

Mesh Wi-Fi DSL Modem Routers

Schnellstart-Anleitung	4	Greitojo paleidimo vadovas	60
Quick Start Guide	8	Īsā pamācība	64
Guide de démarrage rapide	12	Snelstartgids	68
Guía de inicio rápido	16	Hurtigstartveiledning	72
Guida rapida	20	Skrócona instrukcja obsługi	76
Кратко ръководство	24	Manual de início rápido	80
Stručný návod	28	Ghid de instalare rapidă	84
Hurtig startvejledning	32	Инструкция по применению	88
Οδηγός γρήγορης εκκίνησης	36	Rýchla príručka	94
Kiirjuhend	40	Priročnik za hitro namestitev	98
Pikaopas	44	Uputstvo za brzi početak korišćenja	102
Vodič za brzi početak korištenja	48	Snabbstartsguide	106
Gyors kezdési útmutató	52	Hızlı Başlangıç Kılavuzu	110
Қысқаша нұсқаулық	56	Інструкція із застосування	118

A

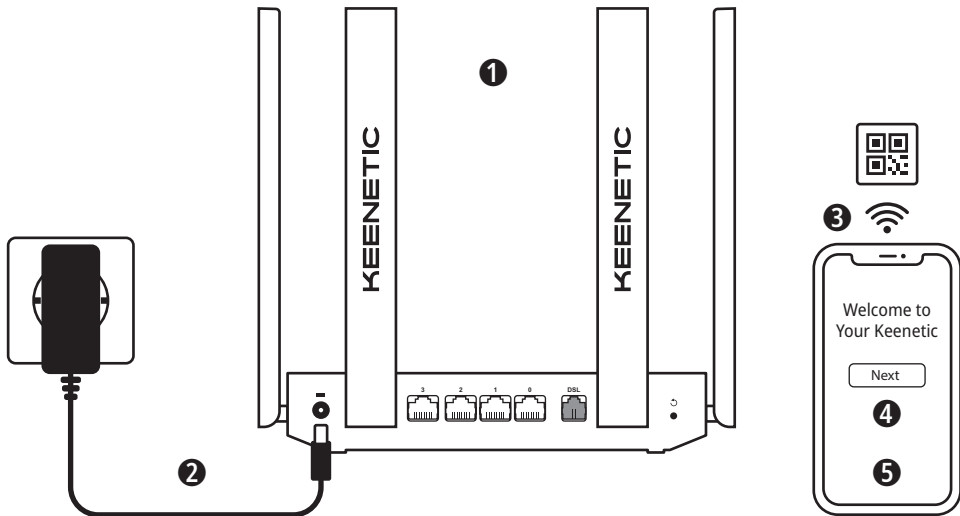


Figure A. Connecting your Main Router to the Internet.
Image detail may differ from your specific device.

Inhalt

- 1 DSL-Modem-Router mit KeeneticOS vorinstalliert;
- 4 abnehmbare WLAN-Antennen (für ausgewählte Modelle);
- 1 Netzteil, Energieeffizienz Level VI, 100–240 V;
- 1 Ethernet-Kabel;
- 1 DLS-Splitter;
- 2 DSL/Telefonkabel;
- 1 TAE-auf-RJ-11-Adapter;
- 1 Schnellstart-Anleitung;
- 1 Schnellstart-Anleitung (mehrsprachig).

Keenetic-Modem-Router installieren (Abb. A)

1. Wenn Ihr Keenetic-DSL-Modem-Router (im Folgenden „Keenetic-Gerät“) mit abnehmbaren WLAN-Antennen ausgestattet ist, installieren Sie diese und positionieren Sie sie vertikal.
2. Positionieren Sie Ihr Keenetic-Gerät innerhalb der Kabellängen von Ethernet und Steckdosen. Platzieren Sie Ihr Keenetic-Gerät in einem offenen Bereich, um eine bessere drahtlose Abdeckung zu gewährleisten. Verbinden Sie Ihr Keenetic-Gerät mit einer Stromquelle. Überprüfen Sie, ob sowohl die **Status-LED**  als auch die **WLAN-LED**  leuchten und nicht blinken.
3. Verbinden Sie ein mobiles Gerät via WLAN mit Ihrem Keenetic-Gerät. Der Standard-WLAN-Name (SSID) und das WLAN-Passwort sind zusammen mit einem QR-Code auf dem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Keenetic-Geräts aufgedruckt, der Ihr mobiles Gerät beim Scannen automatisch mit dem WLAN des Keenetic-Geräts verbindet. Alternativ können Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten Ethernet-Kabel an einen der grauen Ethernet-Ports Ihres Keenetic-Geräts anschließen.

4. Sobald die Verbindung hergestellt ist, erscheint auf Ihrem Mobilgerät/Computer ein Fenster des **Ersteinrichtungsassistenten**. Wenn der Assistent nicht erscheint, gehen Sie zu **my.keenetic.net** in Ihrem Browser.

Hinweis: Wenn der **Ersteinrichtungsassistent** immer noch nicht erscheint, lesen Sie bitte den folgenden Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

5. Wählen Sie im Fenster des **Ersteinrichtungsassistenten** die Konfigurationsoption und folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung.

Verwaltungsoptionen

Das **Keenetic-Webinterface** ist die primäre Möglichkeit, Ihr Gerät zu verwalten und bietet alle Funktionen und Konfigurationsmöglichkeiten. Sie können auch einen privaten Domain-Namen mit dem kostenlosen Keenetic-Service buchen, um jederzeit und von überall eine sichere, HTTPS-geschützte Fernverwaltung Ihres Netzwerks zu ermöglichen. Öffnen Sie **my.keenetic.net**, um zu beginnen.

Die **Keenetic-App** bietet die einfachste Möglichkeit, Ihr Heimnetzwerk über Ihre iOS- oder Android-Geräte von unterwegs aus zu verwalten – mit Fokus auf Routineaufgaben, Kinderschutzfunktionen und Traffic-Überwachung. Laden Sie die Keenetic-App, die bei Google Play und im Apple App Store verfügbar ist, auf Ihr Mobiltelefon herunter.



Für Keenetic-App
scannen


Das **Keenetic-RMM-System** ist eine Cloud-basierte, standortübergreifende Fernüberwachungs- und Fernverwaltungslösung, die speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt wurde, damit kritische Netzwerke und Infrastrukturen rund um die Uhr online bleiben. Besuchen Sie rmm.keenetic.com, um mehr zu erfahren.

Häufig gestellte Fragen

Was soll ich tun, wenn ich nicht auf die Seite des Ersteinrichtungsassistenten oder das Keenetic-Webinterface zugreifen kann?

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät/Computer über WLAN oder Ethernet-Kabel mit Ihrem Keenetic-Router verbunden und so eingerichtet ist, dass automatisch eine IP-Adresse und ein DNS-Server zugewiesen wird.
2. Überprüfen Sie, ob Sie die entsprechende Webadresse des Keenetic-Routers korrekt eingegeben haben: entweder my.keenetic.net (empfohlen) oder **192.168.1.1** oder **192.168.2.1**.
3. Starten Sie Ihr(en) Mobilgerät/Computer und Ihren Keenetic-Router neu.
4. Wenn die Seite des Ersteinrichtungsassistenten immer noch nicht angezeigt wird, folgen Sie bitte den Anweisungen unten, um Ihren Keenetic-Router zurückzusetzen.



Was soll ich tun, wenn ich mit meinem Keenetic-Gerät per Telefonleitung nicht auf das Internet zugreifen kann?

1. Wenn die **Internet-LED**  auf dem Keenetic-Gerät (im Router-Modus) nicht leuchtet oder langsam orange blinkt:
 - Überprüfen Sie die Verbindung Ihrer Telefondose. Der **LINE-Port** am DSL-Splitter muss mit einer Telefondose und der **MODEM-Port** mit dem **DSL-Port** an Ihrem

Keenetic-Gerät verbunden werden. Ein Festnetztelefon kann bei Bedarf an den **PHONE-Port** des DSL-Splitters angeschlossen werden.

- Um das Problem einzugrenzen, versuchen Sie, den DSL-Splitter zu entfernen und das Keenetic-Gerät direkt an eine Telefondose anzuschließen. Wenn es jetzt funktioniert, ist Ihre DSL-Splitter-Verbindung (Splitter und/oder zweites DSL-/Telefonkabel) die Ursache.
 - Wenden Sie sich an Ihren Provider, um sicherzustellen, dass die Leitung bereit und der Dienst verfügbar ist.
2. Wenn die **Internet-LED**  auf dem Keenetic-Gerät (im Router-Modus) leuchtet und durchgehend orange ist, überprüfen Sie, ob Sie die richtigen Verbindungsparameter verwenden: VPI/VCI, VLAN-IDs, Authentifizierungsprotokoll, Konto-Anmeldung/Passwort, usw. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.
 3. Wenn die **Internet-LED**  am Keenetic-Gerät (im Router-Modus) leuchtet und grün ist, überprüfen Sie bitte die Kabel- oder WLAN-Verbindungen zwischen Ihrem Keenetic-Gerät und den Heimgeräten, einschließlich eventueller Keenetic-Extender.

Was soll ich tun, wenn ich nicht über ein Ethernet-Kabel oder Glasfaser-/Kabel-/Satellitenmodem auf das Internet zugreifen kann?

1. Wenn die **Internet-LED**  auf dem Keenetic-Gerät (im Router-Modus) nicht leuchtet, wenden Sie sich an Ihren Provider, um sicherzustellen, dass der Dienst verfügbar ist und Sie die richtigen Verbindungsparameter verwenden: Benutzername und Passwort, Authentifizierungsprotokoll, MAC-Adresse usw. Nehmen Sie erforderliche Änderungen vor.
2. Wenn die **Internet-LED**  am Keenetic-Gerät (im Router-Modus) leuchtet, überprüfen Sie bitte die Kabel- oder WLAN-Verbindungen zwischen Ihrem

Keenetic-Gerät und den Heimgeräten, einschließlich eventueller Keenetic-Extender.



Was soll ich tun, wenn ich mein WLAN-Passwort vergessen habe?

Das Standard-Passwort zur Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk finden Sie auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Keenetic-Gerätes. Wenn das Standard-WLAN-Passwort geändert wurde und anschließend verloren gegangen ist, kann das geänderte Passwort abgerufen oder zurückgesetzt werden, indem Sie sich beim Webinterface oder in der Keenetic-Mobil-App anmelden.

Was soll ich tun, wenn ich mein Webinterface-Passwort vergessen habe?

Um ein neues Passwort zu erstellen, folgen Sie bitte den Anweisungen in der untenstehenden Frage zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen auf Ihrem Keenetic-Gerät.

Wie setze ich mein Keenetic-Gerät auf die Werkseinstellungen zurück?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Keenetic-Gerät mit einer Stromquelle verbunden ist. Halten Sie die **Reset-Taste**  gedrückt, bis die **Status-LED**  schnell zu blinken beginnt, lassen Sie dann los und warten Sie, während Ihr Gerät neu startet.

Wichtig: Nach der Wiederherstellung der Werkseinstellungen müssen Sie Ihre Internetverbindung neu konfigurieren und Ihrem Mesh-WLAN-System alle Extender erneut hinzufügen.

Support

Technischen Support und weitere Informationen erhalten Sie unter help.keenetic.com.

Sicherheitshinweise

- Ihr Keenetic-Gerät ist **AUSSCHLIEßLICH** für die Nutzung in Innenräumen bestimmt – verwenden Sie es **NIEMALS** in Außenbereichen.
- Entfernen Sie vor der Nutzung Schutzaufkleber von Ihrem Keenetic-Gerät und stellen Sie sicher, dass die Lüftungsöffnungen nicht blockiert sind.
- Nutzen Sie Ihr Keenetic-Gerät niemals in einem geschlossenen Raum und stellen Sie sicher, dass das von Keenetic gelieferte Netzteil immer leicht zugänglich ist.
- Nutzen Sie **AUSSCHLIEßLICH** von Keenetic bereitgestellte Netzteile – die Nutzung beschädigter Netzteile muss **SOFORT** abgebrochen werden.
- Ihr Keenetic-Gerät und das zugehörige Netzteil enthalten keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können – **NICHT ÖFFNEN**.
- Halten Sie Ihr Keenetic-Gerät von Wasser, übermäßiger Feuchtigkeit oder Hitze und direkter Sonneneinstrahlung fern.
- Sie können das Keenetic-Gerät mit 2 Schrauben sicher an Wandoberflächen befestigen, die das Vierfache des Gerätegewichts tragen können.

Gerätegarantie

Aktuelle Informationen zur Garantie erhalten Sie auf unserer Website [keenetic.com/legal](https://www.keenetic.com/legal).

Ihr Keenetic Gerät wird mit einer nicht übertragbaren 3-Jahres-Garantie ab dem dokumentierten Kaufdatum geliefert (einschließlich Ihrer 2-Jahres-Garantie für Europa). Gültige Ansprüche im Falle eines Mangels werden vorbehaltlich der lokalen gesetzlichen Bestimmungen erfüllt.

Informationen zur Zertifizierung

Keenetic Limited erklärt hiermit, dass dieses Gerät allen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG und 2011/65/EU entspricht. Einzelheiten der ursprünglichen EU-Erklärung finden Sie auf keenetic.com in den Details der jeweiligen Modellseite.

Dieses Gerät entspricht den EU-Grenzwerten für Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen den Antennen und dem Körper einer Person installiert und betrieben werden. Die Frequenz und die maximale Sendeleistung für Ihr Gerät, gemäß den Anforderungen der EU, sind unten aufgeführt:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Wenn Ihr Keenetic-Gerät 5-GHz-fähig* ist, unterstützt es DFS- und TPC-Funktionalität, während es im 5-GHz-Band arbeitet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-Geräte, die im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz (Kanäle 36 - 64)* arbeiten, sind auf die Verwendung in Innenräumen beschränkt.

* Prüfen Sie die spezifischen Produktdetails Ihres Keenetic-Geräts auf Anwendbarkeit.

Entsorgung

In Übereinstimmung mit den europäischen Richtlinien darf Ihr Keenetic-Gerät, einschließlich des Netzteils und der Kabel, nicht mit dem allgemeinen Hausmüll entsorgt werden. Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde oder Ihrem Lieferanten über die Entsorgung.



Hinweis

Wenn Sie Ihr Keenetic-Gerät verwenden (auch wenn Sie Ihr Keenetic-Gerät zum ersten Mal anschließen), verarbeitet Keenetic Limited bestimmte persönliche Daten über Sie, z. B. Service-Tag, Seriennummer, Modellname, Software-Version und IP-Adresse Ihres Keenetic-Gerätes.

Weitere Informationen finden Sie unter keenetic.com/legal.

Wenn Sie sich in der Europäischen Union/dem Europäischen Wirtschaftsraum befinden, wird die Keenetic GmbH bestimmte persönliche Daten über Sie verarbeiten, z.B. Service-Tag, Seriennummer, Modellname, Software-Version und IP-Adresse Ihres Keenetic-Gerätes. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung für Geräte in der Europäischen Union/im Europäischen Wirtschaftsraum unter keenetic.com/legal.

What's in the Box

- 1 DSL Modem Router preloaded with KeeneticOS;
- 4 Removable Wi-Fi antennas (for selected models);
- 1 Level VI energy-efficient 100–240 V power adapter;
- 1 Ethernet cable;
- 1 DSL splitter;
- 2 DSL/phone cables;
- 1 TAE-to-RJ11 adapter;
- 1 Quick Start Guide;
- 1 Quick Start Guide (multilingual).

Installing Your Keenetic Modem Router (Fig. A)

1. If your Keenetic DSL modem router (hereinafter 'Keenetic device') comes with removable Wi-Fi antennas install them and position vertically.
2. Position your Keenetic device within cable lengths of Ethernet and power outlets. Place your Keenetic device in an unenclosed space for better wireless coverage. Connect your Keenetic device to a power source. Check that both the **Status LED** (🔌) and **Wi-Fi LED** (📶) are illuminated and not blinking.
3. Connect a mobile device to your Keenetic device via Wi-Fi. The default Wi-Fi name (SSID) and the Wi-Fi password are printed on your Keenetic device's back label along with a QR code that will automatically connect your mobile device to the Keenetic device's Wi-Fi when scanned. Alternatively, connect a computer to any gray Ethernet port on your Keenetic device using the included Ethernet cable.

4. Once connected, an **Initial Setup Wizard** window will appear on your mobile device / computer. If the Wizard does not appear, using a browser go to **my.keenetic.net**.

Note: If the **Initial Setup Wizard** doesn't appear, please refer to the Frequently Asked Questions section below.

5. In the **Initial Setup Wizard** window select the configuration option and follow the setup instructions.

Management Options

The **Keenetic web interface** is the primary way to manage your device, offering all features and configuration options. You can also book a private domain name with the free KeenDNS service to have secure, HTTPS-protected remote management of your network anytime, and from anywhere. Open **my.keenetic.net** to start.

The **Keenetic mobile application** provides the easiest way to manage your home network through your iOS or Android devices on the go, focused on routine tasks, parental functions and traffic monitoring. Download the Keenetic app, available on Google Play and the Apple App Store, on your mobile phone.



Scan for
Keenetic App



The **Keenetic RMM system** is a cloud-based multi-site remote monitoring and management solution purpose-built for Small/Medium-sized businesses to help keep critical networks and infrastructure online 24/7. Visit **rmm.keenetic.com** to learn more.

Frequently Asked Questions


What should I do if I can't access the Initial Setup Wizard page or the Keenetic Web Interface page?

1. Make sure that your mobile device / computer is connected to your Keenetic router via Wi-Fi or an Ethernet cable and set up to obtain an IP address and DNS servers automatically.
2. Check that you have correctly entered the appropriate Keenetic router web address: either **my.keenetic.net** (recommended) or **192.168.1.1** or **192.168.2.1**.
3. Reboot your mobile device / computer and your Keenetic router.
4. If the Initial Setup Wizard page is still not appearing, please follow the instructions below to reset your Keenetic router.



What should I do if I can't access the Internet via a phone line with my Keenetic device?

1. If the **Internet LED**  on the Keenetic device (in Router Mode) is not illuminated or it is slowly blinking orange:
 - Check your phone outlet connection. The **LINE** port on the DSL splitter must be connected to a phone outlet, and the **MODEM** port to the **DSL** port on your Keenetic device. A landline phone can be attached to the **PHONE** port on the DSL splitter if necessary.
 - To pinpoint the problem, try removing the DSL splitter and connect the Keenetic directly to a phone outlet. If it works now, your DSL splitter connection (splitter and/or second DSL/phone cable) is the cause.
 - Consult your ISP to make sure that the line is ready and the service is available.
2. If the **Internet LED**  on the Keenetic device (in Router Mode) is illuminated and solid orange, check that you are using the correct connection parameters: VPI/VCI, VLAN

IDs, authentication protocol, account login/password, etc. Make the necessary changes.

3. If the **Internet LED**  on the Keenetic device (in Router Mode) is illuminated and solid green, please check the wired or Wi-Fi connections between your Keenetic device and home devices, including any Keenetic extenders.

What should I do if I can't access the Internet via an Ethernet cable or Fiber / Cable / Satellite modem?

1. If the **Internet LED**  on the Keenetic device (in Router Mode) is not illuminated, consult your ISP to make sure that that service is available, and that you are using the correct connection parameters, e.g. account login and password, authentication protocol, MAC address, etc. Make any necessary changes.
2. If the **Internet LED**  on the Keenetic device (in Router Mode) is illuminated, please check the wired or Wi-Fi connections between your Keenetic device and home devices, including any Keenetic extenders.

What should I do if I forget my wireless password?

The default password for connecting to the Wi-Fi network can be found on a sticker on the back of your Keenetic device. If the default Wi-Fi password has been changed and subsequently lost, the changed password can be retrieved or reset by logging in to the web interface or in the Keenetic Mobile Application.

What should I do if I forget my Web Interface page password?

To create a new password, please follow the instructions to restore the factory settings on your Keenetic device in the question below.

How do I reset/restore the original factory settings on my Keenetic device?

Make sure that your Keenetic device is connected to a power supply. Press and hold the **Reset Button** ↻ until the **Status LED** (◐) begins to blink rapidly, release the button and wait while your device restarts.

Important: After restoring factory settings, you will need to reconfigure your Internet connection and re-add extenders to your Mesh Wi-Fi system.

Support

For technical support and other information, please visit help.keenetic.com.

Safety Instructions

- Your Keenetic device is **ONLY** for indoor use — **NEVER** use it outside.
- Before use, remove protective labels from your Keenetic device, and ensure vents are unblocked.
- Never use your Keenetic device in an enclosed space, and ensure that the Keenetic-supplied power adapter is always easily accessible.
- **ONLY** use a Keenetic-supplied power adapter — cease to use any damaged adapter **IMMEDIATELY**.
- Your Keenetic device and its power adapter contain no user-serviceable parts — **DO NOT OPEN**.
- Keep your Keenetic device away from water, excessive humidity or heat, and direct sunlight.
- Your Keenetic device can be safely wall-mounted using two screws, firmly attached, on any wall surface strong enough to support 4 times the device's weight.

Device Warranty

For the most up to date Warranty Information, please visit our website keenetic.com/legal.

Your Keenetic device comes with a non-transferable 3-year warranty from the documented date of purchase (including your 2-year European Limited Warranty). Valid claims in case of a defect will be honored subject to local legal requirements.

Certification Information

Keenetic Limited hereby declares that this device is in compliance with all relevant provisions of directives 2014/53/EU, 2009/125/EC, and 2011/65/EU. Details of the original EU declaration may be found at keenetic.com within details on specific model pages.

This device complies with EU radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the antennas and a person's body. The frequency and the maximum transmitted power for your device, per the requirements of the EU are listed below:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

If your Keenetic device is 5 GHz capable* it will support DFS and TPC functionality while operating in the 5 GHz band.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

All Keenetic devices operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range (channels 36 - 64)* are restricted to indoor use.

* Check specific product details of your Keenetic device for applicability.

Disposal

In accordance with European directives, your Keenetic device, including the power adapter and cables may not be disposed of with general household waste. Consult your local authority or your supplier for information about disposal.



Notice

When you use your Keenetic device (including when you connect your Keenetic device the first time), Keenetic Limited will process certain personal data about you, e.g., service tag, serial number, model name, software version, and IP address of your Keenetic device.



For more information, please go to keenetic.com/legal.

If you are in the European Union / European Economic Area, Keenetic GmbH will process certain personal data about you, e.g., service tag, serial number, model name, software version, and IP address of your Keenetic device. Please read our Device Privacy Notice for the European Union / European Economic Area at keenetic.com/legal.

Contenu de la boîte

- 1 modem-routeur DSL avec KeeneticOS préinstallé;
- 4 antennes Wi-Fi amovibles (pour certains modèles) ;
- 1 adaptateur électrique 100-240 V à efficacité énergétique de niveau VI ;
- 1 câble Ethernet ;
- 1 séparateur DSL;
- 2 câbles DSL/téléphone;
- 1 adaptateur TAE vers RJ-11;
- 1 guide de démarrage rapide ;
- 1 guide de démarrage rapide (multilingue).

Installation de votre modem-routeur Keenetic (Figure A)

1. Si votre modem-routeur DSL Keenetic (ci-après dénommé « appareil Keenetic ») est équipé d'antennes Wi-Fi amovibles, installez-les et positionnez-les verticalement.
2. Placez votre appareil Keenetic à proximité d'une prise de courant et Ethernet. Placez votre appareil Keenetic dans une surface dégagée pour une meilleure couverture sans fil. Connectez votre appareil Keenetic à une source d'alimentation. Vérifiez que le **voyant d'état**  et le **voyant Wi-Fi**  sont tous deux allumés et ne clignotent pas.
3. Connectez un appareil mobile à votre appareil Keenetic via Wi-Fi. Le nom du Wi-Fi (SSID) et le mot de passe Wi-Fi par défaut sont imprimés sur l'étiquette arrière de votre appareil Keenetic, ainsi qu'un code QR qui connecte automatiquement votre appareil mobile au Wi-Fi de l'appareil Keenetic lorsqu'il est scanné. Vous pouvez également connecter un ordinateur à n'importe quel port Ethernet gris de votre appareil Keenetic à l'aide du câble Ethernet fourni.

4. Une fois connecté, une fenêtre de l'**assistant de configuration initiale** apparaîtra sur votre appareil mobile / ordinateur. Si l'assistant n'apparaît pas, allez sur **my.keenetic.net** à l'aide d'un navigateur.

Remarque : si l'**assistant de configuration initiale** n'apparaît pas, veuillez vous référer à la section Questions fréquentes ci-dessous.

5. Dans la fenêtre de l'**assistant de configuration initiale**, sélectionnez l'option de configuration et suivez les instructions d'installation.

Options de gestion

L'**interface Web Keenetic** est le principal moyen de gérer votre appareil, et offre toutes les fonctionnalités et options de configuration. Vous pouvez également réserver un nom de domaine privé avec le service gratuit KeenDNS pour disposer d'une gestion à distance sécurisée, protégée par HTTPS, de votre réseau à tout moment et de n'importe où. Accédez à **my.keenetic.net** pour commencer.

L'**application mobile Keenetic** constitue le moyen le plus simple de gérer votre réseau domestique via vos appareils iOS ou Android en déplacement, axée sur les tâches de routine, les fonctions parentales et la surveillance du trafic. Téléchargez l'application Keenetic sur votre téléphone portable, disponible sur Google Play et l'App Store d'Apple.



Recherche de l'application Keenetic

Le **système Keenetic RMM** est une solution de gestion et de surveillance à distance multisite basée sur le cloud, conçue spécialement pour les petites et moyennes entreprises afin d'aider les réseaux et les infrastructures critiques à rester en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Accédez à rmm.keenetic.com pour en savoir plus.

Questions fréquentes

Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à la page de l'assistant de configuration initiale ou à la page de l'interface Web de Keenetic ?

1. Assurez-vous que votre appareil mobile / ordinateur est connecté à votre routeur Keenetic via Wi-Fi ou un câble Ethernet et configuré pour automatiquement récupérer une adresse IP et des serveurs DNS.
2. Vérifiez que vous avez correctement saisi l'adresse Web de votre routeur Keenetic : **my.keenetic.net** (recommandé), **192.168.1.1** ou **192.168.2.1**.
3. Redémarrez votre appareil mobile / ordinateur et votre routeur Keenetic.
4. Si la page de l'assistant de configuration initiale ne s'affiche toujours pas, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour réinitialiser votre routeur Keenetic.

Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à Internet via une ligne téléphonique avec mon appareil Keenetic ?

1. Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic (en mode routeur) n'est pas allumé ou s'il clignote orange lentement :
 - Vérifiez la connexion de votre prise téléphonique. Le port **LINE** du séparateur DSL doit être connecté à une prise téléphonique et le port **MODEM** au port **DSL** de votre appareil Keenetic. Un téléphone fixe peut être connecté au port **PHONE** du séparateur DSL si nécessaire.

- Pour identifier le problème, essayez de retirer le séparateur DSL et de connecter l'appareil Keenetic directement à une prise téléphonique. Si cela fonctionne à présent, la connexion de votre séparateur DSL (séparateur et/ou second câble DSL/téléphone) en est la cause.
 - Contactez votre FAI pour vous assurer que la ligne est prête et que le service est disponible.
2. Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic (sur le mode Routeur) est allumé et orange fixe, vérifiez que vous utilisez les bons paramètres de connexion : VPI/VCI, ID de VLAN, protocole d'authentification, login/mot de passe du compte, etc. Faites les changements nécessaires.
 3. Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic (sur le mode Routeur) est allumé et vert fixe, veuillez vérifier les connexions câblées ou Wi-Fi entre votre appareil Keenetic et les appareils domestiques, notamment tous les amplificateurs Keenetic.

Que dois-je faire si je ne peux pas accéder à Internet via un câble Ethernet ou un modem fibre / câble / satellite ?

1. Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic (sur le mode Routeur) n'est pas allumé, consultez votre FAI pour vous assurer que ce service est disponible et que vous utilisez les bons paramètres de connexion, tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte, le protocole d'authentification, l'adresse MAC, etc. Apportez les modifications nécessaires.
2. Si le **voyant Internet** 🌐 de l'appareil Keenetic (sur le mode Routeur) est allumé, veuillez vérifier les connexions câblées ou Wi-Fi entre votre appareil Keenetic et les appareils domestiques, notamment tous les amplificateurs Keenetic.



Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe Wi-Fi ?

Le mot de passe pour vous connecter au réseau Wi-Fi se trouve sur un autocollant au dos de votre appareil Keenetic. Si le mot de passe du Wi-Fi par défaut a été modifié puis perdu par la suite, le mot de passe modifié peut être récupéré ou réinitialisé en se connectant sur l'interface Web ou sur l'application mobile Keenetic.

Que dois-je faire si j'oublie le mot de passe de ma page d'interface Web ?

Pour créer un nouveau mot de passe, veuillez suivre les instructions pour restaurer les paramètres d'usine de votre appareil Keenetic dans la question ci-dessous.

Comment puis-je réinitialiser/restaurer les paramètres d'usine d'origine de mon appareil Keenetic ?

Vérifiez que votre appareil Keenetic est connecté à une source d'alimentation. Appuyez sur le **bouton de réinitialisation**  et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le **voyant d'état**  commence à clignoter rapidement, relâchez le bouton et attendez que votre appareil redémarre.

Important : après avoir restauré les paramètres d'usine, vous devrez reconfigurer votre connexion Internet et ajouter de nouveau les amplificateurs à votre système Wi-Fi maillé.

Assistance

Pour obtenir du support technique et d'autres informations, veuillez consulter help.keenetic.com.

Instructions de sécurité

- Votre appareil Keenetic est UNIQUEMENT destiné à un usage intérieur, ne l'utilisez JAMAIS à l'extérieur.
- Avant l'utilisation, retirez les étiquettes de protection de votre appareil Keenetic et assurez-vous que les ouvertures d'aération ne sont pas obstruées.
- N'utilisez jamais votre appareil Keenetic dans un espace clos, et assurez-vous que l'adaptateur secteur fourni par Keenetic est toujours facilement accessible.
- Utilisez UNIQUEMENT l'adaptateur d'alimentation fourni par Keenetic, cessez IMMÉDIATEMENT d'utiliser tout adaptateur endommagé.
- Votre appareil Keenetic et son adaptateur secteur ne contiennent aucune pièce réparable par l'utilisateur. NE PAS OUVRIR.
- Gardez votre appareil Keenetic à l'abri de l'eau, d'une humidité ou d'une chaleur excessive, et de la lumière directe du soleil.
- Votre appareil Keenetic peut être accroché au mur en toute sécurité à l'aide de 2 vis solidement fixées sur toute surface murale suffisamment solide pour supporter 4 fois le poids de l'appareil.

Garantie de l'appareil

Pour les informations les plus à jour concernant la garantie, veuillez visiter notre site Web keenetic.com/legal.

Votre appareil Keenetic est livré avec une garantie non transférable de 3 ans à compter de la date d'achat documentée (comprenant votre garantie limitée européenne de 2 ans). Les réclamations valides en cas de défaut seront honorées conformément aux exigences légales locales.

Informations relatives à la certification

Keenetic Limited déclare par la présente que cet appareil est conforme à toutes les dispositions pertinentes des directives 2014/53/UE, 2009/125/CE et 2011/65/UE. Les détails de la déclaration européenne originale peuvent être consultés sur keenetic.com dans les pages spécifiques des modèles.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations de l'UE établies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé en respectant une distance minimale de 20 cm entre les antennes et le corps d'une personne. La fréquence et la puissance d'émission maximale de votre appareil, conformément aux exigences de l'UE, sont indiquées ci-dessous :

2400-2483,5 MHz : 20 dBm ;

5150-5350 MHz : 23 dBm* ;

5470-5725 MHz : 30 dBm*.

Si votre appareil Keenetic est compatible 5 GHz*, il prendra en charge les fonctionnalités DFS et TPC lorsqu'il sera sur la bande 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Tous les appareils Keenetic fonctionnant dans la gamme de fréquences de 5150 à 5350 MHz (canaux 36-64)* sont limités à une utilisation en intérieur.

* Vérifiez l'applicabilité des détails spécifiques de votre appareil Keenetic.

Mise au rebut

Conformément aux directives européennes, votre appareil Keenetic, y compris l'adaptateur secteur et les câbles, ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers généraux. Consultez votre autorité locale ou votre fournisseur pour obtenir des informations sur la cession.



Remarque

Lorsque vous utilisez votre appareil Keenetic (y compris lorsque vous le connectez pour la première fois), Keenetic Limited traitera certaines données personnelles vous concernant, par exemple, le numéro de service, le numéro de série, le nom du modèle, la version du logiciel et l'adresse IP de votre appareil Keenetic.



Pour plus d'informations, veuillez consulter keenetic.com/legal.

Si vous êtes dans l'Union européenne / l'Espace économique européen, Keenetic GmbH traitera certaines données personnelles vous concernant, par exemple, le numéro de service, le numéro de série, le nom du modèle, la version du logiciel et l'adresse IP de votre appareil Keenetic. Veuillez lire notre avis de confidentialité des appareils pour l'Union européenne / l'Espace économique européen sur keenetic.com/legal.

Contenido de la caja

- 1 router módem DSL configurado previamente con KeeneticOS;
- 4 antenas wifi extraíbles (para modelos seleccionados);
- 1 adaptador de corriente de bajo consumo de 100–240 V y nivel VI;
- 1 cable Ethernet;
- 1 divisor DSL;
- 2 cables de teléfono/DSL;
- 1 adaptador de TAE a RJ-11;
- 1 guía de inicio rápido;
- 1 guía de inicio rápido (multilingüe).

Instalación de su router módem de Keenetic (Fig. A)

1. Si su router módem DSL de Keenetic (en adelante, «dispositivo de Keenetic») se suministra con las antenas wifi extraíbles, instálelas y colóquelas en posición vertical.
2. Coloque su dispositivo de Keenetic de forma que los cables de las tomas de corriente y Ethernet lleguen con facilidad. Coloque su dispositivo de Keenetic en un área abierta para una mejor cobertura inalámbrica. Conecte su dispositivo de Keenetic a una toma de corriente. Compruebe que tanto el **LED de estado**  como el **LED wifi**  están encendidos y no parpadean.
3. Conecte un dispositivo móvil a su dispositivo de Keenetic a través del wifi. El nombre predeterminado del wifi (SSID) y la contraseña del wifi están impresos en la etiqueta trasera de su dispositivo de Keenetic junto con un código QR que conectará automáticamente su dispositivo móvil al wifi del dispositivo de Keenetic cuando lo escanee. Como alternativa, puede contactar un ordenador a cualquier puerto Ethernet

de su dispositivo Keenetic usando el cable Ethernet suministrado.

4. Una vez conectado, se abrirá la ventana del **asistente de configuración inicial** en su dispositivo móvil/ordenador. Si no aparece el asistente, use un navegador y vaya a **my.keenetic.net**.

Nota: si todavía no aparece el **asistente de configuración inicial**, consulte la sección de preguntas frecuentes a continuación.

5. En la ventana del **asistente de configuración inicial**, seleccione la opción de configuración y siga las instrucciones de configuración.

Opciones de gestión

La **interfaz web de Keenetic** es la forma principal de gestionar su dispositivo, ya que ofrece todas las funciones y opciones de configuración. También puede reservar un nombre de dominio privado con el servicio gratuito KeenDNS para tener una gestión remota segura y protegida por HTTPS de su red en cualquier momento y desde cualquier lugar. Abra **my.keenetic.net** para empezar.

La **aplicación móvil de Keenetic** proporciona la forma más sencilla de gestionar su red doméstica a través de sus dispositivos iOS o Android sobre la marcha, centrada en las tareas rutinarias, las funciones parentales y la supervisión del tráfico. Descárguese en su móvil la aplicación de Keenetic, disponible en Google Play y en la Apple App Store.



Búsqueda de la aplicación Keenetic


El **sistema Keenetic RMM** es una solución de monitorización y gestión remota basada en la nube y diseñada especialmente para que las pequeñas y medianas empresas puedan mantener sus redes e infraestructuras críticas en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Visite rmm.keenetic.com para más información.

Preguntas frecuentes



¿Qué debo hacer si no puedo acceder a la página del asistente de configuración inicial o a la página de la interfaz web de Keenetic?

1. Asegúrese de que el dispositivo móvil u ordenador esté conectado a su router de Keenetic por wifi o un cable Ethernet y que están configurados para obtener una dirección IP y servidores DNS automáticamente.
2. Compruebe que ha introducido correctamente la dirección web del router de Keenetic: **my.keenetic.net** (recomendado), **192.168.1.1** o **192.168.2.1**.
3. Reinicie su dispositivo móvil u ordenador y el router de Keenetic.
4. Si sigue sin aparecer la página del asistente de configuración inicial, siga las siguientes instrucciones para restablecer su router de Keenetic.


¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet a través de una línea telefónica con mi dispositivo de Keenetic?

1. Si el **LED de Internet**  del dispositivo de Keenetic (en Modo Router) no está encendido o parpadea lentamente en naranja:
 - Compruebe la conexión de salida de su teléfono. El puerto de **LÍNEA** en el divisor DSL debe estar conectado a una entrada de teléfono, y el puerto de **MÓDEM** a un puerto **DSL** en su dispositivo

de Keenetic. Se puede conectar una línea de teléfono fija al puerto de **TELÉFONO** en el divisor DSL si fuera necesario.

