC itd. Izvedite kakršne koli potrebne spremembe.

- Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic sveti, preverite žične ali brezžične povezave med napravo Keenetic in domačimi napravami, vključno z ojačevalniki Keenetic.

#### Kaj naj storim, če sem pozabil svoje geslo za Wi-Fi?

Privzeto geslo za vzpostavitev povezave z omrežjem Wi-Fi lahko najdete na nalepki na zadnji strani vaše naprave Keenetic. Če je bilo privzeto geslo za Wi-Fi spremenjeno in pozneje izgubljeno, lahko spremenjeno geslo pridobite ali ponastavite tako, da se prijavite v spletni vmesnik ali v mobilno aplikacijo Keenetic.

#### Kaj naj storim, če sem pozabil svoje geslo za spletni vmesnik?

Če želite ustvariti novo geslo, sledite spodnjim navodilom za ponastavitev na tovarniške nastavitve na vaši napravi Keenetic.

#### Kako lahko napravo Keenetic ponastavim/obnovim na prvotne tovarniške nastavitve?

Preverite, ali je vaša naprava Keenetic priključena na električno napajanje. Pritisnite **gumb za ponastavitev** ↺ in ga držite, dokler **LED-indikator stanja** 🟡 ne začne hitro utripati, nato pa spustite gumb in počakajte, da se naprava znova zažene. **Pomembno:** Po ponastavitvi na tovarniške nastavitve morate znova konfigurirati internetno povezavo in znova dodati ojačevalnike v sistem Mesh Wi-Fi.

#### Podpora

Za tehnično podporo in druge informacije obiščite [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

#### Varnostna navodila

- Naprava Keenetic je namenjena SAMO uporabi v zaprtih prostorih — NIKOLI je ne uporabljajte na prostem.
- Pred uporabo odstranite zaščitne nalepke z naprave Keenetic in poskrbite, da so odprtine proste.
- Naprave Keenetic ne uporabljajte na zaprtem mestu in poskrbite, da je napajalnik, ki ga je dobavila družba Keenetic, vedno preprosto dostopen.
- Uporabljajte SAMO napajalnik, ki ga je dobavila družba Keenetic — če je napajalnik poškodovan, ga TAKOJ nehajte uporabljati.

- Naprava Keenetic in njen napajalnik ne vsebujeta delov, ki bi jih lahko servisiral uporabnik – NE ODPRAJATE.
- Naprava Keenetic ne sme biti izpostavljena vodi, prekomerni vlagi ali toploti in neposredni sončni svetlobi.
- Napravo Keenetic lahko z dvema trdno pritrjenima vijakoma varno namestite na katero koli stensko površino, ki je dovolj močna, da vzdrži 4-kratno težo naprave.

## Garancija za napravo

Za najnovejše informacije o garanciji obiščite naše spletno mesto [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Vaša naprava Keenetic ima neprenosljivo 3-letno garancijo od dokumentiranega datuma nakupa (vključno z 2-letno omejeno garancijo za Evropo). Veljavni zahtevki bodo v primeru okvare sprejeti v skladu z lokalnimi zakonskimi zahtevami.


## Informacije o certifikatih

Podjetje Keenetic Limited izjavlja, da je ta naprava v skladu z vsemi ustreznimi določbami direktiv 2014/53/EU, 2009/125/ES in 2011/65/EU. Podrobnosti originalne izjave EU so na voljo na [keenetic.com](http://keenetic.com) na straneh s podrobnostmi o posameznem modelu.

Ta naprava je v skladu z EU omejitvami izpostavljenosti sevanju, določenimi za nenadzorovano okolje. Ta oprema mora biti nameščena in se mora uporabljati na razdalji vsaj 20 cm med antenami in osebo. Frekvenca in največja moč oddajanja vaše naprave sta, v skladu z zahtevami EU, navedeni spodaj:

**4G/3G** Pas 1 (1920–1980 MHz), pas 3 (1710–1785 MHz), pas 5 (824–849 MHz), pas 7 (2500–2570 MHz), pas 8 (880–915 MHz), pas 20 (832–862 MHz), pas 38 (2570–2620 MHz), pas 40 (2300–2400 MHz), pas 41 (2496–2690 MHz **KN-2311**, 2535–2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**); razred moči 3 (23 dBm ± 2 dB).  
**Wi-Fi** 2400–2483,5 MHz: 20 dBm; 5150–5350 MHz: 23 dBm\*; 5470–5725 MHz: 30 dBm\*.

Če naprava Keenetic omogoča uporabo frekvence 5 GHz\*, podpira funkciji DFS in TPC med delovanjem v pasu 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Vse naprave Keenetic, ki delujejo v frekvenčnem območju 5150–5350 MHz (kanali 36–64)\*, so omejene na uporabo v zaprtih prostorih.

Ta naprava se lahko uporablja v vseh državah članicah EU.  
 \* Za uporabnost preverite podatke o svoji napravi Keenetic.

## Odlaganje

V skladu z evropskimi direktivami naprave Keenetic, vključno z napajalnikom in kablji, ni dovoljeno odlagati z navadnimi gospodinjstvi odpadki. Za informacije o odlaganju se obrnite na lokalne oblasti ali svojega dobavitelja.

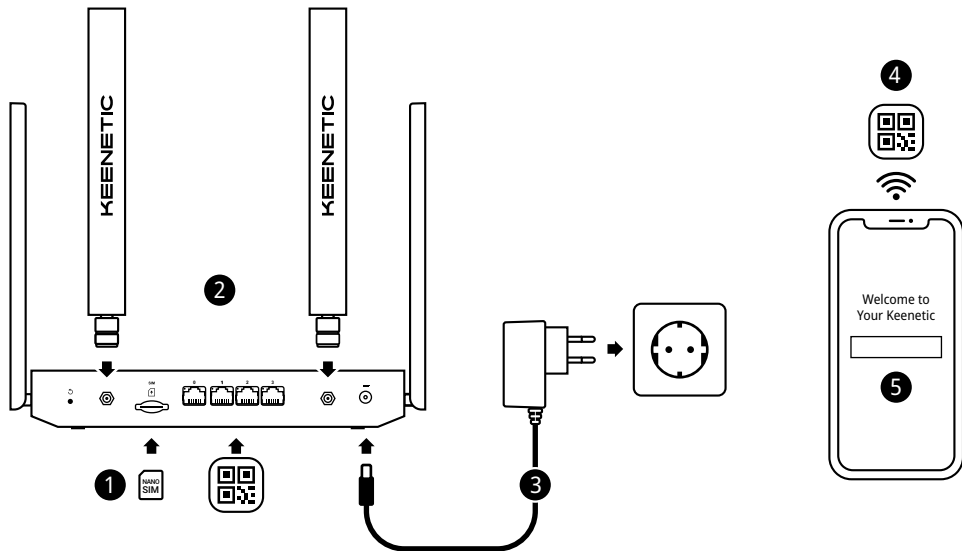


## Obvestilo

Ko uporabljate napravo Keenetic (tudi ko prvič povežete napravo Keenetic), bo podjetje Keenetic Limited obdelalo nekatere vaše osebne podatke, npr. servisno oznako, serijsko številko, ime modela, različico programske opreme in naslov IP vaše naprave Keenetic.

Za več informacij obiščite [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Če ste v Evropski uniji/Evropskem gospodarskem prostoru, bo podjetje Keenetic GmbH obdelalo nekatere vaše osebne podatke, npr. servisno oznako, serijsko številko, ime modela, različico programske opreme in naslov IP vaše naprave Keenetic. Preberite naše obvestilo o zasebnosti naprave za Evropsko unijo/Evropski gospodarski prostor na [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Slika može da se razlikuje od vašeg uređaja.*

## Sadržaj kutije

- 1 ruter sa unapred učitanim KeeneticOS-om;
- 2 4G antene za sve pravce;
- 1 adapter za napajanje od 100–240 V, nivo energetske efikasnosti VI;
- 1 ethernet kabl;
- 1 uputstvo za brzi početak korišćenja;
- 1 uputstvo za brzi početak korišćenja (na više jezika).

## Uslovi životne sredine

- Raspon radne temperature: 0 do +40 °C;
- Radna vlažnost vazduha: 20 do 95% nekondenzacije;
- Raspon temperature skladištenja: -30 do +70 °C;
- Vlažnost vazduha u skladištenju: 10 do 95% nekondenzacije.