- Para determinar el problema, pruebe a quitar el divisor DSL y conecte el Keenetic directamente a una entrada de teléfono. Si funciona ahora, la conexión de su divisor DSL (divisor y/o cable secundario de teléfono/DSL) es la causa.
 - Consulte con su ISP para asegurarse de que la línea está lista y el servicio está disponible.
2. Si el **LED de Internet**  del dispositivo de Keenetic (en Modo Router) se enciende en color naranja fijo, compruebe que está utilizando los parámetros de conexión correctos: VPI/VCI, ID de VLAN, protocolo de autenticación, nombre de usuario/contraseña de la cuenta, etc. Realice los cambios necesarios.
 3. Si el **LED de Internet**  del dispositivo de Keenetic (en Modo Router) se enciende en verde fijo, compruebe las conexiones por cable o wifi entre su dispositivo de Keenetic y los dispositivos domésticos, incluidos los amplificadores Keenetic.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet por medio del cable Ethernet o módem de fibra/cable/satélite?

1. Si la **LED de Internet**  en el dispositivo de Keenetic (en modo de Router) no está iluminada, póngase en contacto con su proveedor de Internet para asegurarse de que el servicio está disponible y que está usando los parámetros de conexión correctos, p. ej., datos de inicio de sesión de su cuenta, contraseña, protocolo de autenticación, dirección MAC, etc. Realice los cambios necesarios.

2. Si la **LED de Internet** 🌐 en el dispositivo de Keenetic (en modo Router) está iluminada, compruebe las conexiones por cable o wifi entre su dispositivo de Keenetic y los dispositivos domésticos, incluyendo cualquier amplificador de Keenetic.

¿Qué debo hacer si olvidé mi contraseña de la red inalámbrica?

La contraseña por defecto para conectarse a la red wifi se puede encontrar en la etiqueta de la parte trasera de su dispositivo de Keenetic. Si la contraseña wifi por defecto se ha cambiado y, tras lo cual, perdido, se podrá recuperar o restablecer iniciando sesión en la interfaz web o en la aplicación móvil de Keenetic.

¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de la página de mi interfaz web?

Para crear una contraseña nueva, siga las instrucciones para restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo de Keenetic en la siguiente pregunta.

¿Cómo restablezco los ajustes originales de fábrica en mi dispositivo de Keenetic?

Asegúrese de que su dispositivo de Keenetic está conectado a una toma de corriente. Mantenga pulsado el **Botón de reinicio** 🔄 hasta que el **LED de estado** 🟡 empiece a parpadear rápidamente, suelte el botón y espere a que su dispositivo se reinicie.

Importante: tras restablecer los ajustes de fábrica, tendrá que volver a configurar su conexión a Internet y volver a añadir los amplificadores a su sistema wifi doméstico.

Asistencia

Para obtener asistencia técnica y más información, consulte help.keenetic.com.

Instrucciones de seguridad

- Su dispositivo de Keenetic es **EXCLUSIVAMENTE** para uso interno, **NUNCA** lo utilice en el exterior.
- Antes de usarlo, quite las etiquetas de protección de su dispositivo de Keenetic y asegúrese de que las salidas de aire no estén bloqueadas.
- Nunca utilice el dispositivo de Keenetic en un espacio cerrado y asegúrese de que siempre se pueda acceder con facilidad al adaptador de corriente suministrado por Keenetic.
- Utilice **SOLO** los adaptadores de corriente suministrados por Keenetic; deje de utilizar cualquier adaptador dañado de **INMEDIATO**.
- Su dispositivo de Keenetic y el adaptador de corriente no contienen piezas reparables por el usuario; **NO LO ABRA**.
- Mantenga su dispositivo de Keenetic lejos de agua, humedad o calor excesivos y luz solar directa.
- Su dispositivo de Keenetic se puede montar de forma segura en una pared usando 2 tornillos firmemente ajustados en cualquier pared que sea lo suficientemente rígida como para soportar cuatro veces el peso del dispositivo.

Garantía del dispositivo

Para consultar la información más actualizada sobre la garantía, visite nuestra página web keenetic.com/legal.

Su dispositivo de Keenetic se suministra con una garantía no transferible de 3 años desde la fecha de la compra (incluida su garantía europea limitada de 2 años). En caso de defectos, las reclamaciones válidas se subsanarán a tenor de los requisitos legales locales.

Información de certificación

Por medio de la presente, Keenetic Limited declara que este dispositivo cumple con todas las disposiciones relevantes de las directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE. Los datos de la declaración original de la UE se pueden encontrar en keenetic.com, con detalles en las páginas específicas de cada modelo.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a radiación que establece la Unión Europea para entornos no controlados. Este equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm entre las antenas y el cuerpo de una persona. La frecuencia y la potencia máxima de transmisión de su dispositivo, de conformidad con los requisitos de la UE, son las que se indican a continuación:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Si su dispositivo de Keenetic es compatible con 5 Ghz*, será compatible con la funcionalidad DFS y TCP mientras opere en una banda ancha de 5 Ghz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Todos los dispositivos de Keenetic que operan en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz (canales 36-64)* están restringidos para uso en interiores.

* Compruebe los detalles específicos del producto de su dispositivo de Keenetic para su aplicación.

Desecho

De conformidad con las normativas europeas, su dispositivo de Keenetic, incluidos el adaptador de corriente y los cables, no se deberán desechar junto a los residuos domésticos generales. Póngase en contacto con su autoridad local o proveedor para obtener información sobre la eliminación.



Aviso

Cuando utilice su dispositivo de Keenetic (incluyendo cuando conecte su dispositivo de Keenetic por primera vez), Keenetic Limited tratará ciertos datos personales suyos como, por ejemplo, la etiqueta del servicio, el número de serie, el nombre del modelo, la versión del software y la dirección IP de su dispositivo de Keenetic.



Para más información, consulte keenetic.com/legal.

Si se encuentra en la Unión Europea/Espacio Económico Europeo, Keenetic GmbH tratará ciertos datos personales sobre usted como, por ejemplo, la etiqueta del servicio, el número de serie, el nombre del modelo, la versión del software y la dirección IP de su dispositivo de Keenetic. Lea nuestro Aviso de privacidad del dispositivo para la Unión Europea/Espacio Económico Europeo en keenetic.com/legal.

Contenuto della scatola

- 1 modem router DSL con KeeneticOS preinstallato;
- 4 antenne Wi-Fi rimovibili (per modelli selezionati);
- 1 adattatore di alimentazione ad alta efficienza energetica da 100–240 V e livello VI;
- 1 cavo ethernet;
- 1 splitter DSL;
- 2 cavi telefonici/DSL;
- 1 adattatore da TAE a RJ-11;
- 1 guida rapida;
- 1 guida rapida (multilingue).

Installazione del modem router Keenetic (Fig. A)

1. Se il tuo modem router DSL Keenetic (da qui in poi denominato «dispositivo Keenetic») è dotato di antenne Wi-Fi rimovibili, installale e posizionale in verticale.
2. Posiziona il tuo dispositivo Keenetic in modo che i cavi della presa di corrente ed Ethernet possano essere raggiunti facilmente. Posiziona il tuo dispositivo Keenetic in uno spazio aperto per una migliore copertura wireless. Collega il tuo dispositivo Keenetic a una fonte di alimentazione. Verifica che sia il **LED di stato**  che il **LED Wi-Fi**  siano accesi e non lampeggino.
3. Collega un dispositivo mobile al dispositivo Keenetic tramite Wi-Fi. Il nome (SSID) e la password del Wi-Fi predefiniti sono stampati sull'etichetta posteriore del dispositivo Keenetic, insieme a un codice QR che può collegare automaticamente il tuo dispositivo mobile al Wi-Fi del dispositivo Keenetic al momento della scansione. In alternativa, collega un computer a qualsiasi porta ethernet grigia sul tuo dispositivo Keenetic utilizzando il cavo ethernet incluso.

4. Una volta connesso, sul dispositivo mobile/computer apparirà una finestra di **procedura guidata di configurazione iniziale**. Se la procedura guidata non viene visualizzata, utilizza un browser e visita l'indirizzo **my.keenetic.net**.

Nota: se la **procedura guidata di configurazione iniziale** non viene ancora visualizzata, consulta la sezione «Domande frequenti» di seguito.

5. Nella finestra della **procedura guidata di configurazione iniziale**, seleziona l'opzione di configurazione e segui le istruzioni di installazione.

Opzioni di gestione

L'**interfaccia web di Keenetic** è il modo principale per gestire il tuo dispositivo, in quanto offre tutte le funzioni e le opzioni di configurazione. Puoi anche riservare un nome di dominio privato con il servizio gratuito KeenDNS per avere una gestione remota sicura e protetta da HTTPS della tua rete in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo. Apri **my.keenetic.net** per iniziare.

L'**applicazione mobile Keenetic** ti offre il modo più semplice per gestire la tua rete domestica tramite i dispositivi iOS o Android in movimento, concentrandosi su attività di routine, funzioni parentali e monitoraggio del traffico. Scarica l'app Keenetic sul tuo cellulare, puoi trovarla su Google Play e Apple App Store.



Cerca l'app Keenetic


Il **sistema Keenetic RMM** è una soluzione di monitoraggio e gestione remota multisito basata su cloud, creata appositamente per le piccole e medie imprese per mantenere le reti e le infrastrutture critiche online 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Visita rmm.keenetic.com per saperne di più.

Domande frequenti



Cosa devo fare se non riesco ad accedere alla procedura guidata di configurazione iniziale pagina o alla pagina dell'interfaccia web di Keenetic?

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile/computer sia collegato al router Keenetic tramite Wi-Fi o un cavo ethernet, e configurato per ottenere automaticamente un indirizzo IP e i server DNS.
2. Verifica di aver inserito correttamente l'indirizzo web appropriato del router di Keenetic: **my.keenetic.net** (consigliato), **192.168.1.1** o **192.168.2.1**.
3. Riavvia il tuo dispositivo mobile/computer e il router Keenetic.
4. Se la pagina della procedura guidata di configurazione iniziale non viene ancora visualizzata, segui le istruzioni di seguito per ripristinare il router Keenetic.



Cosa devo fare se non riesco ad accedere a internet tramite una linea telefonica con il mio dispositivo Keenetic?

1. Se il **LED di internet**  sul dispositivo Keenetic (in modalità router) non è acceso o lampeggia lentamente in arancione:
 - Controlla la connessione alla presa del telefono. La porta **LINE** sullo splitter DSL deve essere collegata a una presa telefonica e la porta **MODEM** alla porta **DSL** sul dispositivo Keenetic. Se necessario, è possibile

collegare un telefono fisso alla porta **PHONE** sullo splitter DSL.

- Per individuare il problema, prova a rimuovere lo splitter DSL e collega Keenetic direttamente a una presa telefonica. Se funziona, la causa è la connessione splitter DSL (splitter e/o secondo cavo telefonico/DSL).
 - Consulta il tuo ISP per accertarti che la linea sia pronta e che il servizio sia disponibile.
2. Se il **LED di internet**  del dispositivo Keenetic (in modalità router) diventa arancione fisso, verifica di utilizzare i parametri di connessione corretti: VPI/VCI, ID VLAN, protocollo di autenticazione, nome utente/password account, eccetera. Apporta le modifiche necessarie.
 3. Se il **LED di internet**  sul dispositivo Keenetic (in modalità router) è acceso e di colore verde, controlla le connessioni cablate o Wi-Fi tra il dispositivo Keenetic e i dispositivi domestici, compresi eventuali extender Keenetic.

Cosa devo fare se non riesco ad accedere a internet tramite un cavo ethernet o un modem per fibra/per cavo/per satellite?

1. Se il **LED di internet**  sul dispositivo Keenetic (in modalità router) non è acceso, consulta il tuo ISP per accertarti che il servizio sia disponibile, e che i parametri di connessione utilizzati siano corretti, ad es. nome utente e password dell'account, protocollo di autenticazione, indirizzo MAC, ecc. Apporta tutte le modifiche necessarie.
2. Se il **LED di internet**  sul dispositivo Keenetic (in modalità router) è acceso, controlla le connessioni cablate o Wi-Fi tra il dispositivo Keenetic e i dispositivi domestici, compresi eventuali extender Keenetic.

Cosa devo fare se dimentico la mia password della rete wireless?

Puoi trovare la password predefinita per la connessione alla rete Wi-Fi sull'adesivo posto sul retro del tuo dispositivo Keenetic. Se la password Wi-Fi predefinita è stata modificata e successivamente persa, è possibile recuperare o ripristinare la password modificata accedendo all'interfaccia web o all'applicazione mobile Keenetic.

Cosa devo fare se dimentico la mia password della pagina dell'interfaccia web?

Per creare una nuova password, segui le istruzioni per ripristinare le impostazioni di fabbrica sul dispositivo Keenetic nella domanda di seguito.

Come posso azzerare/ripristinare le impostazioni di fabbrica originali sul mio dispositivo Keenetic?

Assicurati che il tuo dispositivo Keenetic sia collegato a una fonte di alimentazione. Tieni premuto il **pulsante di reset** ↻ finché il **LED di stato** ⏻ inizia a lampeggiare rapidamente, rilascia il pulsante e attendi il riavvio del dispositivo.

Importante: Dopo aver ripristinato le impostazioni di fabbrica, sarà necessario riconfigurare la connessione internet e aggiungere nuovamente gli extender al sistema Wi-Fi mesh.

Supporto

Per supporto tecnico e per altre informazioni, visita l'indirizzo help.keenetic.com.

Istruzioni di sicurezza

- Il tuo dispositivo Keenetic è SOLO per uso interno — non utilizzarlo MAI all'esterno.
- Prima dell'uso, rimuovi le etichette protettive dal dispositivo Keenetic e assicurati che le prese d'aria siano libere.
- Non utilizzare mai il tuo dispositivo Keenetic in uno spazio chiuso e assicurati che l'alimentatore fornito da Keenetic sia sempre facilmente accessibile.
- Utilizza SOLO un adattatore di alimentazione fornito da Keenetic — interrompi IMMEDIATAMENTE l'utilizzo di qualsiasi adattatore danneggiato.
- Il tuo dispositivo Keenetic e il relativo alimentatore non contengono parti riparabili dall'utente — NON APRIRLO.
- Tieni il tuo dispositivo Keenetic lontano da acqua, umidità o calore eccessivi e luce solare diretta.
- Il tuo dispositivo Keenetic può essere montato a parete in totale sicurezza utilizzando due viti, saldamente fissate, su qualsiasi superficie murale e abbastanza forti da sostenere 4 volte il peso del dispositivo.

Garanzia del dispositivo

Per le informazioni sulla garanzia più aggiornate, visita il nostro sito web keenetic.com/legal.

Il dispositivo Keenetic viene fornito con una garanzia non trasferibile di 3 anni dalla data di acquisto documentata (inclusa la garanzia europea limitata di 2 anni). In caso di difetti, i reclami validi saranno onorati in base ai requisiti legali locali.

Informazioni sulla certificazione

Keenetic Limited dichiara che questo dispositivo è conforme a tutte le disposizioni pertinenti delle direttive 2014/53/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU. I dettagli della dichiarazione UE originale sono disponibili su keenetic.com, all'interno di pagine specifiche del modello.

Questo dispositivo è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dall'UE per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra le antenne e il corpo di una persona. La frequenza e la massima potenza trasmesse per il tuo dispositivo, secondo i requisiti dell'UE, sono elencate di seguito:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Se il tuo dispositivo Keenetic è compatibile con 5 GHz*, è in grado di supportare le funzionalità DFS e TPC durante il funzionamento nella banda 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Tutti i dispositivi Keenetic che operano nella gamma di frequenza da 5150 a 5350 MHz (canali 36 - 64) * sono limitati all'uso in interni.

* *Verifica i dettagli specifici del prodotto del tuo dispositivo Keenetic per l'applicabilità.*

Smaltimento

In conformità con le direttive europee, il dispositivo Keenetic, incluso l'adattatore di alimentazione e i cavi, non può essere smaltito insieme ai normali rifiuti domestici. Consultare le autorità locali o il fornitore per informazioni sullo smaltimento.



Avviso

Quando utilizzi il dispositivo Keenetic (anche quando connessi il dispositivo Keenetic per la prima volta), Keenetic Limited elabora alcuni dati personali su di te, ad esempio tag del servizio, numero di serie, nome del modello, versione del software, e indirizzo IP del dispositivo Keenetic.



Per ulteriori informazioni, visita keenetic.com/legal.

Se ti trovi nell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo, Keenetic GmbH elabora alcuni dati personali su di te, ad esempio tag del servizio, numero di serie, nome del modello, versione del software e indirizzo IP del dispositivo Keenetic. Ti preghiamo di leggere la nostra informativa sulla privacy del dispositivo per l'Unione Europea/Spazio Economico Europeo all'indirizzo keenetic.com/legal.

Какво съдържа кутията

- 1 DSL модемен рутер с KeeneticOS;
- 4 подвижни Wi-Fi антени (за някои модели);
- 1 Ниво VI енергийно ефективен захранващ адаптер 100–240 V;
- 1 Ethernet кабел;
- 1 DSL сплитер;
- 2 DSL/телефонни кабели;
- 1 TAE-към-RJ-11-адаптер;
- 1 кратко ръководство;
- 1 кратко ръководство (многоезично).

Инсталиране на вашия модемен рутер Keenetic (фиг. А)

1. Ако вашият DSL модемен рутер Keenetic (понататък наричан «Keenetic устройство») се предлага с подвижни Wi-Fi антени, инсталирайте ги и ги насочете вертикално.
2. Поставете вашето устройство Keenetic така, че кабелите за Ethernet и захранване да могат да бъдат свързани. Поставете Вашето устройство Keenetic на открито място за по-добро безжично покритие. Включете Keenetic устройството към захранваща мрежа. Уверете се, че и **LED за състояние**  и **LED за Wi-Fi**  светят, без да мигат.
3. Свържете мобилно устройството към Keenetic устройството чрез Wi-Fi. По подразбиране името (SSID) на Wi-Fi и паролата за Wi-Fi са отпечатани на гърба на етикета на вашето устройство Keenetic заедно с QR код, който при сканиране автоматично ще свърже мобилното ви устройство с Wi-Fi мрежата на устройството Keenetic. Можете също с помощта на предоставения ви Ethernet кабел да свържете

компютъра си с някой от сивите Ethernet портове на Keenetic устройството.

4. След свързването прозорецът на **Съветника за първоначална настройка** ще се появи на мобилното устройство/компютъра Ви. Ако Съветникът не се показва, напишете в браузъра **my.keenetic.net**.
Забележка: Ако Съветник за първоначална настройка не се показва, моля, обърнете се към раздела с Често задавани въпроси по-долу.
5. В прозореца с **Съветника за първоначална настройка** изберете опцията за конфигурация и следвайте инструкциите.

Опции за управление

Уеб интерфейсът на Keenetic е основният начин да управлявате своето устройство и предлага всички функции и опции за конфигуриране. Можете също така да запазите частно име на домейн с безплатната услуга KeenDNS, за да имате сигурно, защитено с HTTPS дистанционно управление на своята мрежа по всяко време и от всяко място. Отворете **my.keenetic.net**, за да започнете.

Мобилното приложение на Keenetic предоставя най-лесния начин за управление в движение на домашната ви мрежа чрез устройства с iOS или Android, с фокус върху рутинните задачи, родителските функции и следенето на трафика. Изтеглете приложението Keenetic, налично в Google Play и Apple App Store, на своя мобилен телефон.



Сканиране
за приложение Keenetic

Системата за RMM на Keenetic е мулти-сайтово решение за дистанционно наблюдение и управление на базата на облак, изградено специално за малки/средни предприятия, за да помага на критично важните мрежи и инфраструктура да бъдат онлайн 24/7. Посетете rmm.keenetic.com, за да научите повече.

Често Задавани Въпроси

Какво да правя, ако нямам достъп до страницата на Съветника за първоначална настройка или до страницата с уеб интерфейс на Keenetic?

1. Уверете се, че мобилното устройство/компютъра е свързано към рутера Keenetic чрез Wi-Fi или Ethernet кабел и задайте настройка за автоматично приемане на IP адреси и DNS сървъри.
2. Уверете се, че сте въвели правилно съответния уеб адрес на рутера Keenetic: **my.keenetic.net** (препоръчително) или **192.168.1.1** или **192.168.2.1**.
3. Рестартирайте мобилното устройство/компютъра и Keenetic рутера.
4. Ако страницата на Съветника за първоначална настройка все още не се появява, моля, следвайте инструкциите по-долу, за да нулирате вашия рутер Keenetic.

Какво да правя, ако не мога да получа достъп до Интернет през телефонна линия с устройството Keenetic?

1. Ако **LED за интернет** 🌐 на устройството Keenetic (в режим „Рутер“) не свети или мига бавно в оранжево:
 - Проверете буксата на телефона. **LINE** портът за DSL-сплитера трябва да бъде свързан към телефонната буска, а **MODEM** портът към **DSL** порта на вашето Keenetic устройство. При необходимост

стационарен телефон може да бъде свързан към **PHONE** порта с DSL-сплитер.

- За да се опитате да откриете проблема, деинсталирайте DSL-сплитера и свържете Keenetic директно към буксата на телефона. Ако проблемът е решен, значи причината е в DSL сплитера (сплитер и/или второто гнездо на DSL/телефонния кабел).
 - Консултирайте се с вашия доставчик, за да се уверите, че линията е функционална и услугата е налична.
2. Ако **LED за интернет** 🌐 на устройството Keenetic устройството (в режим „Рутер“) свети постоянно в оранжево, проверете дали използвате правилните параметри за връзка: VPI/VCI, VLAN ID, протокол за удостоверяване, логин/парола за акаунт и др. Направете необходимите промени.
 3. Ако **LED за интернет** 🌐 на устройството Keenetic (в режим „Рутер“) свети постоянно в зелено, моля, проверете кабелната или Wi-Fi връзката между устройството Keenetic и домашните ви устройства, включително всякакви удължители Keenetic.

Какво да правя, ако не мога да получа достъп до Интернет чрез Ethernet кабел или Fiber / кабелен / сателитен модем?

1. Ако **LED за интернет** 🌐 на Keenetic устройството (в режим на рутер) не свети, моля обърнете се към вашия доставчик на интернет услуги, за да се уверите, че услугата е достъпна, както и че използвате правилните параметри за връзка, като например потребителско име и парола, удостоверяващ протокол, MAC-адреси и т.н. Направете евентуалните необходими промени.

2. Ако **LED за интернет** 🌐 на Keenetic устройството (в режим на рутер) свети, проверете кабела или Wi-Fi връзката между Keenetic устройството и домашното устройство, вкл. всички Keenetic усилватели.

Какво да направя, ако не помня паролата си?

Зададената парола за свързване към Wi-Fi мрежата се намира върху етикета на гърба на Keenetic рутера. Ако Wi-Fi паролата по подразбиране е променена и впоследствие изгубена, можете да я намерите или нулирате, като влезете в уеб интерфейса или в мобилното приложение Keenetic.

Какво да направя, ако не помня паролата си за уеб интерфейса?

За да създадете нова парола, моля, следвайте инструкциите за да възстановяване на фабричните настройки на въпросното Keenetic устройство.

Как да възстановя фабричните настройки на Keenetic устройството?

Уверете се, че Keenetic устройство е свързано с източник на захранване. Натиснете и задръжте **бутона за нулиране** ⤴, докато **LED за състояние** ⤴ започне да мига бързо, тогава отпуснете бутона и изчакайте устройството ви да се рестартира. **Важно:** След възстановяване на фабричните настройки, трябва да промените конфигурацията на връзката към интернет и повторно да добавите интернет и усилвателите към своята Mesh Wi-Fi система.

Поддръжка

За техническа поддръжка и друга информация посетете help.keenetic.com.

Инструкции за безопасност

- Рутер Keenetic е предназначен САМО за използване в закрити помещения, НИКОГА не го използвайте на открито.
- Преди употреба премахнете предпазните лепенки от Keenetic устройството и се уверете, че вентилаторните отвори не са блокирани.
- Никога не използвайте Keenetic устройството в затворено пространство и се уверете, че захранващият адаптер е лесно достъпен.
- Използвайте САМО оригинален Keenetic захранващ адаптер. Използването на повреден адаптер трябва да се прекрати НЕЗАБАВНО.
- Рутерът Keenetic и неговият захранващ адаптер съдържат части, които не могат да бъдат поправени от потребителя — НЕ ОТВАРЯЙТЕ.
- Дръжте Keenetic устройството далеч от вода, влага, прекомерна топлина и пряка слънчева светлина.
- Рутерът Keenetic може да бъде надеждно монтиран на стената с помощта на 2 винта. Може да се монтира на всяка стена, която е достатъчно здрава, за да издържи четири пъти теглото на устройството.

Гаранция

Актуална информация за гаранцията ще намерите в нашия уебсайт keenetic.com/legal.

Устройство Keenetic има непреносима 3-годишна гаранция, валидна от посочената в документите дата на покупката (включително 2-годишна европейска гаранция). Валидни реклаamation в случай на дефект ще бъдат обработвани в съответствие с местните законови изисквания.

Информация за сертификатите

Keenetic Limited декларира, че това устройство отговаря на съответните разпоредби на Директива 2014/53/ЕС, 2009/125/ЕО и 2011/65/ЕУ. Информация за първоначалната декларация на ЕС може да се намери в **keenetic.com** в раздела с информация за конкретния модел.

Това устройство съответства на ограниченията за радиационно излъчване в рамките на ЕС, определени за неконтролирана среда. Това оборудване трябва да се инсталира и да се работи на минимално разстояние от 20 см между антените и човешкото тяло. Честота и максимално предаваната мощност за вашето устройство, съгласно изискванията на ЕС, са изброени по-долу:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Ако вашето устройство Keenetic поддържа 5 Ghz *, то DFS и TRP функционалностите също с са възможна в тази честотна лента.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Всички устройства Keenetic, работещи в Mhz диапазон от честоти 5150 до 5350 (каналы 36 - 64)* трябва да се използват на закрито.

**Проверете конкретните продуктови данни на вашето устройство Keenetic за приложимост.*

Рециклиране

В съответствие с европейските директиви, вашето Keenetic устройство, включително адаптер за захранване и кабели, не могат да се изхвърлят заедно с битовите отпадъци. За повече информация относно рециклирането можете да се консултирате с местната община или с вашия доставчик.



Уведомление

Когато използвате вашия Keenetic устройства (включително при свързване Keenetic устройство за първи път), компанията Keenetic Limited ще обработи определена лична информация, например, етикет, сериен номер, име на модел, версия на софтуера, както и IP адреса на вашето устройство Keenetic.

За повече информация, моля, отидете в **keenetic.com/legal**.

Ако се намирате в държава от Европейския Съюз / Европейската икономическа зона, Keenetic GmbH ще обработва лични данни, като например: сервизен номер, сериен номер, име на модел, версия на софтуера, както и IP адреса на Keenetic устройството. Моля, прочетете нашата политика за поверителност на устройството, валидна за Европейския Съюз / Европейската икономическа зона на **keenetic.com/legal**.

Co najdete v krabici

- 1 DSL modemový router s předinstalovaným KeeneticOS;
- 4 odnímatelné Wi-Fi antény (u vybraných modelů);
- 1 napájecí adaptér 100–240 V energetické účinnosti úrovně VI;
- 1 ethernetový kabel;
- 1 DSL splitter;
- 2 DSL/telefonní kabely;
- 1 adaptér TAE na RJ-11;
- 1 stručný návod;
- 1 stručný návod (vícejazyčný).

Instalace modemového routeru Keenetic (obr. A)

1. Pokud je váš DSL modemový router Keenetic (dále jen „zařízení Keenetic“) dodáván s odnímatelnými Wi-Fi anténami, nainstalujte je a umístěte je do správné polohy.
2. Umístěte zařízení Keenetic v dosahu kabelu od ethernetové a elektrické zásuvky. Pro lepší bezdrátové pokrytí umístěte zařízení Keenetic do volného prostoru. Připojte zařízení Keenetic ke zdroji napětí. Zkontrolujte, zda **LED dioda stavu** (🕒) a **LED dioda Wi-Fi** (📶) svítí a neblíkají.
3. Připojte k zařízení Keenetic přes Wi-Fi mobilní zařízení. Výchozí název Wi-Fi (SSID) a heslo Wi-Fi jsou natištěny na zadní etiketě zařízení Keenetic spolu s QR kódem, jehož oskenováním se mobilní zařízení automaticky připojí k Wi-Fi síti tvořené zařízením Keenetic. Případně připojte počítač pomocí přiloženého ethernetového kabelu k libovolnému šedému ethernetovému portu na zařízení Keenetic.
4. Po připojení se na mobilním zařízení / počítači zobrazí okno **Průvodce počátečním nastavením**. Pokud

se průvodce nezobrazí, přejděte v prohlížeči na stránku my.keenetic.net.

Poznámka: Pokud se **Průvodce počátečním nastavením** nezobrazí, přečtěte si část Časté dotazy níže.

5. V okně **Průvodce počátečním nastavením** vyberte možnost konfigurace a postupujte podle pokynů pro nastavení.

Možnosti správy

Webové rozhraní Keenetic je primárním způsobem správy zařízení a nabízí všechny funkce a možnosti konfigurace. Můžete si také rezervovat soukromou doménu pomocí bezplatné služby KeenDNS, abyste měli k dispozici zabezpečenou vzdálenou správu vaší sítě chráněnou HTTPS kdykoli a odkudkoli. Chcete-li začít, otevřete my.keenetic.net.

Mobilní aplikace Keenetic představuje nejjednodušší způsob správy domácí sítě prostřednictvím zařízení iOS nebo Android na cestách, se zaměřením na rutinní úkoly, rodičovské funkce a monitorování provozu. Stáhněte si aplikaci Keenetic, která je k dispozici na Google Play a v Apple App Storu, do svého mobilního telefonu.



Vyhledat aplikaci Keenetic

Systém Keenetic RMM je cloudové řešení pro vzdálené monitorování a správu více míst určené pro malé a střední podniky, které pomáhá udržovat kritické sítě a infrastrukturu nepřetržitě online. Více se dozvíte na rmm.keenetic.com.

Časté dotazy

Co mám dělat, pokud se nemůžu dostat na stránku Průvodce počátečním nastavením ani na stránku webového rozhraní Keenetic?

1. Zkontrolujte, zda je mobilní zařízení / počítač připojen(o) k vašemu routeru Keenetic přes Wi-Fi nebo prostřednictvím ethernetového kabelu a nastaven(o) tak, aby automaticky získával(o) IP adresu a DNS servery.
2. Zkontrolujte, zda jste správně zadali příslušnou webovou adresu pro router Keenetic: **my.keenetic.net** (doporučená varianta) nebo **192.168.1.1** nebo **192.168.2.1**.
3. Restartujte mobilní zařízení / počítač a router Keenetic.
4. Pokud se Průvodce počátečním nastavením nadále nezobrazuje, postupujte podle pokynů níže a router Keenetic resetujte.

Co mám dělat, pokud se mi nedaří prostřednictvím telefonní linky a zařízení Keenetic získat přístup k internetu?

1. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic (v režimu routeru) nesvítí nebo pomalu bliká oranžově:
 - Zkontrolujte zapojení do telefonní zásuvky. Port **LINE** na DSL splitteru musí být zapojený do telefonní zásuvky a port **MODEM** do portu **DSL** na vašem zařízení Keenetic. V případě potřeby lze do portu **PHONE** na DSL splitteru zapojit pevnou linku.
 - Chcete-li identifikovat problém, zkuste odstranit DSL splitter a zapojit zařízení Keenetic přímo do telefonní zásuvky. Pokud to nyní funguje, je příčinou vaše připojení DSL splitteru (splitter a/nebo druhý DSL/ telefonní kabel).
 - Obratě se na svého poskytovatele připojení k internetu a zkontrolujte, zda je linka připravená a služba je k dispozici.

2. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic (v režimu routeru) trvale svítí oranžově, zkontrolujte, zda používáte správné parametry připojení: VPI/VCI, ID VLAN, ověřovací protokol, přihlašovací jméno / heslo k účtu atd. Proveďte potřebné změny.
3. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic (v režimu routeru) trvale svítí zeleně, zkontrolujte kabelová nebo Wi-Fi připojení mezi vašim zařízením Keenetic a domácími zařízeními, včetně případných extenderů Keenetic.

Co mám dělat, když se mi nedaří se připojit k internetu přes ethernetový kabel nebo optický/kabelový satelitní modem?

1. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic (v režimu routeru) nesvítí, obraťte se na svého poskytovatele připojení k internetu a zkontrolujte, zda je služba k dispozici a zda používáte správné parametry připojení: přihlašovací jméno a heslo účtu, ověřovací protokol, MAC adresa atd. Proveďte případné potřebné změny.
2. Pokud **LED dioda internetu** 🌐 na zařízení Keenetic (v režimu routeru) svítí, zkontrolujte kabelová nebo Wi-Fi připojení mezi vašim zařízením Keenetic a domácími zařízeními, včetně případných extenderů Keenetic.



Co mám dělat, když zapomenou heslo k Wi-Fi?

Výchozí heslo pro připojení k Wi-Fi síti najdete na nálepce na zadní straně zařízení Keenetic. Pokud výchozí heslo Wi-Fi bylo změněno a následně jste ho ztratili, změněné heslo lze získat nebo obnovit přihlášením do webového rozhraní nebo v mobilní aplikaci Keenetic.

Co mám dělat, když zapomenu heslo ke stránce webového rozhraní?

Chcete-li si vytvořit nové heslo, postupujte podle pokynů k obnovení továrních nastavení zařízení Keenetic v otázce níže.

Jak na zařízení Keenetic obnovím původní tovární nastavení?

Ujistěte se, že je zařízení Keenetic připojeno k napájení. Stiskněte **resetovací tlačítko**  a držte ho stisknuté, dokud **LED dioda stavu**  nezačne rychle blikat. Pak tlačítko uvolněte a počkejte, až se zařízení restartuje. **Důležité:** Po obnovení továrních nastavení budete muset znovu nakonfigurovat připojení k internetu a znovu do svého Mesh Wi-Fi systému přidat extenzery.

Podpora

Pro technickou podporu a další informace navštivte help.keenetic.com.

Bezpečnostní pokyny

- Zařízení Keenetic je určené POUZE pro vnitřní použití. NIKDY jej nepoužívejte venku.
- Před použitím odstraňte ze zařízení Keenetic ochranné štítky a zajistěte, aby větrací otvory byly odblokované.
- Nikdy zařízení Keenetic nepoužívejte v uzavřeném prostoru a zajistěte, aby napájecí adaptér dodávaný společností Keenetic byl vždy snadno přístupný.
- Používejte POUZE napájecí adaptér dodávaný společností Keenetic. Pokud je adaptér poškozený, OKAMŽITĚ ho přestaňte používat.
- Zařízení Keenetic a jeho napájecí adaptér neobsahují žádné součásti, které by mohl opravit sám uživatel. NEOTEVÍREJTE JE.
- Chraňte zařízení Keenetic před vodou, nadměrnou vlhkostí nebo nadměrným teplem a přímým slunečním světlem.
- Zařízení Keenetic lze bezpečně namontovat na zeď pomocí dvou pevně zašroubovaných šroubů. Montáž je možná na povrch jakékoliv zdi, který unese čtyřnásobek hmotnosti zařízení.

Záruka na zařízení

Nejnovější informace o záruce najdete na našich webových stránkách keenetic.com/legal.

Router Keenetic se dodává s nepřenosnou tříletou zárukou, která běží od zdokumentovaného data zakoupení (včetně vaší dvouleté evropské omezené záruky). Oprávněné reklamace v případě závady budou vyřízeny v souladu s místními zákonnými předpisy.

Informace o certifikaci

Společnost Keenetic Limited tímto prohlašuje, že toto zařízení je v souladu se všemi příslušnými ustanoveními směrnic 2014/53/EU, 2009/125/ES a 2011/65/EU. Podrobnosti o původním prohlášení EU najdete na webu **keenetic.com** v podrobnostech na stránkách konkrétních modelů.

Toto zařízení splňuje limity EU pro expozici záření stanovené pro nekontrolované prostředí. Toto zařízení musí být nainstalováno a provozováno se vzdáleností minimálně 20 cm mezi anténami a tělem člověka. Frekvence a maximální vysílaný výkon zařízení podle požadavků EU jsou uvedeny níže:

2400–2483,5 MHz: 20 dBm;

5150–5350 MHz: 23 dBm*;

5470–5725 MHz: 30 dBm*.

Pokud vaše zařízení Keenetic podporuje pásmo 5 GHz*, bude při provozu v pásmu 5 GHz podporovat funkce DFS a TPC.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Všechna zařízení Keenetic pracující ve frekvenčním rozsahu 5150 až 5350 MHz (kanály 36 až 64)* se smějí používat pouze ve vnitřních prostorech.

* Zjistíte v podrobnostech specifických pro vaše zařízení Keenetic.

Likvidace

V souladu s evropskými směrnicemi nesmí být zařízení Keenetic, včetně napájecího adaptéru a kabelů, likvidováno spolu s běžným domovním odpadem. Informace ohledně likvidace získáte od místního úřadu nebo od vašeho dodavatele.



Upozornění

Když používáte zařízení Keenetic (včetně prvního připojení zařízení Keenetic), společnost Keenetic Limited zpracovává určité osobní údaje o vás, např. servisní štítek, sériové číslo, název modelu, verzi softwaru a IP adresu vašeho zařízení Keenetic.

Další informace najdete na adrese **keenetic.com/legal**.

Pokud se nacházíte na území Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru, společnost Keenetic GmbH zpracovává určité osobní údaje o vás, např. servisní štítek, sériové číslo, název modelu, verzi softwaru a IP adresu vašeho zařízení Keenetic. Přečtěte si naše Oznámení o ochraně osobních údajů k zařízení pro Evropskou unii / Evropský hospodářský prostor na adrese **keenetic.com/legal**.

Hvad er der i æsken

- 1 DSL Modem Router forudindlæst med KeeneticOS;
- 4 WiFi-antenner, der kan fjernes (til udvalgte modeller);
- 1 niveau VI energieffektiv 100–240 V strømadapter;
- 1 ethernetkabel;
- 1 DSL-splitter;
- 2 DSL-/telefonkabler;
- 1 TAE til RJ-11 adaptor;
- 1 hurtig startvejledning;
- 1 hurtig startvejledning (flere sprog).

Installering af din Keenetic Modem Router (Fig. A)

1. Hvis din der med din Keenetic DSL Modem Router (herefter 'Keenetic-enhed') følger fjernbare WiFi-antenner, skal de installeres og placeres lodret.
2. Placér din Keenetic-enhed inden for kabellængde fra Ethernet- og strømstik. Placér din Keenetic-enhed i et åbent område for bedre trådløs dækning. Forbind din Keenetic-enhed til en strømkilde. Tjek, at både **Status-LED'en**  og **WiFi-LED'en**  lyser uden at blinke.
3. Opret forbindelse fra en mobilenhed til din Keenetic-enhed via WiFi. Standard WiFi-navnet (SSID) og WiFi adgangskoden er trykt på din Keenetic-enheds bagsideetiket sammen med en QR-kode, der automatisk vil tilslutte din mobile enhed til Keenetic-enhedens WiFi, når den scannes. Alternativt kan du forbinde en computer til en hvilken som helst grå ethernetport på din Keenetic-enhed ved at bruge det medfølgende ethernetkabel.
4. Når de er forbundet, dukker et **installationsguide** vindue op på din mobilenhed/computer. Hvis installationsguiden ikke dukker op, så brug en browser til at gå til **my.keenetic.net**.

Bemærk: Hvis **installationsguiden** ikke dukker op, bedes du se ofte stillede spørgsmål nedenfor.

5. I **installationsguidevinduet** skal du vælge konfigurationsmuligheden og følge opsætningsinstrukserne.

Administreringsmuligheder

Keenetics webgrænseflade er den primære måde at administrere din enhed. Den tilbyder alle funktions- og konfigurationsmuligheder. Du kan også booke et privat domænenavn med den gratis KeenDNS-tjeneste for at have sikkert, HTTPS-beskyttet fjernadministrering af dit netværk til enhver tid og fra ethvert sted. Åbn **my.keenetic.net** for at komme i gang.

Keenetic mobilapplikation er den nemmeste måde at administrere dit hjemmenetværk gennem din iOS- eller Android-enhed, mens du er på farten, fokuseret på rutineopgaver, forældrefunktioner og trafikovervågning. Download Keenetic-appen fra Google Play eller Apple App Store på din mobiltelefon.



Scan for
Keenetic App

Keenetic RMM-systemet er en cloud-baseret multi-site fjernovervågnings- og styringsløsning, der er specielt designet til små/mellemstore virksomheder for at hjælpe med at holde kritiske netværk og infrastruktur online døgnet rundt. Gå til **rmm.keenetic.com** for at lære mere.

Ofte stillede spørgsmål

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan få adgang til installationguidesiden eller Keenetic webbrugerfladesiden?

1. Sørg for, at din mobilenhed/computer er forbundet til din Keenetic-router via WiFi eller et Ethernet-kabel, og indstil til at hente en IP-adresse og DNS-servere automatisk.
2. Tjek, at du korrekt har indtastet den rette Keenetic Router webadresse: Enten **my.keenetic.net** (abefalet) eller **192.168.1.1** eller **192.168.2.1**.
3. Genstart din mobilenhed/computer og din Keenetic router.
4. Hvis installationguidesiden stadig ikke dukker op, bedes du følge instrukserne nedenfor for at nulstille din Keenetic router.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan få adgang til internettet via en telefonlinje med min Keenetic-enhed?

1. Hvis **Internet-LED'en** på Keenetic-enheden (i Router-tilstand) ikke lyser op eller langsomt blinker orange:
 - Tjek din telefonstikforbindelse. **LINE**-portalen på DSL-splitteren skal være forbundet til et telefonstik, og **MODEM**-portalen til **DSL**-portalen på din Keenetic-enhed. En fastnettelefon kan knyttes til **PHONE**-portalen på DSL-splitteren om nødvendigt.
 - For at lokalisere problemet kan du prøve at fjerne DSL-splitteren og forbinde din Keenetic direkte til et telefonstik. Hvis den virker nu, er din DSL-splitterforbindelse (splitter og/eller andet DSL-/telefonkabel) årsagen.
 - Forhør dig hos din internetudbyder for at sikre dig, at linjen er klar, og tjenesten er tilgængelig.
2. Hvis **Internet-LED'en** på Keenetic-enheden (i Router-tilstand) lyser orange uden at blinke, skal du tjekke,

at du bruger de rette parametre: VPI/VCI, VLAN ID'er, godkendelsesprotokol, kontologin/adgangskode osv. Foretag de nødvendige ændringer.

3. Hvis **Internet-LED'en** på Keenetic-enheden (i Router-tilstand) lyser grønt uden at blinke, skal du tjekke kabel- eller WiFi-forbindelserne mellem din Keenetic-enhed og dine hjemmeenheder, herunder eventuelle Keenetic-extendere.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke kan få adgang til internettet via et ethernetkabel eller fiber-/kabel-/satellitmodem?

1. Hvis **Internet-LED'en** på Keenetic-enheden (i Router-tilstand) ikke er oplyst, skal du kontakte din internetudbyder for at sikre, at tjenesten er tilgængelig, og at du bruger de korrekte forbindelsesparametre, altså kontologin og adgangskode, autenticeringsprotokol, MAC-adresse osv. Foretag nødvendige ændringer.
2. Hvis **Internet-LED'en** på Keenetic-enheden (i Router-tilstand) er oplyst, skal du tjekke kabel- eller WiFi-forbindelsen mellem din Keenetic-enhed og dine hjemmeenheder, herunder eventuelle Keenetic-udvidere.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg glemmer min trådløse adgangskode?

Standardadgangskoden til at oprette forbindelse til WiFi-netværket kan findes på et klistermærke på bagsiden af din Keenetic enhed. Hvis standard WiFi-adgangskoden er blevet ændret og siden hen mistet, kan den ændrede adgangskode findes eller nulstilles ved at logge ind på websiden eller Keenetic mobil-appen.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg glemmer min adgangskode til webbrugerfladesiden?

For at oprette en ny adgangskode bedes du følge instrukserne for at gendanne fabriksindstillingerne på din

Keenetic enhed i spørgsmålet nedenfor.

Hvordan nulstiller/gendanner jeg de originale fabriksindstillinger på min Keenetic enhed?

Sørg for, at din Keenetic enhed er tilsluttet strøm. Tryk og hold **nulstillingsknappen** ↻ nede, indtil **status-LED'en** ⏻ begynder at blinke hurtigt. Slip så nulstillingsknappen, og vent, mens din enhed genstarter.

Vigtigt: Efter nulstilling af fabriksindstillinger skal du konfigurere din internetforbindelse igen og føje udvidere til dit Mesh WiFi-system igen.

Hjælp

For teknisk support eller andre oplysninger bedes du gå til help.keenetic.com.

Sikkerhedsvejledning

- Din Keenetic-enhed er KUN til indendørs brug — brug den ALDRIG udendørs.
- Før brug skal fjerne beskyttelsesetiketter fra din Keenetic-enhed, og sørg for, at ventilationsåbningerne ikke er blokeret.
- Brug aldrig din Keenetic-enhed i et indelukket område, og sørg for, at der altid er nem adgang til den Keenetic-leverede strømforsyning.
- Brug KUN en Keenetic-leveret strømforsyning - stop brug af en eventuelt beskadiget forsyning ØJEBLIKKELT.
- Din Keenetic-enhed og dens strømforsyning indeholder ingen dele, der kan serviceres af brugeren — ÅBN IKKE.
- Hold din Keenetic-enhed væk fra vand, høj fugtighed eller varme samt direkte sollys.
- Din Keenetic-enhed kan sikkert monteres på en væg med to skruer, der er skruet godt fast, på en hvilken som helst vægflade, der er stærk nok til at holde 4 gange enhedens vægt.

Enhedsgaranti

For de seneste oplysninger om garanti skal du gå til vores hjemmeside keenetic.com/legal.

Med din Keenetic enhed følger en 3-års garanti fra den dokumenterede købsdato (inklusive din 2-års europæiske garanti). Garantien kan ikke overføres. Gyldige krav i tilfælde af en defekt vil blive hædret i henhold til lokale lovkrav.

Certificeringsoplysninger

Keenetic Limited erklærer hermed, at denne enhed overholder alle relevante provisioner af direktiverne 2014/53/EU, 2009/125/EC og 2011/65/EU. Detaljer fra den originale EU-erklæring kan findes på keenetic.com inden for detaljer på specifikke modelsider.

Denne enhed overholder EU's strålingseksponeringsgrænser, der er angivet for et ukontrolleret miljø. Dette udstyr bør installeres med en distance på mindst 20cm mellem antennerne og en persons krop. Frekvensen og den maksimale transmitterede strømstyrke for din enhed i henhold til EU-kravene er vist nedenfor:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Hvis din Keenetic-enhed er 5GHz kompatibel*, understøtter den DFS- og TPC-funktionalitet, mens den kører i 5 GHz-båndet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-enheder, der kører i frekvenser mellem 5150 og 5350 MHz (kanalerne 36 - 64)* er begrænset til indendørs brug.

* *Tjek specifikke produktoplysninger for din Keenetic-enhed for anvendelighed.*

Afhændelse

I overensstemmelse med europæiske direktiver må din Keenetic-enhed, inklusive strømadapteren og kabler, ikke afhændes sammen med almindeligt husholdningsaffald. Kontakt din lokale myndighed eller din udbyder for information om afhændelse.



Meddelelse

Når du bruger din Keenetic-enhed (inklusive når du forbinder din Keenetic-enhed for første gang), vil Keenetic Limited behandle visse personlige data om dig såsom service-tag, serienummer, modelnavn, softwareversion og IP-adresse for din Keenetic-enhed



For yderligere oplysninger bedes du gå til keenetic.com/legal.

Hvis du befinder dig i Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, vil Keenetic GmbH behandle visse personlige oplysninger om dig, f.eks. servicekode, serienummer, modelnavn, softwareversion og IP-adresse på din Keenetic-enhed. Læs vores Meddelelse om enhedsbeskyttelse for Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde på keenetic.com/legal.

Τι υπάρχει στο Κουτί

- 1 DSL μόντεμ ρούτερ με προεγκατεστημένο το KeeneticOS.
- 4 αφαιρούμενες κεραιές Wi-Fi (για επιλεγμένα μοντέλα).
- 1 μετασχηματιστής ρεύματος Level VI ενεργειακής απόδοσης 100–240 V.
- 1 καλώδιο Ethernet.
- 1 DSL splitter.
- 2 DSL/καλώδια τηλεφώνου.
- 1 TAE σε μετατροπή RJ-11.
- 1 οδηγός γρήγορης εκκίνησης.
- 1 οδηγός γρήγορης εκκίνησης (πολύγλωσσος).

Εγκατάσταση του μόντεμ-δρομολογητή Keenetic (σχ. Α)

1. Αν το μόντεμ-δρομολογητή DSL Keenetic (εφεξής «συσκευή Keenetic») διαθέτει αποσπώμενες κεραιές Wi-Fi, εγκαταστήστε τις και τοποθετήστε τις κατακόρυφα.
2. Τοποθετήστε τη συσκευή Keenetic ώστε να φτάνουν σε αυτήν τα καλώδια Ethernet και παροχής ρεύματος. Τοποθετήστε τη συσκευή Keenetic σε ανοιχτή περιοχή για καλύτερη ασύρματη κάλυψη. Συνδέστε τη συσκευή Keenetic σας με έναν μετασχηματιστή ρεύματος. Βεβαιωθείτε ότι το **LED κατάσταση**  και το **LED Wi-Fi**  είναι αναμμένα και δεν αναβοσβήνουν.
3. Συνδέστε ένα κινητό με τη συσκευή Keenetic μέσω Wi-Fi. Το προεπιλεγμένο όνομα Wi-Fi (SSID) και ο κωδικός πρόσβασης Wi-Fi είναι τυπωμένα σε μια ετικέτα στο πίσω μέρος της συσκευής Keenetic μαζί με έναν κωδικό QR που τον σαρώνετε και συνδέει αυτόματα το κινητό σας με το Wi-Fi της συσκευής Keenetic. Εναλλακτικά, συνδέστε έναν υπολογιστή σε οποιαδήποτε γκρι θύρα Ethernet στη συσκευή Keenetic σας, χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Ethernet.

4. Μόλις γίνει σύνδεση, θα εμφανιστεί το παράθυρο **οδηγός αρχικής εγκατάστασης** στο κινητό / στον υπολογιστή σας. Αν ο οδηγός δεν εμφανιστεί, μεταβείτε στο **my.keenetic.net** μέσω του προγράμματος περιήγησής σας.
Σημείωση: Αν ο **οδηγός αρχικής εγκατάστασης** δεν εμφανίζεται, ανατρέξτε στην ενότητα Συχνές Ερωτήσεις παρακάτω.
5. Στο παράθυρο του **οδηγού αρχικής εγκατάστασης** επιλέξτε τις ρυθμίσεις και ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης.

Επιλογές διαχείρισης

Το **Keenetic web interface** είναι ο κύριος τρόπος διαχείρισης της συσκευής σας, καθώς προσφέρει όλα τα χαρακτηριστικά και τις επιλογές διαμόρφωσης. Μπορείτε επίσης να κλείσετε ένα ιδιωτικό όνομα τομέα με τη δωρεάν υπηρεσία KeenDNS για να έχετε ασφαλή απομακρυσμένη διαχείριση του δικτύου σας με προστασία HTTPS οποιαδήποτε στιγμή και από οπουδήποτε. Ανοίξτε το **my.keenetic.net** για να ξεκινήσετε.

Η **εφαρμογή για κινητά Keenetic** είναι ο ευκολότερος τρόπος διαχείρισης του οικιακού δικτύου σας μέσω των κινητών συσκευών σας με iOS ή Android, εστιάζοντας σε συνήθεις εργασίες, λειτουργίες γονικού ελέγχου και παρακολούθησης κίνησης. Κατεβάστε στο κινητό τηλέφωνό σας την εφαρμογή Keenetic, που διατίθεται στο Google Play και στο Apple App Store.



Σάρωση για την εφαρμογή Keenetic

Το σύστημα **Keenetic RMM** είναι μια λύση απομακρυσμένης παρακολούθησης και διαχείρισης που βασίζεται στο νέφος και έχει κατασκευαστεί ώστε οι μικρές/μεσαίες επιχειρήσεις να διατηρούν σε σύνδεση όλο το 24ωρο τα σημαντικά δίκτυα και τις υποδομές τους. Επισκεφθείτε το rmm.keenetic.com για να μάθετε περισσότερα.

Συχνές Ερωτήσεις

Τι πρέπει να κάνω αν δεν έχω πρόσβαση στη σελίδα του οδηγού εγκατάστασης ή στη σελίδα το σελίδα διασύνδεσης Keenetic;

1. Βεβαιωθείτε ότι το κινητό / ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος με το ρούτερ Keenetic μέσω Wi-Fi ή καλωδίου Ethernet και έχει οριστεί να αποκτά διεύθυνση IP και διακομιστές DNS αυτόματα.
2. Βεβαιωθείτε ότι έχετε εισαγάγει σωστά την κατάλληλη διεύθυνση του ρούτερ Keenetic στο ίντερνετ: my.keenetic.net (προτείνεται) ή **192.168.1.1** ή **192.168.2.1**.
3. Κάντε επανεκκίνηση του κινητού / υπολογιστή σας και του ρούτερ Keenetic.
4. Αν η σελίδα του οδηγού εγκατάστασης εξακολουθεί να μην εμφανίζεται, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να επαναφέρετε το ρούτερ Keenetic.

Τι πρέπει να κάνω αν δεν έχω πρόσβαση στο ίντερνετ μέσω γραμμής τηλεφώνου με τη συσκευή Keenetic μου;


1. Αν το **LED ίντερνετ** (στη συσκευή Keenetic (σε λειτουργία δρομολογητή) δεν είναι αναμμένο ή είναι πορτοκαλί και αναβοσβήνει αργά:
 - Ελέγξτε την πρίζα της τηλεφωνικής σας σύνδεσης. Η θύρα **LINE** στο DSL splitter θα πρέπει να είναι συνδεδεμένη σε μια τηλεφωνική πρίζα, και η θύρα του **MODEM** στη θύρα **DSL** στη συσκευή Keenetic. Εάν

είναι απαραίτητο, μια γραμμή σταθερού τηλεφώνου μπορεί να συνδεθεί στη θύρα **PHONE** στο DSL splitter.

- Για να εντοπίσει το πρόβλημα, δοκιμάστε να καταργήσετε το DSL splitter και συνδέστε το Keenetic απευθείας στην τηλεφωνική πρίζα. Αν δουλεύει, η σύνδεση του DSL splitter (splitter και/ή το δεύτερο DSL/καλώδιο τηλεφώνου) είναι η αιτία.
 - Συμβουλευτείτε τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου για να βεβαιωθείτε ότι η γραμμή είναι έτοιμη και η υπηρεσία είναι διαθέσιμη.
2. Αν το **LED ίντερνετ** (στη συσκευή Keenetic (σε λειτουργία δρομολογητή) είναι πορτοκαλί και αναμμένο σταθερά, ελέγξτε αν χρησιμοποιείτε τις σωστές παραμέτρους σύνδεσης: VPI/VCI, VLAN ID, πρωτόκολλο ελέγχου ταυτότητας, όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης λογαριασμού κ.λπ. Κάντε τις απαραίτητες αλλαγές.
 3. Αν το **LED ίντερνετ** (στη συσκευή Keenetic (σε λειτουργία δρομολογητή) είναι πράσινο και αναμμένο σταθερά, ελέγξτε τη σύνδεση, ενσύρματη ή Wi-Fi, μεταξύ της συσκευής Keenetic και των συσκευών του σπιτιού, μεταξύ των οποίων τυχόν συσκευές επέκτασης δικτύου Keenetic.

Τι πρέπει να κάνω αν δεν μπορώ να έχω πρόσβαση στο ίντερνετ μέσω καλωδίου Ethernet ή Fiber/καλωδίου/δουρυφορικού μόντεμ;

1. Αν το **LED ίντερνετ** (στη συσκευή Keenetic (στη λειτουργία ρούτερ) δεν είναι αναμμένο, συμβουλευτείτε τον πάροχο υπηρεσιών ίντερνετ σας για να βεβαιωθείτε ότι η υπηρεσία είναι διαθέσιμη και ότι χρησιμοποιείτε τις σωστές παραμέτρους σύνδεσης, π.χ. σωστά στοιχεία σύνδεσης και κωδικό πρόσβασης, πρωτόκολλο αυθεντικοποίησης, διεύθυνση MAC κλπ. Κάντε όσες αλλαγές χρειάζονται.

2. Αν το **LED ίντερνετ**  στη συσκευή Keenetic (σε λειτουργία δρομολογήτη) είναι αναμμένο, ελέγξτε τη σύνδεση, ενσύρματη ή Wi-Fi, μεταξύ της συσκευής Keenetic και των συσκευών του σπιτιού, μεταξύ των οποίων τυχόν συσκευές επέκτασης δικτύου Keenetic.



Τι πρέπει να κάνω αν ξεχάσω τον ασύρματο κωδικό πρόσβασης;

Ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης για τη σύνδεση στο δίκτυο Wi-Fi μπορεί να βρεθεί σε ένα αυτοκόλλητο στο πίσω μέρος της συσκευής Keenetic σας. Αν ο προεπιλεγμένος κωδικός πρόσβασης Wi-Fi έχει αλλάξει και τον έχετε χάσει, μπορείτε να ανακτήσετε τον νέο κωδικό πρόσβασης ή να τον επαναφέρετε κάνοντας σύνδεση στη διεπαφή Web ή στην εφαρμογή του Keenetic για κινητά.

Τι πρέπει να κάνω αν ξεχάσω το κωδικό πρόσβασης της ιστοσελίδας;

Για να δημιουργήσετε ένα νέο κωδικό πρόσβασης, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις στη συσκευή Keenetic στην παρακάτω ερώτηση.

Πώς μπορώ να κάνω επαναφορά/ανάκτηση των αρχικών εργοστασιακών ρυθμίσεων στη συσκευή Keenetic μου;

Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή Keenetic σας είναι συνδεδεμένη με παροχή ρεύματος. Πιέστε παρατεταμένα το **κουμπί επαναφοράς**  ώσπου το **LED κατάσταση**  να αρχίσει να αναβοσβήνει γρήγορα, αφήστε το κουμπί και περιμένετε όσο κάνει επανεκκίνηση η συσκευή.

Σημαντικό: Μετά την επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων θα χρειαστεί να ρυθμίσετε τη σύνδεσή σας στο ίντερνετ και να προσθέσετε πάλι τα extender στο σύστημα Mesh Wi-Fi.

Υποστήριξη

Για τεχνική υποστήριξη και άλλες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφθείτε τη διεύθυνση help.keenetic.com.

Οδηγίες ασφαλείας

- Το Keenetic σας είναι **MONO** για χρήση σε εσωτερικό χώρο — ΠΟΤΕ μην το χρησιμοποιήσετε έξω.
- Πριν από τη χρήση, αφαιρέστε τις προστατευτικές ετικέτες από τη συσκευή Keenetic και βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί δεν είναι φραγμένοι.
- Ποτέ μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή Keenetic σε περίκλειστο χώρο και να βεβαιώνσετε ότι ο μετασχηματιστής ρεύματος της Keenetic είναι πάντα εύκολα προσβάσιμος.
- Χρησιμοποιείτε **MONO** μετασχηματιστή ρεύματος της Keenetic — διακόψτε τη χρήση ενός χαλασμένου μετασχηματιστή ΑΜΕΣΩΣ.
- Η συσκευή Keenetic και ο μετασχηματιστής ρεύματος δεν περιέχουν μέρη που μπορούν να επισκευαστούν από τον χρήστη — ΜΗΝ ΑΝΟΙΓΕΤΕ.
- Διατηρείτε τη συσκευή Keenetic μακριά από νερό, υπερβολική υγρασία ή θερμότητα και απευθείας έκθεση σε ηλιακή ακτινοβολία.
- Η συσκευή Keenetic μπορεί να αναρτηθεί σε τοίχο με ασφάλεια, χρησιμοποιώντας δύο βίδες σφιγμένες καλά σε οποιαδήποτε επιφάνεια τοίχου μπορεί να αντέξει βάρος τετραπλάσιο από της συσκευής.

Εγγύηση συσκευής

Για τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας keenetic.com/legal.

Η συσκευή Keenetic περιέχει μια μη μεταβιβάσιμη εγγύηση 3 ετών από την καταγεγραμμένη ημερομηνία

αγοράς (συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Περιορισμένης Εγγύησης). Έγκυρες αξιώσεις σε περίπτωση βλάβης θα τιμώνται με την επιφύλαξη τοπικών νομικών απαιτήσεων.

Πληροφορίες πιστοποίησης

Η Keenetic Limited δηλώνει ότι αυτή η συσκευή είναι σύμφωνη με όλες τις σχετικές διατάξεις των οδηγιών 2014/53/ΕΕ, 2009/125/ΕΚ και 2011/65/ΕΕ. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την αρχική δήλωση της Ε.Ε. στο **keenetic.com** με λεπτομέρειες σε σελίδες συγκεκριμένων μοντέλων.

Αυτή η συσκευή συμμορφώνεται με τα όρια έκθεσης σε ακτινοβολία της ΕΕ που καθορίζονται για ένα μη ελεγχόμενο περιβάλλον. Η συσκευή αυτή πρέπει να εγκατασταθεί και να λειτουργεί με απόσταση τουλάχιστον 20εκ. μεταξύ των κεραιών και του σώματος ενός ατόμου. Η συχνότητα και η μέγιστη εκπεμπόμενη ισχύς για τη συσκευή σας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΕ παρατίθενται παρακάτω:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm·
5150-5350 MHz: 23 dBm*·
5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Εάν η Keenetic συσκευή σας έχει δυνατότητα* για 5GHz θα υποστηρίζει τη λειτουργία DFS και TPC ενώ λειτουργεί στη ζώνη των 5GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Όλες οι συσκευές Keenetic που λειτουργούν στο εύρος συχνοτήτων 5150 έως 5350MHz (κανάλια 36-64)

περιορίζονται για χρήση σε εσωτερικό χώρο.

* *Ελέγξτε τις λεπτομέρειες προϊόντος της συγκεκριμένης συσκευής Keenetic για να δείτε τι διαθέτει.*

Διάθεση

Σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές οδηγίες, η συσκευή σας Keenetic, καθώς και η πρίζα ρεύματος και τα καλώδια δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Συμβουλευτείτε τις τοπικές αρχές ή τον προμηθευτή σας για πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη.



Προειδοποίηση

Όταν χρησιμοποιείτε τη συσκευή Keenetic (και όταν συνδέετε τη συσκευή Keenetic για πρώτη φορά), η Keenetic Limited θα επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, π.χ. το service tag, τον σειριακό αριθμό, το όνομα μοντέλου, την έκδοση λογισμικού, και τη διεύθυνση IP σας της συσκευής Keenetic.



Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στο **keenetic.com/legal**.

Αν βρίσκεστε στην Ευρωπαϊκή Ένωση / Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η Keenetic GmbH θα επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, π.χ. το service tag, τον σειριακό αριθμό, το όνομα μοντέλου, την έκδοση λογισμικού και τη διεύθυνση IP της συσκευής σας Keenetic. Παρακαλούμε διαβάστε την σημείωση Απορρήτου Συσσκευής της Ευρωπαϊκής Ένωσης / του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στο **keenetic.com/legal**.

Karbi sisu

- 1 DSL-modemiga ruuter eelpaigaldatud KeeneticOS-iga;
- 4 eemaldatavat Wi-Fi antenni (valitud mudelitel);
- 1 toiteadapter, 100–240 V, 6. energiatõhususe tase;
- 1 Etherneti juhe;
- 1 DSL splitter;
- 2 DSL/telefonijuhet;
- 1 TAE / RJ-11 adapter;
- 1 kiirjuhend;
- 1 kiirjuhend (mitmekeelne).

Keeneticu modemiga ruuteri paigaldamine (joonis A)

1. Kui teie Keenetic DSL-modemiga ruuter (edaspidi 'Keenetic seade') tarnitakse koos eemaldatavate Wi-Fi antennidega, paigaldage need ja seadke vertikaalsesse asendisse.
2. Asetage Keeneticu seade juhtme pikkuse ulatuses Etherneti ja pistikupesaja juurde. Asetage Keeneticu seade avatud piirkonda, tagamaks paremat juhtmevaba ühendust. Ühendage Keeneticu seade vooluvõrku. Kontrollige, et nii **oleku LED**  kui ka **Wi-Fi LED**  põleksid ega vilguks.
3. Ühendage mobiilseade Wi-Fi kaudu Keeneticu seadmega. Wifi-võrgu vaikenimi (SSID) ja wifi-salasõna on prinditud Keeneticu seadme tagaküljel olevale sildile koos QR-koodi, mille skannimisel ühendatakse mobiilseade automaatselt Keeneticu seadme wifi-võrku. Teise võimalusena võite ühendada Keeneticu seadme mõnda halli Etherneti porti, kasutades kaasasolevat Etherneti juhet.

4. Pärast ühendumist kuvatakse teie mobiilseadmes/arvutis **algseadistamise viisard**. Kui viisard ei ilmu, sisestage veebibrauseri aadressiribale **my.keenetic.net**. **Märkus:** kui **algseadistamise viisard** ei ilmu, vaadake allpool jaotist Korduma kippuvad küsimused.
5. Valige **algseadistamise viisardis** konfiguratsiooni suvand ja järgige seadistusjuhiseid.

Haldussuvandid

Keeneticu veebiliides on teie seadme esmane haldusvahend, mis pakub kõiki funktsioone ja konfiguratsioonivõimalusi. Samuti on teil võimalus saada endale KeenDNSi tasuta teenuse kaudu isiklik domeeninimi, et igal ajal ja igal pool oma võrku turvaliselt HTTPSiga kaitstult kaughallata. Avage alustamiseks **my.keenetic.net**.

Keeneticu mobiilirakendus on liikvel olles lihtsaim viis hallata koduvõrku iOS- või Android-seadmes, et teha tavatoiminguid, vanemlikku järelevalvet ja jälgida liiklust. Laadige Keeneticu rakendus oma mobiiltelefoni Google Play ja Appi poest.



Otsi Keeneticu rakendust

Keenetic RMM-süsteem on mitme saidi jälgimise ja haldamise pilvelahendus, mis on mõeldud väikestele / keskmise suurusega ettevõtetele, et hoida kriitilise tähtsusega võrgud ja infrastruktuur saadaval igasuguste katkestusteta. Lisateave lehel **rmm.keenetic.com**.

Korduma kippuvad küsimused

Mida teha, kui ma ei pääse algseadistamise viisardi või Keeneticu veebileidese lehele?

1. Kontrollige, et teie mobiiliseade/arvuti oleks ühendatud Keeneticu ruuteriga Wi-Fi või Etherneti juhtme kaudu ning seadistatud hankima IP-aadressi ja DNS-servereid automaatselt.
2. Kontrollige, et olete õigesti sisestanud vastava Keeneticu ruuteri veebiaadressi: kas **my.keenetic.net** (soovitavalt) või **192.168.1.1** või **192.168.2.1**.
3. Taaskäivitage mobiiliseade/arvuti ja Keeneticu ruuter.
4. Kui ikka ei kuvata algseadistamise viisardit, järgige Keeneticu ruuteri lähtestamise juhiseid allpool.

Mida teha, kui Keeneticu seadmega pole võimalik telefoniliini kaudu internetti ühenduda?

1. Kui **interneti LED** 🌐 Keeneticu seadmel (ruuteri režiimil) ei põle või vilgub aeglaselt oranžilt:
 - Kontrollige oma telefoni väljundpesa ühendust. **LINE**-port DSL-splitteril peab olema ühendatud telefoni väljundpesaga ja **MODEM**-port Keeneticu seadme **DSL**-pordiga. Lauatelefoni saab vajadusel ühendada **PHONE**-porti DSL-splitteril.
 - Probleemi väljaselgitamiseks proovige DSL-splitter eemaldada ja ühendage Keeneticu seade otse telefoni väljundpesa. Kui nüüd kõik toimib, on põhjuseks DSL-splitteri ühendus (splitter ja/või teine DSLi/telefoni kaabel).
 - Konsulteerige oma internetiteenuse pakkujaga ja kontrollige, kas liin on valmis ja teenus kättesaadav.

2. Kui **interneti LED** 🌐 Keeneticu seadmel (ruuteri režiimil) põleb püsivalt oranžilt, kontrollige, kas kasutate õigeid ühenduse parameetreid: VPI/VCI, VLAN ID-d, autentimise protokoll, konto kasutajanimi/parool jne. Tehke vajalikud muudatused.
3. Kui **interneti LED** 🌐 Keeneticu seadmel (ruuteri režiimil) põleb püsivalt roheliselt, kontrollige juhtmeühendust või Wi-Fi ühendust Keeneticu seadme ja koduseadmete vahel, mh Keeneticu laiendite vahel.

Mida teha, kui ma ei saa Etherneti juhtme või Etherneti / kiudoptilise ühenduse / kaabli / satelliitmodemi kaudu internetti kasutada?

1. Kui **interneti LED** 🌐 Keeneticu seadmel ei põle (ruuteri režiimil), konsulteerige oma internetiteenuse pakkujaga, kontrollimaks kas teenus on saadaval ja kas kasutate õigeid ühenduse parameetreid, nt konto kasutajanimi ja parool, autentimise protokoll, MAC-aadress jne. Tehke vajalikud muudatused.
2. Kui **interneti LED** 🌐 Keeneticu seadmel põleb (ruuteri režiimil), kontrollige juhtmeühendust või Wi-Fi ühendust Keeneticu seadme pearuuteri ja koduseadmete vahel, mh Keeneticu laiendite vahel.



Mida teha, kui olen unustanud wifi-salasõna?

Wifi-võrguga ühendamiseks vajalik salasõna on Keeneticu tagaküljel oleval kleebisel. Kui wifi-vaikesalasõna on muudetud ja seejärel kaduma läinud, saab muudetud salasõna teada või lähtestada, logides sisse veebileidessesse või Keeneticu mobiilirakendusse.

Mida teha, kui olen unustanud veebiliidese salasõna?

Uue salasõna loomiseks järgige juhiseid järgmises vastuses Keeneticu seadme tehasesätete lähtestamise kohta.

Kuidas lähtestada/taastada Keeneticu ruuteri tehasesätted?

Veenduge, et Keeneticu seade on vooluvõrku ühendatud. Vajutage ja hoidke all **lähtestamise nuppu** , kuni **oleku LED**  hakkab kiiresti vilkuma, laske nupp lahti ja oodake, kuni seade taaskäivitub.

NB! Pärast tehaseseadete lähtestamist tuleb internetiühendus uuesti konfigureerida ja lisada uuesti laiendajad teie Mesh Wi-Fi süsteemile.

Tugi

Tehnilise toe või muu teabe saamiseks külastage veebisaiti help.keenetic.com.

Ohutusjuhised

- Keeneticu seade on mõeldud kasutamiseks AINULT siseruumides, ärge kasutage seda KUNAGI väljas.
- Enne kasutamist eemaldage kaitsvad sildid Keeneticu seadmelt ja kontrollige, et ohutusavad poleks blokeeritud.
- Ärge kunagi kasutage Keeneticu seadet suletud ruumis ja kontrollige, et Keeneticu kaasas olev toiteadapter oleks alati hõlpsalt ligipääsetav.
- Kasutage AINULT Keeneticuga kaasas olevat toiteadapterit, lõpetage kahjustada saanud adapteri kasutamine KOHESELT.
- Keeneticu seade ja selle vooluadapter ei sisalda kasutaja hooldust vajavaid osi — MITTE AVADA.
- Hoidke Keeneticu seade eemal veest, liigsest niiskusest või soojustest ja otsesest päikesekiirgusest.
- Keeneticu seadme saab ohutult seinale paigaldada, kasutades 2 tihedalt kinnitatud kruvi seinale, mis on piisavalt tugev, et toetada 4 seadme kaalu.

Seadme garantii

Kõige ajakohasema garantiid puudutava teabe saamiseks külastage meie veebisaiti keenetic.com/legal.

Keeneticu seadmel on võõrandamatu 3-aastane garantii, mis hakkab kehtima dokumenteeritud ostu kuupäevast alates (sh 2-aastane Euroopa piiratud garantii). Rikete korral hüvitatakse kehtivad nõuded vastavalt kohalikele õigusnõuetele.

Sertifitseerimisteave

Keenetic Limited deklareerib käesolevaga, et see seade on kooskõlas kõigi järgmiste asjaomaste direktiivide sätetega: 2014/53/EL, 2009/125/EÜ ning 2011/65/EL. EL-i avaldise üksikasjalik teave on saadaval lehel **keenetic.com** konkreetse mudeli teabes.

See seade vastab ELI kiirgusega kokkupuute piirnormidele kontrollimatus keskkonnas. Seadet tuleb paigaldada ja kasutada nii, et antennid jääksid inimkehast vähemalt 20 cm kaugusele. Seadme sagedus ja maksimaalne edastatav võimsus vastavalt EL-i nõuetele on järgmised:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Kui teie Keeneticu seade toetab 5 GHz*, toetab see DFS- ja TPC-funktsioone, töötades 5 GHz sagedusalas.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LJ	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Kõik Keeneticu seadmed, mis töötavad sagedusvahemikus 5150 kuni 5350 MHz (kanalid 36 - 64)*, on lubatud kasutamiseks ainult sisetingimustes.

* *Vaadake oma Keeneticu toote andmeid, et kontrollida kohaldatavust.*

Kõrvaldamine

Vastavalt Euroopa direktiividele, ei tohi Keeneticu seadet, sh adapterit ja juhtmeid visata üldise olmeprügi hulka. Info saamiseks utiliseerimise kohta konsulteerige kohaliku omavalitsusega või oma tarnijaga.



Teatis

Kui kasutate Keeneticu seadet (k.a siis, kui ühendate Keeneticu seadet esmakordselt), töötleb ettevõtte Keenetic Limited teie teatud isiklikke andmeid, nt teie Keeneticu seadme teenusemärk, seerianumber, mudeli nimi, tarkvaraversioon ja IP-aadress.



Lisainfo saamiseks külastage veebiaadressi **keenetic.com/legal**.

Kui viibite Euroopa Liidus / Euroopa majanduspiirkonnas, töötleb ettevõtte Keenetic GmbH teie teatud isiklikke andmeid, nt teie Keeneticu seadme teenusemärk, seerianumber, mudeli nimi, tarkvaraversioon ja IP-aadress. Palun lugege seadmele Euroopa Liidus / Euroopa majanduspiirkonnas kohaldatavaid privaatsuspõhimõtteid veebiaadressil **keenetic.com/legal**.

Mitä pakkaus sisältää

- 1 DSL-modeemireiitin KeeneticOS-käyttöjärjestelmällä;
- 4 irrotettavaa Wi-Fi-antennia (valituissa malleissa);
- 1 luokan VI energiatehokas 100–240 V virtasovitin;
- 1 Ethernet-kaapeli;
- 1 DSL-jakaja;
- 2 DSL-/puhelinkaapelia;
- 1 TAE-RJ-11-sovitin;
- 1 pikaopas;
- 1 pikaopas (monikielinen).