## Instaliranje Keenetic modenskog rutera

1. Umetnite standardnu nano-SIM karticu u **ležište SIM kartice** sa zadnje strane Keenetic modenskog rutera (u daljem tekstu: „Keenetic uređaj“, „Keenetic ruter“) s tim da zlatni kontakti budu okrenuti nadole, sve dok ne čujete „klik“. Da biste dobili aktiviranu nano-SIM karticu, kontaktirajte svog dobavljača usluga mobilne veze širokog propusnog opsega.
2. Instalirajte prenosive 4G antene iz pakovanja i postavite ih vertikalno.
3. Postavite Keenetic uređaj tako da kabl može da dosegne do utičnice. Postavite Keenetic uređaj na otvorenom mestu zbog bolje pokrivenosti bežične mreže. Povežite Keenetic uređaj na izvor napajanja. Proverite da **LED lampica za status**  i **LED lampica za Wi-Fi**  svetle i ne trepću.
4. Povežite mobilni uređaj sa Keenetic ruterom putem Wi-Fi-ja. Podrazumevano Wi-Fi ime (SSID) i Wi-Fi lozinka odštampani su na etiketi sa zadnje strane Keenetic uređaja zajedno sa QR kôdom koji će automatski povezati vaš mobilni uređaj sa Wi-Fi mrežom Keenetic uređaja kad se skenira. Druga mogućnost je da priključite računar, pomoću priloženog ethernet kabla, na bilo koji sivi ethernet port na Keenetic uređaju.
5. Odmah nakon povezivanja, na vašem mobilnom uređaju / računaru pojavice se prozor **čarobnjaka za početno podešavanje**. Ako se čarobnjak ne prikaže, u pregledaču idite na [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Napomena:** Ako se **čarobnjak za početno podešavanje** ne pojavi, pogledajte odeljak Često postavljana pitanja u nastavku.

## Opcije upravljanja

**Keenetic veb interfejs** predstavlja osnovni način da upravljate svojim uređajem i on pruža sve funkcije i opcije za konfiguraciju. Takođe možete da rezervišete privatnan naziv domena pomoću besplatne usluge KeenDNS kako biste svojom mrežom mogli da upravljate sigurno, na daljinu i uz HTTPS zaštitu, u bilo kom trenutku i sa bilo kog mesta. Za početak, otvorite [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Keenetic mobilna aplikacija** predstavlja najjednostavniji način za upravljanje kućnom mrežom u pokretu, putem iOS ili Android uređaja, a prvenstveno je usmerena na rutinske zadatke, funkcije roditeljskog nadzora i praćenje saobraćaja. Preuzmite aplikaciju Keenetic na mobilni telefon, dostupna je u prodavnicama Apple App Store i Google Play Store.



Skenirajte QR kôd  
za aplikaciju Keenetic

**Keenetic daljinski sistem za nadzor i upravljanje** je rešenje zasnovano na tehnologiji oblaka skrojeno po meri malih i srednjih preduzeća da bi kritično važne mreže i infrastruktura ostali u onlajn režimu 24 sata dnevno, 7 dana nedeljno. Više informacija potražite na [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com).

## Često postavljana pitanja

**Šta ako ne mogu da pristupim stranici čarobnjaka za početno podešavanje ili Keenetic stranici veb interfejsa?**

1. Postarajte se da je vaš mobilni uređaj / računar povezan sa Keenetic ruterom putem Wi-Fi-ja ili ethernet kabla i podešen za automatsko primanje IP adrese i DNS servera.
2. Proverite da li ste tačno uneli odgovarajuću veb adresu za Keenetic ruter: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (preporučeno) ili [192.168.1.1](http://192.168.1.1) ili [192.168.2.1](http://192.168.2.1).
3. Ponovo pokrenite mobilni uređaj / računar i Keenetic ruter.
4. Ako se još uvek ne pojavljuje stranica čarobnjaka za početno podešavanje, sledite dole navedena uputstva za ponovno postavljanje Keenetic rutera.

## Šta ako ne mogu pristupiti internetu putem mobilne veze širokog propusnog opsega?

- Ako LED lampica za mobilnu mrežu** 📶 na Keenetic uređaju kontinuirano svetli crveno:
  - Proverite da li je za vašu SIM karticu aktiviran 3G ili 4G prenos podataka i da li je ispravno umetnuta u SIM umetak.
  - Proverite da li je potreban PIN i, ako jeste, unesite tačan PIN koji ste dobili od svog dobavljača internet usluga u postavkama interneta.
- Ako LED lampica za mobilnu mrežu** 📶 na Keenetic uređaju treperi plavim svetlom:
  - Proverite da vam SIM kartica nije istekla.
  - Proverite da li se vaš Keenetic ruter nalazi u oblasti vašeg dobavljača internet usluga.
  - Proverite sa svojim dobavljačem internet usluga da li je za vaš nalog aktivirana usluga mobilne veze širokog propusnog opsega.
  - Proverite sa svojim dobavljačem internet usluga da li se nalazite u oblasti roming usluga. Ako se nalazite, proverite da li je za vaš nalog dozvoljen roming i da li je aktiviran prenos podataka u romingu u internet postavkama vašeg Keenetic uređaja.
  - Proverite da li su parametri koje ste dobili od svog dobavljača internet usluga tačno uneti u internet postavke.
- Ako LED indikator za mobilnu mrežu** 📶 na Keenetic uređaju kontinuirano svetli plavo ili zeleno, proverite da li imate dovoljno kredita na SIM kartici.
- Ako LED lampica za internet** 🌐 na Keenetic uređaju svetli postojanim zelenim svetlom, proverite kablovske ili Wi-Fi veze između vašeg Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače.

## Šta ako nemam pristup internetu putem ethernet kablja ili DSL/optičkog/kablovskog/satelitskog modema?

- Ako LED lampica za internet** 🌐 na Keenetic uređaju ne svetli, obratite se svom dobavljaču internet usluga da proverite da li je usluga dostupna i da li koristite tačne parametre za povezivanje, kao što su korisničko ime i lozinka, protokol za potvrdu identiteta, MAC adresa itd. Izvršite sve neophodne promene.
- Ako LED lampica za internet** 🌐 na Keenetic uređaju svetli, proverite žičnu ili Wi-Fi vezu između vašeg Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače signala.

## Šta ako zaboravim lozinku za Wi-Fi?

Podrazumevana lozinka za povezivanje na Wi-Fi mrežu može se naći na nalepnici sa zadnje strane Keenetic uređaja. Ako ste menjali podrazumevanu lozinku za Wi-Fi, a zatim je izgubili, promenjenu lozinku možete dobiti ili resetovati prijavom na veb interfejs ili na Keenetic mobilnu aplikaciju.

## Šta ako zaboravim lozinku za veb interfejs stranicu?

Da biste kreirali novu lozinku, sledite uputstva iz sledećeg pitanja za vraćanje fabričkih postavki na Keenetic uređaju.

## Kako mogu da resetujem/vratim originalne fabričke postavke na Keenetic uređaju?

Obezbedite da vaš Keenetic uređaj bude priključen na napajanje. Pritisnite i držite **dugme za resetovanje** 🔁 dok **LED lampica za status** 🟡 ne počne brzo da trepće, otpustite dugme za resetovanje i sačekajte dok se uređaj ponovo ne pokrene.

**Važno:** Nakon vraćanja fabričkih postavki, potrebno je da ponovo konfigurirate internet vezu i ponovo dodate pojačivače signala u Mesh Wi-Fi sistem.

## Podrška

Za tehničku podršku i ostale informacije, posetite [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Bezbednosna uputstva

- Keenetic uređaj je namenjen SAMO za upotrebu u zatvorenom — nemojte ga NIKADA koristiti napolju.
- Pre upotrebe, skinite zaštitne etikete sa Keenetic uređaja i proverite da li su otvori slobodni.
- Nikada nemojte koristiti Keenetic uređaj u zatvorenom prostoru i postarajte se da Keenetic adapter za napajanje koji ste dobili u pakovanju uvek bude lako dostupan.
- Koristite SAMO Keenetic adapter za napajanje koji ste dobili u pakovanju — svaki oštećeni adapter ODMAH prestanite da koristite.
- Keenetic uređaj i njegov adapter za napajanje ne sadrže delove koje bi mogao popravljati korisnik — NE OTVARAJTE.
- Keenetic uređaj držite daleko od vode, prekomerne vlage ili toplote i direktne sunčeve svetlosti.
- Keenetic uređaj se može, pomoću dva dobro pričvršćena vijka, bezbedno montirati na svaki zid koji je dovoljno jak da izdrži četvorostuku težinu uređaja.