Keenetic-modeemireiittimen asentaminen (kuva A)

1. Jos Keenetic-DSL-modeemireiittimen (jäljempänä «Keenetic-laite») mukana toimitetaan irrotettavia Wi-Fi-antenneja, asenna ne ja suuntaa ne pystyyn.
2. Sijoita Keenetic-laitteesi kaapelin kantamalle Ethernet-portista ja pistorasiasta. Sijoita Keenetic -laitteesi avoimeen paikkaan, jotta langaton peittoalue paranee. Kytke Keenetic-laite virtalähteeseen. Tarkasta, että sekä **tilan merkkivalo**  että **Wi-Fi-merkkivalo**  palavat eivätkä vilku.
3. Yhdistä mobiililaitteeseen Keenetic-laitteeseen Wi-Fi-yhteydellä. Oletusarvoinen Wi-Fi-yhteyden nimi (SSID) ja Wi-Fi-yhteyden salasana löytyvät Keenetic-laitteen takana olevasta tarrasta, kuten myös QR-koodi, jonka skannaamalla mobiililaitteen saa automaattisesti yhdistettyä Keenetic-laitteen Wi-Fi-yhteyteen. Vaihtoehtoisesti voit yhdistää tietokoneen mihin tahansa Keenetic-laitteen harmaaseen Ethernet-porttiin käyttäen mukana toimitettua Ethernet-kaapelia.

4. Kun laite on yhdistetty, **asennusohjelmaikkuna** aukeaa mobiililaitteelle/tietokoneelle. Jos ohjattu toiminto ei aukea, mene selaimella osoitteeseen **my.keenetic.net**.

Huomautus: Jos **asennusohjelma** ei aukea ensimmäisellä käynnistyskerralla, katso alla oleva Usein kysytyt kysymykset -osio.

5. Valitse **asennusohjelmassa** määritysvaihtoehto ja seuraa asennusohjeita.

Hallintavalinnat

Keenetic-verkkokäyttöliittymä on ensisijainen tapa hallita laitettasi, sillä se tarjoaa kaikki ominaisuudet ja asetusvaihtoehdot. Voit myös varata yksityisen verkkotunnuksen ilmaisesta KeenDNS-palvelusta, jotta verkon turvallinen, HTTPS-suojattu etähallinta on mahdollista milloin ja mistä tahansa. Aloita avaamalla **my.keenetic.net**.

Keeneticin mobiilisovellus tarjoaa helpoimman tavan hallita kotiverkkoasi iOS- tai Android-laitteeltasi tien päältä. Se keskittyy rutiinitehtäviin, vanhemmille suunnattuihin toimintoihin ja verkkoliikenteen seurantaan. Lataa matkapuhelimeesi Keenetic-sovellus Google Playsta tai Apple App Storesta.



Hae Keenetic-sovellusta


Keenetic RMM-järjestelmä on pilvipohjainen monisivustoinen etävalvonta- ja hallintaratkaisu, joka on tarkoitettu pienille ja keskisuurille yrityksille kriittisten verkko- ja ja infrastruktuuriyhteyksien keskeytyksettömään ylläpitämiseen. Vieraille osoitteessa rmm.keenetic.com ja lue lisää.



Usein kysytyt kysymykset

Mitä minun tulee tehdä, jos en pääse asennusohjelman sivulle tai Keeneticin verkkokäyttöliittymäsivustolle?



1. Varmista, että mobiililaitteesi/tietokoneesi on yhdistetty Keenetic-laitteeseen Wi-Fi-yhteyden avulla tai Ethernet-kaapelilla ja määritetty hakemaan IP-osoite ja DNS-palvelimet automaattisesti.
2. Tarkista, että olet kirjoittanut Keenetic-reitittimen verkko-osoitteen oikein: joko my.keenetic.net (suositeltu), **192.168.1.1** tai **192.168.2.1**.
3. Käynnistä mobiililaitte/tietokone ja Keenetic-reititin uudelleen.
4. Jos asennusohjelasivu ei vielääkään aukea, kokeile noudattaa alla olevia ohjeita Keenetic-reitittimen nollaamiseksi.

Mitä minun tulee tehdä, jos en pääse internetiin puhelinlinjan kautta Keenetic-laitteellani?

1. Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo**  ei pala (reititintilassa) tai se vilkkuu hitaasti oranssina:
 - Tarkista puhelinpistorasian yhteys. DSL-jakajan **LINE**-portin tulee olla yhdistettynä puhelinpistorasiaan ja **MODEM**-portin Keenetic-laitteen **DSL**-porttiin. Lankapuhelin voidaan liittää tarvittaessa DSL-jakajan **PHONE**-porttiin.

- Paikanna ongelma kokeilemalla irrottaa DSL-jakaja ja liittämällä Keenetic-laite suoraan puhelinpistorasiaan. Jos se toimii nyt, DSL-jakajan yhteys (jakaja ja/tai toinen DSL-/puhelinkaapeli) on vian syynä.
 - Ota yhteys internetpalveluntarjoajaasi ja varmista, että linja on valmis ja palvelu on käytettävissä.
2. Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo**  palaa oranssina (reititintilassa), tarkasta, että käytät oikeita yhteysparametreja: VPI/VCI, VLAN-tunnuksia, todennusprotokollaa, tilin käyttäjätunnusta/salasanaa jne. Tee tarvittavat muutokset.
 3. Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo**  palaa vihreänä (reititintilassa), tarkista langalliset tai langattomat yhteydet Keenetic-laitteen ja kodin laitteiden välillä, mukaan lukien Keenetic-laajentimien.

Mitä minun tulee tehdä, jos en pääse internetiin Ethernet-kaapelin tai kuitu-/kaapeli-/satelliittimodeemin kautta?

1. Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo**  ei pala (reititintilassa), ota yhteyttä internetpalveluntarjoajaasi ja varmista, että palvelu on käytettävissä ja että käytät oikeita yhteysparametreja, esim. tilin käyttäjätunnusta ja salasanaa, todennusprotokollaa, MAC-osoitetta jne. Tee tarvittavat muutokset.
2. Jos Keenetic-laitteen **internetin merkkivalo**  palaa (reititintilassa), tarkista langalliset tai langattomat yhteydet Keenetic-laitteen ja kodin laitteiden välillä, mukaan lukien Keenetic-laajentimien.



Mitä minun tulee tehdä, jos unohdan langattoman yhteyden salasanan?

Wi-Fi-verkon oletussalasana löytyy tarrasta Keenetic-laitteen takaa. Jos Wi-Fi-yhteyden oletussalasana on muutettu ja sitten unohdettu, vaihdettu salasana voidaan hakea tai palauttaa kirjautumalla sisään web-käyttöliittymään tai Keeneticin mobiilisovellukseen.

Mitä minun tulee tehdä, jos unohdan verkkokäyttöliittymäsivun salasanan?

Luo uusi salasana noudattamalla Keenetic-laitteeseesi liittyviä tehdasasetusten palautuksen ohjeita.

Kuinka voin nollata/palauttaa alkuperäiset tehdasasetukset Keenetic-laitteeseen?

Varmista, että Keenetic-laite on kytketty virtalähteeseen. Pidä **palauta-painike**  painettuna, kunnes **tilan merkkivalo**  alkaa vilkkua nopeasti, ja vapauta painike ja odota, että laite käynnistyy uudelleen.

Tärkeää: Tehdasasetusten palautuksen jälkeen internetyhteys tulee määrittää uudelleen ja laajentimet tulee lisätä uudelleen Mesh Wi-Fi -järjestelmään.

Tuki

Jos tarvitset teknistä tukea tai lisätietoja, vieraile osoitteessa help.keenetic.com.

Turvallisuusohjeet

- Keenetic-laite on tarkoitettu VAIN sisäkäyttöön. ÄLÄ KOSKAAN käytä sitä ulkona.
- Poista suojatarrat Keenetic-laitteesta ennen käyttöä ja varmista, etteivät ilmanvaihtoaukot ole tukossa.
- Älä koskaan käytä Keenetic-laitetta suljetussa tilassa ja varmista, että Keeneticin toimittama virtasovitin on aina käytettävissä.
- Käytä VAIN Keeneticin toimittamaa virtasovitinta — jos virtasovitin on vaurioitunut, lopeta sen käyttö VÄLITTÖMÄSTI.
- Keenetic-laite ja sen virtasovitin eivät sisällä käyttäjän huollettavissa olevia osia — ÄLÄ AVAA NIITÄ.
- Pidä Keenetic-laite poissa vedestä, liiallisesta kosteudesta, korkeista lämpötiloista ja suorasta auringonvalosta.
- Keenetic-laite voidaan kiinnittää turvallisesti seinään kahden tiukkaan kierretyn ruuvin avulla tai mihin tahansa seinäpintaan, joka on tarpeeksi tukeva kannattamaan laitteen painon nelinkertaisesti.

Laitteen takuu

Löydät viimeisimmät takuutiedot vierailemalla verkkosivustollamme osoitteessa keenetic.com/legal.

Keenetic-laitteen mukana tulee ei-siirrettävissä oleva 3 vuoden takuu, joka alkaa dokumentoidusta ostopäivästä (sisältäen 2 vuoden eurooppalaisen rajoitetun takuun). Asianmukaisia reklamaatioita vikatilanteissa kunnioitetaan paikallisten lakisäädösten mukaisesti.

Hyväksyntätietoja

Keenetic Limited ilmoittaa täten, että tämä laite on asianmukaisten direktiivien 2014/53/EU, 2009/125/EY ja 2011/65/EU mukainen. Alkuperäisen EU-lausunnon tiedot löytyvät osoitteesta **keenetic.com** asianmukaisen mallin sivuilta.

Tämä laite noudattaa EU:n säteilyaltistusrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Tämä laite tulee asentaa ja sitä tulee käyttää siten, että sen antennien ja käyttäjän kehon välillä on vähintään 20 senttimetrin etäisyys. Laitteen taajuus ja enimmäisteho EU:n vaatimusten mukaisesti luetellaan alla:

2 400–2 483,5 MHz: 20 dBm;

5 150–5 350 MHz: 23 dBm*;

5 470–5 725 MHz: 30 dBm*.

Jos Keenetic-laitteesi tukee 5 GHz:n taajuutta*, se tukee DFS- ja TPC-toimintoja käyttäessään 5 GHz:n taajuutta.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Kaikki Keenetic-laitteet, jotka toimivat 5 150–5 350 MHz:n taajuusalueella (kanavat 36–64)*, on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.

* Yksityiskohtaisia tietoja saat katsomalla omaa Keenetic-laittiasi koskevat tuotetiedot.

Hävittäminen

Euroopan direktiivien mukaisesti Keenetic-laitetta, mukaan lukien sen virtasovittinta ja -kaapeleita ei voi hävittää talousjätteen mukana. Ota yhteys paikalliseen viranomaiseen tai toimittajaan saadaksesi lisätietoa laitteen hävittämisestä.



Ilmoitus

Käyttäessäsi Keenetic-laitetta (mukaan lukien, kun yhdistät Keenetic-laitteen ensimmäistä kertaa), Keenetic Limited käsittelee tiettyjä henkilötietojasi, esim. Keenetic-laitteen palvelutunnuksen, sarjanumeron, mallinimen, ohjelmistoversion ja IP-osoitteen.



Lisätietoa saat osoitteesta **keenetic.com/legal**.

Jos sijaitset Euroopan unionissa / Euroopan talousalueella, Keenetic GmbH käsittelee tiettyjä henkilötietojasi, esim. Keenetic-laitteen palvelutunniste, sarjanumero, mallin nimi, ohjelmistoversio ja IP-osoite. Lue Euroopan unionia / Euroopan talousaluetta koskeva laitteen tietosuojailmoituksemme osoitteessa **keenetic.com/legal**.

Sadržaj kutije

- 1 modemski DSL router s predinstaliranim sustavom KeeneticOS;
- 4 odvojive Wi-Fi antene (kod nekih modela);
- 1 adapter za napajanje 100–240 V, razina energetske učinkovitosti VI;
- 1 ethernet kabel;
- 1 DSL razdjelnik;
- 2 DSL/telefonska kabela;
- 1 adapter TAE / RJ-11;
- 1 vodič za brzi početak korištenja;
- 1 vodič za brzi početak korištenja (višejezični).

Instalacija Keenetic modemskog routera (sl. A)

1. Ako vaš Keenetic modemski DSL router (u daljnjem tekstu: Keenetic uređaj) dolazi s odvojivim Wi-Fi antenama, instalirajte ih i postavite okomito.
2. Keenetic uređaj postavite dovoljno blizu mrežne i strujne utičnice da se može spojiti kabelom. Keenetic uređaj postavite na otvoreno područje za bolju bežičnu pokrivenost. Spojite svoj Keenetic uređaj na izvor napajanja. Provjerite da li **LED indikator statusa**  i **LED indikator za Wi-Fi**  svijetle, a ne trepere.
3. Spojite mobilni uređaj s Keenetic uređajem putem Wi-Fi-ja. Zadani naziv Wi-Fi-ja (SSID) i Wi-Fi lozinke otisnuti su na stražnjoj etiketi vašeg Keenetic uređaja zajedno s QR kodom koji će automatski povezati vaš mobilni uređaj s Wi-Fi mrežom Keenetic uređaja kad se skenira. Alternativno, pomoću priloženog ethernet kabela spojite računalo na bilo koji sivi ethernet ulaz na Keenetic uređaju.

4. Nakon povezivanja, na vašem mobilnom uređaju / računalu pojavit će se prozor **čarobnjaka za početno postavljanje**. Ako se čarobnjak ne pojavi, pomoću preglednika otiđite na **my.keenetic.net**.
Napomena: Ako se **čarobnjak za početno postavljanje** ne pojavi, pogledajte odjeljak Često postavljana pitanja u nastavku.
5. U **čarobnjaku za početno postavljanje** odaberite opciju za instalaciju i slijedite upute za postavljanje.

Opcije upravljanja

Keenetic web interface osnovni je način za upravljanje vašim uređajem koji nudi sve funkcije i opcije za konfiguraciju. Osim toga, možete rezervirati i privatni naziv domene s besplatnom uslugom KeenDNS kako biste svojom mrežom mogli upravljati sigurno na daljinu, uz HTTPS zaštitu, u bilo koje vrijeme i s bilo kojeg mjesta. Za početak, otvorite **my.keenetic.net**.

Keenetic mobina aplikacija predstavlja najjednostavniji način za upravljanje kućnom mrežom u pokretu, putem iOS ili Android uređaja, a prvenstveno je usmjerena na rutinske zadatke, funkcije roditeljskog nadzora i praćenje prometa. Preuzmite aplikaciju Keenetic na mobilni telefon, dostupna je u trgovinama Google Play i Apple App Store.



Skeniraj kod aplikacije Keenetic

Sustav Keenetic RMM je rješenje u oblaku za nadziranje i upravljanje većim brojem stranica kreiran za mala i srednja poduzeća, kako bi kritične mreže i infrastrukture mogle ostati na Internetu 24 sata na dan. Za više informacija posjetite rmm.keenetic.com.

Često postavljana pitanja

Što ako ne mogu pristupiti stranici čarobnjaka za početno postavljanje ili Keenetic web-stranici?

1. Provjerite jesu li vaš mobilni uređaj ili računalo spojeni na Keenetic router putem Wi-Fi-ja ili ethernet kabela i postavljeni za automatsko primanje IP adrese i DNS poslužitelja.
2. Provjerite jeste li točno unijeli web adresu Keenetic routera: **my.keenetic.net** (preporučeno) ili **192.168.1.1** ili **192.168.2.1**.
3. Ponovo pokrenite vaš mobilni uređaj / računalo i Keenetic router.
4. Ako se još uvijek ne pojavljuje stranica čarobnjaka za početno postavljanje, slijedite dolje navedene upute za ponovno pokretanje vašeg Keenetic routera.

Što ako moj Keenetic uređaj nema pristup internetu putem telefonske linije?

1. Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju (u načinu rada routera) ne svijetle nego sporo trepere narančastim svjetlom:
 - Provjerite vezu s telefonskom utičnicom. Ulaz **LINE** na DSL razdjelniku mora biti spojen n telefonsku utičnicu, a ulaz **MODEM** na ulaz **DSL** Keenetic uređaja. Ako je potrebno, fiksni telefon može biti priključen na ulaz **PHONE** na DSL razdjelniku.
 - Kako biste identificirali problem, probajte ukloniti DSL razdjelnik i spojiti Keenetic uređaj izravno na telefonsku utičnicu. Ako sad radi, razlog

je veza s DSL razdjelnikom (razdjelnik i/ili drugi DSL/telefonski kabel).

- Obratite se svojem pružatelju internetskih usluga da provjerite je li linija spremna i je li usluga dostupna.
2. Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju (u načinu rada routera) svijetli narančastim svjetlom, provjerite upotrebljavate li ispravne parametre za spajanje: VPI/VCI, VLAN ID, protokol za autentifikaciju, korisničko ime i lozinku itd. Napravite potrebne promjene.
 3. Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju (u načinu rada routera) svijetli zelenim svjetlom, provjerite kablsku ili Wi-Fi vezu između Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače.

Što ako nemam pristup internetu putem ethernet kabela ili optičkog/kabelskog/satelitskog modema?

1. Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju (u načinu rada routera) ne svijetli, obratite se svojem pružatelju internetskih usluga da provjerite je li usluga dostupna te da li koristite ispravne parametre za spajanje, npr. korisničko ime i lozinku, protokol za autentifikaciju, MAC adresu itd. Napravite sve potrebne promjene.
2. Ako **LED indikator za internet** 🌐 na Keenetic uređaju (u načinu rada routera) svijetli zelenim svjetlom, provjerite kablsku ili Wi-Fi vezu između Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače.

Što ako sam zaboravio/la lozinku za Wi-Fi?

Zadana lozinka za spajanje na Wi-Fi mrežu nalazi se na naljepnici sa stražnje strane Keenetic uređaja. Ako ste mijenjali originalnu lozinku za Wi-Fi i potom je izgubili, promijenjenu lozinku možete dobiti ili resetirati prijavom na internetsko sučelje ili u mobilnu aplikaciju Keenetic.

Što ako sam zaboravio/la lozinku za internetsko sučelje?

Za kreiranje nove lozinke slijedite upute iz sljedećeg pitanja za povrat na tvorničke postavke na vašem Keenetic uređaju.

Kako se resetiraju / vraćaju originalne tvorničke postavke na Keenetic uređaju?

Provjerite je li vaš Keenetic uređaj priključen na napajanje. Pritisnite i držite **gumb za resetiranje** ↻ dok **LED indikator statusa** 🔦 ne počne brzo treperiti, otpustite gumb i pričekajte da se uređaj ponovno pokrene.

Važno: Nakon vraćanja na tvorničke postavke morat ćete ponovo konfigurirati internetsku vezu i ponovo dodati pojačivače u svoj Wi-Fi sustav.

Podrška

Za tehničku podršku i ostale informacije posjetite help.keenetic.com.

Sigurnosne upute

- Keenetic uređaj namijenjen je SAMO za primjenu na zatvorenom — nemojte ga NIKADA koristiti na otvorenom.
- Prije upotrebe, s Keenetic uređaja uklonite zaštitne naljepnice i provjerite jesu li svi otvori slobodni.
- Keenetic uređaj nemojte nikada koristiti u zatvorenom prostoru i osigurajte da strujni adapter koji ste dobili uz uređaj bude uvijek lako dostupan.
- Koristite SAMO originalni Keenetic adapter koji ste dobili u pakiranju — svaki oštećeni adapter ODMAH prestanite upotrebljavati.
- Keenetic uređaj i njegov adapter ne sadrže dijelove koje bi mogao servisirati korisnik — NE OTVARAJ.
- Keenetic uređaj držite podalje od vode, prekomjerne vlage ili topline i izravne sunčeve svjetlosti.
- Keenetic uređaj pomoću 2 čvrsta vijka možete sigurno montirati na svaki zid koji je dovoljno jak da može nositi četverostruku težinu uređaja.

Jamstvo na uređaj

Najaktualnije informacije o jamstvu nalaze se na našoj web stranici keenetic.com/legal.

Keenetic uređaj ima neprenosivo trogodišnje jamstvo od evidentiranog datuma kupovine (uključujući dvogodišnje ograničeno europsko jamstvo). Opravdane reklamacije u slučaju kvara bit će uvažene u skladu s lokalnim zakonima.

Informacije o certifikatima

Tvrtka Keenetic Limited ovime izjavljuje da je uređaj sukladan sa svim bitnim odredbama Direktiva 2014/53/EU, 2009/125/EZ i 2011/65/EU. Pojednost originalne EU deklaracije nalaze se na stranici **keenetic.com** na stranicama s pojedinostima za pojedini model.

Uređaj je sukladan s EU ograničenjima za izlaganje radijaciji određenim za nekontrolirano okruženje. Ova oprema mora se instalirati i upotrebljavati na udaljenosti od najmanje 20 cm između antena i ljudskog tijela. Frekvencija i maksimalna prenesena snaga vašeg uređaja navedena je u nastavku, u skladu sa zahtjevima EU-a:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Ako vaš Keenetic uređaj podržava pojas 5 Ghz*, podržavat će funkcije kontrole snage odašiljača (TPC) i dinamičkog odabira frekvencije (DFS).

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Svi Keenetic uređaji koji rade u rasponu frekvencije od 5150 do 5350 Mhz (kanali 36 - 64)* ograničeni su na primjenu u zatvorenim prostorima.

* *Provjerite koje se pojedinosti odnose na vaš Keenetic uređaj.*

Zbrinjavanje

U skladu s europskim direktivama, vaš Keenetic uređaj, a ni adapter za napajanje ili kabeli, ne smiju se odlagati s kućnim otpadom. Za informacije o zbrinjavanju obratite se lokalnim nadležni tijelima ili dobavljaču.



Obavijest

Kad koristite Keenetic uređaj (i kad ga spajate prvi put), Keenetic Limited će obraditi neke vaše osobne podatke, npr. servisni kod, serijski broj, naziv modela, verziju softvera i IP adresu vašeg Keenetic uređaja.



Za više informacija posjetite **keenetic.com/legal**.

Ako se nalazite u Europskoj uniji / Europskom ekonomskom prostoru, tvrtka Keenetic Limited obrađuje neke vaše osobne podatke, npr. servisni kod, serijski broj, naziv modela, verziju softvera i IP adresu vašeg Keenetic uređaja. Pročitajte našu Obavijest o zaštiti privatnosti za uređaj za Europsku uniju / Europski ekonomski prostor na **keenetic.com/legal**.

A doboz tartalma

- 1 db Telepített Keenetic operációs rendszerrel rendelkező DSL Modemes útválasztó;
- 4 Eltávolítható wifi-antenna (egyes modellek esetén);
- 1 db VI-os energiahatékonysági szintű, 100–240 V-os hálózati adapter;
- 1 db Ethernet-kábel;
- 1 DSL elválasztó szűrő;
- 2 DSL/telefonkábel;
- 1 TAE RJ-11 adapter;
- 1 db Gyors kezdési útmutató;
- 1 db Gyors kezdési útmutató (többnyelvű).

A Keenetic modemes útválasztójának telepítése (A. ábra)

1. Ha Keenetic DSL modemes útválasztója (a továbbiakban: „Keenetic eszköz”) eltávolítható wifi-antennákkal rendelkezik, akkor csatlakoztassa és állítsa azokat függőleges helyzetbe.
2. Az Ethernetről és az áramforrásoktól egy kábelhosszon belülre helyezze el a Keenetic eszközt. Keenetic eszközt a jobb vezeték nélküli lefedettség érdekében nyílt területre helyezze. Csatlakoztassa a Keenetic eszközt egy hálózati csatlakozóaljzathoz. Ellenőrizze, hogy mind az **Állapotjelző LED** , mind pedig a **Wifi LED**  folyamatosan világít és nem villog.
3. Wifi segítségével létesítsen kapcsolatot a mobil eszközzel és a Keenetic eszköz között. Az alapértelmezett wifi név (SSID) és a wifi jelszó a Keenetic eszköz hátlapi címkéjére van nyomtatva egy QR-kóddal együtt, amely a beolvasása után automatikusan elvégzi a mobil eszközt és a Keenetic eszköz közötti wifi kapcsolatot létrehozását. Vagy a mellékelt Ethernet-kábel segítségével csatlakoztasson egy számítógépet a Keenetic eszköz egyik szürke Ethernet-portjához.

4. A kapcsolat megteremtése után, egy **Kezdeti beállításvárázsló** ablak jelenik meg a mobil eszköz/ számítógép képernyőjén. Ha a Várázsló nem jelenik meg, egy böngésző használatával lépjen ide: **my.keenetic.net**.
Megjegyzés: Ha a **Kezdeti beállításvárázsló** nem jelenik meg, olvassa el a Gyakran Ismételt Kérdések szakaszt alább.

5. A **Kezdeti beállításvárázsló** ablakában válassza ki a beállítás lehetőséget, majd kövesse a telepítési utasításokat.

Kezelési lehetőségek

A **Keenetic webes felülete** az eszköz kezelésének elsődleges módja, amely számos funkciót és beállítási lehetőséget kínál. Egy privát tartománynevet is lefoglalhat az ingyenes KeenDNS szolgáltatással, hogy bármikor és bárhol biztonságos, HTTPS-sel védett távoli kezelhetőséget biztosítson a hálózatához. A kezdéshoz nyissa meg a **my.keenetic.net** címet.

A rutinfeladatokra, szülői felügyeleti funkciókra és forgalomfigyelésre fókuszáló **Keenetic mobilalkalmazás** a legkönnyebb módja annak, hogy otthoni hálózatát iOS vagy Android eszközökkel, menet közben is kezelni tudja. Töltsse le mobiltelefonjára a Keenetic alkalmazást, amely a Google Play és az Apple App Store felületén egyaránt elérhető.



A Keenetic alkalmazás keresése

A **Keenetic RMM rendszer** egy felhőalapú, több helyszínes távfelügyeleti és kezelési megoldás, amelyet kifejezetten

a kis- és középvállalkozásoknak hoztak létre, hogy elősegítsék a létfontosságú hálózatok és infrastruktúrák 0–24 órás online elérhetőségét. További információért látogasson el az rmm.keenetic.com oldalra.

Gyakori kérdések



Mi a teendő, ha nem férék a Kezdeti beállításvárzsló oldalhoz, vagy Keenetic webes kezelőfelület oldalhoz?

1. Győződjön meg arról, hogy a mobilkészíték/számítógép csatlakozik a Keenetic routeréhez wifin vagy Ethernet-kábelen keresztül, majd állítsa be, hogy automatikusan IP-címet és DNS-szervereket kapjon.
2. Ellenőrizze, hogy helyesen írta-e be a megfelelő Keenetic útválasztó webcímét: **my.keenetic.net** (ajánlott) vagy **192.168.1.1** vagy **192.168.2.1**.
3. Indítsa újra a mobilkészíték/számítógépet és a Keenetic útválasztót.
4. Ha a Kezdeti beállításvárzsló oldal még mindig nem jelenik meg, akkor a Keenetic útválasztó állapotba állításához kövesse az alábbi utasításokat.


Mit tegyek, ha nem tudok hozzáférni az internethez a Keenetic eszközzel egy telefonvonalat használva?

1. Ha a Keenetic eszközön (Útválasztó módban) az **Internet LED**  nem világít, vagy lassan, narancssárgán villog:
 - Ellenőrizze a telefonálzat csatlakozását. A DSL elválasztó szűrő **LINE** portjának egy telefonálzathoz, valamint a **MODEM** portjának egy DSL porthoz kell csatlakoznia az Ön Keenetic eszközén. A DSL elválasztó szűrő **PHONE** portjához szükség esetén egy vezetékes telefont is csatlakoztathat.
 - A probléma megtalálásához távolítsa el a DSL elválasztó szűrőt, majd csatlakoztassa a Keenetic eszközt közvetlenül egy telefonálzathoz. Ha most működik, akkor a hiba oka az Ön DSL elválasztó szűrőjének csatlakozása (elválasztó szűrő és/vagy

második DSL/telefonkábel).

- Forduljon az internetszolgáltatójához, hogy meggyőződjön arról, hogy a vonal készen áll, valamint elérhető a szolgáltatás.
2. Ha az **Internet LED**  a Keenetic eszközön (Útválasztó módban) folyamatosan narancssárgán világít, ellenőrizze, hogy biztosan a megfelelő kapcsolati paramétereket használja-e pl. VPI/VCI, VLAN-azonosítók, hitelesítési protokoll, fiók felhasználóneve/jelszava stb. Végezze el a szükséges változtatásokat.
 3. Ha az **Internet LED**  a Keenetic eszközön (Útválasztó módban) folyamatosan zöld színnel világít, kérjük, hogy ellenőrizze a vezetékes vagy wifin keresztüli csatlakozásokat az Ön Keenetic eszköze és otthoni eszközei között, beleértve minden Keenetic jelerősítőt is.

Mi a teendő, ha egy Ethernet-kábelen vagy optikai kábeles/kábeles/műholdas modemen keresztül nem érhető el az internet?

1. Ha az **Internet LED**  a Keenetic eszközön (Útválasztó módban) nem világít, forduljon az internetszolgáltatójához, hogy meggyőződjön arról, hogy a szolgáltatás elérhető, valamint a megfelelő kapcsolati paramétereket használja pl. fiók bejelentkezési neve és jelszó, hitelesítési protokoll, MAC-cím stb. Végezzen el bármilyen szükséges változtatást.
2. Ha az **Internet LED**  a Keenetic eszközön (Útválasztó módban) világít, kérjük, hogy ellenőrizze a vezetékes vagy wifin keresztüli csatlakozásokat az Ön Keenetic eszköze és otthoni eszközei között, beleértve minden Keenetic jelerősítőt is.

Mi a teendő, ha elfelejtettem a vezeték nélküli hálózat jelszavát?



A wifihálózatra való kapcsolódáshoz szükséges jelszó a Keenetic eszköz hátlapján lévő matricán található.

Az alapértelmezett wifijelszó megváltoztatása, majd elvesztése esetén, a megváltoztatott jelszó lekérdezhető vagy visszaállítható az alapbeállításra a webes felületre történő bejelentkezést követően, illetve a Keenetic mobilalkalmazásban.

Mi a teendő, ha elfelejtettem a webes kezelőfelületem jelszavát?

Egy új jelszó létrehozásához kövesse az utasításokat, az alábbi kérdésben szereplő Keenetic eszköz gyári alapbeállításaira való visszaállítás érdekében.

Hogyan végezhetem el a Keenetic eszközöm gyári alapbeállításokra való visszaállítását?

Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a Keenetic eszköz a hálózati feszültségre. Nyomja meg és tartsa megnyomva a **Visszaállítás gombot** , amíg az **Állapot LED**  gyorsan villogni nem kezd, majd engedje el a gombot, és várja meg, amíg újraindul az eszköz.

Fontos: Miután visszaállította a gyári alapbeállításokat, ismét be kell állítania az internetkapcsolatát, majd újra hozzá kell adnia a jelerősítőket a Mesh wifirendszeréhez.

Támogatás

Műszaki támogatásért és egyéb információkért, kérjük, keresse fel a **help.keenetic.com** oldalt.

Biztonsági utasítások

- **KIZÁRÓLAG** beltéri használatra alkalmas a Keenetic eszköz, **SOHASE** használja kültéren.
- Használat előtt távolítsa el a védőfóliákat a Keenetic eszköztől, és bizonyosodjon meg arról, hogy a szellőzőnyílások nincsenek lefedve.
- Sohase használja Keenetic eszközt zárt helyen, és győződjön meg arról, hogy a Keenetic által mellékelt adapter mindig könnyedén hozzáférhető.
- **KIZÁRÓLAG** egy a Keenetic által mellékelt hálózati adaptert használjon, bármilyen sérült adapter használatát **AZONNAL** hagyja abba.
- Keenetic eszköze és a hálózati adapter nem tartalmaz a felhasználó által szervizelhető alkatrészeket – **NE NYISSA KI.**
- Keenetic eszközt tartsa távol víztől, túlzott nedvességtől vagy magas hőmérséklettől és közvetlen napsütéstől.
- Az Keenetic eszköz az eszköz súlyának 4x-esét elbíró bármelyik falra, két stabilan rögzített csavarral bármilyen falfelületre biztonságosan felszerelhető.

Eszközgarancia

Naprakész garanciális információkért, kérjük, látogasson el a **keenetic.com/legal** című weboldalunkra.

A vásárlás dátumától számított 3 éves, át nem ruházható garanciával rendelkezik a Keenetic eszköz (beleértve a 2 éves európai korlátozott garanciát). Hiba esetén, a helyi jogi előírásoknak megfelelően történik a jogos panaszok elbírálása.

Tanúsítási információk

Ezúton nyilatkozik a Keenetic Limited arról, hogy ezen eszköz megfelel a 2014/53/EU, 2009/125/EK és 2011/65/EU irányelveknek. Az EU Megfelelőségi nyilatkozat részletei a **keenetic.com** című webhely adott modell oldalain találhatóak meg.

Ezen eszköz megfelel egy ellenőrizetlen környezetre meghatározott EU sugárterhelési határértékeknek. Úgy kell telepíteni és üzemeltetni ezen eszközt, hogy az antennái és egy emberi test között minimum 20 cm-es távolság legyen. Alább található meg az eszköz frekvenciájára és a maximális sugárzási teljesítményére vonatkozó EU követelmények felsorolása:

2400–2483,5 MHz: 20 dBm;

5150–5350 MHz: 23 dBm*;

5470–5725 MHz: 30 dBm*.

Ha az Ön Keenetic eszköze 5 GHz képes*, támogatja a DFS és TPC funkcionalitást, amikor egy 5 GHz-es sávhoz csatlakozik.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Minden 5150 és 5350 MHz-s frekvenciatartományon (36–64 csatorna)* működő Keenetic eszköz kizárólag beltéri használatra készült.

* *Alkalmazhatóságért ellenőrizze az adott Keenetic eszköz részleteit.*

Ártalmatlanítás

Az európai irányelveknek megfelelően a Keenetic eszközt, beleértve a hálózati adaptert és a kábeleket is, nem szabad a háztartási hulladékba dobni. Forduljon a helyi hatóságához vagy beszállítójához az ártalmatlanítással kapcsolatos információkért.



Értesítés

Amikor Keenetic eszközt használja (ideértve a Keenetic eszköz első csatlakoztatását is), a Keenetic Limited bizonyos személyes adatokat dolgoz fel Önről, pl. szervizcímke, sorozatszám, modellnév, szoftververzió és Keenetic eszköz IP-címe.



További információkért, kérjük, keresse fel a **keenetic.com/legal** oldalt.

Ha Ön az Európai Unióban/az Európai Gazdasági Térségben tartózkodik, a Keenetic GmbH bizonyos személyes adatokat dolgoz fel Önről, például a szervizcímjét, a sorozatszámot, a modell nevét, a szoftver verzióját és a Keenetic eszköz IP-címét. Kérjük, olvassa el az eszköz az Európai Unióra/az Európai Gazdasági Térségre vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatát a **keenetic.com/legal** oldalon.

Қораптың құрамы

- KeeneticOS жүйесі жүктелген 1 DSL модем роутері;
- 4 алынбалы Wi-Fi антеннасы (таңдалған модельдер үшін);
- 1 VI деңгейлі қуатқа тиімді 100–240 В адаптері;
- 1 Ethernet кабелі;
- 1 DSL сплиттері;
- 2 DSL/телефон кабельдері;
- 1 TAE - RJ-11 адаптері;
- 1 қысқаша нұсқаулық;
- 1 қысқаша нұсқаулық (көп тілді).

Keenetic модем-роутерін орнату (Сур. А)

1. Егер DSL модем роутері (әрі қарай «Keenetic құрылғысы» деп аталады) алынбалы Wi-Fi антенналарымен бірге келсе, оларды тігінен орнатыңыз.
2. Keenetic құрылғысын кабелінің ұзындығы Ethernet желісіне және розеткаға жететін жерге орналастырыңыз. Сымсыз желі қамтымын жақсарту үшін, Keenetic құрылғысын ашық орынға қойыңыз. Keenetic құрылғысын қуат көзіне жалғаңыз. **Күй жарық диоды**  және **Wi-Fi жарық диоды**  жанып тұрғанын және жыпылықтамайтынын тексеріңіз.
3. Мобильдік құрылғыны Keenetic құрылғысына Wi-Fi арқылы қосыңыз. Әдепкі Wi-Fi атауы (SSID) мен Wi-Fi құпиясөзі Keenetic құрылғысының артындағы жапсырмада QR кодымен бірге берілген, аталған код сканерлеу кезінде Keenetic құрылғысының Wi-Fi желісіне автоматты түрде қосады. Болмаса, компьютерді Keenetic құрылғысындағы Ethernet компьютерге жинақтағы Ethernet кабелі арқылы жалғаңыз.

4. Жалғаған соң **бастапқы реттеу шеберінің** терезесі мобильді құрылғыда / компьютерде пайда болады. Егер шебер шықпаса, браузерден **my.keenetic.net** сайтына өтіңіз.

Ескертпе: егер **бастапқы реттеу шебері** шықпаса, төмендегі «Жиі қойылатын сұрақтар» бөлімін қараңыз.

5. **Бастапқы реттеу шебері** терезесінен конфигурация опциясын таңдап, орнату нұсқауларын орындаңыз.

Басқару опциялары

Keenetic веб-интерфейс барлық мүмкіндіктерді және конфигурация опцияларын ұсынатын құрылғыны басқарудың негізгі жолы болып табылады. Сонымен қатар кез келген уақытта және кез келген жерден желіңізді қауіпсіз, HTTPS қорғалған қашықтан басқару үшін, тегін KeenDNS қызметіне ие жеке домен атауына тапсырыс беруіңізге болады. Бастау үшін, **my.keenetic.net** сілтемесін ашыңыз.

Keenetic мобильді қолданбасы желіңізді күнделікті тапсырмаларға, басты функцияларға және трафикті бақылауға негізделген iOS немесе Android құрылғылары арқылы кез келген жерде басқарудың ең оңай жолын ұсынады. Google Play және Apple App Store дүкенінде қолжетімді Keenetic қолданбасын мобильді телефоныңызға жүктеп алыңыз.



Keenetic қолданбасын іздеу

Keenetic RMM жүйесі — маңызды желілер мен инфрақұрылымның тәулік бойы желіде қалуы үшін шағын/орташа кәсіпорындарға арналған


бұлттық негіздегі бірнеше сайтты қашықтан бақылау және басқару шешімі. Қосымша ақпаратты rmm.keenetic.com сайтынан алыңыз.

Жиі қойылатын сұрақтар



Бастапқы реттеу шеберінің бетіне немесе Keenetic веб-интерфейсі бетіне өте алмасам, не істеу керек?

1. Мобильдік құрылғының / компьютердің Keenetic роутеріне Wi-Fi немесе Ethernet кабелі арқылы қосылғанына көз жеткізіп, IP мекенжайы мен DNS серверлерін автоматты түрде алатын етіп реттеңіз.
2. Keenetic роутерінің тиісті веб-мекенжайының дұрыс енгізілуін тексеріңіз: **my.keenetic.net** (ұсынылған), **192.168.1.1** немесе **192.168.2.1**.
3. Мобильді құрылғы / компьютер мен Keenetic роутерін өшіріп қосыңыз.
4. Егер бастапқы реттеу шеберінің беті әлі шықпаса, Keenetic роутерінің зауыттық мәндерін қайтару үшін төмендегі нұсқауларды орындаңыз.



Менің Keenetic құрылғымды пайдаланып, телефон желісімен интернетке қосыла алмасам, не істеу керек?

1. Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  (роутер режимінде) жанбайтын немесе оның сарғыш түсте ақырын жыпылықтайтын болса:
 - Телефонның шығысын тексеріңіз. DSL сплиттеріндегі **LINE** портын телефон шығысына, ал **MODEM** портын Keenetic құрылғысындағы **DSL** портына жалғау керек. Стационарлық телефонды DSL сплиттеріндегі **PHONE** портына қажетінше жалғау керек.
 - Мәселені шешу үшін DSL сплиттерін ажыратып, Keenetic құрылғысын телефонның шығысына тікелей жалғап көріңіз. Егер ол қазір көмектессе, сіздің DSL сплиттер байланысыңыз (сплиттер және/

не екінші DSL/телефон кабелі) себеп болуы мүмкін.

- Желінің дайындығын және қызметтің қолжетімділігін тексеру үшін интернет провайдеріңізге хабарласыңыз.
2. Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  (роутер режимінде) тұрақты түрде сарғыш түсте жанып тұрса, дұрыс қосылым параметрлерін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз: VPI/VCI, VLAN идентификаторлары, аутентификация протоколы, есептік жазба логині/құпия сөзі және т.б. Қажетті өзгертулерді енгізіңіз.
 3. Егер Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  (роутер режимінде) жасыл түсте тұрақты түрде жанса, Keenetic құрылғысы мен бастапқы құрылғылардың, оның ішінде Keenetic ұзартқыштарының арасындағы сымды немесе Wi-Fi байланыстарын тексеріңіз.

Интернетке Ethernet кабелі не талшықты / кабельдік / жерсеріктік модем арқылы қосыла алмасам, не істеу керек?

1. Егер Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  (роутер режимінде) жанбаса, құрылғының қолжетімділігіне және дұрыс байланыс параметрлерін (мысалы, тіркелгіге кіру және құпиясөз, аутентификация протоколы, MAC мекенжайы, т.б.) пайдаланып отырғаныңызға көз жеткізу үшін интернет провайдеріңізге хабарласыңыз. Кез келген қажетті өзгертулерді енгізіңіз.
2. Егер Keenetic құрылғысындағы **интернет жарық диоды**  (роутер режимінде) жанса, Keenetic құрылғысы мен бастапқы құрылғылардың, оның ішінде Keenetic ұзартқыштарының арасындағы сымды немесе Wi-Fi байланыстарын тексеріңіз.



Егер сымсыз байланыс құпиясөзімді ұмытып қалсам, не істеу керек?

Wi-Fi желісіне қосылуға арналған әдепкі құпиясөзді Keenetic құрылғысының артындағы жапсырмадан қарауға болады. Егер әдепкі Wi-Fi құпиясөзі өзгертілсе немесе кейіннен жоғалып кетсе, веб-интерфейске немесе Keenetic мобильді қолданбасына кіріп, өзгертілген құпиясөзге қол жеткізуге немесе оны қалпына келтіруге болады.

Веб-интерфейс бетінің құпиясөзін ұмытып қалсам, не істеу керек?

Жаңа құпиясөз жасау үшін төмендегі сұрақта берілген нұсқауларды орындап, Keenetic құрылғысының зауыттық параметрлерін қалпына келтіріңіз.

Keenetic құрылғымда бастапқы зауыттық параметрлерді қалай қалпына келтіремін/қайтарамын?

Keenetic құрылғысының қуат көзіне жалғанғанына көз жеткізіңіз. **Күй жарық диоды**  жылдам жыпылықтай бастамайынша **Қалпына келтіру түймесін**  басып тұрыңыз, содан кейін түймені босатып, құрылғының қайта іске қосылуын күтіңіз.

Маңызды: зауыттық параметрлерді қалпына келтірген соң, интернет байланысын қайта конфигурациялап, ұзартқыштарды торлы Wi-Fi жүйесіне қайта қосу керек болады.

Қолдау

Техникалық қолдау және басқа ақпарат алу үшін help.keenetic.com сайтына кіріңіз.

Қауіпсіздік нұсқаулары

- Keenetic құрылғыңыз ТЕК ғимарат ішінде пайдаланылады, оны сыртта пайдаланушы БОЛМАҢЫЗ.
- Пайдаланудан бұрын Keenetic құрылғысының қорғаныш жапсырмаларын алып, саңылауларға кедергі келіп тұрмағанына көз жеткізіңіз.
- Keenetic құрылғысын жабық кеңістікте пайдаланбаңыз және Keenetic компаниясы берген қуат адаптеріне оңай қол жеткізуге болатынына көз жеткізіңіз.
- Keenetic компаниясы берген қуат адаптерін FАNA пайдаланыңыз, зақымдалған адаптерді пайдалануды ДЕРЕУ тоқтату керек.
- Keenetic құрылғысы мен оның қуат адаптерінде пайдаланушы жөндей алатын бөлшектер жоқ. АШПАҢЫЗ.
- Keenetic құрылғысын судан, артық ылғалдан немесе ыстықтан және тікелей күн сәулесінен алыс ұстаңыз.
- Keenetic құрылғысын мықты бекітілген екі бұранданың көмегімен құрылғы салмағынан 4 есе ауыр затты ұстап тұра алатын қабырғаға сенімді орнатуға болады.

Құрылғы кепілдігі

Соңғы жаңартылған кепілдік туралы ақпаратты keenetic.com/legal веб-сайтымыздан қараңыз.

Keenetic құрылғысына сатып алынған күннен бастап үшінші тараптарға берілмейтін 3 жылдық кепілдік (оның ішінде 2 жылдық еуропалық шектеулі кепілдік) беріледі. Ақау пайда болған кездегі шағымдар жергілікті құқықтық талаптар бойынша қарастырылады.

Сертификаттау туралы ақпарат

Бұл құжатта Keenetic Limited компаниясы құрылғының 2014/53/EU, 2009/125/EC және 2011/65/EU директиваларының барлық қатысты ережелеріне сәйкестігін жариялайды. Түпнұсқа ЕО декларациясының мәліметтерін **keenetic.com** сайтындағы белгілі бір модель беттерінен қарауға болады.

Бұл құрылғы бақылаусыз орта үшін қарастырылған ЕО радиациялық сәуле шектеріне сәйкес келеді. Антенналар мен адам денесінің арасындағы ең аз қашықтық 20 см болған жағдайда, бұл жабдықты орнатуға және пайдалануға болады. ЕО талаптарына сәйкес құрылғының жиілігі мен максималды берілетін қуаты төменде келтірілген:

2400-2483,5 МГц: 20 дБм;

5150-5350 МГц: 23 дБм*;

5470-5725 МГц: 30 дБм*.

Егер Keenetic құрылғысының 5 ГГц-ке мүмкіндігі* болса, ол 5 ГГц жолақта жұмыс істеу барысында DFS және TPC функцияларына қолдау көрсетеді.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

5150 - 5350 МГц жылік ауқымында (36 - 64 арналар)* жұмыс істейтін барлық Keenetic құрылғылары ғимарат ішінде пайдалануға арналған.

* Keenetic құрылғысының арнайы бөлшектерінің жарамдылығын тексеріңіз.

Қоқысқа тастау

Еуропалық директиваларға сәйкес, Keenetic құрылғыңызды, оның ішінде қуат адаптері мен кабельдерді басқа тұрмыстық қалдықпен бірге тастауға болмайды. Қоқысқа тастау туралы ақпарат алу үшін жергілікті билік орнына немесе жеткізушіңізге хабарласыңыз.



Хабарлама

Keenetic құрылғысын пайдаланған кезде (оның ішінде Keenetic құрылғысын бірінші рет қолданған кезде), Keenetic Limited компаниясы сіз туралы белгілі бір жеке деректерді, мысалы, Keenetic құрылғысының қызмет кодын, сериялық нөмірін, моделін, бағдарламалық құрал нұсқасын және IP мекенжайын өңдейді.



Қосымша ақпаратты **keenetic.com/legal** сайтынан қараңыз.

Егер сіз Еуропалық Одақта / Еуропалық экономикалық аймақта болсаңыз, Keenetic GmbH компаниясы сіз туралы белгілі бір жеке деректерді, мысалы, қызмет тегін, сериялық нөмірді, модель атауын, бағдарламалық құрал нұсқасын және Keenetic құрылғысының IP мекенжайын өңдейді. Еуропалық Одаққа / Еуропалық Экономикалық Аймаққа арналған біздің Құрылғымыздың Құпиялық мәлімдемесін **keenetic.com/legal** сайтынан оқып алыңыз.

Kas dėžėje

- 1 DSL modemo maršrutizatorius su iš anksto įkelta „KeeneticOS“;
- 4 nuimamos Wi-Fi antenos (pasirinktiems modeliams);
- 1 VI lygio energiją taupantis 100–240 V maitinimo adapteris;
- 1 eterneto kabelis;
- 1 DSL skirstytuvas;
- 2 DSL / telefono kabeliai;
- 1 TAE į RJ-11 adapteris;
- 1 greitojo paleidimo vadovas;
- 1 greitojo paleidimo vadovas (daugiakalbis).

„Keenetic“ modemo maršruto parinktuvo diegimas (pav. A)

1. Jei „Keenetic“ DSL modemo maršruto parinktuvas (toliau tekste – „Keenetic įrenginys“) pristatomas su nuimamomis Wi-Fi antenomis, sumontuokite jas ir pastatykite vertikaliai.
2. Padėkite „Keenetic“ įrenginį kabelio ilgio atstumu nuo eterneto ir elektros lizdų. Padėkite „Keenetic“ įrenginį atviroje vietoje, kad belaidžio ryšio aprėptis būtų geresnė. „Keenetic“ prietaisą prijunkite prie maitinimo šaltinio. Patikrinkite, kad ir **būsenos LED** , ir **Wi-Fi LED**  abu šviestų ir nemirksėtų.
3. Mobilųjį prietaisą prie Keenetic įrenginio prijunkite per Wi-Fi. Numatytasis Wi-Fi pavadinimas (SSID) ir Wi-Fi slaptažodis atspausdinti ant „Keenetic“ įrenginio užpakalinėje dalyje esančio lipduko kartu su QR kodu, kuris jį nuskaičius automatiškai prijungs jūsų mobilųjį įrenginį prie „Keenetic“ įrenginio Wi-Fi tinklo. Arba prijunkite kompiuterį prie bet kurio pilkojo „Keenetic“ įrenginio eterneto prievado, naudodami pridedamą eterneto laidą.

4. Prijungus, jūsų mobilaus įrenginio / kompiuterio ekrane bus rodomas **pradinės sąrankos vedlio** langas. Jei vedlys nerodomas, naudodami naršyklę eikite adresu **my.keenetic.net**.

Pastaba. Jei **pradinės sąrankos vedlys** nerodomas, žr. žemiau pateiktą skirsnį „Dažniausiai užduodami klausimai“.

5. **Pradinės sąrankos vedlio** lange pasirinkite konfigūracijos parinktį ir vadovaukitės sąrankos instrukcija.

Valdymo parinktys

„Keenetic“ žiniatinklio sąsaja — tai pagrindinis būdas valdyti jūsų prietaisą, kuriame galima matyti visas funkcijų ir konfigūracijos parinktis. Taip pat galite rezervuoti privatų domeno pavadinimą su nemokama „KeenDNS“ paslauga, kad galėtumėte saugiai HTTPS apsaugomu nuotoliniu būdu valdyti savo tinklą bet kuriuo metu ir iš bet kurios vietos. Norėdami pradėti, atverkite **my.keenetic.net**.

„Keenetic“ mobilioji programėlė — tai lengviausias būdas tvarkyti savo namų tinklą per „iOS“ arba „Android“ įrenginius keliaujant, daugiausia dėmesio skiriant įprastoms užduotims, tėvų kontrolės funkcijoms ir srauto stebėjimui. Atsisiųskite į savo mobilųjį telefoną „Keenetic“ programėlę, kurią rasite „Google Play“ ir „Apple App Store“.



„Keenetic“ programėlės paieška


„Keenetic RMM“ sistema yra debesų pagrindu sukurtas kelių svetainių nuotolinio stebėjimo ir valdymo sprendimas, specialiai sukurtas mažoms ir vidutinėms įmonėms, siekiant padėti nuolat palaikyti svarbiausių tinklų ir infrastruktūros ryšį. Norėdami sužinoti daugiau, apsilankykite rmm.keenetic.com.

Dažnai užduodami klausimai



Ką turėčiau daryti, jei nepavyksta prisijungti prie pradinės sąrankos vedlio puslapio arba „Keenetic“ žiniatinklio sąsajos puslapio?

1. Pasirūpinkite, kad mobilusis įrenginys / kompiuteris būtų prijungtas prie Keenetic maršruto parinktuvo per Wi-Fi tinklą ar eternetu kabelį ir būtų atlikta sąranka, kad IP adresas ar DNS serverių informacija būtų parinkta automatiškai.
2. Patikrinkite, ar teisingai įvedėte tinkamą Keenetic maršrutizatoriaus žiniatinklio adresą: arba my.keenetic.net (rekomenduojamas), arba **192.168.1.1**, arba **192.168.2.1**.
3. Perkraukite savo mobilųjį įrenginį / kompiuterį ir savo „Keenetic“ maršruto parinktuvą.
4. Jei pradinės sąrankos vedlio puslapis vis dar nėra rodomas, sekite žemiau pateiktas instrukcijas, kad iš naujo nustatytų „Keenetic“ maršruto parinktuvą nuostatas.


Ką daryti, jei naudojamas Keenetic įrenginį negaliu prisijungti prie interneto per telefono liniją?

1. Jei ant „Keenetic“ įrenginio **internetu LED**  (maršruto parinktuvo režimu) nešviečia arba lėtai mirksi oranžine spalva:
 - Patikrinkite telefono lizdo jungtį. DSL skirstytuvo esantis prievadas **LINE** (linija) turi būti įjungtas

j telefono lizdą, o prievadas **MODEM** (modemas) – prie Keenetic įrenginio prievado **DSL**. Jei reikia, fiksuoto ryšio telefoną galima prijungti DSL skirstytuvo prievado **PHONE** (telefonas).

- Norėdami tiksliai nustatyti problemą, pabandykite apeiti DSL skirstytuvą ir prijunkite Keenetic įrenginį tiesiai prie telefono lizdo. Jai ryšys užmezgamas, problema slypi DSL skirstytuvo jungtyje (pačiam skirstytuve ir (arba) antrajame DSL / telefono kabelyje.
 - Kreipkitės į interneto paslaugų tiekėją ir įsitikinkite, kad linija paruoša ir paslaugos tiekiamos.
2. Jei „Keenetic“ įrenginio **internetu LED**  (maršrutizatoriaus režime) šviečia nepertraukiamai oranžine spalva, patikrinkite, ar įvesti teisingi prisijungimo parametrai: VPI/VCI, VLAN ID, autentifikavimo protokolas, paskyros prisijungimo vardas / slaptažodis ir t. t. Atlikite būtinus pakeitimus.
 3. Jei „Keenetic“ įrenginio **internetu LED**  (maršruto parinktuvo režimu) šviečia nepertraukiamai žaliai, patikrinkite laidinius sujungimus ar Wi-Fi ryšį tarp „Keenetic“ įrenginio ir namų įrangos, įskaitant visus „Keenetic“ pėlistuvus.

Ką daryti jei negaliu prisijungti prie interneto per eternetu kabelį arba skaidulinį / kabelinį / palydovinį modumą?

1. Jei **internetu LED**  Keenetic įrenginyje (maršrutizatoriaus režime) nešviečia, pasikonsultuokite su savo interneto paslaugų tiekėju, kad įsitikintumėte, ar paslauga yra prieinama ir ar naudojate teisingus ryšio parametrus, pvz. paskyros prisijungimo vardą ir slaptažodį, autentifikavimo protokolą, MAC adresą ir kt. Atlikite būtinus pakeitimus.

2. Jei Keenetic įrenginio **internetu LED**

(maršrutizatoriaus režimu) šviečia, patikrinkite laidinio ar Wi-Fi ryšio jungtį tarp Keenetic įrenginio ir namų įrenginių, įskaitant visus Keenetic ryšio diapazono plėtiklius.



Ką daryti, jei pamiršau savo belaidžio ryšio slaptažodį?

Numatytąjį slaptažodį prisijungimui prie Wi-Fi tinklo galite rasti ant „Keenetic“ užpakalinėje dalyje esančio lipduko. Jei numatytasis Wi-Fi slaptažodis buvo pakeistas arba vėliau prarastas, pakeistą slaptažodį galima sužinoti arba iš naujo nustatyti prisijungus prie žiniatinklio sąsajos arba mobiliojoje „Keenetic“ programėlėje.

Ką daryti, jei pamiršau savo interneto sąsajos puslaidžio slaptažodį?

Norėdami sukurti naują slaptažodį, sekite kitame klausime pateiktas instrukcijas kaip atkurti gamyklinius „Keenetic“ prietaiso nustatymus.

Kaip nustatyti iš naujo / atkurti pradinis gamyklinius „Keenetic“ maršruto parinktuvo nustatymus?

Įsitinkinkite, kad jūsų „Keenetic“ prietaisas prijungtas prie maitinimo šaltinio. Spauskite ir laikykite **atkūrimo mygtuką** , kol **būsenos LED**  pradės greitai mirksėti, atleiskite mygtuką ir palaukite kol įrenginys bus paleistas iš naujo.

Svarbu. Atkūrus gamyklinius nustatymus, reikės iš naujo konfigūruoti interneto ryšį ir iš naujo pridėti diapazono plėtiklius Wi-Fi tinklo sistemoje.

Pagalba

Techninės pagalbos ir kitos informacijos ieškokite adresu help.keenetic.com.

Saugos instrukcijos

- Keenetic įrenginys skirtas TIK naudojimui patalpose. NIEKADA nenaudokite jo lauke.
- Prieš naudojimą nuo Keenetic įrenginio nuimkite etiketes ir patikrinkite, ar neužblokuoti ventiliavimo kanalai.
- Nekada nenaudokite Keenetic įrenginio uždaroje erdvėje ir visada užtikrinkite, kad „Keenetic“ maitinimo adapteris lengvai pasiekiamas.
- Naudokite tik kartu su Keenetic gautą maitinimo adapterį, NEDELSDAMI nutraukite bet kokio sugadinto adapterio naudojimą.
- Keenetic įrenginyje ir jo maitinimo adapteryje nėra jokių techninės priežiūros reikalaujančių dalių — NEATIDARINĖKITE.
- Saugokite Keenetic įrenginį nuo vandens, per didelės drėgmės ar didelio karščio bei tiesioginių saulės spindulių.
- Keenetic įrenginys gali būti saugiai tvirtinamas prie sienos gerai pritvirtinus du varžtus, siena turi būti pakankamai stipri, kad gali išlaikyti 4 kartus didesnį nei įrenginio svorį.

Įrenginio garantija

Naujausios garantijos informacijos ieškokite mūsų svetainėje keenetic.com/legal.

„Keenetic“ įrenginiui suteikiama neperduodama 3 metų garantija skaičiuojant nuo dokumentais patvirtintos įsigijimo datos (įskaitant 2-jų metų Europos apribotą garantiją). Galiojančios pretenzijos defektų atveju bus nagrinėjamos pagal vietos teisės aktų reikalavimus.

Sertifikavimo informacija

Šiuo „Keenetic Limited“ tvirtina, kad įrenginys atitinka visus susijusius direktyvų 2014/53/ES, 2009/125/EB ir 2011/65/ES reikalavimus. Originalios ES deklaracijos informaciją galite rasti **keenetic.com** konkretaus modelių puslapiuose.

Šis įrenginys atitinka ES spinduliuotės poveikio apribojimus, nustatytus nekontroliuojamai aplinkai. Ši įranga turėtų būti montuojama ir naudojama išlaikant bent 20 cm atstumą tarp antenos ir žmogaus kūno. Įrenginio dažnis ir didžiausia perduodama galia pagal ES reikalavimu nurodyta toliau:

2400–2483,5 MHz: 20 dBm;

5150–5350 MHz: 23 dBm*;

5470–5725 MHz: 30 dBm*.

Jei Keenetic įrenginys palaiko 5 GHz ryšį*, veikdamas 5 GHz juostoje, jis palaikys DFS ir TPC funkcionalumą.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Visi Keenetic įrenginiai, veikiantys 5150–5350 MHz dažnių ruože (36–64 kanalai)* skirti naudoti tik patalpose.

* *Norėdami sužinoti daugiau apie taikomumą, peržiūrėkite „Keenetic“ įrenginio konkrečių gaminių informaciją.*

Išmetimas

Remiantis Europos direktyvomis, jūsų Keenetic prietaisas, įskaitant maitinimo adapterį ir laidus, negali būti išmetamas kartu su buitinėmis atliekomis. Paprašykite, kad vietos valdžios institucija ar tiekėjas suteiktų informacijos apie išmetimą.



Pranešimas

Kai naudojate Keenetic įrenginį (taip pat ir pirmą kartą prijungdami Keenetic įrenginį), „Keenetic Limited“ apdoros tam tikrus asmeninius duomenis apie jus, pvz., paslaugų žymą, serijos numerį, modelio pavadinimą, programinės įrangos versiją ir Keenetic įrenginio IP adresą.



Daugiau informacijos rasite adresu **keenetic.com/legal**.

Jei esate Europos Sąjungoje / Europos ekonominėje erdvėje, „Keenetic GmbH“ tvarkys tam tikrus asmeninius duomenis apie jus, pvz., paslaugų žymę, serijos numerį, modelio pavadinimą, programinės įrangos versiją ir jūsų Keenetic įrenginio IP adresą. Perskaitykite savo įrenginio privatumo politikos pranešimą, skirtą Europos Sąjungai / Europos ekonominei erdvei adresu **keenetic.com/legal**.

Kas ietilpst komplektā

- 1 DSL modema maršrutētājs, kurā iepriekš uzstādīta operētājsistēma KeeneticOS;
- 4 noņemamas Wi-Fi antenas (atsevišķiem modeļiem);
- 1 VI līmeņa energoefektīvs 100–240 V strāvas adapteris;
- 1 Ethernet kabelis;
- 1 DSL sadalītājs;
- 2 DSL/tālruņa kabelji;
- 1 TAE-RJ11 adapteris;
- 1 Īsā pamācība;
- 1 Īsā pamācība (vairākās valodās).

Keenetic modema maršrutētāja uzstādīšana (attēls Nr. A)

1. Ja jūsu Keenetic DSL modema maršrutētāja (turpmāk tekstā - «Keenetic ierīce») komplektācijā ir noņemamas Wi-Fi antenas, uzstādiēt tās un novietojiet vertikāli.
2. Novietojiet savu Keenetic ierīci kabeļa garuma attālumā no Ethernet un strāvas avotiem. Novietojiet savu Keenetic ierīci brīvā vietā, labākam bezvadu pārklājumam. Savienojiet Keenetic ierīci ar barošanas avotu. Pārbaudiet, vai **statusa LED indikators**  un **Wi-Fi LED indikators**  deg un nemirgo.
3. Savienojiet mobilo ierīci ar Keenetic ierīci, izmantojot Wi-Fi. Wi-Fi noklusējuma nosaukums (SSID) un Wi-Fi parole norādīta uz Keenetic ierīces aizmugurējās etiķetes. Uz tās norādīts arī QR kods, kuru noskenējot, varat automātiski savienot mobilo ierīci ar Keenetic ierīces Wi-Fi. Varat arī savienot datoru ar jebkuru pelēko Ethernet līgzdu Keenetic ierīcē, izmantojot Ethernet kabeli.



Keenetic lietotnes skenēšana

4. Tiklīdz izveidots savienojums, jūsu mobilajā ierīcē/datorā parādīsies **sākotnējās iestatīšanas vednis**. Ja vednis netiek parādīts, pārlūkprogrammā atveriet **my.keenetic.net**.
Piezīme. Ja **sākotnējās iestatīšanas vednis** netiek parādīts, zemāk skatiet sadaļu Bieži uzdotie jautājumi.
5. **Sākotnējās iestatīšanas vedņa** logā atlasiet konfigurācijas opciju un izpildiet iestatīšanas instrukcijas.

Vadības opcijas

Keenetic tīkla savstarpējā sakarība ir primārais veids, kā pārvaldīt savu ierīci, piedāvājot visas funkcijas un konfigurācijas iespējas. Jūs varat arī rezervēt privātu domēna nosaukumu ar bezmaksas KeenDNS pakalpojumu, lai būtu stabila, HTTPS aizsargāta, attālināta jūsu tīkla pārvaldība jebkurā laikā un no jebkuras vietas. Atveriet **my.keenetic.net**, lai sāktu.

Keenetic mobilā lietotne nodrošina vienkāršāko veidu, kā pārvaldīt savu mājas tīklu, izmantojot jūsu iOS vai Android ierīces esot ceļā, koncentrējoties uz rutīnas darbiem, vecāku uzdevumiem un novērojot satiksmi. Lejupielādējiet Keenetic lietotni, kas pieejama Google Play un Apple Store jūsu mobilajā tālrunī.


Keenetic RMM sistēma ir uz mākoņpakalpojuma balstīta vairāku vietņu attālinātas novērošanas un pārvaldības risinājums, īpaši izstrādāts maziem/vidējiem uzņēmumiem, lai palīdzētu kritiskajiem tīkliem un infrastruktūrai palikt tiešaistē visu diennakti. Apmeklējiet rmm.keenetic.com, lai uzzinātu vairāk.



Bieži uzdotie jautājumi

Kā rīkoties, ja nevaru piekļūt sākotnējās iestatīšanas vedņa lapai vai Keenetic tīmekļa saskarnes lapai?



1. Pārlicinieties, ka jūsu mobilā ierīce/dators ir savienots ar Keenetic maršrutētāju, izmantojot Wi-Fi vai Ethernet kabeli, un tas iestatīts, lai automātiski iegūtu IP adresi un DNS serverus.
2. Pārlicinieties, ka esat pareizi ievadījis pareizo Keenetic maršrutētāja tīmekļa adresi: vai my.keenetic.net (ieteicams) vai **192.168.1.1**, vai **192.168.2.1**.
3. Atsāknējiet mobilo ierīci / datoru un Keenetic maršrutētāju.
4. Ja sākotnējās iestatīšanas vedņa lapa joprojām neparādās, sekojiet zemāk sniegtajiem norādījumiem, lai atiestatītu Keenetic maršrutētāju.

Kā rīkoties, ja, izmantojot tālruņa līniju, ar Keenetic ierīci nevar piekļūt internetam?

1. Ja **interneta LED indikators**  Keenetic ierīcē (maršrutētāja režīmā) nav izgaismots vai lēnam mirgo oranžā krāsā:
 - Pārbaudiet tālruņa līnijas savienojumu. DSL sadalītāja **LINE** portam ir jābūt pievienotam pie tālruņa līnijas, un **MODEM** portam ir jābūt pievienotam pie Keenetic ierīces **DSL** porta. Fiksēto tālruni, var pievienot pie DSL sadalītāja **PHONE** porta, ja nepieciešams.

- Lai precīzi noteiktu problēmu, noņemiet DSL sadalītāju un pievienojiet Keenetic tieši pie tālruņa līnijas. Ja ierīce darbojas, problēmas iemesls ir DSL sadalītāja savienojums (sadalītājs un/vai otrais DSL/tālruņa kabelis).
 - Konsultējieties ar savu ISP, lai pārlicinātos, ka līnija ir gatava un pakalpojums ir pieejams.
2. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē (maršrutētāja režīmā) ir izgaismots un ir oranžā krāsā, pārlicinieties, ka jūs izmantojat pareizo savienojuma parametrus: VPI/VCI, VLSN ID, autentifikācijas protokolu, konta lietotājvārdu/paroli utt. Veiciet nepieciešamās izmaiņas.
 3. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē (maršrutētāja režīmā) ir izgaismota un ir zaļā, pārbaudiet vadu vai bezvadu Wi-Fi savienojumus starp Keenetic ierīci un mājas ierīcēm, tostarp visiem Keenetic paplašinātājiem.

Kā rīkoties, ja nav iespējams piekļūt internetam, izmantojot Ethernet kabeli vai šķiedras/kabeļa/satelīta modemu?

1. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē (maršrutētāja režīmā) nav izgaismota, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP), lai pārlicinātos, ka šis pakalpojums ir pieejams un ka jūs izmantojat pareizo savienojuma parametrus, piemēram, konta lietotājvārdu un paroli, autentifikācijas protokolu, MAC adresi utt. Veiciet jebkādas nepieciešamās izmaiņas.
2. Ja **interneta LED**  Keenetic ierīcē (maršrutētāja režīmā) ir izgaismota, pārbaudiet vadu vai bezvadu Wi-Fi savienojumus starp Keenetic ierīci un mājas ierīcēm, tostarp visiem Keenetic paplašinātājiem.



Kā rīkoties, ja esmu aizmirsis bezvada tīkla paroli?

Noklusējuma parole savienojuma izveidei ar Wi-Fi tīklu norādīta uz uzlīmes, kas atrodas Keenetic ierīces aizmugurē. Ja noklusējuma Wi-Fi parole ir nomainīta un attiecīgi pazaudēta, nomainīto paroli var atgūt vai iestatīt vēlreiz, pierakstoties tīmekļa saskarnē vai mobilajā lietotnē Keenetic.

Kā rīkoties, ja esmu aizmirsis tīmekļa saskarnes lapas paroli?

Lai izveidotu jaunu paroli, sekojiet zemāk esošajā jautājumā sniegtajiem norādījumiem, lai atjaunotu Keenetic ierīces rūpnīcas iestatījumus.

Kā varu atiestatīt/atjaunot Keenetic ierīces sākotnējos rūpnīcas iestatījumus?

Pārlicinieties, ka Keenetic ierīce ir savienota ar barošanas avotu. Nospiediet un turiet nospiešu **atīestatišanas pogu**  līdz **statusa LED indikators**  sāk ātri mirgot, atlaidiet pogu un uzgaidiet, līdz jūsu ierīce tiek restartēta.

Svarīgi! Pēc rūpnīcas iestatījumu atīestatišanas jums vajadzēs atkārtoti konfigurēt interneta savienojumu un Mesh Wi-Fi sistēmai atkal pievienot paplašinātājus.

Atbalsts

Lai saņemtu tehnisko atbalstu vai citu informāciju, dodieties uz vietni help.keenetic.com.

Drošības norādījumi

- Keenetic ierīce ir paredzēta lietošanai TIKAI iekštelpās — NEKAD nelietojiet to ārpus telpām.
- Pirms lietošanas noņemiet Keenetic ierīces aizsardzības etiķetes un pārlicinieties, ka ierīces ventilācijas atveres nav nosprostotas.
- Nekad nelietojiet Keenetic ierīci slēgtā telpā un pārlicinieties, ka Keenetic komplektācijā iekļautais barošanas adapteris vienmēr ir viegli pieejams.
- Izmantojiet TIKAI Keenetic ierīces komplektācijā iekļauto barošanas adapteri — NEKAVĒJOTIES pārtrauciet lietot adapteri, ja tas ir bojāts.
- Keenetic ierīce un tās barošanas adapteris nesatur detaļas, kuru apkopi varētu veikt lietotājs, — NEATVERIET.
- Sargiet Keenetic ierīci no ūdens, pārmērīga mitruma vai karstuma un tiešiem saules stariem.
- Keenetic ierīci var droši stiprināt pie sienas, izmantojot divas skrūves, kas stingri piestiprinātas pie jebkuras sienas virsmas, kas ir pietiekami izturīga, lai atbalstītu četrkārtīgu ierīces svaru.

Ierīces garantija

Lai iegūtu jaunāko garantijas informāciju, apmeklējiet mūsu tīmekļa vietni keenetic.com/legal.

Jūsu Keenetic ierīcei ir nenododama garantija, kas ir spēkā 3 gadus no dokumentētā iegādes datuma (ieskaitot 2 gadu Eiropas ierobežoto garantiju). Bojājuma gadījumā atbilstošas garantijas prasības tiks ievērotas saskaņā ar valsts juridiskajām prasībām.

Informācija par sertifikāciju

Uzņēmums Keenetic Limited apliecina, ka šī ierīce atbilst visiem attiecināmajiem direktīvu 2014/53/ES, 2009/125/EK un 2011/65/ES noteikumiem. Oriģinālās ES deklarācijas informācija atrodas tīmekļa vietnē **keenetic.com** konkrēto modeļu lapās.

Šī ierīce atbilst ES noteiktajām radioaktīvā starojuma robežvērtībām nekontrolētā vidē. Šī ierīce jāuzstāda un jālieto tādējādi, lai starp antenām un cilvēku ir vismaz 20 cm attālums. Zemāk norādīta jūsu ierīces frekvence un maksimālā raidītā jauda saskaņā ar ES prasībām.

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Jā jūsu Keenetic ierīcei ir 5 Ghz iespēja*, tā atbalstīs DFS un TPC funkcionalitāti, darbojoties 5 Ghz joslā.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Visas Keenetic ierīces, kas darbojas frekvenču diapazonā no 5150 līdz 5350 MHz (kanāli 36 - 64)* ir paredzētas izmantošanai tikai telpās.

* Pārbaudiet, vai jūsu Keenetic ierīcē ir sīkāka informācija par produktu.

Utilizācija

Saskaņā ar Eiropas direktīvām jūsu Keenetic ierīci, tostarp strāvas adapteri un kabelus, nedrīkst izmest kopā ar parastajiem mājtsaimniecības atkritumiem. Lai iegūtu informāciju par utilizāciju, sazinieties ar vietējo iestādi vai savu piegādātāju.



Paziņojums

Izmantojot Keenetic ierīci (ieskaitot pirmo Keenetic ierīces savienošanas reizi), uzņēmums Keenetic Limited apstrādās noteiktus personas datus par jums, piemēram, jūsu Keenetic ierīces pakalpojuma birku, sērijas numuru, modeļa nosaukumu, programmatūras versiju, kā arī IP adresi.

Lai iegūtu papildinformāciju, dodieties uz tīmekļa vietni **keenetic.com/legal**.

Jā atrodaties Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomikas zonā, uzņēmumus Keenetic GmbH apstrādā noteiktus personas datus par jums, piem., jūsu Keenetic ierīces pakalpojuma birku, sērijas numuru, modeļa numuru, programmatūras versiju un IP adresi. Lasiet ierīces paziņojumu par privātumu attiecībā uz Eiropas Savienību/Eiropas Ekonomikas zonu tīmekļa vietnē **keenetic.com/legal**.

In de verpakking

- 1 DSL-modemrouter met KeeneticOS al geïnstalleerd;
- 4 verwijderbare wifi-antennes (bij enkele modellen);
- 1 stroomadapter van 100-240 volt (energie-efficiëntie VI);
- 1 ethernetkabel;
- 1 DSL-splitter;
- 2 DSL/telefoonkabels;
- 1 TAE-naar-RJ-11-adapter;
- 1 snelstartgids;
- 1 snelstartgids (meertalig).

Uw Keenetic-modemrouter installeren (fig. A)

1. Als bij uw Keenetic-modemrouter (ook wel Keenetic-apparaat) verwisselbare wifi-antennes zijn inbegrepen, bevestig deze dan en plaats ze in een verticale positie.
2. Plaats uw Keenetic-apparaat op kabellengte van het Ethernet en stopcontacten. Zet uw Keenetic-apparaat op een open plek voor beter draadloos bereik. Sluit je Keenetic-apparaat aan op het stopcontact. Controleer of zowel het **status-led**  en het **Wifi-led**  branden en niet knipperen.
3. Koppel via wifi een mobiel apparaat aan uw Keenetic-apparaat. De standaard wifi-naam (SSID) en het standaard wifi-wachtwoord staan op de achterkant van uw Keenetic-apparaat, samen met een QR-code die uw mobiele apparaat bij het scannen rechtstreeks naar het Keenetic-wifi leidt. U kunt ook een computer aansluiten op een van de grijze ethernetpoorten op uw Keenetic-apparaat. Dit kunt u doen met de bijgeleverde ethernetkabel.

4. Nadat u bent verbonden, verschijnt een **installatiewizard** op uw mobiele apparaat/computer. Als de wizard niet verschijnt, ga dan via uw browser naar **my.keenetic.net**.
Let op:: als de **installatiewizard** ook dan niet verschijnt, bekijk dan hieronder de veelgestelde vragen.
5. Als de **installatiewizard** wordt geopend, kies dan voor 'configureren' en volg de instructies.