## Garancija za uređaj

Najaktuelnije informacije o garanciji možete naći na našem veb sajtu [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Keenetic uređaj ima neprenosivu trogodišnju garanciju od dokumentovanog datuma kupovine (uključujući dvogodišnju ograničenu evropsku garanciju). Opravdane reklamacije u slučaju kvara biće uvažene u skladu sa lokalnim pravnim propisima.

## Informacije o sertifikaciji

Kompanija Keenetic Limited ovim izjavljuje da je ovaj uređaj u skladu sa svim relevantnim odredbama direktiva 2014/53/EU, 2009/125/EZ i 2011/65/EU. Pojednostosti o originalnoj deklaraciji EU mogu se naći na [keenetic.com](http://keenetic.com) na stranicama sa pojedinostima za određeni model.

Ovaj uređaj je usklađen sa ograničenjima EU za izloženost zračenju koja su utvrđena za nenadzirano okruženje. Ova oprema treba da se instalira i upotrebljava na udaljenosti od najmanje 20 cm između antena i ljudskog tela. U nastavku su navedeni frekvencija i maksimalna prenesena snaga vašeg uređaja, u skladu sa zahtevima EU:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**); Power class 3 (23 dBm ± 2 dB).  
**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Ako vaš Keenetic uređaj može da radi u mreži od 5 GHz\*, podržavaće funkcije DFS i TPC tokom rada u toj mreži.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Svi Keenetic uređaji koji rade unutar frekventijskog opsega od 5150 do 5350 MHz (kanali 36 - 64)\* ograničeni su na upotrebu u zatvorenom prostoru.

Ovaj uređaj može se koristiti u državama članicama EU.

\* *Proverite pojedinosti koje se odnose na vaš Keenetic uređaj.*

## Odlaganje

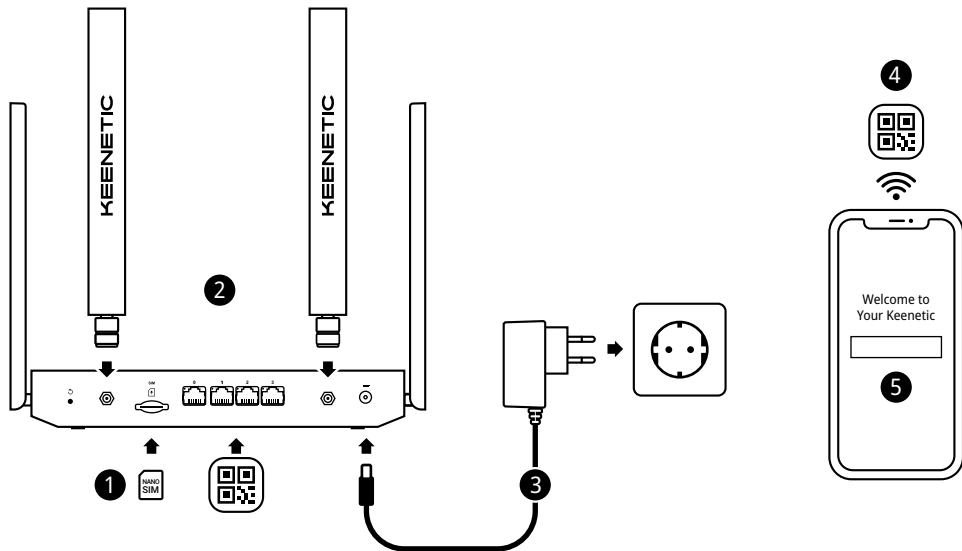
U skladu sa evropskim direktivama, Keenetic uređaj, kao ni adapter za napajanje i kablovi, ne smeju se odlagati sa običnim kućnim otpadom. Obratite se lokalnim nadležnim organima ili dobavljaču u vezi sa propisnim načinom odlaganja.

## Obaveštenje

Kada koristite Keenetic uređaj (i kada prvi put povezujete Keenetic uređaj), kompanija Keenetic Limited će obraditi neke vaše lične podatke, kao što su servisna oznaka, serijski broj, naziv modela, verzija softvera i IP adresa vašeg Keenetic uređaja.

Za više informacija, posetite [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Ako se nalazite u Evropskoj uniji / Evropskom ekonomskom prostoru, kompanija Keenetic GmbH će obraditi neke vaše lične podatke, kao što su servisna oznaka, serijski broj, naziv modela, verzija softvera i IP adresa vašeg Keenetic uređaja. Pročitajte naše Obaveštenje o zaštiti privatnosti za uređaj, koje važi za Evropsku uniju / Evropski ekonomski prostor na adresi [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



*Bilddetaljen kan skilja sig från din specifika enhet.*



## Vad finns i lådan

- 1 router förladdad med KeeneticOS;
- 2 flerriktade 4G-antennar;
- 1 nivå VI energieffektiv 100–240 V nätadapter;
- 1 Ethernet-kabel;
- 1 snabbstartsguide;
- 1 snabbstartsguide (flerspråkig).

## Omgivande förhållanden

- Drifttemperatur: 0 till +40 °C
- Luftfuktighet vid drift: 20 till 95 % icke-kondenserande
- Förvaringstemperatur: -30 till +70 °C
- Luftfuktighet vid förvaring: 10 till 95 % icke-kondenserande.

## Installera din modemrouter Keenetic

1. Sätt i ett vanligt nano-SIM-kort med guldkontaktarna riktade nedåt i **SIM-kortsfacket** på baksidan av din Keenetic modemrouter (hädanefter "Keenetic-enhet", "Keenetic-router") tills du hör ett klick. Kontakta din leverantör av mobila bredbandstjänster för att få ett aktiverat nano-SIM-kort.
2. Installera de medföljande borttagbara 4G-antennerna och positionera dem vertikalt.
3. Positionera din Keenetic-enhet inom kabellängd från ett eluttag. Placera din Keenetic-enhet i ett öppet område för bättre trådlös täckning. Anslut Keenetic-enheten till en strömkälla. Kontrollera att både **statuslampan**  och **Wi-Fi-lampan**  är tända och att de inte blinkar.
4. Anslut en mobil enhet till Keenetic-routern via Wi-Fi. Standard-Wi-Fi-namn (SSID) och Wi-Fi-lösenord står tryckta på Keenetic-enhetens bakre etikett tillsammans med en QR-kod som automatiskt ansluter mobilenheten till Keenetic-enhetens Wi-Fi när den skannas. Alternativt, anslut en dator till någon av de grå Ethernet-portarna på Keenetic-enheten med den medföljande Ethernet-kabeln.
5. När den är ansluten visas ett **initialt inställningsguide** på mobilenheten/datorn. Om guiden inte visas kan du använda en webbläsare för att gå till [my.keenetic.com](http://my.keenetic.com).  
**Obs!** Se avsnittet Vanliga frågor här nedan om den **inledande installationsguiden** inte visas.

## Hanteringsalternativ

**Keenetics webbgränssnitt** är det primära sättet att hantera enheten och som innehåller alla funktioner och konfigurationsalternativ. Du kan även reservera ett privat domännamn med den kostnadsfria KeenDNS-tjänsten för att ha säker, HTTPS-skyddad fjärrhantering av ditt nätverk när som helst och var som helst ifrån. Öppna [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) för att komma igång.

**Keenetics mobilapp** ger det enklaste sättet att hantera ditt hemnätverk via dina iOS- eller Android-enheter i farten och den fokuserar på rutinuppgifter, föräldrafunktioner och trafikövervakning. Ladda ned Keenetic-appen som finns på Apple App Store och Google Play till din mobiltelefon.



Skanna efter  
Keenetic-appen

**Keenetics molnbaserade fjärrövervaknings- och hanteringslösning** är specialutformad för små och medelstora företag och hjälper dem att hålla kritiska nätverk och infrastrukturer online dygnet runt. Besök [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com) för att läsa mer.

## Vanliga frågor

**Vad ska jag göra om jag inte kommer åt den initiala installationsguidesidan eller sidan med Keenetics webbgränssnitt?**

1. Se till att din mobila enhet/dator är ansluten till Keenetic-routern via Wi-Fi eller en Ethernet-kabel och ställ in så du får IP-adress och DNS-servrar automatiskt.
2. Kontrollera att du har skrivit in rätt webbadress till Keenetic-routern: antingen [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) (rekommenderas) eller [192.168.1.1](http://192.168.1.1) eller [192.168.2.1](http://192.168.2.1).
3. Starta om mobilenheten/datorn och Keenetic-routern.
4. Om sidan med den initiala inställningsguiden fortfarande inte visas följ du anvisningarna nedan för att återställa Keenetic-routern.