Beheeropties

De **webinterface van Keenetic** is de beste locatie voor het beheer van uw apparaat. U beschikt in deze online omgeving over alle functionaliteiten en configuratiemogelijkheden. U kunt ook een eigen domeinnaam reserveren met de gratis KeenDNS-service. Zo profiteert u waar en wanneer u wilt van beveiligd beheer (HTTPS) op afstand. Ga naar **my.keenetic.net** om aan de slag te gaan.

De **mobiele app van Keenetic** voor iOS of Android biedt u een toegankelijke beheeromgeving voor uw thuisnetwerk. Deze kunt u ook gebruiken wanneer u onderweg bent. De app is ingericht voor beheer van routinematige taken, de belangrijkste functionaliteiten, en om verkeer te monitoren. Download de Keenetic-app op uw mobiele telefoon - beschikbaar via Google Play en de Apple App Store.



Keenetic-app zoeken

Het **RMM-systeem van Keenetic** is een cloudoplossing voor het op afstand beheren en monitoren van meerdere websites. Dit systeem is er speciaal voor het MKB om hen te helpen cruciale netwerken en infrastructuren dag en nacht online te houden. Ga voor meer informatie naar rmm.keenetic.com.

Veelgestelde vragen

Wat moet ik doen als ik de installatiewizard of webinterface van Keenetic niet kan openen?

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat/computer via wifi of ethernet met uw Keenetic-router is verbonden. Stel het zo in dat IP-adres en DNS-servers automatisch worden ingesteld.
2. Controleer of u het juiste adres voor de Keenetic-router heeft ingevoerd: **my.keenetic.net** (aanbevolen) of **192.168.1.1** of **192.168.2.1**.
3. Start uw mobiele apparaat/computer en uw Keenetic-router opnieuw op.
4. Als de installatiewizard niet verschijnt, volg dan de volgende stappen om uw Keenetic-router te resetten.

Wat moet ik doen als ik via een telefoonlijn geen internetverbinding voor mijn Keenetic-apparaat heb?

1. Als het **Internet-led** op het Keenetic-apparaat (in routerstand) niet brandt of langzaam oranje knippert:
 - Controleer uw telefoonverbinding. De **LINE**-poort op de DSL-splitter moet aangesloten zijn op een wandcontactdoos van de telefoonlijn, en de **MODEM**-poort moet aangesloten zijn op de **DSL**-poort op uw Keenetic-apparaat. De vaste telefoonlijn kan zo nodig worden aangesloten op de **PHONE**-poort op de DSL-splitter.

- Om te kunnen kijken wat het probleem veroorzaakt, kunt u de DSL-splitter ontkoppelen en uw Keenetic rechtstreeks op de telefoonlijn aansluiten. Als de verbinding nu wel tot stand komt, betekent dit dat de verbinding via uw DSL-splitter (splitter en/of tweede SDL/telefoonkabel) het probleem veroorzaakt.
 - Vraag uw internetprovider of de telefoonlijn gekoppeld is en u gebruik kunt maken van de service.
2. Als het **Internet-led** op uw Keenetic-apparaat (in routerstand) oranje brandt, controleer dan of u de juiste verbindingsgegevens heeft ingevoerd: VPI/VCI, VLAN-ID's, authenticatieprotocol, inlognaam en wachtwoord voor uw account, enzovoort. Doe de nodige aanpassingen.
 3. Als het **Internet-led** op uw Keenetic-apparaat (in routerstand) groen brandt, controleer dan de bedrade als de Wifi-verbinding tussen uw Keenetic-apparaten en eigen apparaten (inclusief Keenetic-versterkers).

Wat moet ik doen als ik geen internet heb via ethernetkabel of fiber/kabel/satellietmodem?

1. Als het **Internet-led** op het Keenetic-apparaat (in routerstand) niet brandt, ga dan bij uw internetprovider na of het internet beschikbaar is en dat u de juiste gegevens heeft ingevoerd (inlognaam, wachtwoord, authenticatieprotocol, Mac-adres, etcetera). Doe de nodige aanpassingen.
2. Als het **Internet-led** op het Keenetic-apparaat (in routerstand) brandt, controleer dan de bedrade of wifi-verbindingen tussen uw Keenetic-apparaat en thuisapparaten en eventuele Keenetic-versterkers.

Wat moet ik doen als ik mijn wifi-wachtwoord niet meer weet?

Het standaardwachtwoord om met het wifi-netwerk te verbinden staat op een sticker op de achterkant van uw Keenetic-apparaat. Als het standaardwachtwoord is gewijzigd en daarna kwijt is geraakt, kunt u het gewijzigde wachtwoord opvragen of wijzigen op de website of in de mobiele app van Keenetic.

Wat moet ik doen als ik mijn websitewachtwoord niet meer weet?

Om een nieuw wachtwoord in te stellen volgt u de stappen uit onderstaande vraag (fabrieksinstellingen terugzetten op uw Keenetic-apparaat).

Hoe kan ik de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terugzetten op mijn Keenetic-router?

Controleer dat uw Keenetic-apparaat op stroom is aangesloten. Houd de **resetknop**  ingedrukt tot het **statu-led**  snel begint te knipperen. Laat de knop dan los en wacht tot uw apparaat opnieuw opstart.

Belangrijk: nadat u de fabrieksinstellingen hebt teruggezet, dient u uw internetverbinding opnieuw in te stellen en de versterkers opnieuw toe te voegen aan uw mesh-wifi-systeem.

Ondersteuning

Ga voor technische ondersteuning en andere informatie naar help.keenetic.com.

Veiligheidsvoorschriften

- Uw Keenetic-apparaat is ALLEEN bedoeld voor gebruik binnenshuis, NOOIT voor buiten.
- Verwijder voor gebruik de beschermetiketten van uw Keenetic-apparaat en controleer of er geen openingen worden geblokkeerd.
- Gebruik uw Keenetic-apparaat nooit in een afgesloten ruimte, en zorg ervoor dat de door Keenetic meegeleverde stroomadapter altijd goed toegankelijk is.
- Gebruik ALLEEN de door Keenetic geleverde stroomadapter en stop DIRECT met het gebruik van het apparaat als de adapter is beschadigd.
- Uw Keenetic-apparaat en de stroomadapter bevatten geen onderdelen die u zelf kunt repareren. **MAAK DEZE NIET OPEN.**
- Zorg dat er geen water bij uw Keenetic-apparaat kan komen en plaats hem niet op een vochtige of warme plek, of in direct zonlicht.
- U kunt uw Keenetic-apparaat met twee stevige schroeven tegen een muur of ander oppervlak plaatsen. Let erop dat de muur vier keer het gewicht van het apparaat moet kunnen dragen.

Garantie op apparaat

Voor actuele informatie over garantie kunt u terecht op keenetic.com/legal.

Bij aankoop van uw Keenetic-apparaat is een niet-overdraagbare garantie van drie jaar inbegrepen, geldig vanaf de gedocumenteerde datum van aankoop (inclusief uw beperkte 2-jarige garantie volgens de Europese wetgeving). Geldige aanspraken op de garantie, in geval van een defect, worden toegekend op basis van de plaatselijk geldende wetgeving.

Certificeringsinformatie

Keenetic Limited verklaart hierbij dat dit apparaat in overeenstemming is met alle relevante bepalingen van de richtlijnen 2014/53/EU, 20019/125/EC, en 2011/65/EU. Details van de originele EU-verklaring vindt u op keenetic.com, met specifieke details op de desbetreffende pagina's.

Dit apparaat voldoet aan de EU-limieten voor blootstelling aan straling binnen een niet-gecontroleerde omgeving. Deze apparatuur zou bevestigd en bediend moeten worden met een minimale afstand van 20 centimeter tussen de antennes en iemands lichaam. De frequentie en het maximale uitgezonden vermogen voor uw apparaat conform de eisen vanuit de EU vindt u hieronder:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Als uw Keenetic-apparaat 5 GHz ondersteunt*, is op deze bandbreedte ook DFS- en TPC-functionaliteit mogelijk.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-apparaten die binnen het frequentiebreik van 5150 en 5350 MHz (kanalen 36 - 64)* functioneren, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.

* *Bekijk in de productinformatie van uw Keenetic-apparaat of dit van toepassing is.*

Weggoien

In overeenstemming met Europese richtlijnen mag uw Keenetic-apparaat inclusief stroomadapter en kabels niet bij het huisvuil worden weggegooid. Neem voor verwijdering contact op met de gemeente waarin je woont of met je leverancier.



Informatie

Indien u uw Keenetic-apparaat gebruikt (ook wanneer u uw apparaat voor het eerst aansluit), verwerkt Keenetic Limited bepaalde persoonlijke gegevens van u, zoals de servicetag, het serienummer, de modelnaam, softwareversie, en het IP-adres van uw Keenetic-apparaat.



Ga voor meer informatie naar keenetic.com/legal.

Bevindt u zich in de Europese Unie/EER, dan verwerkt Keenetic Limited bepaalde persoonlijke gegevens van u, zoals het servicenummer, het serienummer, de modelnaam, softwareversie, en het IP-adres van uw Keenetic-apparaat. Lees ons privacybeleid omtrent apparaten voor de Europese Unie/EER op keenetic.com/legal.

Boksens innhold

- 1 DSL-modemruter med KeeneticOS;
- 4 avtakbare Wi-Fi-antennor (for utvalgte modeller);
- 1 100–240 V strømadapter med energieffektivitet på nivå VI;
- 1 Ethernet-kabel;
- 1 DSL-splitter;
- 2 DSL-/telefonkabler;
- 1 TAE til RJ-11-adapter;
- 1 hurtigstartveiledning;
- 1 hurtigstartveiledning (flerspråklig).

Installasjon av Keenetic-modemruterens (fig. A)

1. Hvis Keenetic DSL-modemruterens (heretter kalt «Keenetic-enheten») leveres med avtakbare Wi-Fi-antennor, må du sette på disse og sette dem i vertikal posisjon.
2. Plasser Keenetic-enheten på et sted der kabelene rekker frem til Ethernet- og stikkkontakten. Plasser Keenetic-enheten på et åpent sted for å få bedre trådløsdekning. Koble Keenetic-enheten til en strømkilde. Sjekk at både **statuslampen**  og **Wi-Fi-lampen**  lyser fast og ikke blinker.
3. Koble en mobilenhet til Keenetic-enheten via Wi-Fi. Standard Wi-Fi-navn (SSID) og -passord finnes på etiketten på baksiden av Keenetic-enheten, sammen med en QR-kode som automatisk vil koble mobilenheten din til Keenetic-enhetens Wi-Fi når den skannes. Du kan også koble en datamaskin til en grå Ethernet-port på Keenetic-enheten ved hjelp av den medfølgende Ethernet-kabelen.

4. Når enheten din er tilkoblet, vil en **konfigurasjonsveiviser** komme til syne på skjermen. Hvis veiviseren ikke kommer til syne, kan du åpne en nettleser og gå til **my.keenetic.net**. **Obs!** Hvis **konfigurasjonsveiviseren** ikke kommer til syne, kan du finne hjelp i seksjonen med vanlige spørsmål nedenfor.
5. Velg **konfigurasjonsalternativet** i konfigurasjonsveiviseren og følg anvisningene.

Administrasjonsalternativer

Keenetic-webgrensesnittet er den primære måten å administrere enheten på, og tilbyr alle funksjoner og konfigurasjonsalternativer. Du kan også bestille et privat domenenavn med den gratis KeenDNS-tjenesten for en sikker, HTTPS-beskyttet fjernadministrasjon av nettverket når som helst og hvor som helst. Åpne **my.keenetic.net** for å starte.

Mobilappen Keenetic gjør det enkelt å administrere hjemmenettverket ditt via IOS- eller Android-enheter mens du er på farten, med fokus på rutinemessige oppgaver, foreldrefunksjoner og trafikkovervåking. Keenetic-appen er tilgjengelig på Google Play og Apple App Store, last den ned på mobiltelefonen din.



Skann etter
Keenetic-appen


Keenetic RMM-systemeter er skybasert løsning for fjernovervåking og administrasjon på flere nettsteder, spesialbygd for små og mellomstore bedrifter for å holde kritiske nettverk og infrastruktur online 24/7. Gå til rmm.keenetic.com for mer informasjon.



Vanlige spørsmål

Hva skal jeg gjøre hvis jeg ikke får tilgang til konfigurasjonsveiviseren eller Keenetic Web Interface-siden?



1. Sjekk at mobilenheten/datamaskinen er koblet til Keenetic-ruteren via Wi-Fi eller en Ethernet-kabel, og velg å hente IP-adresse og DNS-servere automatisk.
2. Sjekk at du har skrevet inn den riktige nettadressen for Keenetic-ruteren: enten my.keenetic.net (anbefalt), **192.168.1.1** eller **192.168.2.1**.
3. Start mobilenheten/datamaskinen og Keenetic-ruteren på nytt.
4. Dersom konfigurasjonsveiviseren fortsatt ikke kommer til syne, kan du følge anvisningene nedenfor for å tilbakestille Keenetic-ruteren.

Hva skal jeg gjøre hvis jeg ikke får tilgang til internett med Keenetic-enheten via en telefonlinje?

1. Hvis **internettlampen**  på Keenetic-enheten (i rutermodus) ikke lyser, eller hvis den blinker sakte oransje:
 - Sjekk tilkoblingen til telefonutgangen. **LINJE**-porten på DSL-splitteren må være koblet til en telefonutgang, og **MODEM**-porten til **DSL**-porten på Keenetic-enheten. En fasttelefon kan kobles til **TELEFON**-porten på DSL-splitteren ved behov.

- For å finne problemet kan du prøve å fjerne DSL-splitteren og koble Keenetic-enheten direkte til en telefonutgang. Hvis det fungerer nå, er det DSL-splittertilkoblingen (splitter og/eller den andre DSL-telefonkabelen) som er problemet.
 - Snakk med internettleverandøren for å forsikre at linjen er klar og at tjenesten er tilgjengelig.
2. Hvis **internettlampen**  på Keenetic-enheten (i rutermodus) lyser fast oransje, må du kontrollere at du bruker de riktige tilkoblingsparametrene: VPI/VCI, VLAN ID-er, godkjeningsprotokoll, brukernavn og passord osv. Gjør de nødvendige endringene.
 3. Hvis **internettlampen**  på Keenetic-enheten (i rutermodus) lyser fast grønt, må du kontrollere de kablede eller trådløse koblingene mellom Keenetic-enheten og hjemmeenhetene, inkludert eventuelle Keenetic-forsterkere.

Hva skal jeg gjøre hvis jeg ikke får internetttilgang via Ethernet-kabel eller fiber-/kabel-/satellittmodem?

1. Hvis **internettlampen**  på Keenetic-enheten (i rutermodus) ikke lyser, må du kontakte internettleverandøren din for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig og at du bruker de riktige tilkoblingsparametrene, f.eks. brukernavn og passord, godkjeningsprotokoll, MAC-adresse, osv. Gjør eventuelle nødvendige endringer.
2. Hvis **internettlampen**  på Keenetic-enheten (i rutermodus) lyser, må du kontrollere de kablede eller trådløse koblingene mellom Keenetic-enheten og hjemmeenhetene, inkludert eventuelle Keenetic-forsterkere.

Hva skal jeg gjøre hvis jeg glemmer passordet til det trådløse nettverket?

Standardpassordet for tilkobling til Wi-Fi-nettverket er trykket på et klistremerke på baksiden av Keenetic-enheten. Hvis standardpassordet for Wi-Fi-tilkobling har blitt endret og deretter gått tapt, kan du få det tilbake eller tilbakestille det ved å logge på webgrensesnittet eller i Keenetic-mobilappen.

Hva skal jeg gjøre hvis jeg glemmer passordet til Web Interface-siden?

For å opprette et nytt passord følger du anvisningene under spørsmålet nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene på Keenetic-enheten din.

Hvordan kan jeg tilbakestille / gjenopprette de originale fabrikkinnstillingene på Keenetic-enheten?

Sørg for at Keenetic-enheten er tilkoblet en strømforsyning. Hold inne **tilbakestillingsknappen**  til **statuslampen**  begynner å blinke raskt. Slipp knappen og vent mens enheten starter på nytt.

Viktig: Når du har gjenopprettet fabrikkinnstillingene, må du konfigurere internettilkoblingen og legge til forsterkerne i Wi-Fi-systemet på nytt.

Støtte

For teknisk støtte og annen informasjon, gå til help.keenetic.com.

Sikkerhetsanvisninger

- Keenetic-enheten din er KUN til innendørs bruk. Den må ALDRI brukes utendørs.
- Før bruk, må du fjerne beskyttelsesetikettene fra Keenetic-enheten og sjekke at luftingene ikke er blokkerte.
- Keenetic-enheten må aldri brukes i et lukket rom, og sørg for at strømadapteren som fulgte med fra Keenetic alltid er lett tilgjengelig.
- Bruk KUN strømadaptere fra Keenetic. Har du en ødelagt/skadet adapter, må du UMIDDELBART slutte å bruke den.
- Ingen del av Keenetic-enheten eller strømadapteren kan byttes eller repareres av brukeren. MÅ IKKE ÅPNES.
- Keenetic-enheten må ikke utsettes for vann, høy fuktighet eller varme, eller direkte sollys.
- Keenetic-enheten veggmonteres med to skruer. Enheten må skrues godt fast, og veggen må være sterk nok til å bære enhetens vekt ganget med fire.

Garanti

Du finner oppdatert garantiinformasjon på nettstedet keenetic.com/legal.

Keenetic-enheten leveres med en ikke-overførbar tre års garanti fra dokumentert kjøpsdato (inkludert toårig begrenset garanti i Europa). Gyldige krav ved defekte produkter vil bli etterkommet i samsvar med lokale juridiske krav.

Sertifiseringsinformasjon

Keenetic Limited erklærer herved at denne enheten er i samsvar med alle relevante bestemmelser i direktivene 2014/53/EU, 2009/125/EC og 2011/65/EU. Du finner informasjon om den originale EU-erklæringen på **keenetic.com**, i informasjonen på sidene om de ulike modellene.

Enheten overholder EUs strålingsgrenser for ukontrollerte miljøer. Utstyret skal monteres og brukes med en minimumsavstand på 20 cm mellom antennene og personer. Frekvenser og maks. sendeeffekt for enheten i henhold til EU-kravene er oppgitt nedenfor:

2400–2483,5 MHz: 20 dBm;

5150–5350 MHz: 23 dBm*;

5470–5725 MHz: 30 dBm*.

Hvis Keenetic-enheten har 5 GHz-kapasitet* vil den støtte DFS- og TPC-funksjonalitet ved drift i 5 GHz-båndet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alle Keenetic-enheter som opererer i frekvensområdet 5150–5350 MHz (kanal 36–64)* er kun til innendørs bruk.

* Sjekk produktinformasjonen for din Keenetic-enhet for mer informasjon om bruksområder.

Avhending

I henhold til EU-direktivene er det ikke tillatt å kaste Keenetic-enheten eller dens strømadapter eller kabler som vanlig husholdningsavfall. Ta kontakt med lokale myndigheter eller leverandøren for informasjon om avhending av produktet.



Merknad

Når du bruker Keenetic-enheten (inkludert når du kobler til Keenetic-enheten for første gang), vil Keenetic Limited behandle noen personopplysninger om deg, f.eks. service tag, serienummer, modellnavn, programvareversjon og IP-adresse for Keenetic-enheten.



Du finner mer informasjon på **keenetic.com/legal**.

Hvis du befinner deg i EU/EØS, vil Keenetic GmbH behandle enkelte personopplysninger om deg, f.eks. service tag, serienummer, modellnavn, programvareversjon

Zawartość pudełka

- 1 modem router DSL ze wstępnie zainstalowanym systemem KeeneticOS;
- 4 zdejmowane anteny Wi-Fi (w wybranych modelach);
- 1 energooszczędny zasilacz poziomu VI 100–240 V;
- 1 kabel Ethernet;
- 1 splitter DSL;
- 2 kable DSL/telefoniczne;
- 1 przejściówka TAE-RJ11;
- 1 skrócona instrukcja obsługi;
- 1 skrócona instrukcja obsługi (wielojęzyczna).

Instalowanie modemu routera Keenetic (rys. A)

1. Jeśli modem router Keenetic (dalej „urządzenie Keenetic») jest wyposażony w zdejmowane anteny Wi-Fi, należy je zamontować i ustawić pionowo.
2. Ustaw urządzenie Keenetic odpowiednio do długości kabli łączących z gniazdami Ethernet i zasilania. Ustaw urządzenie Keenetic w otwartym obszarze, aby uzyskać lepszy zasięg sieci bezprzewodowej. Podłącz urządzenie Keenetic do źródła zasilania. Upewnij się, że zarówno **dioda LED Status**  jak i **dioda LED statusu Wi-Fi**  świecą się, a nie migają.
3. Podłącz urządzenie mobilne do urządzenia Keenetic przez sieć Wi-Fi. Domyślna nazwa i hasło sieci Wi-Fi (SSID) są wydrukowane na tylnej etykiecie urządzenia Keenetic wraz z kodem QR, który służy do automatycznego podłączenia urządzenia mobilnego do sieci Wi-Fi urządzenia Keenetic w czasie skanowania. Można również podłączyć komputer do dowolnego szarego gniazda Ethernet urządzenia Keenetic za pomocą dołączonego kabla Ethernet.

4. Po podłączeniu na ekranie urządzenia mobilnego/komputera zostanie wyświetlone okno **Kreatora konfiguracji początkowej**. Jeśli kreator nie zostanie wyświetlony, za pomocą przeglądarki przejdź do strony **my.keenetic.net**.

Uwaga: Jeśli **Kreator początkowej konfiguracji** nie zostanie wyświetlony, przejdź do sekcji Często zadawane pytania poniżej.

5. W oknie **Kreatora początkowej konfiguracji** wybierz opcję konfiguracji i postępuj zgodnie z instrukcjami.

Opcje zarządzania

Interfejs www Keenetic służy jako podstawowa platforma do zarządzania urządzeniem, oferująca wszystkie funkcje i opcje konfiguracji. Dzięki darmowej usłudze KeenDNS możesz także zamówić prywatną nazwę domeny, aby móc korzystać z bezpiecznego systemu zdalnego zarządzania Twoją siecią, zabezpieczonego protokołem HTTPS, kiedykolwiek i skądkolwiek. Otwórz **my.keenetic.net**, aby rozpocząć.

Aplikacja mobilna Keenetic oferuje najłatwiejszą metodę mobilnego zarządzania siecią domową przy użyciu urządzeń w systemach iOS lub Android, z naciskiem na działania rutynowe, funkcje ochrony rodzicielskiej i monitorowanie ruchu. Pobierz aplikację Keenetic na telefon, dostępną w sklepach Google Play i Apple App Store.



Skanuj i pobierz aplikację Keenetic

System Keenetic RMM to rozwiązanie w chmurze, do zdalnego monitorowania i zarządzania sieciami w kilku lokalizacjach równocześnie, specjalnie opracowane z myślą o małych i średnich firmach, wspierające niezawodne funkcjonowanie online 24/7 najważniejszych usług sieci i infrastruktury biznesowej. Wejdź na rmm.keenetic.com, aby dowiedzieć się więcej.

Często zadawane pytania

Co zrobić, jeśli nie mogę uzyskać dostępu do strony kreatora konfiguracji początkowej lub strony sieci web interfejsu Keenetic?

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne/komputer są podłączone do routera Keenetic przez sieć Wi-Fi lub kabel Ethernet i skonfigurowane do uzyskania adresu IP i serwera DNS automatycznie.
2. Sprawdź, czy adres routera Keenetic wpisany w oknie przeglądarki jest poprawny: **my.keenetic.net** (zalecany) lub **192.168.1.1** lub **192.168.2.1**.
3. Uruchom ponownie urządzenie mobilne/komputer i router Keenetic.
4. Jeśli strona kreatora konfiguracji początkowej nadal się nie pojawia, należy postępować zgodnie z instrukcjami poniżej, aby zresetować router Keenetic.

Co należy zrobić, jeśli nie mogę uzyskać dostępu do Internetu przez linię telefoniczną za pomocą mojego urządzenia Keenetic?

1. Jeśli dioda **LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic (w trybie Router) nie świeci się lub powoli miga na pomarańczowo:
 - Sprawdź połączenie z gniazdem linii telefonicznej. Port **LINE** splitera DSL musi być połączony z gniazdem linii telefonicznej, a port **MODEM** z portem **DSL** na urządzeniu Keenetic. Jeśli to konieczne do portu

PHONE splitera DSL, można podłączyć telefon stacjonarny.

- Aby namierzyć problem, spróbuj odłączyć splitter DSL i podłączyć urządzenie Keenetic bezpośrednio do gniazda linii telefonicznej. Jeśli działa, przyczyną jest połączenie ze spliterem DSL (spliter i/lub drugi kabel DSL/telefoniczny).
 - Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych i upewnij się, że linia jest aktywna i usługa dostępna.
2. Jeśli dioda **LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic (w trybie Router) świeci stałym pomarańczowym światłem, upewnij się, czy używasz poprawnych parametrów połączenia tzn. VPI/VCI, VLAN ID, nazwy logowania i hasła konta, protokołu uwierzytelniania, itd. Wprowadź niezbędne zmiany.
 3. Jeśli dioda **LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic (w trybie Router) świeci stałym zielonym światłem, sprawdź połączenia przewodowe i Wi-Fi pomiędzy urządzeniem Keenetic i urządzeniami domowymi, włącznie ze wzmacniaczami Keenetic.

Co zrobić, jeśli nie mogę uzyskać dostępu do Internetu za pomocą kabla Ethernet lub modemu światłowodowego / kablowego / satelitarnego?

1. Jeśli dioda **LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic (w trybie Router) nie świeci, skontaktuj się z dostawcą Internetu, aby upewnić się, czy usługa jest dostępna i czy używasz poprawnych parametrów połączenia tzn. nazwy logowania i hasła konta, protokołu uwierzytelniania, adresu MAC itd. Wprowadź wszelkie konieczne zmiany.
2. Jeśli dioda **LED Internet** 🌐 na urządzeniu Keenetic (w trybie Router) świeci, sprawdź połączenia przewodowe i Wi-Fi pomiędzy urządzeniem Keenetic i urządzeniami domowymi, włącznie ze wzmacniaczami Keenetic.



Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła do sieci bezprzewodowej?

Domyślne hasło logowania do sieci Wi-Fi podano na etykiecie z tyłu urządzenia Keenetic. Jeśli jednak domyślne hasło Wi-Fi zostało zmienione i nie pamiętasz go, możesz je odzyskać lub zresetować po zalogowaniu się na stronę interfejsu www lub w aplikacji Keenetic Mobile.

Co zrobić, jeśli zapomniałem hasła do strony sieci web interfejsu?

Aby utworzyć nowe hasło, postępuj zgodnie z instrukcjami w celu przywrócenia fabrycznych ustawień urządzenia Keenetic w pytaniu poniżej.

Jak przywrócić ustawienia fabryczne/zresetować ustawienia w routerze Keenetic?

Upewnij się, że urządzenie Keenetic jest podłączone do źródła zasilania. Naciśnij i przytrzymaj **przycisk resetowania**,  aż **diody LED Status**  zacznie szybko migać, zwolnij przycisk i zaczekaj, aż urządzenie uruchomi się ponownie.

Ważne: Po przywróceniu ustawień fabrycznych konieczne będzie ponowne skonfigurowanie połączenia internetowego i dodaj ponownie wzmacniacze systemu siatkowego Wi-Fi.

Wsparcie

Wsparcie techniczne oraz inne informacje znajdziesz na stronie help.keenetic.com.

Instrukcje bezpieczeństwa

- Urządzenie Keenetic służy **WYŁĄCZNIE** do użytkowania wewnątrz pomieszczeń — **NIE WOLNO** go używać na zewnątrz.
- Przed rozpoczęciem użytkowania zdejmij etykiety ochronne z urządzenia Keenetic i upewnij się, że otwory wentylacyjne nie są zablokowane.
- Nigdy nie należy użytkować urządzenia Keenetic w ciasnych miejscach i należy się upewnić, że dostarczony w zestawie Keenetic zasilacz jest łatwo dostępny.
- Używać **WYŁĄCZNIE** zasilacza dostarczonego przez firmę Keenetic — w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń **NATYCHMIAST** zaprzestać użytkowania.
- Urządzenie Keenetic i zasilacz nie zawierają części, które użytkownik może serwisować — **NIE OTWIERAĆ TYCH URZĄDZEŃ**.
- Przechowywać urządzenie z dala od wody, nadmiernego ciepła i wilgoci oraz bezpośredniego nasłonecznienia.
- Urządzenie Keenetic można bezpiecznie przymocować do powierzchni ściany dwoma solidnie wkręconymi śrubami. Nośność ściany musi wynosić 4-krotność wagi urządzenia.

Gwarancja na urządzenie

Najnowsze informacje na temat gwarancji podano na stronie keenetic.com/legal.

Urządzenie Keenetic jest dostarczane z nieprzenaszalną 3-letnią gwarancją obowiązującą od udokumentowanej daty zakupu (w tym 2-letnią ograniczoną gwarancją europejską). Uzasadnione roszczenia w przypadku wykrycia wady będą honorowane z uwzględnieniem lokalnych przepisów prawnych.

Informacje o certyfikatach

Firma Keenetic Limited niniejszym deklaruje, że to urządzenie jest zgodne z odpowiednimi zapisami dyrektyw 2014/53/UE, 2009/125/WE i 2011/65/UE. Szczegółowe informacje dotyczące oryginalnej deklaracji UE można znaleźć w witrynie **keenetic.com** na stronach szczegółów określonych modeli.

To urządzenie jest zgodne z limitami UE ekspozycji na promieniowanie określonymi dla niekontrolowanego środowiska. To urządzenie powinno być zainstalowane i eksploatowane przy zachowaniu minimalnej odległości 20 cm pomiędzy antenami a ciałem człowieka. Częstotliwość i maksymalna moc transmisji urządzenia, zgodnie z wymogami UE, są wymienione poniżej:

2400–2483,5 MHz: 20 dBm;

5150–5350 MHz: 23 dBm*;

5470–5725 MHz: 30 dBm*.

Jeśli urządzenie Keenetic obsługuje 5 GHz*, to zapewnia wsparcie funkcji DFS i TPC podczas pracy w paśmie 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Wszystkie urządzenia Keenetic, pracujące w zakresie częstotliwości od 5150 do 5350 MHz (kanały 36–64)*, przeznaczone są do użytku domowego.

* Aby sprawdzić, czy dane urządzenie posiada tę funkcjonalność, zobacz szczegóły produktu.

Utylizacja

Zgodnie z dyrektywami europejskim, to urządzenie Keenetic, w tym zasilacz i kable nie mogą być usuwane razem z zwykłymi odpadkami domowymi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami lub dostawcą w celu uzyskania informacji o utylizacji.



Informacje

W czasie korzystania z urządzenia Keenetic (także przy pierwszym podłączeniu urządzenia Keenetic) firma Keenetic Limited przetwarza pewne dane osobowe takie jak etykieta serwisowa, numer seryjny, nazwa modelu, wersja oprogramowania i adres IP urządzenia Keenetic.



Aby uzyskać więcej informacji, przejdź na stronę **keenetic.com/legal**.

Jeśli przebywasz w krajach Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego, firma Keenetic GmbH będzie przetwarzać dane osobowe m.in. etykietę serwisową, numer seryjny, nazwę modelu, wersję oprogramowania, adres IP urządzenia Keenetic. Należy przeczytać nasze Informacje o polityce prywatności urządzenia w Unii Europejskiej/Europejskim Obszaru Gospodarczego na stronie **keenetic.com/legal**.

Conteúdo da caixa

- 1 modem router DSL pré-configurado com o KeeneticOS;
- 4 antenas Wi-Fi amovíveis (para modelos específicos);
- 1 adaptador de corrente de baixo consumo nível VI de 100–240 V;
- 1 cabo Ethernet;
- 1 splitter DSL;
- 2 cabos de telefone/DSL;
- 1 adaptador de TAE para RJ-11;
- 1 manual de início rápido;
- 1 manual de início rápido (multilíngue).

Instalar o seu Keenetic Modem Router (Fig. A)

1. Se o modem router DSL da Keenetic (doravante, «dispositivo Keenetic») for fornecido com as antenas Wi-Fi amovíveis, instale-as e coloque-as na posição vertical.
2. Posicione o seu dispositivo Keenetic a uma distância de tomadas Ethernet e elétricas. Coloque o dispositivo Keenetic numa área aberta para uma melhor cobertura sem fios. Ligue o dispositivo Keenetic a uma fonte de alimentação. Verifique se ambos o **LED de estado**  e o **LED Wi-Fi**  estão iluminados e não estão a piscar.
3. Ligue um dispositivo móvel ao dispositivo Keenetic através da rede Wi-Fi. O nome (SSID) e a palavra-passe padrão da rede Wi-Fi estão incluídos na etiqueta na parte traseira do dispositivo Keenetic juntamente com um código QR que estabelecerá automaticamente o dispositivo móvel à rede Wi-Fi do dispositivo Keenetic assim que for lido. Em alternativa, ligue um computador a qualquer porta Ethernet do Keenetic com o cabo Ethernet fornecido.

4. Assim que estiver ligado, aparecerá a janela do **assistente de configuração inicial** no dispositivo móvel ou no computador. Se o Assistente não for apresentado, vá a **my.keenetic.net**.

Nota: se ainda assim o **assistente de configuração inicial** não for apresentado, consulte a secção de perguntas frequentes abaixo.

5. Na janela do **assistente de configuração inicial**, selecione a opção de configuração e siga as instruções de configuração.

Opções de gestão

A **interface web da Keenetic** é a principal forma de gerir o seu dispositivo, já que oferece todas as funcionalidades e opções de configuração. Também pode reservar um nome de domínio privado com o serviço grátis KeenDNS para ter uma gestão remota segura e protegida por HTTPS da rede a qualquer altura e em qualquer lugar. Para começar, abra **my.keenetic.net**.

A **aplicação móvel da Keenetic** oferece a forma mais simples de gerir a rede doméstica através dos dispositivos iOS ou Android em qualquer lugar, centrada nas tarefas rotineiras, as funções parentais e a monitorização de tráfego. Descarregue para o telemóvel a aplicação Keenetic, disponível na Google Play e na Apple App Store.



Leia o código para obter a aplicação Keenetic


O sistema RMM da Keenetic é uma solução de monitorização e gestão remota com base na nuvem e desenvolvida para que as pequenas e médias empresas possam manter as redes e infraestruturas críticas online 24 horas por todas, todos os dias. Visite rmm.keenetic.com para obter mais informações.



Perguntas frequentes

O que devo fazer se não conseguir aceder à página do assistente de configuração inicial página ou à página da interface web da Keenetic?



1. Certifique-se de que o dispositivo móvel ou computador está ligado ao router Keenetic através de Wi-Fi ou cabo Ethernet e configurado para obter um endereço IP e os servidores DNS automaticamente.
2. Verifique se digitou corretamente o endereço web correto do router da Keenetic: em my.keenetic.net (recomendado), ou em **192.168.1.1** ou **192.168.2.1**.
3. Reinicie o dispositivo móvel ou computador e o router Keenetic.
4. Se o assistente de configuração inicial continuar sem aparecer, siga as instruções em baixo para repor o router da Keenetic.

O que devo fazer se não conseguir aceder à Internet através da linha telefónica com o meu dispositivo Keenetic?

1. Se o **LED de Internet**  no dispositivo Keenetic (no modo Router) não estiver iluminado ou estiver a piscar lentamente a laranja:
 - Verifique a ligação de tomada de telefone. A porta de **LINHA** no splitter DSL deve estar ligada a uma tomada de telefone e a porta **MODEM** a uma porta **DSL** no dispositivo Keenetic. É possível ligar um telefone fixo à porta **TELEPHONE** do splitter DSL, se for necessário.

- Para determinar o problema, experimente remover o splitter DSL e ligar o Keenetic diretamente a uma tomada de telefone. Se já funcionar, a ligação do splitter DSL (splitter e/ou cabo secundário de telefone/DSL) é a causa do problema.
 - Consulte o seu ISP para garantir que a linha está pronta e que o serviço está disponível.
2. Se o **LED de Internet**  no dispositivo Keenetic (no Modo Router) estiver iluminado e laranja sólido, verifique se está a utilizar os parâmetros de ligação corretos: VPI/VCI, VLAN IDs, protocolo de autenticação, login/palavra-passe de conta, etc. Faça as alterações necessárias.
 3. Se o **LED de Internet**  no dispositivo Keenetic (no modo Router) estiver iluminado e verde sólido, por favor verifique as ligações com fios ou Wi-Fi entre o seu dispositivo Keenetic e os dispositivos domésticos, incluindo quaisquer extensores Keenetic.

O que devo fazer se eu não conseguir aceder à Internet através de um cabo Ethernet ou modem fibra/cabo/satélite?

1. Se o **LED de Internet**  no dispositivo Keenetic (em modo de router) não estiver aceso, entre em contacto com o seu ISP para garantir que o serviço está disponível e que está a utilizar os parâmetros de ligação corretos (por exemplo, dados de início de sessão da conta, palavra-passe, protocolo de autenticação, endereço MAC, etc.). Faça quaisquer alterações necessárias.
2. Se o **LED de Internet**  no dispositivo Keenetic (em modo de router) não estiver aceso, verifique as ligações por cabo e Wi-Fi entre o dispositivo Keenetic e os dispositivos domésticos, incluindo quaisquer amplificadores Keenetic.

O que devo fazer se me esquecer da palavra-passe da rede sem fios?

A palavra-passe padrão para estabelecer ligação à rede Wi-Fi pode ser encontrada num autocolante na parte de trás do dispositivo Keenetic. Se a palavra-passe da rede Wi-Fi padrão tiver sido alterada e subsequentemente perdida, a palavra-passe alterada pode ser recuperada ou reposta através do login na interface web ou na aplicação móvel Keenetic.