## Vad ska jag göra om jag inte kommer åt Internet via en mobil bredbandsanslutning?

- Om **mobilmätverkslampan** 📶 på Keenetic-enheten lyser fast med röd färg:
  - Verifiera att SIM-kortet är 3G- eller 4G-dataaktiverat och isätt korrekt i SIM-facket.
  - Verifiera att en PIN-kod krävs och i så fall, ange korrekt PIN-kod som du får från din Internet-operatör i Internet-inställningarna.
- Om **mobilmätverkslampan** 📶 på Keenetic-enheten blinkar med blå färg:
  - Kontrollera att SIM-kortet inte gått ut.
  - Verifiera att Keenetic-routern är i Internet-operatörens tjänsteområde.
  - Bekräfta med Internet-operatören att tjänsten mobilbrett bredband är aktiverat för ditt konto.
  - Bekräfta med Internet-operatören om du är i ett område med roamingtjänst. Om du är det, se till att roaming är tillåtet för ditt konto och att dataroaming är aktiverat i Keenetic-enhetens Internetinställningar.
  - Verifiera att parametrarna du fått av din Internet-operatör är korrekt angivna i Internetinställningarna.
- Om **mobilmätverkslampan** 📶 på Keenetic-enheten lyser fast blå eller grön ska du verifiera att ditt SIM-kort har tillräckligt med kredit.
- Om **internet-lampan** 🌐 på Keenetic-enheten lyser med fast grön färg behöver du kontrollera de trådbundna eller trådlösa anslutningarna mellan Keenetic-enheten och hemenheter, inklusive eventuella Keenetic-extendrar.

## Vad ska jag göra om jag inte kommer åt Internet via en Ethernet-kabel eller ett DSL-/fiber-/kabel-/satellitmodem?

- Om **internet-lampan** 🌐 på Keenetic-enheten inte lyser kontaktar du din ISP för att säkerställa att tjänsten är tillgänglig och att du använder korrekta anslutningsparametrar, t.ex. kontoinloggning och lösenord, autentiseringsprotokoll, MAC-adress, mm. Gör alla nödvändiga ändringar.
- Om **internet-lampan** 🌐 på Keenetic-enheten inte lyser kontrollerar du de trådbundna eller trådlösa anslutningarna mellan Keenetic-enheten och hemenheter, däribland eventuella Keenetic-extendrar.

## Vad ska jag göra om jag glömmer mitt trådlösa lösenord?

Du hittar standardlösenordet för att ansluta till Wi-Fi-nätverket på en etikett på baksidan av din Keenetic-enhet. Om standardlösenordet för Wi-Fi har ändrats och därefter förlorats kan det ändrade lösenordet hämtas eller återställas genom att logga in på webbgränssnittet eller i Keenetics mobilapp.

## Vad ska jag göra om jag glömmer mitt lösenord till webbgränssnittet?

Skapa ett nytt lösenord genom att följa anvisningarna för att återställa fabriksinställningarna på din Keenetic-enhet i frågan nedan.

## Hur återställer jag de ursprungliga fabriksinställningarna på Keenetic-enheten?

Se till att Keenetic-enheten är ansluten till en strömkälla. Tryck och håll ner **återställningsknappen** 🔁 tills **statuslampan** 🟡 börjar blinka snabbt, släpp sedan återställningsknappen och vänta tills enheten startar om.

**Viktigt:** Efter att du har återställt fabriksinställningarna måste du konfigurera Internet-anslutningen och lägga till extenderenheter till Mesh Wi-Fi-systemet igen.

## Support

Teknisk support och annan information hittar du på [help.keenetic.com](https://help.keenetic.com).

## Säkerhetsanvisningar

- Din Keenetic-enhet är ENDAST för inomhusbruk — använd den ALDRIG utomhus.
- Ta bort skyddsetiketter från Keenetic-enheten före användning och se till att ventiler inte är blockerade.
- Använd aldrig Keenetic-enheten i ett instängt utrymme och se till att den nätadapter som medföljer Keenetic alltid är lätt att komma åt.
- Använd ENDAST en nätadapter som medföljer Keenetic — sluta OMEDELBART att använda en skadad adapter.
- Din Keenetic-enhet och dess nätadapter innehåller inga delar som kan servas av användaren — ÖPPNA INTE.
- Hålla din Keenetic-enhet borta från vatten, hög fuktighet, värme och direkt solljus.
- Din Keenetic-enhet kan väggmonteras på ett säkert sätt med två skruvar, fastskruvade, på alla väggar som är starka nog att hålla 4 gånger enhetens vikt.

## Enhetsgaranti

Besök vår webbplats [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal) för den senast uppdaterade garantiinformationen.

Din Keenetic-enhet levereras med en icke-överlåtbar 3-års garanti från det dokumenterade inköpsdatumet (däribland din tvååriga begränsade europeiska garanti). Giltiga anspråk i händelse av ett fel tillmötesgås enligt lokala juridiska krav.

## Certifikatsinformation

Keenetic Limited förklarar härmed att den här enheten överensstämmer med alla relevanta bestämmelser i direktiven 2014/53/EU, 2009/125/EC och 2011/65/EU. Information om den ursprungliga EU-deklarationen finns på [keenetic.com](http://keenetic.com) i informationen om specifika modellsidor.

Den här enheten stämmer överens med EU:s gränser för strålningsexponering som fastställts för en okontrollerad miljö. Den här utrustningen bör installeras och användas med ett avstånd på 20 cm mellan antennerna och en persons kropp. Frekvens och maximal överförd effekt för enheten, enligt krav från EU, listas nedan:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz) **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**; Strömklass 3 (23 dBm ± 2 dB).  
**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Om Keenetic-enheten är 5 GHz-kapabel\* har den stöd för DFS- och TPC-funktionalitet när den körs i 5 GHz-bandet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alla Keenetic-enheter som körs i frekvensområdet 5150 till 5350 MHz (kanalerna 36-64)\* är begränsade till inomhusanvändning.

Den här enheten kan användas i alla EU-medlemsstater.

\* *Kontrollera specifik produktinformation för din Keenetic-enhet för lämplighet.*

## Kassering

I enlighet med europeiska direktiv får Keenetic-enheten, inklusive nätadapter och kablar inte kastas tillsammans med osorterat hushållsavfall. Kontakta lokala myndigheter eller leverantören för information om kassering.

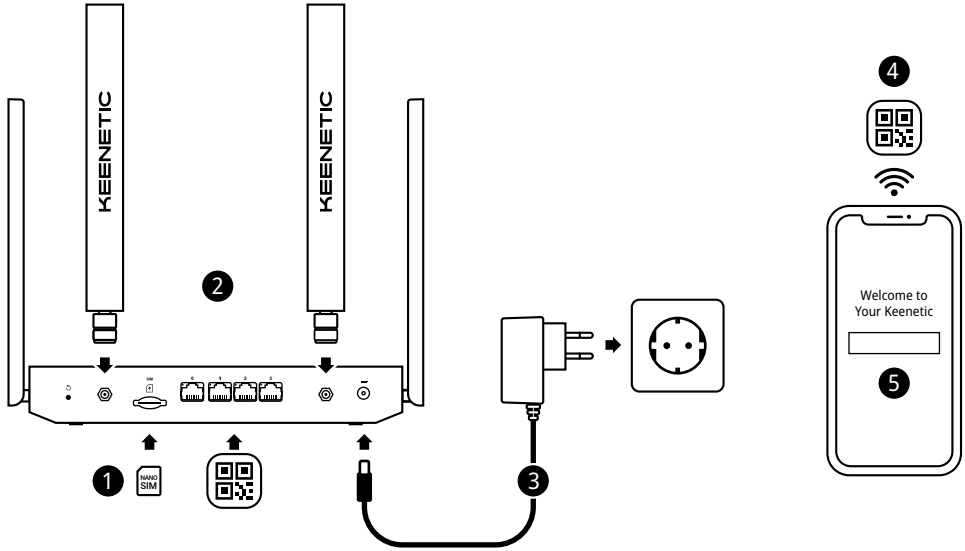


## Meddelande

När du använder Keenetic-enheten (däribland när du ansluter Keenetic-enheten första gången), behandlar Keenetic Limited vissa personuppgifter om dig, t.ex. service tag, serienummer, modellnamn, programvaruversion och IP-adress för Keenetic-enheten.

Mer information finns på [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Om du befinner dig i Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kommer Keenetic GmbH att bearbeta vissa personuppgifter om dig, t.ex. service tag, serienummer, modellnamn, programvaruversion och IP-adress för din Keenetic-enhet. Läs vårt enhetssekretessmeddelande för Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet på [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).



Görüntü detayları, cihazınıza göre farklılık gösterebilir.

## Kutu İçeriği

- 1 Router, KeeneticOS yüklü olarak;
- 2 omni-directional 4G anten;
- 1 Seviye VI enerji verimliliğine sahip 100-240 V güç adaptörü;
- 1 Ethernet kablosu;
- 1 Hızlı Başlangıç Kılavuzu;
- 1 Hızlı Başlangıç Kılavuzu ve Garanti Belgesi (Çok dilli).

## Ortam Koşulları

- Çalışma sıcaklığı aralığı: 0 ~ +40°C;
- Çalışma nemi: 20 ~ 95% (yoğuşmaz);
- Depolama sıcaklık aralığı: -30 ~ +70°C;
- Depolama nemi: 10 ~ 95% (yoğuşmaz).

## Keenetic Modem Router Kurulumu

1. Keenetic Modem Router'ın arkasındaki **SIM kart yuvasına**, sarı renkli temas öğeleri aşağıya bakacak şekilde standart bir Nano SIM kart takın ve tık sesiyile yerine oturduğundan emin olun. Aktif bir Nano SIM kart edinmek için mobil servis sağlayıcınız ile iletişime geçin.
  2. Kutu içeriğinden çıkan 4G antenleri kurun ve dikey şekilde konumlandırın.
  3. Keenetic cihazınızı güç çıkışına kablo ile bağlanabilecek bir yerde konumlandırın. Daha iyi kapsama için Keenetic cihazınızı etrafı kapalı olmayan bir alanda konumlandırın. Keenetic cihazınızı bir güç kaynağına bağlayın. **Durum LED**  ve **Wi-Fi LED**  ışıklarının sabit yandığını kontrol edin.
  4. Wi-Fi aracılığıyla Keenetic router'ınıza mobil bir cihaz bağlayın. Varsayılan Wi-Fi adı (SSID) ve Wi-Fi şifresi, Keenetic cihazınızın arka etiketinde, tarandığında mobil cihazınızı otomatik olarak Keenetic cihazının Wi-Fi ağına bağlayan bir QR kodu ile beraber yer alır. Alternatif olarak, verilen Ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarı Keenetic cihazınızdaki herhangi bir gri renkli Ethernet bağlantı noktasına bağlayabilirsiniz.
  5. Bağlandığında mobil cihazınızda/bilgisayarınızda **İlk Kurulum Sihirbazı** penceresi görünür. Sihirbaz çalışmazsa, web tarayıcınızı açın ve adres satırına **my.keenetic.net** yazarak giriş yapın.
- Not: İlk Kurulum Sihirbazı** çalışmıyorsa, aşağıdaki Sıkça Sorulan Sorular bölümünü kontrol edin.

## Yönetim Seçenekleri

**Keenetic web arayüzü** tüm özellikleri ve yapılandırma seçeneklerini sunar, cihazınızı yönetmenin birincil ve en temel yoludur. Ağınızın güvenli, HTTPS korumalı uzaktan yönetimine her zaman ve her yerden sahip olmak için ücretsiz KeenDNS hizmetiyle özel bir alan adı edinebilirsiniz. Başlamak için **my.keenetic.net** adresine gidin.

**Keenetic Mobil Uygulaması** rutin görevlere, ebeveyn işlevlerine ve trafik izlemeye odaklanan, hareket halindeyken iOS veya Android cihazlarınız üzerinden ev ağınıza yönetimin en kolay yolunu sağlar. Google Play Store ve Apple App Store'da bulunan Keenetic uygulamasını cep telefonunuza indirin.



Keenetic uygulaması için tarayın

**Keenetic uzaktan izleme ve yönetim (RMM) sistemi** kritik ağları ve altyapıyı 7/24 çevrimiçi durumda tutmaya yardımcı olmak amacıyla Küçük/Orta ölçekli işletmeler için özel olarak oluşturulmuş bulut tabanlı çok siteli bir uzaktan izleme ve yönetim çözümdür. Daha fazlası için **rmm.keenetic.com** adresini ziyaret edin.

## Sıkça Sorulan Sorular

**İlk Kurulum Sihirbazı sayfasına veya Keenetic Web Arayüzü sayfasına erişememem ne yapmalıyım?**

1. IP adresi ile DNS sunucularını otomatik olarak almak için mobil cihazınız/bilgisayarınızın bir Wi-Fi veya Ethernet kablosu ile Keenetic cihazınıza bağlı olduğundan ve kurulumunun yapıldığından emin olun.
2. Uygun Keenetic router web adresini doğru bir şekilde girdiğinizi kontrol edin: **my.keenetic.net** (önerilen) veya **192.168.1.1** ya da **192.168.2.1**.
3. Mobil cihazınızı/bilgisayarınızı ve Keenetic router'ınızı yeniden başlatın.
4. İlk Kurulum Sihirbazı sayfasının hala görünmemesi durumunda lütfen Keenetic cihazınızı sıfırlamak için aşağıdaki talimatları izleyin.

## Mobil bağlantı ile internete giremem durumunda ne yapmalıyım?

- Keenetic cihazdaki **Mobil Ağ LED'i** 📶 sabit kırmızıysa:
  - SIM kartınızın 3G veya 4G verilerine açık olduğunu ve SIM kart yuvasına doğru bir şekilde takıldığını kontrol edin.
  - PIN'in gerekli olup olmadığını kontrol edin ve gerekmesi durumunda internet ayarlarında İnternet Servis Sağlayıcınızı tarafından sağlanan doğru PIN'i girin.
- Keenetic cihazdaki **Mobil Ağ LED'i** 📶 mavi yanıp sönüyorsa:
  - SIM kartınızın süresinin dolmadığını emin olun.
  - Keenetic cihazınızın İnternet Servis Sağlayıcınızın hizmet alanında bulunduğunu kontrol edin.
  - Mobil internet hizmetinin hesabınız için etkinleştirilip etkinleştirilmediğini İnternet Servis Sağlayıcınızdan kontrol edin.
  - İnternet Servis Sağlayıcınızdan dolaşım hizmet alanında olup olmadığınızı kontrol edin. Dolaşım hizmet alanında olmanız durumunda hesabınız için dolaşıma izin verildiğinden ve Veri Dolaşımın Keenetic cihazınızın internet ayarlarında etkin olduğundan emin olun.
  - İnternet Servis Sağlayıcınızın verdiği parametrelerin internet ayarlarında doğru bir şekilde girildiğinden emin olun.
- Keenetic cihazındaki **Mobil Ağ LED'i** 📶 sabit mavi veya yeşilse, SIM kartınızda yeterli kredi bulunduğundan emin olun.
- Keenetic cihazınızdaki **İnternet LED** 🌐 ışığı yeşil yanıyorsa, Keenetic menzil genişleticiler de dahil olmak üzere router cihazınızla olan Wi-Fi veya kablolu bağlantıları kontrol edin.

## İnternete Ethernet kablosu veya DSL/Fiber/Kablo/Uydu modemden giremezsem ne yapmalıyım?

- Keenetic cihazınızdaki **İnternet LED** 🌐 ışığı yanmıyorsa; kullanıcı adı, şifre, kimlik doğrulama protokolü, MAC adresi gibi parametreleri doğru girdiğinizden emin olmak için İnternet Servis Sağlayıcınıza danışın. Gerekli tüm değişiklikleri yapın.
- Keenetic cihazınızdaki **İnternet LED** 🌐 ışığı yanmıyorsa, Keenetic menzil genişleticiler de dahil olmak üzere router cihazınızla olan Wi-Fi veya kablolu bağlantıları kontrol edin.

## Kablosuz şifremi unuttuysam ne yapmalıyım?

Wi-Fi ağına bağlanmak için varsayılan şifre, Keenetic cihazınızın arkasındaki etikette bulunur. Varsayılan Wi-Fi şifresinin değiştirilmiş ve sonradan unutulmuş olması durumunda

değiştirilmiş şifre, web arayüzüne giriş yaparak veya Keenetic Mobil Uygulamasından edinilebilir veya sıfırlanabilir.