O que devo fazer se me esquecer da palavra-passe da página da interface web?

Para criar uma nova palavra-passe, siga as instruções para restabelecer as definições de fábrica no dispositivo Keenetic na pergunta abaixo.

Como reponho as definições originais de fábrica no dispositivo Keenetic?

Certifique-se de que o dispositivo Keenetic está ligado a uma fonte de alimentação. Pressione e mantenha pressionado o **Botão de reposição** até que o **LED de estado** comece a piscar rapidamente, solte o botão e aguarde enquanto o seu dispositivo reinicia.

Importante: depois de restabelecer as predefinições de fábrica, será necessário reconfigurar a ligação à Internet e adicionar novamente os amplificadores ao sistema Wi-Fi mesh.

Assistência

Para apoio técnico e outras informações, por favor visite help.keenetic.com.

Instruções de segurança

- O dispositivo Keenetic serve **EXCLUSIVAMENTE** para uso interno — **NUNCA** deve ser utilizado no exterior.
- Antes da utilização, remova quaisquer etiqueta de proteção do dispositivo Keenetic e certifique-se de que a ventilação está desobstruída.
- Nunca utilize o dispositivo Keenetic num espaço demasiado fechado e certifique-se de que o transformador incluído pode sempre ser acedido facilmente.
- Utilize **APENAS** os adaptadores de corrente fornecidos pela Keenetic — deixe de utilizar **IMEDIATAMENTE** qualquer adaptador danificado.
- O dispositivo Keenetic e o respetivo adaptador de corrente **não** contêm peças reparáveis pelo utilizador — **NÃO** ABRIR.
- Mantenha o dispositivo Keenetic afastado de água, humidade ou calor excessivo e luz solar direta.
- O dispositivo Keenetic pode ser montado em segurança na parede com 2 parafusos bem apertados em qualquer parede suficientemente forte para suportar 4x o peso do dispositivo.

Garantia do dispositivo

Encontrará a informação mais atualizada sobre a garantia no nosso website em keenetic.com/legal.

O dispositivo Keenetic inclui uma garantia não transferível de 3 anos a partir da data de compra (incluindo a sua garantia europeia limitada de 2 anos). As indemnizações devidas em caso de defeito serão honradas de acordo com os requisitos legais locais.

Informação sobre certificação

A Keenetic Limited declara, por este meio, que este dispositivo está de acordo com todas as disposições relevantes das diretivas 2014/53/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU. Os detalhes da declaração original da UE podem ser consultados em keenetic.com, com detalhes nas páginas específicas de cada modelo.

Este dispositivo está em conformidade com os limites de exposição a radiações da UE estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre a antena e o corpo de uma pessoa. A frequência e a potência máxima de transmissão do dispositivo, de acordo com os requisitos da UE, estão indicadas abaixo:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5150 MHz: 5350 dBm*;

5470-23 MHz: 5470 dBm*.

So dispositivo Keenetic for compatível com 5 GHz*, será compatível com a funcionalidade DFS e TCP enquanto operar numa banda larga de 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Todos os dispositivos Keenetic que operam no intervalo de frequência de 5150 a 5350 MHz (canais 36-64)* estão limitados à utilização em interiores.

* *Verifique os detalhes específicos de produto do dispositivo Keenetic para a aplicabilidade.*

Eliminação

De acordo com as diretivas europeias, o dispositivo Keenetic, incluindo o adaptador de corrente e os cabos, não podem ser eliminados em conjunto com o lixo doméstico comum. Consulte as autoridades locais ou o seu fornecedor para obter informações sobre eliminação de resíduos.



Aviso

Quando utiliza o dispositivo Keenetic (incluindo quando liga o dispositivo Keenetic pela primeira vez), a Keenetic Limited tratará determinado dados pessoais sobre si como, por exemplo, a etiqueta de assistência, o número de série, o nome do modelo, a versão do software e o endereço IP do dispositivo Keenetic.



Para mais informações, consulte keenetic.com/legal.

Se tiver dentro da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, a Keenetic GmbH irá processar determinados dados pessoais sobre si, por exemplo, a etiqueta de serviço, o número de série, o nome do modelo, a versão do software e o endereço IP do dispositivo Keenetic. Leia o nosso Aviso de Privacidade do Dispositivo para a União Europeia e o Espaço Económico Europeu em keenetic.com/legal.

Conținutul cutiei

- 1 router/modem DSL cu KeeneticOS preinstalat;
- 4 antene Wi-Fi detașabile (pentru anumite modele);
- 1 adaptor electric de 100–240 V cu eficiență energetică de nivel VI;
- 1 cablu Ethernet;
- 1 divizor DSL;
- 2 cabluri DSL/telefonice;
- 1 adaptor TAE / RJ-11;
- 1 ghid de instalare rapidă;
- 1 ghid de instalare rapidă (multilingv).

Instalarea unui router/modem Keenetic (Fig. A)

1. Dacă routerul/modemul DSL Keenetic (denumit în continuare 'dispozitiv Keenetic') este însoțit de antene Wi-Fi detașabile, montați-le și fixați-le în poziție verticală.
2. Plasați dispozitivul Keenetic în apropierea conectorului Ethernet și a unei prize electrice, ținând cont de lungimea cablurilor. Plasați dispozitivul Keenetic într-o zonă deschisă, pentru o acoperire wireless mai bună. Conectați dispozitivul Keenetic la o sursă de alimentare. Asigurați-vă că **indicatorul LED de stare**  și **indicatorul LED Wi-Fi**  sunt aprinși și nu clipește.
3. Conectați prin Wi-Fi un dispozitiv mobil la dispozitivul Keenetic. Numele Wi-Fi (SSID) și parola Wi-Fi prestabilite sunt tipărite pe eticheta din spate a dispozitivului Keenetic, alături de un cod QR care conectează automat dispozitivul mobil la dispozitivul Keenetic prin Wi-Fi atunci când este scaneat. Ca o alternativă, puteți să conectați un computer la oricare dintre porturile Ethernet (de culoare gri) ale dispozitivului Keenetic cu ajutorul cablului Ethernet inclus.

4. Odată conectat, pe dispozitivul mobil / computer va apărea fereastra **Asistentului de instalare inițială**. Dacă Asistentul nu apare, accesați cu un browser **my.keenetic.net**.

Notă: Dacă **Asistentul de instalare inițială** nu apare, consultați secțiunea Întrebări frecvente de mai jos.

5. În fereastra **Asistentului de instalare inițială** selectați opțiunea de configurare și urmați instrucțiunile de instalare.

Opțiuni de gestionare

Interfața web Keenetic este modalitatea principală de gestionare a dispozitivului. Aceasta vă oferă acces la toate funcțiile și opțiunile de configurare. De asemenea, puteți să rezervați un nume de domeniu privat prin serviciul gratuit KeenDNS pentru a avea posibilitatea de a gestiona rețeaua de la distanță, oricând și de oriunde, în mod securizat și protejat prin HTTPS. Accesați **my.keenetic.net** pentru a începe.

Aplicația de mobil Keenetic vă oferă cea mai facilă modalitate de gestionare a rețelei de acasă când sunteți plecat, folosind dispozitivul dvs. iOS sau Android. Accentul este pus pe sarcini de rutină, funcții de control parental și de monitorizare a traficului. Descărcați pe telefonul dvs. mobil aplicația Keenetic, disponibilă în Google Play și Apple App Store.



Căutați aplicația Keenetic


Sistemul Keenetic RMM este o soluție multi-site de monitorizare și gestionare de la distanță, bazată pe cloud, concepută astfel încât să ajute întreprinderile mici și mijlocii să-și mențină online rețeaua și infrastructura critică 24 de ore pe zi, 7 zile din 7. Accesați rmm.keenetic.com pentru informații suplimentare.



Întrebări frecvente

Ce trebuie să fac dacă nu pot să accesez pagina Asistentului de instalare inițială sau interfața web a dispozitivului Keenetic?



1. Asigurați-vă că dispozitivul mobil / computerul este conectat la routerul Keenetic prin Wi-Fi sau cablu Ethernet și că este configurat astfel încât să obțină automat adresa IP și serverele DNS.
2. Verificați dacă ați introdus adresa web corectă a routerului Keenetic: **my.keenetic.net** (recomandată) sau **192.168.1.1** sau **192.168.2.1**.
3. Reporniți dispozitivul mobil / computerul și routerul Keenetic.
4. Dacă Asistentul de instalare inițială tot nu apare, vă rugăm să urmați instrucțiunile de mai jos pentru a reseta routerul Keenetic.

Ce trebuie să fac dacă nu pot accesa internetul cu dispozitivul meu Keenetic printr-o linie telefonică?

1. Dacă **indicatorul LED Internet**  de pe dispozitivul Keenetic (în modul router) nu este aprins sau clipește încet cu o lumină portocalie:
 - Verificați conexiunea la priza telefonică. Portul **LINE** al divizorului DSL trebuie să fie conectat la o priză telefonică, iar portul **MODEM** la portul **DSL** al dispozitivului Keenetic. Dacă este necesar, la portul **PHONE** al divizorului DSL se poate atașa un telefon fix.

- Pentru a identifica problema, încercați să înlăturați divizorul DSL și să conectați dispozitivul Keenetic direct la o priză telefonică. Dacă astfel funcționează, cauza problemei este conexiunea divizorului DSL (divizor și/ sau al doilea cablu DSL/telefonic).
 - Luați legătura cu furnizorul dvs. de internet pentru a vă asigura că linia este funcțională și serviciul este disponibil.
2. Dacă **indicatorul LED Internet**  de pe dispozitivul Keenetic (în modul router) este aprins și emite o lumină portocalie constantă, verificați dacă folosiți parametrii de conectare corecți: VPI/VCI, identificatorii VLAN, protocolul de autentificare, numele de login și parola contului etc. Efectuați schimbările necesare.
 3. Dacă **indicatorul LED Internet**  de pe dispozitivul Keenetic (în modul router) este aprins și emite o lumină verde constantă, verificați conexiunile prin cablu sau Wi-Fi dintre dispozitivul Keenetic și dispozitivele dvs. de acasă, inclusiv eventualele amplificatoare Keenetic.

Ce trebuie să fac dacă nu pot accesa internetul printr-un cablu Ethernet sau modem de fibră / cablu / satelit?

1. Dacă **indicatorul LED Internet**  de pe dispozitivul Keenetic (în modul router) nu este aprins, luați legătura cu furnizorul dvs. de internet pentru a vă asigura că serviciul este disponibil și că folosiți parametrii de conectare corecți, de exemplu, numele de login și parola contului, protocolul de autentificare, adresa MAC etc. Efectuați schimbările necesare.
2. Dacă **indicatorul LED Internet**  de pe dispozitivul Keenetic (în modul router) este aprins, verificați conexiunile prin cablu sau Wi-Fi dintre dispozitivul Keenetic și dispozitivele dvs. de acasă, inclusiv eventualele repetitoare Keenetic.



Ce trebuie să fac dacă mi-am uitat parola pentru Wi-Fi?

Puteți găsi parola prestabilită pentru conectarea la rețeaua Wi-Fi pe un autocolant aflat în partea din spate a dispozitivului dvs. Keenetic. Dacă parola Wi-Fi prestabilită a fost schimbată și apoi pierdută, parola respectivă poate fi recuperată sau resetată prin conectare la interfața web sau în aplicația mobilă Keenetic.

Ce trebuie să fac dacă mi-am uitat parola pentru interfața web?

Pentru a crea o nouă parolă, vă rugăm să urmați instrucțiunile de la întrebarea de mai jos pentru a restaura setările din fabrică pe dispozitivul dvs. Keenetic.

Cum resetez / restaurez setările originale din fabrică pe dispozitivul meu Keenetic?

Asigurați-vă că dispozitivul Keenetic este conectat la o sursă de alimentare. Apăsăți și mențineți apăsat **butonul de resetare**  până când **indicatorul LED de stare**  începe să clipească rapid, apoi eliberați butonul și așteptați ca dispozitivul să repornească. **Notă importantă:** După restaurarea setărilor din fabrică, va trebui să reconfigurați conexiunea la internet și să adăugați din nou rețeaua la sistemul Wi-Fi Mesh.

Asistență

Pentru asistență tehnică și informații suplimentare, vă rugăm să accesați help.keenetic.com.

Instrucțiuni privind siguranța

- Dispozitivul dvs. Keenetic este potrivit NUMAI pentru uz interior. Nu îl folosiți NICIODATĂ în exterior.
- Înainte de folosire, îndepărtați etichetele protectoare de pe dispozitivul Keenetic și asigurați-vă că orificiile de ventilație nu sunt acoperite.
- Nu folosiți niciodată dispozitivul Keenetic într-un spațiu închis și asigurați-vă că adaptorul de alimentare furnizat de Keenetic este întotdeauna ușor accesibil.
- Folosiți NUMAI un adaptor de alimentare furnizat de Keenetic și scoateți IMEDIAT din uz un eventual adaptor deteriorat.
- Dispozitivul dvs. Keenetic și adaptorul de alimentare nu conțin componente care să poată fi reparate de către utilizator — NU LE DESCHIDEȚI.
- Feriți dispozitivul Keenetic de apă, umiditate excesivă sau căldură, precum și de lumina solară directă.
- Cu două șuruburi bine fixate, dispozitivul Keenetic poate fi montat în siguranță pe suprafața unui perete, dacă aceasta este suficient de solidă să suporte o greutate de 4 ori mai mare decât cea a dispozitivului.

Garanția produsului

Informațiile la zi privind garanția pot fi consultate pe site-ul nostru web: keenetic.com/legal.

Dispozitivul dvs. Keenetic beneficiază de o garanție netransferabilă de 3 ani de la data documentată a achiziționării (inclusiv garanția europeană limitată de 2 ani). În caz de defectare, reclamațiile valide vor fi soluționate în conformitate cu cerințele legale locale.

Informații privind certificarea

Keenetic Limited declară prin prezenta că acest dispozitiv este conform cu toate prevederile aplicabile ale directivelor 2014/53/UE, 2009/125/CE și 2011/65/UE. Detaliile declarației UE originale pot fi găsite la adresa **keenetic.com**, în cadrul informațiilor de pe paginile modelelor specifice.

Acest aparat respectă prevederile UE privind limitele de expunere la radiații în medii necontrolate. În timpul instalării și funcționării acestui echipament, trebuie să existe o distanță de cel puțin 20 cm între antene și corpul persoanelor. Frecvența și puterea de transmisie maximă a dispozitivului sunt prezentate mai jos, în conformitate cu prevederile UE:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Dacă dispozitivul dvs. Keenetic este compatibil cu 5 GHz*, acesta va suporta funcționalitățile DFS și TPC atunci când operează în banda de 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Toate dispozitivele Keenetic care operează în gama de frecvențe 5150 - 5350 MHz (canalele 36 - 64)* pot fi folosite exclusiv în interior.

* Verificați aplicabilitatea consultând informațiile despre produsul specific dispozitivului dvs. Keenetic.

Eliminarea

În conformitate cu directivele europene, dispozitivul dvs. Keenetic (inclusiv adaptorul de alimentare și cablurile) nu poate fi eliminat odată cu deșeurile menajere obișnuite. Pentru informații privind eliminarea, luați legătura cu autoritatea locală sau cu furnizorul dvs.



Mențiuni

Când folosiți dispozitivul dvs. Keenetic (inclusiv atunci când conectați dispozitivul Keenetic pentru prima dată), Keenetic Limited procesează anumite date cu caracter personal, cum ar fi eticheta de service, numărul seriei, numele modelului, versiunea software-ului și adresa IP a dispozitivului Keenetic..



Informații suplimentare sunt disponibile la **keenetic.com/legal**.

Dacă vă aflați în Uniunea Europeană / Spațiul Economic European, Keenetic GmbH va procesa anumite date cu caracter personal, cum ar fi eticheta de service, numărul seriei, numele modelului, versiunea software-ului și adresa IP a dispozitivului Keenetic. Pentru Uniunea Europeană / Spațiul Economic European: vă rugăm să citiți Notificarea de confidențialitate cu privire la produs la adresa **keenetic.com/legal**.

Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 4 съемные Wi-Fi-антенны (для некоторых моделей);
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 DSL-сплиттер;
- 2 DSL/телефонных кабеля;
- 1 адаптер TAE – RJ-11;
- 1 инструкция по применению;
- 1 инструкция по применению (многоязычная).

Установка интернет-центра Keenetic (Рис. А)

1. Если ваш интернет-центр Keenetic поставляется со съемными Wi-Fi-антеннами, установите их и расположите вертикально.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор  (**Статус**) и индикатор  (**Сеть Wi-Fi**) на передней панели начнут гореть не мигая.
3. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же, подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.keenetic.net.

Примечание: Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

5. В окне **Мастера первоначальной настройки** выберите нужный пункт и следуйте инструкциям.

Возможности для управления

Веб-конфигуратор является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте my.keenetic.net.

Мобильное приложение Keenetic — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Google Play или App Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте
для установки


Keenetic RMM — это облачное решение для удаленного мониторинга и управления распределенными сетями, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите rmm.keenetic.com, чтобы узнать подробности.



Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера быстрой настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?



1. Убедитесь, что ваше мобильное устройство / компьютер подключен к интернет-центру Keenetic и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваше мобильное устройство / компьютер и интернет-центр.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет через телефонную линию?

1. Если индикатор  (**Интернет**) на основном роутере не горит или медленно мигает оранжевым цветом:
 - Убедитесь, что интернет-центр правильно подключен к телефонной розетке. Порт **LINE** DSL-сплиттера должен быть подключен к телефонной розетке, а порт **MODEM** — к порту **DSL** на вашем интернет-центре. Стационарный телефон может быть подключен к порту **PHONE** на DSL-сплиттере, если требуется.
 - Чтобы исключить неисправность или неправильную коммутацию DSL-сплиттера, подключите интернет-центр к телефонной розетке напрямую, без сплиттера.
 - Проконсультируйтесь с вашим провайдером, чтобы убедиться, что DSL-линия подключена и данная услуга доступна.

2. Если индикатор  (**Интернет**) на основном роутере горит оранжевым цветом, проверьте, что вы используете правильные параметры подключения: номер VPI/VCI и идентификаторов VLAN, протокол проверки подлинности, логин, пароль и т. д. Внесите необходимые изменения.
3. Если индикатор  (**Интернет**) на основном роутере горит зеленым цветом, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Почему я не могу выйти в интернет через кабель Ethernet или оптоволоконный / кабельный / спутниковый модем?

1. Если индикатор  (**Интернет**) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
2. Если индикатор  (**Интернет**) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.



Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети. Нажмите и удерживайте кнопку  (**Сброс**), пока индикатор  (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

Поддержка

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт help.keenetic.com.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.

Гарантия

Для наиболее актуальной информации о гарантии, пожалуйста, посетите наш веб-сайт keenetic.com/legal.

На интернет-центр Keenetic предоставляется не подлежащая передаче гарантия сроком на 3 года (включая 2-летнюю Европейскую ограниченную гарантию). Правомерные претензии в случае обнаружения дефектов будут удовлетворены в соответствии с требованиями местного законодательства.

Информация о сертификации

Настоящим компания Keenetic Limited заявляет, что данный интернет-центр Keenetic соответствует всем относящимся к нему положениям директив 2014/53/EU, 2009/125/EC и 2011/65/EU. Подробную информацию об оригинальной декларации ЕС можно найти по адресу keenetic.com в характеристиках конкретной модели.

Данный интернет-центр Keenetic соответствует установленным ЕС ограничениям по уровню излучения для неконтролируемой окружающей среды. При эксплуатации данного интернет-центра расстояние между его антеннами и пользователем должно составлять не менее 20 см. Ниже приведены частоты и максимальная мощность, передаваемая интернет-центром в соответствии с требованиями ЕС:

2400 – 2483,5 МГц: 20 дБм;
5150 – 5350 МГц: 23 дБм;
5470 – 5725 МГц: 30 дБм.

Для интернет-центров Keenetic, работающих в диапазоне 5 ГГц*, поддерживаются функции DFS и TPC.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

При работе в диапазоне частот 5150 – 5350 МГц (каналы 36 – 64)* эксплуатация интернет-центра допускается только внутри помещений.

* Проверьте информацию о вашей модели интернет-центра на предмет соответствия.

Утилизация

В соответствии с европейскими нормами запрещается утилизировать ваш интернет-центр, включая адаптер питания и кабели, вместе с обычными бытовыми отходами. За информацией об утилизации обращайтесь к местным регулирующим органам или поставщику.



Уведомление

В процессе использования интернет-центра Keenetic (в том числе во время его первого подключения) Keenetic Limited будет обрабатывать некоторые ваши персональные данные, в частности, сервисный код, серийный номер, название модели, версию программного обеспечения и IP-адрес вашего интернет-центра. Для более подробной информации, пожалуйста, посетите keenetic.com/legal.

Если вы находитесь в Европейском Союзе / Европейской экономической зоне, компания Keenetic GmbH обработает некоторые ваши персональные данные, в частности сервисный код, серийный номер, название модели, версию программного обеспечения и IP-адрес вашего интернет-центра Keenetic.

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашим Уведомлением о Конфиденциальности Устройства для Европейского Союза / Европейской Экономической Зоны по адресу: keenetic.com/legal.

Для стран Таможенного союза ЕАЭС

Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11, к.1, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте keenetic.ru



Правовые ограничения

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. Компания Keenetic не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до + 40 °С
Влажность: от 20 до 95 % без конденсации

Условия хранения

Диапазон температур: от –30 до + 70 °С
Влажность: от 10 до 95 % без конденсации

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Keenetic Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: SYY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:



- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS и онлайн-овое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Obsah balenia

- 1 modemový DSL smerovač (router) s predinštalovaným systémom Keenetic OS;
- 4 odnímateľné Wi-Fi antény (pre vybrané modely);
- 1 energeticky efektívny sieťový adaptér úrovne VI;
- 1 ethernetový kábel;
- 1 DSL rozbočovač;
- 2 DSL/telefónne káble;
- 1 adaptér z TAE na RJ-11;
- 1 rýchla príručka;
- 1 Rýchla príručka (mnohojazyčná).

Inštalácia vášho modemového smerovača Keenetic (Obr. A)

1. Ak sa váš DSL modemový smerovač Keenetic (ďalej „zariadenie Keenetic“) dodáva s odnímateľnými Wi-Fi anténami, nainštalujte ich a nastavte do vertikálnej polohy.
2. Zariadenie Keenetic umiestnite do vzdialenosti, vo vhodnej vzdialenosti od sieťovej zásuvky a elektrickej zásuvky. Svoje zariadenie Keenetic umiestnite na dosiahnutie lepšieho bezdrôtového pokrytia do otvorenej miestnosti. Vaše zariadenie Keenetic pripojte k zdroju napájania. Skontrolujte, že **LED dióda stavu**  i **LED dióda Wi-Fi**  svietia a neblbkajú.
3. Cez Wi-Fi pripojte mobilné zariadenie k vášmu zariadeniu Keenetic. Predvolené meno Wi-Fi (SSID) a Wi-Fi heslo sú uvedené na zadnom paneli vášho zariadenia Keenetic spolu s QR kódom, ktorý slúži na automatické pripojenie vášho mobilného zariadenia k Wi-Fi zariadenia Keenetic po jeho oskenovaní. Prípadne pripojte počítač k akémukoľvek šedému ethernetovému portu vášho zariadenia Keenetic pomocou priloženého ethernetového kábla.

4. Po pripojení sa na vašom mobilnom zariadení/počítači zobrazí okno **Sprivodcu počiatočným nastavením**. Ak sa Sprivodca nezobrazí, použitím prehliadača prejdite na stránku **my.keenetic.net**.
Poznámka: ak sa **Sprivodca počiatočným nastavením** neobjaví, pozrite si časť Často kladené otázky nižšie.
5. V okne **Sprivodcu počiatočným nastavením** vyberte konfiguračnú možnosť a postupujte podľa pokynov nastavenia.

Možnosti spravovania

Webové rozhranie Keenetic predstavuje primárny spôsob spravovania vášho zariadenia, ktorý ponúka všetky funkcie a konfiguračné možnosti. Môžete si tiež rezervovať názov súkromnej domény pomocou bezplatnej služby KeenDNS, aby ste kedykoľvek a kdekoľvek mali k dispozícii zabezpečenú vzdialenú správu svojej siete chránenu pomocou protokolu HTTPS. Začnite prejením na adresu **my.keenetic.net**.

Mobilná aplikácia Keenetic poskytuje najjednoduchší spôsob správy domácej siete „za chodu“ prostredníctvom zariadení so systémom iOS alebo Android, so zameraním na bežné úlohy, rodičovské funkcie a monitorovanie internetovej premávky. Do svojho mobilného telefónu si stiahnite aplikáciu Keenetic, ktorá je k dispozícii na Google Play a Apple App Store.



Naskenujte na prevzatie aplikácie Keenetic

Systém Keenetic RMM je cloudové viacstránkové riešenie na vzdialené monitorovanie a správu určené pre malé a stredné podniky, ktoré pomáha kritickým sieťam a infraštruktúre zostať on-line bez prestávky. Viac zistíte na adrese rmm.keenetic.com.

Často kladené otázky

Čo mám robiť, ak sa nemôžem dostať na stránku Sprievodcu počiatočným nastavením alebo na stránku webového rozhrania Keenetic?

1. Uistite sa, že vaše mobilné zariadenie/počítač sú pripojené k smerovaču Keenetic pomocou Wi-Fi alebo ethernetového kábla a nastavte automatické získavanie IP adresy a DNS serverov.
2. Skontrolujte, či ste správne zadali príslušnú webovú adresu smerovača Keenetic: **my.keenetic.net** (odporúčané) alebo **192.168.1.1** alebo **192.168.2.1**.
3. Reštartujte vaše mobilné zariadenie/počítač a smerovač Keenetic.
4. Ak sa stránka Sprievodca počiatočným nastavením stále nezobrazuje, postupujte podľa pokynov nižšie a reštartujte váš smerovač Keenetic.

Čo robiť, ak sa nemôžem pripojiť na Internet prostredníctvom telefonickej linky s mojim zariadením Keenetic?

1. Ak **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic (v režime smerovača) nesvieti, alebo ak pomaly bliká na oranžovo:
 - Skontrolujte pripojenie vašej telefónnej zásuvky. Port **LINE** na DSL rozbočovači musí byť pripojený k telefónnej zásuvke a port **MODEM** k portu **DSL** na vašom zariadení Keenetic. Pevnú linku možno v prípade potreby pripojiť k portu **PHONE** na DSL rozbočovači.

- Na presné stanovenie problému skúste odstrániť DSL rozbočovač a pripojte zariadenie Keenetic priamo k telefónnej zásuvke. Ak to teraz funguje, príčinou je pripojenie vášho DSL rozbočovača (rozbočovač a/alebo druhý DSL/telefónny kábel).
 - Obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb, aby ste sa uistili, že linka je pripravená a služba je k dispozícii.
2. Ak **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic (v režime smerovača) svieti na oranžovo, uistite sa, že používate správne parametre pripojenia: VPI/VCI, VLAN ID, overovací protokol, prihlasovacie meno/heslo účtu atď. Vykonať potrebné zmeny.
 3. Ak kontrolka **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic (v režime Router) svieti na zeleno, skontrolujte káblové alebo Wi-Fi pripojenie medzi zariadením Keenetic a domácimi zariadeniami, vrátane akýchkoľvek rozširovačov Keenetic.

Čo mám robiť, ak nemám prístup na internet cez ethernetový kábel alebo optický/káblový/satelitný modem?

1. Ak kontrolka **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic (v režime Router) nesvieti, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb a uistite sa, že daná služba k dispozícii, a že používate správne parametre pripojenia, napr. prihlasovacie meno a heslo účtu, overovací protokol, adresa MAC atď. Vykonať všetky potrebné zmeny.
2. Ak kontrolka **LED dióda internetu** 🌐 na zariadení Keenetic (v režime Router) svieti, skontrolujte káblové alebo Wi-Fi pripojenie medzi zariadením Keenetic a domácimi zariadeniami, vrátane akýchkoľvek rozširovačov Keenetic.



Čo mám robiť, ak zabudnem moje heslo do bezdrôtovej siete?

Predvolené heslo na pripojenie k sieti Wi-Fi možno nájsť na nálepke na zadnej strane Vášho zariadenia Keenetic. Ak sa predvolené Wi-Fi heslo zmenilo a následne došlo k jeho strate, zmenené heslo je možné získať alebo obnoviť prihlásením sa do webového rozhrania alebo do mobilnej aplikácie Keenetic.

Čo mám robiť, ak zabudnem moje heslo stránky mobilného rozhrania?

Ak chcete vytvoriť nové heslo, postupujte podľa pokynov na obnovenie výrobných nastavení vášho zariadenia Keenetic v rámci otázky uvedenej nižšie.

Ako môžem reštartovať/obnoviť pôvodné nastavenia na mojom zariadení Keenetic?

Uistite sa, že vaše zariadenie Keenetic je pripojené k zdroju napájania. Stlačte a držte stlačené **tláčidlo resetovania**  až kým **LED dióda stavu**  uvoľnite tlačidlo resetovania a počkajte, kým sa zariadenie reštartuje.

Dôležité: po obnovení výrobných nastavení budete musieť znova nakonfigurovať vaše pripojenie k internetu a znova pridať rozširovače do vášho mesh Wi-Fi systému.

Podpora

Technickú podporu a ďalšie informácie nájdete na stránke help.keenetic.com.

Bezpečnostné pokyny

- Vaše zariadenie Keenetic je určené VÝHRADNE na použitie v interiéri — NIKDY ho nepoužívajte v exteriéri.
- Pred používaním odstráňte zo svojho zariadenia Keenetic ochranné štítky a ubezpečte sa, že vetracie otvory nie sú blokované.
- Svoje zariadenie Keenetic nikdy nepoužívajte v uzavretom priestore a zabezpečte, aby ste mali vždy ľahký prístup k dodávanému napájaciemu adaptéru Keenetic.
- Používajte VÝHRADNE dodávaný napájací adaptér Keenetic — NEPOUŽÍVAJTE žiadne poškodené adaptéry.
- Vaše zariadenie Keenetic a jeho napájací adaptér neobsahujú žiadne opraviteľné súčiastky — NEOTVÁRAJTE ICH.
- Vaše zariadenie Keenetic chráňte pred vodou, nadmernou vlhkosťou alebo teplom a priamym slnečným žiarením.
- Vaše zariadenie Keenetic možno pomocou dvoch pevne uchytených skrutiek bezpečne namontovať na akúkoľvek stenu, ktorá je dostatočne pevná na to, aby uniesla 4-násobok hmotnosti zariadenia.

Záruka na zariadenie

Najaktuálnejšie Informácie o záruke nájdete na našej webovej stránke keenetic.com/legal.

Vaše zariadenie Keenetic má neprenosnú 3-ročnú záruku od zdokumentovaného dátumu nákupu (vrátane vašej dvojročnej európskej obmedzenej záruky). Platné reklamácie v prípade poruchy budú uznané v súlade s požiadavkami miestnej legislatívy.

Informácie o certifikácii

Spoločnosť Keenetic Obmedzený týmto vyhlasuje, že tento prístroj spĺňa požiadavky všetkých príslušných ustanovení smerníc 2014/53/EÚ, 2009/125/ES a 2011/65/EÚ. Podrobnosti o pôvodnom vyhlásení EÚ nájdete na stránke **keenetic.com** v rámci podrobností na stránkach konkrétnych modelov.

Toto zariadenie spĺňa limity vystavenia žiareniu EÚ stanovené pre nekontrolované prostredie. Toto zariadenie by malo byť nainštalované a prevádzkované vo vzdialenosti minimálne 20 cm medzi anténami a telom osoby. Frekvencia a maximálny prenášaný výkon vášho zariadenia podľa požiadaviek EU sú uvedené nižšie:

2 400-2 483,5 MHz: 20 dBm;

5 150-5 350 MHz: 23 dBm*;

5 470-5 725 MHz: 30 dBm*.

Ak vaše zariadenie Keenetic zvláda prevádzku v pásme 5 GHz*, počas prevádzky v pásme 5 GHz bude podporovať funkcie DFS a TPC.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Všetky zariadenia Keenetic pracujúce vo frekvenčnom pásme 5 150 až 5 350 MHz (kanály 36 – 64)* sú obmedzené na používanie v interiéri.

* *Uplatniteľnosť si pozrite v konkrétnych podrobnostiach o produkte vášho zariadenia Keenetic.*

Likvidácia

V súlade s Európskymi smernicami nemožno vaše zariadenie Keenetic, vrátane napájacieho adaptéru a káblov, likvidovať spolu s domácim odpadom. Informácie týkajúce sa likvidácie vám poskytnú váš miestny úrad alebo dodávateľ.



Oznámenie

Pri používaní zariadenia Keenetic (vrátane prvého pripojenia zariadenia Keenetic) spoločnosť Keenetic Limited spracováva určité osobné údaje o vás, napríklad servisnú značku, sériové číslo, názov modelu, verziu softvéru, a IP adresu vášho zariadenia Keenetic.



Viac informácií nájdete na adrese **keenetic.com/legal**.

Ak sa nachádzate v Európskej únii/Európskom hospodárskom priestore, spoločnosť Keenetic Limited spracuje niektoré vaše osobné údaje, napr. servisný štítok, sériové číslo, názov modelu, verziu softvéru a IP adresu vášho zariadenia Keenetic. Prečítajte si naše Zásady ochrany osobných údajov zariadenia pre Európsku úniu/Európsky hospodársky priestor na adrese **keenetic.com/legal**.

Kaj je v škatli

- 1 modemski usmerjevalnik DSL s prednaloženo programsko opremo KeeneticOS;
- 4 odstranljive antene Wi-Fi (za izbrane modele);
- 1 energetsko učinkovit napajalnik stopnje VI z močjo 100-240 V;
- 1 ethernetni kabel;
- 1 razdelilnik DSL;
- 2 kabla za DSL/telefon;
- 1 adapter TAE-RJ-11;
- 1 priročnik za hitro namestitev;
- 1 priročnik za hitro namestitev (večjezični).

Namestitev modemskega usmerjevalnika Keenetic (sl. A)

1. Če je modemski usmerjevalnik DSL Keenetic (v nadaljevanju »naprava Keenetic«) opremljen z odstranljivimi antenami Wi-Fi, jih namestite in postavite v pokončen položaj.
2. Postavite napravo Keenetic na mesto, ki omogoča priklop kablov v ethernetno vtičnico in napajalno vtičnico. Postavite napravo Keenetic na odprto mesto za boljšo pokritost z brezžičnim omrežjem. Priključite svojo napravo Keenetic na električno napajanje. Preverite, ali **LED-indikator stanja**  in **LED-indikator za Wi-Fi**  svetita in ne utripata.
3. Povežite mobilno napravo z napravo Keenetic prek povezave Wi-Fi. Privzeto ime omrežja Wi-Fi (SSID) in geslo za Wi-Fi sta natisnjena na etiketi na hrbtni strani naprave Keenetic skupaj s QR-kodo, ki bo vašo mobilno napravo samodejno povezala z omrežjem Wi-Fi naprave Keenetic, ko jo boste optično prebrali. Druga možnost je, da s priloženim ethernetnim kablom priključite računalnik v siva ethernetna vrata vaše naprave Keenetic.

4. Ko je povezava vzpostavljena, se na mobilni napravi/računalniku prikaže okno **čarovnika za začetno namestitev**. Če se čarovnik ne prikaže, v brskalniku pojdite na **my.keenetic.net**. **Opomba:** Če se **čarovnik za začetno namestitev** ne prikaže, glejte razdelek Pogosto zastavljena vprašanja spodaj.
5. V oknu **čarovnika za začetno namestitev** izberite možnost konfiguracije in upoštevajte navodila za namestitev.

Možnosti upravljanja

Spletni vmesnik Keenetic je glavni način upravljanja naprave, ki vam ponuja vse funkcije in možnosti konfiguracije. Z brezplačno storitvijo KeenDNS lahko rezervirate tudi zasebno ime domene, da si zagotovite varno oddaljeno upravljanje omrežja z zaščito HTTPS kadar koli in od koder koli. Za začetek odprite **my.keenetic.net**.

Mobilna aplikacija Keenetic predstavlja najlažji način upravljanja domačega omrežja prek naprav iOS ali Android, ko ste na poti, s poudarkom na rutinskih opravilih, starševskih funkcijah in nadzoru prometa. Prenesite aplikacijo Keenetic iz trgovine Google Play ali Apple App Store v svoj mobilni telefon.



Iskanje aplikacije
Keenetic

Sistem Keenetic RMM je rešitev v oblaku za oddaljeni nadzor in upravljanje na več mestih, namensko zasnovana za mala/srednja podjetja, ki si lahko z njo pomagajo zagotavljati neprekinjeno delovanje ključnih omrežij in infrastrukture. Za več informacij obiščite rmm.keenetic.com.

Pogosto zastavljena vprašanja

Kaj naj storim, če ne morem dostopati do strani čarovnika za začetno namestitvev ali do strani spletnega vmesnika za Keenetic?

1. Poskrbite, da je vaš računalnik/mobilna naprava povezan(-a) z usmerjevalnikom Keenetic prek povezave Wi-Fi ali ethernetnega kabla in nastavljen(-a) na samodejno pridobivanje naslova IP in strežnikov DNS.
2. Preverite, ali ste pravilno vnesli ustrezen spletni naslov usmerjevalnika Keenetic: **my.keenetic.net** (priporočeno) ali **192.168.1.1** ali **192.168.2.1**.
3. Ponovno zaženite svojo mobilno napravo/računalnik in usmerjevalnik Keenetic.
4. Če se stran čarovnika za začetno namestitvev še zmeraj ne prikaže, sledite spodnjim navodilom za ponovni zagon vašega usmerjevalnika Keenetic.