## Web Arayüzü şifremi unuttuysam ne yapmalıyım?

Yeni bir şifre oluşturmak için lütfen aşağıdaki soruda Keenetic cihazınızı fabrika ayarlarına döndürmeye yönelik talimatları izleyin.

## Keenetic cihazımı fabrika ayarlarına nasıl sıfırlarım veya bu ayarlara nasıl dönerim?

Keenetic cihazınızın bir güç kaynağına bağlı olduğunda emin olun. **Durum LED** 🔄 göstergesi hızlica yanıp sönmeye başlayana kadar basılı tutun, ardından **Reset butonunu** 🔄 birakın cihazınızın tekrar başlatılmasını bekleyin.

**Önemli** Cihaz fabrika ayarlarına sıfırlandıktan sonra, İnternet ayarlarını tekrar yapılandırmanız ve mesafe genişleticileri tekrar Wi-Fi Mesh Sistemine eklemeniz gerekir.

## Destek

Teknik destek veya diğer bilgiler için lütfen **destek.keenetic.com.tr** adresini ziyaret edin.

## Güvenlik Talimatları

- Keenetic cihazınız SADECE iç ortam kullanımı için tasarlanmıştır — ASLA dış ortamda kullanmayınız.
- Kullanmadan önce koruyucu etiketleri Keenetic cihazınızdan çıkarın ve havalandırma çıkışlarının kapalı olmadığını emin olun.
- Keenetic cihazınızı kapalı ortamlarda kullanmayın ve Keenetic tarafından verilen güç adaptörünün her zaman kolay erişilebilir olduğundan emin olun.
- SADECE Keenetic tarafından verilen güç adaptörünü kullanın — Zarar görmüş veya bozuk güç adaptörlerini KESİNLİKLE kullanmayın.
- Keenetic cihazınızın ve güç adaptörünün kullanıcı tarafından onarılabılır parçası yoktur — AÇMAYINIZ.
- Keenetic cihazınızı sudan, aşırı nemden veya ısıdan ve doğrudan güneş ışığından uzak tutun.
- Keenetic cihazınız, cihaz ağırlığının 4 katını destekleyecek kadar güçlü herhangi bir duvar yüzeyine iki vida kullanılarak güvenli bir şekilde duvara monte edilebilir.

## Cihaz Garantisi

Garanti ile ilgili en güncel bilgilere ulaşmak için lütfen [keenetic.com.tr/tr/legal](http://keenetic.com.tr/tr/legal) adresimizi ziyaret edin.

Keenetic cihazınızın, belgelenen satın alma tarihinden itibaren devredilemeyen 3 yıllık garantisi bulunur. Arıza halinde geçerli nedenler, yerel yasal düzenlemelere göre değerlendirilir.

## Sertifika Bilgileri

Keenetic Limited, bu cihazın 2014/53/EU, 2009/125/EC ve 2011/65/EU yönetmeliklerinin tüm ilgili hükümlerine uyduğunu burada beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine [keenetic.com.tr](http://keenetic.com.tr) adresinden, modellerle özgü sayfaların ayrıntılarından erişebilirsiniz.

Bu cihaz, kontrolsüz bir ortam için belirlenen AB radyasyona maruz kalma sınırlarına uygundur. Bu ekipman vücudunuz ile en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. AB içerisinde kullanılacak frekans ve azami güç aşağıda listelenmiştir:

**4G/3G** Band 1 (1920-1980 MHz), Band 3 (1710-1785 MHz), Band 5 (824-849 MHz), Band 7 (2500-2570 MHz), Band 8 (880-915 MHz), Band 20 (832-862 MHz), Band 38 (2570-2620 MHz), Band 40 (2300-2400 MHz), Band 41 (2496-2690 MHz) **KN-2311**, 2535-2675 MHz **KN-2211**, **KN-2910**: Power class 3 (23 dBm  $\pm$  2 dB).  
**Wi-Fi** 2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm\*; 5470-5725 MHz: 30 dBm\*.

Keenetic cihazınızın 5GHz\* bandını destekliyorsa, cihazınızın 5GHz bandında çalışırken DFS ve TPC özelliklerini destekler.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Tüm Keenetic cihazlar 5150-5350 MHz frekans aralığında (36 - 64 kanalları) çalışırken yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlanmıştır.

Bu cihaz, AB üye ülkelerinde kullanılabilir.

\* Bu özellik için Keenetic cihazınızın ürün ayrıntılarını kontrol edin.

## Atık Yönetmeliği

Avrupa Yönergesi uyarınca bu cihaz, güç adaptörü ve kabloları da dahil, evsel atıklarla birlikte atılamaz. Atık yönetimi ve ürün imhası ile ilgili yerel yetkililere veya tedarikçinize başvurun.



## Uyarı

Keenetic cihazı kullandığınızda (Keenetic cihazı ilk başlatmanız da dahil), Keenetic Limited, Keenetic cihazınızın servis numarası, seri numarası, model adı, yazılım sürümü ve IP adresi gibi kişisel verilerinizi işler.

Daha detaylı bilgi için lütfen [keenetic.com.tr/tr/legal](http://keenetic.com.tr/tr/legal) adresini ziyaret edin.

Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Topluluğunda bulunmanız durumunda (cihazınızı ilk kez bağladığınız zaman dahil olmak üzere) Keenetic GmbH, hakkınızda belirli kişisel bilgileri işler (örn. Keenetic cihazınızın servis numarası (service tag), seri numarası, model adı, yazılım sürümü ve IP adresi). Lütfen [keenetic.com.tr/tr/legal](http://keenetic.com.tr/tr/legal) adresine giderek Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Alanı için olan Cihaz Gizlilik Politikamızı okuyun.

## Türkiye için Ek Bilgiler

### Üretici

**Şirket:** Keenetic Limited  
**Adres:** Office 1202, AT Tower, 180 Electric Road,  
North Point, Hong Kong

### İthalatçı

**Şirket:** Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama  
ve Danışmanlık A.Ş.  
**Adres:** Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza A Blok  
No:27/3 Kadıköy, İstanbul  
**Telefon:** 0216 709 32 00  
**Faks:** 0216 709 32 10

## Kullanım, kurulum, bakım ve basit onarım ile ilgili kurallar

- Cihazı yalnızca orijinal adaptörü ile kullanınız.  
Hasarlı güç adaptörünü kullanmayınız.;
- Cihazı ya da güç adaptörünü hiçbir koşulda açmayınız.
- Ürünle ilgili destek için, lütfen;
  - 0216 709 32 00 numarasından arayın,
  - destek.keenetic.com.tr'yi ziyaret edin,
  - ya da Mobil Uygulama ile talep gönderin.
- Keenetic cihazını; sıvı teması, aşırı sıcak, doğrudan güneş ışığı ve nemden uzak tutun.
- Tüm koruyucu etiketleri kaldırınız, havalandırma kanallarını kapatmayınız. Kapalı kabinette kullanmayınız.

## Taşıma sırasında dikkat edilecek kurallar

- Ürün nakliye esnasında düşürülmemeli ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Ürün taşıma esnasında orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.

## Kullanım hataları ile ilgili bilgiler

- Cihazınızı daima orijinal adaptörü ile 220V AC şehir şebekesinde kullanınız.

## Bakım, onarım ve ürün temizliği ile ilgili bilgiler

- Basit onarım ve temizleme esnasında Keenetic'in güç adaptörünün takılı olmadığından emin olunuz.
- Donanımla ilgili problemlerde, Keenetic destek ekibinden yardım isteyiniz.

## Periyodik bakım

- Kuru bir bez yardımıyla cihazın üzerindeki tozları temizleyiniz.  
Temizlik esnasında cihazınızı açmayınız.

## Kurulum ve bağlantıyla ilgili bilgiler

- Kurulum ve bağlantı aşamaları ile ilgili kılavuzun ilgili bölümünü kontrol ediniz.

## Cihazın ömrü

- Cihazın kullanım ömrü en az Türkiye Gümrük ve Ticaret Bakanlığı mevzuatları çerçevesinde desteklenmektedir.

## Yetkili servis istasyonu ve yedek parça

**Şirket:** Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.  
**Adres:** Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza A Blok  
No:27/3 Kadıköy, İstanbul  
**Telefon:** 0216 709 32 00  
**E-posta:** destek@keenetic.com.tr



## Tüketici haklarıyla ilgili bilgiler

Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarım isteme,
- Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, ithalatçı ve üretici müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Yasal Bilgi

### Yasal kısıtlamalar

Ağ cihazlarının işletilmesiyle ilgili ek kısıtlamalar ülkenizde yürürlükte olabilir. Bu kısıtlamalar şifreleme protokollerinin kullanımı, frekanslar, iletilen sinyalin gücü ile ilgili olabilir veya cihazın düzenleyici kurumlara zorunlu olarak kaydedilmesini gerektirebilir. Keenetic'i kullanmadan önce, seçtiğiniz modların ve uygulamaların ülkenizde geçerli olan yasa ve kuralları ihlal etmediğinden emin olun.

### Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması:



2012/19/EU Avrupa Yönergesi uyarınca, bu ürün evsel atıklarla birlikte atılamaz. Seçmeli atık toplama WEEE sembolüne uymak için, lütfen bu ürünün yerel yetkili geri dönüşüm kuruluşuna atın.



Bu ürün yalnızca iç mekan kullanımı içindir.



(DC) Doğru gerilim.



Sadece Keenetic ile birlikte verilen güç adaptörünü kullanın.

## Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesi, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
  - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

## Garanti Belgesi

### Üretici/İthalatçı

**Şirket:** Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.

**Adres:** Sahrayıcedit Mahallesi Halk Sokak  
Golden Plaza A Blok No:27/3 Kadıköy/  
İSTANBUL

**Telefon:** 0216 709 32 00

**E-posta:** destek@keenetic.com.tr

**Yetkili İmza  
ve Kaşe:**

KEENETİC İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ  
BİLİŞİM PAZARLAMA VE DANIŞMANLIK A.Ş.  
Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza  
A Blok No:27/3 Kadıköy/İstanbul

### Ürün

**Cinsi:** Ağ Cihazı

**Markası:** Keenetic

**Model Adı:**

**Garanti Süresi:** 3 yıl

**Azami Tamir  
Süresi:** 20 iş günü

**Bandrol ve  
seri no:**

### Satıcı

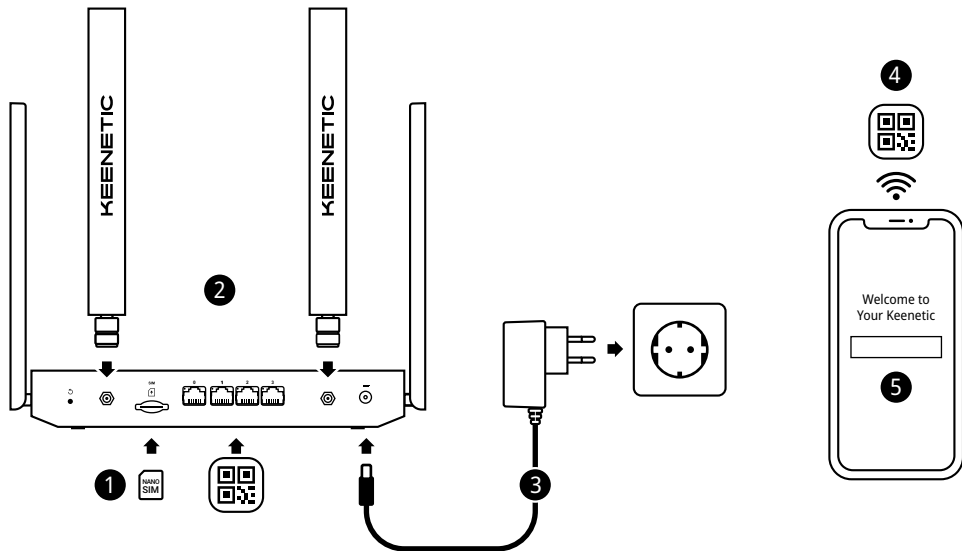
**Şirket:**

**Adres:**

**Telefon:**

**E-posta:**

**Yetkili İmza  
ve Kaşe:**



Деталі зображення можуть відрізнятися від вашого конкретного виробу.



## Що в коробці

- 1 інтернет-центр з попередньо встановленою KeeneticOS;
- 2 всеспрямовані 4G-антени;
- 1 адаптер живлення від побутової мережі 100-240 В, клас енергоефективності VІ;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 інструкція із застосування;
- 1 інструкція із застосування (багатомовна).

## Умови навколишнього середовища

- Діапазон робочих температур: 0 to +40°C;
- Робо́ча вологість: від 20 до 95 % без конденсації;
- Діапазон температур зберігання: -30 to +70°C;
- Вологість для зберігання: від 10 до 95 % без конденсації.

## Підключення модема-маршрутизатора Keenetic

1. Вставте стандартну Nano-SIM-картку контактами донизу в **Слот «SIM-карти»** на задній панелі маршрутизатора Keenetic (далі «Пристрій Keenetic», «Маршрутизатор Keenetic»), доки не почуєте характерне клацання. Активовану Micro-SIM-картку ви можете придбати в оператора стільникового зв'язку.
2. Приєднайте 4G-антени з комплекту поставки і розташуйте їх вертикально.
3. Розташуйте ваш Keenetic в зоні досяжності розетки електроживлення. Розташуйте Keenetic на відкритому просторі для кращого бездротового покриття. Увімкніть інтернет-центр Keenetic в електромережу через адаптер живлення. Переконайтеся, що індикатори **Статус**  та **Wi-Fi**  світаються та не блимають.
4. Підключіть мобільний пристрій до інтернет-центру Keenetic по бездротовому зв'язку Wi-Fi. Стандартні ім'я (SSID) та пароль Wi-Fi-мережі надруковані на ідентифікаційній наклейці зі зворотнього боку інтернет-центру разом з QR-кодом, який при скануванні автоматично підключить ваш мобільний пристрій / комп'ютер до Wi-Fi-мережі інтернет-центру. Або ж, підключіть комп'ютер до інтернет-центру за допомогою кабелю Ethernet з комплекту.
5. Після підключення на вашому мобільному пристрої / комп'ютері відкриється вікно **Майстер швидкого налаштування**. Якщо Майстер швидкого налаштування не відображається в браузері, наберіть **my.keenetic.net**.

**Примітка:** якщо **Майстер швидкого налаштування** не з'являється, будь ласка, зверніться до розділу "Питання та відповіді" нижче.

## Варіанти налаштування

**Веб-інтерфейс Keenetic** — це найперший спосіб налаштувати ваш пристрій, він пропонує всі можливості та варіанти конфігурації. Ви також можете орендувати приватне ім'я домену через безкоштовний сервіс KeenDNS щоб отримати можливість HTTPS-захистеного віддаленого керування вашою мережею будь-коли та звідусіль. Відкритий сторінку [My.keenetic](http://My.keenetic) щоб почати.

**Мобільний додаток Keenetic** надає легкий спосіб керування домашньою мережею з вашого пристрою на базі iOS або Android, фокусуючись на функціях батьківського контролю, моніторингу трафіку та інших простих завданнях. Завантажте додаток Keenetic, доступний на Apple App Store або Google Play Store, на ваш смартфон.



Зіскануй для доступу до додатку Keenetic

**Система дистанційного моніторингу та керування Keenetic** — це хмарне рішення для віддаленого моніторингу та керування розподіленими мережами, яке допомагає малому та середньому бізнесу забезпечувати безперебійну роботу критично важливої інфраструктури та мереж в режимі онлайн 24/7. Дізнайтеся більше на [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com).

## Питання та відповіді

**Що робити, якщо сторінка Майстра швидкого налаштування або веб-конфігуратора інтернет-центру Keenetic не відкривається?**

1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій / комп'ютер підключений до інтернет-центру Keenetic і налаштований на автоматичне отримання IP-адреси і DNS-серверів.
2. Перевірте, що ви правильно ввели веб-адреси роутера Keenetic: **my.keenetic.net** (рекомендовано), або **192.168.1.1**, або **192.168.2.1**.

3. Перезавантажте ваш мобільний пристрій / комп'ютер та інтернет-центр.
4. Якщо попередні рекомендації не допомогли, відновіть заводські установки роутера Keenetic.

## Чому я не можу вийти в Інтернет через мобільне широкошумове з'єднання?

1. Якщо **індикатор Стільникова мережа** 📶 на пристрої Keenetic постійно горить червоним:
  - a. Переконайтеся, що ваша SIM-карта правильним чином вставлена в SIM-слот і що вона підтримує сервіс передачі даних по 4G або 3G.
  - b. Перевірте, чи потрібен PIN-код, і якщо так, введіть коректний PIN-код, наданий вашим 3G / 4G-оператором в налаштуваннях Інтернету.
2. Якщо **індикатор Стільникова мережа** 📶 на пристрої Keenetic блимає синім:
  - a. Переконайтеся, що термін дії SIM-карти не закінчився.
  - b. Переконайтеся, що ваш роутер Keenetic знаходиться в зоні обслуговування вашого Інтернет-оператора.
  - c. Уточніть у вашого Інтернет-оператора, чи включена для вашого облікового запису послуга мобільного доступу в Інтернет.
  - d. Уточніть у вашого Інтернет-оператора, чи не перебуваєте ви в зоні роумінгу. Якщо так, переконайтеся, що роумінг дозволений для вашого облікового запису, а в налаштуваннях вашого пристрою Keenetic включена відповідна опція.
  - e. Переконайтеся, що параметри, надані вашим Інтернет-оператором, правильно вказані в налаштуваннях інтернет-центру.
3. Якщо **індикатор Стільникова мережа** 📶 на пристрої Keenetic постійно горить синім або зеленим, переконайтеся, до на рахунку вашої SIM-карти достатньо коштів.
4. Якщо **індикатор Інтернет** 🌐 на пристрої Keenetic постійно горить зеленим, будь ласка, перевірте дротове або Wi-Fi з'єднання між пристроєм Keenetic та домашніми приладами, включно з ретрансляторами Keenetic.

## Чому я не можу вийти в Інтернет через дротове з'єднання або DSL / Оптичний / Кабельний / Супутниковий модем?

1. Якщо **індикатор Інтернет** 🌐 на пристрої Keenetic не горить, зверніться до свого постачальника послуг інтернету, щоб переконалися в тому, що послуга доступна, і що ви використовуєте правильні налаштування з'єднання,

наприклад, логін і пароль, протокол аутентифікації, MAC-адреса і т. д. Внесіть необхідні зміни.

2. Якщо **індикатор Інтернет** 🌐 на пристрої Keenetic постійно горить зеленим, будь ласка, перевірте дротове або Wi-Fi з'єднання між пристроєм Keenetic та домашніми приладами, включно з ретрансляторами Keenetic.

## Що робити, якщо я забув пароль Wi-Fi-мережі?

Пароль для підключення до Wi-Fi-мережі ви можете знайти на ідентифікаційній наклеїці інтернет-центру. Якщо фабричний пароль Wi-Fi був змінений і згодом втрачений, поточний пароль можна дізнатися або змінити, увійшовши в web - інтерфейс або мобільний додаток Keenetic.

## Що робити, якщо я забув пароль для входу до веб-конфігуратора?

Для введення нового паролю дотримуйтеся інструкцій по відновленню фабричних установок на пристрої Keenetic в запитанні нижче.

## Як відновити фабричні установки на інтернет-центрі Keenetic?

Переконайтеся, що інтернет-центр підключений до електромережі і працює. Натисніть і утримуйте **кнопку Скидання** ⏮ натиснутою, поки **індикатор Статус** 🟡 не почне швидко блимати. Відпустіть кнопку і дочекайтеся перезавантаження пристрою.

**Важливо:** після відновлення фабричних налаштувань, необхідно переналаштувати підключення до Інтернету і повторно додати розширювачі мережі до вашої Mesh Wi-Fi системи.

## Підтримка

Для отримання технічної підтримки або іншої інформації, будь ласка, відвідайте [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com).

## Інструкції з техніки безпеки

- Інтернет-центр Keenetic призначений для роботи ТІЛЬКИ в приміщенні, НІКОЛИ не використовуйте його на вулиці.
- Перед використанням видаліть захисні наліпки з Keenetic та забезпечте вільну вентиляцію.
- Ніколи не розмищуйте Keenetic в тісному замкненому просторі та переконайтеся, що блок живлення Keenetic в зоні швидкого доступу.
- Використовуйте тільки адаптер живлення з комплекту

поставки Keenetic, у разі будь якого пошкодження адаптеру НЕГАЙНО припиніть його використання.

- Інтернет-центр та його блок живлення не містять деталей, що обслуговуються користувачем. НЕ НАМАГАЙТЕСЯ їх розкрити.
- Вибирайте для встановлення місце далеко від джерел вологи, тепла та прямих сонячних променів.
- При настінному встановленні Keenetic використовуйте кріплення (два шурупи), що відповідають за розмірами та міцності, здатні витримати чотириразову вагу пристрою.

## Гарантія на пристрій

Для найбільш актуальної інформації про гарантії, будь ласка, відвідайте наш веб-сайт [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

На пристрій Keenetic надається гарантія терміном на 3 роки (включаючи 2-річну Європейську обмежену гарантію), яка не підлягає передачі. Правомірні претензії в разі виявлення дефектів будуть задоволені відповідно до вимог місцевого законодавства.

## Інформація про сертифікацію


Keenetic Limited заявляє, що даний пристрій відповідає всім відповідним положенням Директиви 2014/53 / EC 2009/125 / EC та 2011/65 / EU. Детальну інформацію про оригінальну декларацію ЕС можна знайти за адресою [keenetic.com](http://keenetic.com) в характеристиках конкретної моделі.

Цей пристрій відповідає встановленим ЄС обмеженням за рівнем випромінювання для неконтрольованого навколишнього середовища. Даний пристрій має встановлюватися і експлуатуватися на відстані щонайменше 20 см між антенами і тілом людини. Нижче наведені частоти та максимальна потужність, що передається пристроєм відповідно до вимог ЄС:

**4G/3G** Діапазон 1 (1920–1980 МГц), Діапазон 3 (1710–1785 МГц), Діапазон 5 (824– 849 МГц), діапазон 7 (2500-2570 МГц), Діапазон 8 (880-915 МГц), Діапазон 20 (832-862 МГц), Діапазон 38 (2570-2620 МГц), Діапазон 40 (2300-2400 МГц), Діапазон 41 (2496-2690 МГц **KN-2311**, 2535-2675 МГц **KN-2211**, **KN-2910**): Клас потужності 3 (EIRP - 23 dbm  $\pm$  2 dB).

**Wi-Fi** 2400-2483,5 МГц: макс. потужність EIRP 20 dBm;  
5150-5350 МГц: макс. потужність EIRP 23 dBm\*;  
5470-5725 МГц: макс. потужність EIRP 30 dBm\*.

Якщо ваш пристрій Keenetic може працювати на частоті 5 ГГц\*, він використовує алгоритми DFS і TPC при роботі в цьому діапазоні.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
SE	SI	SK	TR	UA	UK		

Всі пристрої Keenetic, що працюють в діапазоні від 5150 до 5350 МГц (канали 36 - 64)\*, обмежені для використання тільки всередині приміщень.

Пристрій може використовуватись в державах ЄС.

\* *Перевірте інформацію про вашу модель пристрою Keenetic на відповідність.*

## Утилізація

У відповідності з європейськими директивами, ваш пристрій Keenetic, включно з адаптером живлення та кабелями, не може бути утилізовано спільно з побутовими відходами. Проконсультуйтеся з вашим місцевим органом влади або постачальником для отримання інформації про утилізацію.



## Примітка

Коли ви використовуєте свій пристрій Keenetic (у тому числі при першому підключенні пристрою Keenetic), компанія Keenetic буде обробляти певні особисті дані про вас, зокрема, сервісний код, серійний номер, назву моделі, версію програмного забезпечення, та IP-адресу вашого пристрою Keenetic.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зайдіть в [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

Якщо ви перебуваєте в Європейському Союзі / Європейській економічній зоні, компанія Keenetic GmbH обробить деякі персональні дані про вас, зокрема, сервісний код, серійний номер, назву моделі, версію програмного забезпечення та IP-адресу вашого інтернет-центру Keenetic. Будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою Конфіденційності Пристрою для Європейського Союзу / Європейської Економічної Зони за адресою: [keenetic.com/legal](http://keenetic.com/legal).

**Manufacturer**

Keenetic Limited. Office 1202, AT Tower, 180 Electric Rd,  
North Point, Hong Kong. Country of origin: China.

**EU Importer**

Keenetic GmbH. HRB 97196, VAT ID. DE326402913,  
Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main,  
Deutschland.  
Contact: [info@keenetic.de](mailto:info@keenetic.de)