Kaj naj naredim, če z napravo Keenetic ne morem dostopati do interneta prek telefonske linije?

1. Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic (v načinu usmerjevalnika) ne sveti ali počasi utripa oranžno:
 - Preverite povezavo s telefonsko vtičnico. Vrata **LINE** na razdelilniku DSL morajo biti povezana s telefonsko vtičnico, vrata **MODEM** pa z vrati **DSL** na napravi Keenetic. Po potrebi lahko v vrata **PHONE** na razdelilniku DSL priključite stacionarni telefon.

- Če želite natančneje določiti vzrok težave, odstranite razdelilnik DSL in priključite napravo Keenetic neposredno v telefonsko vtičnico. Če zdaj deluje, je vzrok v povezavi z razdelilnikom DSL (razdelilnik in/ali drugi kabl za DSL/telefon).
 - Obrnite se na ponudnika internetnih storitev in preverite, ali sta linija in storitev na voljo.
2. Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic (v načinu usmerjevalnika) sveti oranžno, preverite, ali uporabljate pravilne parametre povezave: VPI/VCI, ID-ji VLAN, protokol za preverjanje pristnosti, prijavno ime/geslo računa itd. Opravite potrebne spremembe.
 3. Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic (v načinu usmerjevalnika) sveti zeleno, preverite žične ali brezžične povezave med napravo Keenetic in domačimi napravami, vključno z ojačevalniki signala Keenetic.

Kaj naj storim, če prek ethernetnega kabla ali optičnega/kabelskega/satelitskega modema ne morem dostopati do interneta?

1. Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic (v načinu usmerjevalnika) ne sveti, se obrnite na ponudnika internetnih storitev in preverite, ali je storitev na voljo in ali uporabljate pravilne parametre povezave, npr. prijavno ime in geslo računa, protokol za preverjanje pristnosti, naslov MAC itd. Izvedite potrebne spremembe.
2. Če **LED-indikator za internet** 🌐 na napravi Keenetic (v načinu usmerjevalnika) sveti, preverite žične ali brezžične povezave med napravo Keenetic in domačimi napravami, vključno z ojačevalniki Keenetic.



Kaj naj storim, če sem pozabil svoje geslo za Wi-Fi?

Privzeto geslo za vzpostavitev povezave z omrežjem Wi-Fi lahko najdete na nalepki na zadnji strani vaše naprave Keenetic. Če je bilo privzeto geslo za Wi-Fi spremenjeno in pozneje izgubljeno, lahko spremenjeno geslo pridobite ali ponastavite tako, da se prijavite v spletni vmesnik ali v mobilno aplikacijo Keenetic.

Kaj naj storim, če sem pozabil svoje geslo za spletni vmesnik?

Če želite ustvariti novo geslo, sledite spodnjim navodilom za ponastavitev na tovarniške nastavitve na vaši napravi Keenetic.

Kako lahko napravo Keenetic ponastavim/obnovim na prvotne tovarniške nastavitve?

Preverite, ali je vaša naprava Keenetic priključena na električno napajanje. Pritisnite **gumb za ponastavitev**  in ga držite, dokler **LED-indikator stanja**  ne začne hitro utripati, nato pa spustite gumb in počakajte, da se naprava znova zažene.

Pomembno: Po ponastavitvi na tovarniške nastavitve morate znova konfigurirati internetno povezavo in znova dodati ojačevalnike v sistem Mesh Wi-Fi.

Podpora

Za tehnično podporo in druge informacije obiščite help.keenetic.com.

Varnostna navodila

- Naprava Keenetic je namenjena SAMO uporabi v zaprtih prostorih — NIKOLI je ne uporabljajte na prostem.
- Pred uporabo odstranite zaščitne nalepke z naprave Keenetic in poskrbite, da so odprtine proste.
- Naprave Keenetic ne uporabljajte na zaprtem mestu in poskrbite, da je napajalnik, ki ga je dobavila družba Keenetic, vedno preprosto dostopen.
- Uporabljajte SAMO napajalnik, ki ga je dobavila družba Keenetic — če je napajalnik poškodovan, ga TAKOJ nehajte uporabljati.
- Naprava Keenetic in njen napajalnik ne vsebujeta delov, ki bi jih lahko servisiral uporabnik — NE ODPIRAJTE.
- Naprava Keenetic ne sme biti izpostavljena vodi, prekomerni vlagi ali toploti in neposredni sončni svetlobi.
- Napravo Keenetic lahko z dvema trdno pritrjenima vijakoma varno namestite na katero koli stensko površino, ki je dovolj močna, da vzdrži 4-kratno težo naprave.

Garancija za napravo

Za najnovejšo informacijo o garanciji obiščite naše spletno mesto keenetic.com/legal.

Vaša naprava Keenetic ima neprenosljivo 3-letno garancijo od dokumentiranega datuma nakupa (vključno z 2-letno omejeno garancijo za Evropo). Veljavni zahtevki bodo v primeru okvare sprejeti v skladu z lokalnimi zakonskimi zahtevami.

Informacije o certifikatih

Podjetje Keenetic Limited izjavlja, da je ta naprava v skladu z vsemi ustreznimi določbami direktiv 2014/53/EU, 2009/125/ES in 2011/65/EU. Podrobnosti originalne izjave EU so na voljo na **keenetic.com** na straneh s podrobnostmi o posameznem modelu.

Ta naprava je v skladu z EU omejitvami izpostavljenosti sevanju, določenimi za nenadzorovano okolje. Ta oprema mora biti nameščena in se mora uporabljati na razdalji vsaj 20 cm med antenami in osebo. Frekvenca in največja moč oddajanja vaše naprave sta, v skladu z zahtevami EU, navedeni spodaj:

2400–2483,5 MHz: 20 dBm;

5150–5350 MHz: 23 dBm*;

5470–5725 MHz: 30 dBm*.

Če naprava Keenetic omogoča uporabo frekvence 5 GHz*, podpira funkciji DFS in TPC med delovanjem v pasu 5 GHz.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Vse naprave Keenetic, ki delujejo v frekvenčnem območju 5150–5350 MHz (kanali 36–64)*, so omejene na uporabo v zaprtih prostorih.

* Za uporabnost preverite podatke o svoji napravi Keenetic.

Odlaganje

V skladu z evropskimi direktivami naprave Keenetic, vključno z napajalnikom in kablji, ni dovoljeno odlagati z navadnimi gospodinjskimi odpadki. Za informacije o odlaganju se obrnite na lokalne oblasti ali svojega dobavitelja.



Obvestilo

Ko uporabljate napravo Keenetic (tudi ko prvič povežete napravo Keenetic), bo podjetje Keenetic Limited obdelalo nekatere vaše osebne podatke, npr. servisno oznako, serijsko številko, ime modela, različico programske opreme in naslov IP vaše naprave Keenetic.



Za več informacij obiščite **keenetic.com/legal**.

Če ste v Evropski uniji/Evropskem gospodarskem prostoru, bo podjetje Keenetic GmbH obdelalo nekatere vaše osebne podatke, npr. servisno oznako, serijsko številko, ime modela, različico programske opreme in naslov IP vaše naprave Keenetic. Preberite naše obvestilo o zasebnosti naprave za Evropsko unijo/Evropski gospodarski prostor na **keenetic.com/legal**.

Sadržaj kutije

- 1 DSL modemski ruter sa unapred učitanim KeeneticOS-om;
- 4 odvojive Wi-Fi antene (kod određenih modela);
- 1 adapter za napajanje od 100–240 V, nivo energetske efikasnosti VI;
- 1 ethernet kabl;
- 1 DSL razdelnik;
- 2 DSL/telefonska kablja;
- 1 adapter TAE / RJ-11;
- 1 uputstvo za brzi početak korišćenja;
- 1 uputstvo za brzi početak korišćenja (na više jezika).

Instaliranje Keenetic modemskog rutera (sl. A)

1. Ako vam je Keenetic DSL modemski ruter (u daljem tekstu: Keenetic uređaj) isporučen sa odvojivim Wi-Fi antenama, instalirajte ih i postavite vertikalno.
2. Postavite Keenetic uređaj tako da kabl može da dosegne do utičnica za ethernet i za struju. Postavite Keenetic uređaj na otvorenom mestu zbog bolje pokrivenosti bežične mreže. Povežite Keenetic uređaj na izvor napajanja. Proverite da **LED lampica za status**  i **LED lampica za Wi-Fi**  svetle i ne trepću.
3. Povežite mobilni uređaj sa Keenetic uređajem putem Wi-Fi-ja. Podrazumevano Wi-Fi ime (SSID) i Wi-Fi lozinka odštampani su na etiketi sa zadnje strane Keenetic uređaja zajedno sa QR kôdom koji će automatski povezati vaš mobilni uređaj sa Wi-Fi mrežom Keenetic uređaja kad se skenira. Druga mogućnost je da priključite računar, pomoću priloženog ethernet kabla, na bilo koji sivi ethernet port na Keenetic uređaju.

4. Odmah nakon povezivanja, na vašem mobilnom uređaju / računaru pojavice se prozor **čarobnjaka za početno podešavanje**. Ako se čarobnjak ne prikaže, u pregledaču idite na my.keenetic.net.

Napomena: Ako se **čarobnjak za početno podešavanje** ne pojavi, pogledajte odeljak Često postavljana pitanja u nastavku.

5. U prozoru **čarobnjaka za početno podešavanje**, odaberite opciju konfiguracije i sledite uputstva za instalaciju.

Opcije upravljanja

Keenetic veb interfejs predstavlja osnovni način da upravljate svojim uređajem i on pruža sve funkcije i opcije za konfiguraciju. Takođe možete da rezervišete privatn naziv domena pomoću besplatne usluge KeenDNS kako biste svojom mrežom mogli da upravljate sigurno, na daljinu i uz HTTPS zaštitu, u bilo kom trenutku i sa bilo kog mesta. Za početak, otvorite my.keenetic.net.

Keenetic mobilna aplikacija predstavlja najjednostavniji način za upravljanje kućnom mrežom u pokretu, putem iOS ili Android uređaja, a prvenstveno je usmerena na rutinske zadatke, funkcije roditeljskog nadzora i praćenje saobraćaja. Preuzmite aplikaciju Keenetic na mobilni telefon, dostupna je u prodavnicama Google Play i Apple App Store.



Skenirajte QR kôd
za aplikaciju Keenetic

Sistem Keenetic RMM predstavlja, na tehnologiji oblaka zasnovano, rešenje za nadzor i upravljanje većim brojem sajtova, skrojeno po meri malih i srednjih preduzeća kako bi im pomoglo da kritično važne mreže i infrastrukture drže u onlajn režimu 24 sata dnevno, svih 7 dana u nedelji. Više informacija potražite na rmm.keenetic.com.

Često postavljana pitanja

Šta ako ne mogu da pristupim stranici čarobnjaka za početno podešavanje ili Keenetic stranici veb interfejsa?

1. Postarajte se da je vaš mobilni uređaj / računar povezan sa Keenetic ruterom putem Wi-Fi-ja ili ethernet kabla i podešen za automatsko primanje IP adrese i DNS servera.
2. Proverite da li ste tačno uneli odgovarajuću veb adresu za Keenetic ruter: **my.keenetic.net** (preporučeno) ili **192.168.1.1** ili **192.168.2.1**.
3. Ponovo pokrenite mobilni uređaj / računar i Keenetic ruter.
4. Ako se još uvek ne pojavljuje stranica čarobnjaka za početno podešavanje, sledite dole navedena uputstva za ponovno postavljanje Keenetic rutera.

Šta da radim ako moj Keenetic uređaj nema pristup internetu putem telefonske linije?

1. Ako **LED lampica za internet** na Keenetic uređaju (u režimu rada rutera) ne svetli ili polako treperi narandžastim svetlom:
 - Proverite vezu sa telefonskom utičnicom. Port **LINE** na DSL razdelniku mora da bude priključen na telefonsku utičnicu, a port **MODEM** na port **DSL** Keenetic uređaja. Po potrebi, fiksni telefon može da se priključi na port **PHONE** na DSL razdelniku.

- Da biste utvrdili problem, pokušajte da uklonite DSL razdelnik i priključite Keenetic uređaj direktno na telefonsku utičnicu. Ako sad radi, znači da je uzrok veza sa DSL razdelnikom (razdelnik i/ili drugi DSL/ telefonski kabl).
 - Obratite se svom dobavljaču internet usluga da biste proverili da li je linija spremna, a usluga dostupna.
2. Ako **LED lampica za internet** na Keenetic uređaju (u režimu rada rutera) svetli postojanim narandžastim svetlom, proverite da li koristite ispravne parametre za povezivanje: VPI/VCI, VLAN ID-ove, protokol za potvrdu identiteta, korisničko ime/lozinku itd. Izvršite neophodne promene.
 3. Ako **LED lampica za internet** na Keenetic uređaju (u režimu rada rutera) svetli postojanim zelenim svetlom, proverite kablovske ili Wi-Fi veze između vašeg Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače.

Šta da radim ako nemam pristup internetu putem ethernet kabla ili optičkog/kablovskog/satelitskog modema?

1. Ako **LED lampica za internet** na Keenetic uređaju (u režimu rada rutera) ne svetli, obratite se svom dobavljaču internet usluga da proverite da li je usluga dostupna i da li koristite tačne parametre za povezivanje, kao što su korisničko ime i lozinka, protokol za potvrdu identiteta, MAC adresa itd. Izvršite sve neophodne promene.
2. Ako **LED lampica za internet** na Keenetic uređaju (u režimu rada rutera) svetli, proverite žičnu ili Wi-Fi vezu između vašeg Keenetic uređaja i kućnih uređaja, uključujući i sve Keenetic pojačivače signala.



Šta ako zaboravim lozinku za Wi-Fi?

Podrazumevana lozinka za povezivanje na Wi-Fi mrežu može se naći na nalepnici sa zadnje strane Keenetic uređaja. Ako ste menjali podrazumevanu lozinku za Wi-Fi, a zatim je izgubili, promenjenu lozinku možete dobiti ili resetovati prijavom na veb interfejs ili na Keenetic mobilnu aplikaciju.

Šta ako zaboravim lozinku za veb interfejs stranicu?

Da biste kreirali novu lozinku, sledite uputstva iz sledećeg pitanja za vraćanje fabričkih postavki na Keenetic uređaju.

Kako mogu da resetujem/vratim originalne fabričke postavke na Keenetic uređaju?

Obezbedite da vaš Keenetic uređaj bude priključen na napajanje. Pritisnite i držite **dugme za resetovanje**  dok **LED lampica za status**  ne počne brzo da trepće, otpustite dugme za resetovanje i sačekajte dok se uređaj ponovo ne pokrene.

Važno: Nakon vraćanja fabričkih postavki, potrebno je da ponovo konfigurirate internet vezu i ponovo dodate pojačivače signala u Mesh Wi-Fi sistem.

Podrška

Za tehničku podršku i ostale informacije, posetite help.keenetic.com.

Bezbednosna uputstva

- Keenetic uređaj je namenjen SAMO za upotrebu u zatvorenom — nemojte ga NIKADA koristiti napolju.
- Pre upotrebe, skinite zaštitne etikete sa Keenetic uređaja i proverite da li su otvori slobodni.
- Nikada nemojte koristiti Keenetic uređaj u zatvorenom prostoru i postarajte se da Keenetic adapter za napajanje koji ste dobili u pakovanju uvek bude lako dostupan.
- Koristite SAMO Keenetic adapter za napajanje koji ste dobili u pakovanju — svaki oštećeni adapter ODMAH prestanite da koristite.
- Keenetic uređaj i njegov adapter za napajanje ne sadrže delove koje bi mogao popravljati korisnik — NE OTVARAJTE.
- Keenetic uređaj držite daleko od vode, prekomerne vlage ili toplote i direktne sunčeve svetlosti.
- Keenetic uređaj se može, pomoću dva dobro pričvršćena vijka, bezbedno montirati na svaki zid koji je dovoljno jak da izdrži četvorostruku težinu uređaja.

Garancija za uređaj

Najaktuelnije informacije o garanciji možete naći na našem veb sajtu keenetic.com/legal.

Keenetic uređaj ima neprenosivu trogodišnju garanciju od dokumentovanog datuma kupovine (uključujući dvogodišnju ograničenu evropsku garanciju). Opravdane reklamacije u slučaju kvara biće uvažene u skladu sa lokalnim pravnim propisima.

Informacije o sertifikaciji

Kompanija Keenetic Limited ovim izjavljuje da je ovaj uređaj u skladu sa svim relevantnim odredbama direktiva 2014/53/EU, 2009/125/EZ i 2011/65/EU. Pojednosti o originalnoj deklaraciji EU mogu se naći na keenetic.com na stranicama sa pojedinostima za određeni model.

Ovaj uređaj je usklađen sa ograničenjima EU za izloženost zračenju koja su utvrđena za nenadzirano okruženje. Ova oprema treba da se instalira i upotrebljava na udaljenosti od najmanje 20 cm između antena i ljudskog tela. U nastavku su navedeni frekvencija i maksimalna prenesena snaga vašeg uređaja, u skladu sa zahtevima EU:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Ako vaš Keenetic uređaj može da radi u mreži od 5 GHz*, podržavaće funkcije DFS i TPC tokom rada u toj mreži.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Svi Keenetic uređaji koji rade unutar frekvencijskog opsega od 5150 do 5350 MHz (kanali 36 - 64)* ograničeni su na upotrebu u zatvorenom prostoru.

* *Proverite pojedinosti koje se odnose na vaš Keenetic uređaj.*

Odlaganje

U skladu sa evropskim direktivama, Keenetic uređaj, kao ni adapter za napajanje i kablovi, ne smeju se odlagati sa običnim kućnim otpadom. Obratite se lokalnim nadležnim organima ili dobavljaču u vezi sa propisnim načinom odlaganja.



Obaveštenje

Kada koristite Keenetic uređaj (i kada prvi put povezujete Keenetic uređaj), kompanija Keenetic Limited će obraditi neke vaše lične podatke, kao što su servisna oznaka, serijski broj, naziv modela, verzija softvera i IP adresa vašeg Keenetic uređaja.



Za više informacija, posetite keenetic.com/legal.

Ako se nalazite u Evropskoj uniji / Evropskom ekonomskom prostoru, kompanija Keenetic GmbH će obraditi neke vaše lične podatke, kao što su servisna oznaka, serijski broj, naziv modela, verzija softvera i IP adresa vašeg Keenetic uređaja. Pročitajte naše Obaveštenje o zaštiti privatnosti za uređaj, koje važi za Evropsku uniju / Evropski ekonomski prostor na adresi keenetic.com/legal.

Vad finns i lådan

- 1 DSL-modemrouter förladdad med KeeneticOS;
- 4 borttagbara Wi-Fi-antennar (för vissa modeller);
- 1 nivå VI energieffektiv 100–240 V nätadapter;
- 1 Ethernet-kabel;
- 1 DSL-splitter;
- 2 DSL-/telefonkablar;
- 1 TAE till RJ-11-adaptar;
- 1 snabbstartsguide;
- 1 snabbstartsguide (flerspråkig).

Installera din modemrouter Keenetic (fig. A)

1. Om Keenetic DSL-modemroutern (hädanefter «Keenetic-enhet») levereras med borttagbara Wi-Fi-antennar ska du installera dem och positionera dem vertikalt.
2. Placera din Keenetic-enhet inom kabellängd från ethernet och eluttag. Placera din Keenetic-enhet i ett öppet område för bättre trådlös täckning. Anslut Keenetic-enheten till en strömkälla. Kontrollera att både **statuslampan**  och **Wi-Fi-lampan**  är tända och att de inte blinkar.
3. Anslut en mobil enhet till Keenetic-enheten via Wi-Fi. Standard-Wi-Fi-namn (SSID) och Wi-Fi-lösenord står tryckta på Keenetic-enhetens bakre etikett tillsammans med en QR-kod som automatiskt ansluter mobilenheten till Keenetic-enhetens Wi-Fi när den skannas. Alternativt, anslut en dator till någon av de grå Ethernet-portarna på Keenetic-enheten med den medföljande Ethernet-kabeln.
4. När den är ansluten visas ett **inledande inställningsguide** på mobilenheten/datorn. Om guiden inte visas kan du använda en webbläsare för att gå till **my.keenetic.net**.

Obs! Se avsnittet Vanliga frågor här nedan om den **inledande inställningsguide** inte visas.

5. Välj alternativet för konfiguration och följ instruktionerna i fönstret för den **inledande inställningsguide**.

Hanteringsalternativ

Keenetics webbgränssnitt är det primära sättet att hantera enheten och som innehåller alla funktioner och konfigurationsalternativ. Du kan även reservera ett privat domännamn med den kostnadsfria KeenDNS-tjänsten för att ha säker, HTTPS-skyddad fjärrhantering av ditt nätverk när som helst och var som helst ifrån. Öppna **my.keenetic.net** för att komma igång.

Keenetics mobilapp ger det enklaste sättet att hantera ditt hemnätverk via dina iOS- eller Android-enheter i farten och den fokuserar på rutinuppgifter, föräldrafunktioner och trafikövervakning. Ladda ned Keenetic-appen, finns på Google Play och i Apple App Store, till din mobiltelefon.



Skanna efter
Keenetic-appen

Keenetics RMM-system är en molnbaserad fjärrövervaknings- och hanteringslösning för flera webbplatser byggd för små/medelstora företag för att hjälpa kritiska nätverk och infrastrukturer att vara online dygnet runt. Besök **rmm.keenetic.com** för att läsa mer.

Vanliga frågor

Vad ska jag göra om jag inte kommer åt den initiala installationsguidesidan eller sidan med Keenetics webbgränssnitt?

1. Se till att din mobila enhet/dator är ansluten till Keenetic-routern via Wi-Fi eller en Ethernet-kabel och ställ in så du får IP-adress och DNS-servrar automatiskt.
2. Kontrollera att du har skrivit in rätt webbadress till Keenetic-routern: antingen **my.keenetic.net** (rekommenderas) eller **192.168.1.1** eller **192.168.2.1**.
3. Starta om mobilenheten/datorn och Keenetic-routern.
4. Om sidan med den initiala inställningsguiden fortfarande inte visas följer du anvisningarna nedan för att återställa Keenetic-routern.

Vad ska jag göra om jag inte kan komma åt Internet via en telefonlinje med Keenetic-enheten?

1. Om **internet-lampan** på Keenetic-enheten (i routerläge) inte är tänd eller om den blinkar långsamt med orange färg:
 - Kontrollera telefonuttagsanslutningen. **LINE**-porten på DSL-splittern måste vara ansluten till ett telefonuttag och **MODEM**-porten till **DSL**-porten på Keenetic-enheten. En fast telefon kan sättas in i **PHONE**-porten på DSL-splittern om det behövs.
 - Försök att ta bort DSL-splittern och anslut Keenetic-enheten direkt i ett telefonuttag för att precisera problemet. Om det fungerar är det DSL-splitteranslutningen (splitter och/eller den andra DSL/telefonkabeln) som är orsaken.
 - Kontakta din internetleverantör för att säkerställa att linjen är klar och att tjänsten är tillgänglig.

2. Om **internet-lampan** på Keenetic-enheten (i routerläge) är tänd och lyser med fast orange färg måste du kontrollera att du använder rätt anslutningsparametrar: VPI/VCI, VLAN ID:n betyder autentiseringsprotokoll, kontoinloggning/lösenord osv. Gör nödvändiga ändringar.
3. Om **internet-lampan** på Keenetic-enheten (i routerläge) lyser med fast grön färg behöver du kontrollera de trådbundna eller trådlösa anslutningarna mellan Keenetic-enheten och hemenheterna, inklusive eventuella Keenetic-extendrar.

Vad ska jag göra om jag inte kommer åt Internet via en Ethernet-kabel eller ett fiber-/kabel-/satellitmodem?

1. Om **internet-lampan** på Keenetic-enheten (i routerläge) inte lyser kontaktar du din ISP för att säkerställa att tjänsten är tillgänglig och att du använder korrekta anslutningsparametrar, t.ex. kontoinloggning och lösenord, autentiseringsprotokoll, MAC-adress, mm. Gör alla nödvändiga ändringar.
2. Om **internet-lampan** på Keenetic-enheten (i routerläge) inte lyser kontrollerar du de trådbundna eller trådlösa anslutningarna mellan Keenetic-enheten och hemenheterna, däribland eventuella Keenetic-extendrar.



Vad ska jag göra om jag glömmet mitt trådlösa lösenord?

Du hittar standardlösenordet för att ansluta till Wi-Fi-nätverket på en etikett på baksidan av din Keenetic-enhet. Om standardlösenordet för Wi-Fi har ändrats och därefter förlorats kan det ändrade lösenordet hämtas eller återställas genom att logga in på webbgränssnittet eller i Keenetics mobilapp.

Vad ska jag göra om jag glömmer mitt lösenord till webbgärnsnittet?

Skapa ett nytt lösenord genom att följa anvisningarna för att återställa fabriksinställningarna på din Keenetic-enhet i frågan nedan.

Hur återställer jag de ursprungliga fabriksinställningarna på Keenetic-enheten?

Se till att Keenetic-enheten är ansluten till en strömkälla. Tryck och håll ner **återställningsknappen**  tills **statuslampan**  börjar blinka snabbt, släpp sedan återställningsknappen och vänta tills enheten startar om. **Viktigt:** Efter att du har återställt fabriksinställningarna måste du konfigurera Internet-anslutningen och lägga till extenderenheter till Mesh Wi-Fi-systemet igen.

Support

Teknisk support och annan information hittar du på help.keenetic.com.

Säkerhetsanvisningar

- Din Keenetic-enhet är ENDAST för inomhusbruk — använd den ALDRIG utomhus.
- Ta bort skyddsetiketter från Keenetic-enheten före användning och se till att ventiler inte är blockerade.
- Använd aldrig Keenetic-enheten i ett instängt utrymme och se till att den nätadapter som medföljer Keenetic alltid är lätt att komma åt.
- Använd ENDAST en nätadapter som medföljer Keenetic — sluta OMEDELBART att använda en skadad adapter.
- Din Keenetic-enhet och dess nätadapter innehåller inga delar som kan servas av användaren — ÖPPNA INTE.
- Håll din Keenetic-enhet borta från vatten, hög fuktighet, värme och direkt solljus.
- Din Keenetic-enhet kan väggmonteras på ett säkert sätt med två skruvar, fastskruvade, på alla väggar som är starka nog att hålla 4 gånger enhetens vikt.

Enhetsgaranti

Besök vår webbplats keenetic.com/legal för den senast uppdaterade garantiinformationen.

Din Keenetic-enhet levereras med en icke-överlåtbar 3-års garanti från det dokumenterade inköpsdatumet (däribland din tvååriga begränsade europeiska garanti). Giltiga anspråk i händelse av ett fel tillmötesgås enligt lokala juridiska krav.

Certifikatsinformation

Keenetic Limited förklarar härmed att den här enheten överensstämmer med alla relevanta bestämmelser i direktiven 2014/53/EU, 2009/125/EC och 2011/65/EU. Information om den ursprungliga EU-deklarationen finns på keenetic.com i informationen om specifika modellsidor.

Den här enheten stämmer överens med EU:s gränser för strålningsexponering som fastställts för en okontrollerad miljö. Den här utrustningen bör installeras och användas med ett avstånd på 20 cm mellan antennerna och en persons kropp. Frekvens och maximal överförd effekt för enheten, enligt krav från EU, listas nedan:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Om Keenetic-enheten är 5 GHz-kapabel* har den stöd för DFS- och TPC-funktionalitet när den körs i 5 GHz-bandet.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Alla Keenetic-enheter som körs i frekvensområdet 5150 till 5350 MHz (kanalerna 36-64)* är begränsade till inomhusanvändning.

* *Kontrollera specifik produktinformation för din Keenetic-enhet för lämplighet.*

Kassering

I enlighet med europeiska direktiv får Keenetic-enheten, inklusive nätadapter och kablar inte kastas tillsammans med osorterat hushållsavfall. Kontakta lokala myndigheter eller leverantören för information om kassering.



Meddelande

När du använder Keenetic-enheten (däribland när du ansluter Keenetic-enheten första gången), behandlar Keenetic Limited vissa personuppgifter om dig, t.ex. service tag, serienummer, modellnamn, programvaruversion och IP-adress för Keenetic-enheten.



Mer information finns på keenetic.com/legal.

Om du befinner dig i Europeiska unionen/ Europeiska ekonomiska samarbetsområdet kommer Keenetic GmbH att bearbeta vissa personuppgifter om dig, t.ex. service tag, serienummer, modellnamn, programvaruversion och IP-adress för din Keenetic-enhet. Läs vårt enhetssekretessmeddelande för Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet på keenetic.com/legal.

Kutu İçeriği

- 1 DSL Modem Router, KeeneticOS yüklü olarak;
- Sökülüp takılabilir 4 Wi-Fi anteni (belirli modellerde);
- 1 Seviye VI enerji verimliliğine sahip 100-240 V güç adaptörü;
- 1 Ethernet kablosu;
- 1 DSL splitter;
- 2 DSL/Telefon kablosu;
- 1 TAE'den RJ-11'e dönüştürücü adaptör;
- 1 Hızlı Başlangıç Kılavuzu;
- 1 Hızlı Başlangıç Kılavuzu ve Garanti Belgesi (Çok dilli).

Keenetic Modem Router Kurulumu (Res. A)

1. Eğer Keenetic cihazınızın kutu içeriğinde sökülüp takılabilir antenler var ise antenleri Keenetic cihazınıza takın ve dikey olarak konumlandırın.
2. Keenetic cihazınızı ethernet çıkışına kablo ile bağlanabilecek bir yerde konumlandırın. Daha iyi kapsama için Keenetic cihazınızı etrafı kapalı olmayan bir alanda konumlandırın. Keenetic cihazınızı bir güç kaynağına bağlayın. **Durum LED**  ve **Wi-Fi LED**  ışıklarının sabit yandığını kontrol edin.
3. Mobil cihazınızı Wi-Fi aracılığıyla Keenetic cihazınıza bağlayın. Varsayılan Wi-Fi adı (SSID) ve Wi-Fi şifresi, Keenetic cihazınızın arka etiketinde, tarandığında mobil cihazınızı otomatik olarak Keenetic cihazının Wi-Fi ağına bağlayan bir QR kodu ile beraber yer alır. Alternatif olarak, verilen Ethernet kablosunu kullanarak bilgisayarı Keenetic cihazınızdaki herhangi bir gri renkli Ethernet bağlantı noktasına bağlayabilirsiniz.

4. Bağlandığında mobil cihazınızda/bilgisayarınızda **İlk Kurulum Sihirbazı** penceresi görünür. Sihirbaz çalışmazsa, web tarayıcınızı açın ve adres satırına **my.keenetic.net** yazarak giriş yapın. **Not: İlk Kurulum Sihirbazı** çalışmıyorsa, aşağıdaki Sıkça Sorulan Sorular bölümünü kontrol edin.
5. **İlk Kurulum Sihirbazında** yapılandırmanızı seçin ve kurulum adımlarını takip edin.

Yönetim Seçenekleri

Keenetic web arayüzü tüm özellikleri ve yapılandırma seçeneklerini sunan, cihazınızı yönetmenin birincil ve en temel yoludur. Ağınızın güvenli, HTTPS korumalı uzaktan yönetimine her zaman ve her yerden sahip olmak için ücretsiz KeenDNS hizmetiyle özel bir alan adı da edinebilirsiniz. Başlamak için **my.keenetic.net** adresine gidin.

Keenetic Mobil Uygulaması rutin görevlere, ebeveyn işlevlerine ve trafik izlemeye odaklanan, hareket halindeyken iOS veya Android cihazlarınız üzerinden ev ağınıza yönetmenin en kolay yolunu sağlar. Google Play ve Apple App Store'da bulunan Keenetic uygulamasını cep telefonunuza indirin.



Keenetic uygulaması için tarayın


Keenetic RMM sistemi kritik ağları ve altyapıyı 7/24 çevrimiçi durumda tutmaya yardımcı olmak amacıyla Küçük/Orta ölçekli işletmeler için özel olarak oluşturulmuş bulut tabanlı çok siteli bir uzaktan izleme ve yönetim çözümdür. Daha fazlası için **rmm.keenetic.com** adresini ziyaret edin.



Sıkça Sorulan Sorular

İlk Kurulum Sihirbazı sayfasına veya Keenetic Web Arayüzü sayfasına erişememsem ne yapmalıyım?



1. IP adresi ile DNS sunucularını otomatik olarak almak için mobil cihazınız/bilgisayarınızın bir Wi-Fi veya Ethernet kablosu ile Keenetic cihazınıza bağlı olduğundan ve kurulumunun yapıldığından emin olun.
2. Uygun Keenetic router web adresini doğru bir şekilde girdiğinizi kontrol edin: **my.keenetic.net** (önerilen) veya **192.168.1.1** ya da **192.168.2.1**.
3. Mobil cihazınızı/bilgisayarınızı ve Keenetic router'ınızı yeniden başlatın.
4. İlk Kurulum Sihirbazı sayfasının hala görünmemesi durumunda lütfen Keenetic cihazınızı sıfırlamak için aşağıdaki talimatları izleyin.

Keenetic cihazımla telefon hattı ile internete erişememsem ne yapmalıyım?

1. Keenetic cihazınızdaki (Router modda) **İnternet LED**  ışığı yanmıyor veya yavaşça turuncu yanıp sönyorsa:
 - Telefon priz çıkışlarını kontrol edin. DSL splitterdaki **LINE** portu telefon çıkışına, **MODEM** portu ise Keenetic cihazındaki **DSL** portuna takılmalı. Telefon kullanıyorsanız, telefondan gelen kabloyu DSL splitterdaki **PHONE** portuna takınız.
 - Problemi tam olarak anlamak için, DSL splitterı çıkarın ve Keenetic'i doğrudan telefon prizine takın. Eğer bu durumda çalıştıysa, splitter bağlantısı (splitter ve/veya ikinci kablo) problemlidir olabilir.
 - Hattınızın hazır ev servisin kullanılabilir olduğunu öğrenmek için İnternet Servis Sağlayıcınıza başvurun.

2. Keenetic cihazınızdaki (Router modda) **İnternet LED**  ışığı turuncu yanıyor, VPI/VCI, VLAN ID, kimlik doğrulama protokolü, kullanıcı adı/şifre gibi bağlantı parametrelerini doğru girdiğinizi kontrol edin. Gerekli değişiklikleri yapın.
3. Keenetic cihazınızdaki (Router modda) **İnternet LED**  ışığı yeşil yanıyor, Keenetic menzil genişleticiler de dahil olmak üzere router cihazınızla olan Wi-Fi veya kablolu bağlantıları kontrol edin.

İnternete Ethernet kablosu veya Ethernet/Fiber/Kablo/ Uydu modemden giremezsem ne yapmalıyım?

1. Keenetic cihazınızdaki (Router modda) **İnternet LED**  ışığı yanmıyor; kullanıcı adı, şifre, kimlik doğrulama protokolü, MAC adresi gibi parametreleri doğru girdiğinizden emin olmak için İnternet Servis Sağlayıcınıza danışın. Gerekli tüm değişiklikleri yapın.
2. Keenetic cihazınızdaki (Router modda) **İnternet LED**  ışığı yanıyor, Keenetic menzil genişleticiler de dahil olmak üzere router cihazınızla olan Wi-Fi veya kablolu bağlantıları kontrol edin.



Kablosuz şifremi unuttuysam ne yapmalıyım?

Wi-Fi ağına bağlanmak için varsayılan şifre, Keenetic cihazınızın arkasındaki etikette bulunur. Varsayılan Wi-Fi şifresinin değiştirilmiş ve sonradan unutulmuş olması durumunda değiştirilmiş şifre, web arayüzüne giriş yaparken veya Keenetic Mobil Uygulamasından edinilebilir veya sıfırlanabilir.

Web Arayüzü sayfası şifremi unuttuysam ne yapmalıyım?

Yeni bir şifre oluşturmak için lütfen aşağıdaki soruda Keenetic cihazınızı fabrika ayarlarına döndürmeye yönelik talimatları izleyin.

Keenetic cihazımı fabrika ayarlarına nasıl sıfırlarım veya bu ayarlara nasıl dönerim?

Keenetic cihazınızın bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun. **Durum LED**  göstergesi hızlıca yanıp sönmeye başlayana kadar **Reset butonuna**  basılı tutun, ardından Reset butonunu bırakın cihazınızın tekrar başlatılmasını bekleyin.

Önemli Cihaz fabrika ayarlarına sıfırlandıktan sonra, İnternet ayarlarını tekrar yapılandırmanız ve mesafe genişleticileri tekrar Wi-Fi Mesh Sistemine eklemeniz gerekir.

Destek

Teknik destek veya diğer bilgiler için lütfen help.keenetic.com adresini ziyaret edin.

Güvenlik Talimatları

- Keenetic cihazınız SADECE iç ortam kullanımı için tasarlanmıştır — ASLA dış ortamda kullanmayınız.
- Kullanmadan önce koruyucu etiketleri Keenetic cihazınızdan çıkarın ve havalandırma çıkışlarının kapalı olmadığından emin olun.
- Keenetic cihazınızı kapalı ortamlarda kullanmayın ve Keenetic tarafından verilen güç adaptörünün her zaman kolay erişilebilir olduğundan emin olun.
- SADECE Keenetic tarafından verilen güç adaptörünü kullanın — Zarar görmüş veya bozuk güç adaptörlerini KESİNLİKLE kullanmayın.
- Keenetic cihazınızın ve güç adaptörünün kullanıcı tarafından onarılabılır parçası yoktur — AÇMAYINIZ.
- Keenetic cihazınızı sudan, aşırı nemden veya ısıdan ve doğrudan güneş ışığından uzak tutun.
- Keenetic cihazınız, cihaz ağırlığının 4 katını destekleyecek kadar güçlü herhangi bir duvar yüzeyine iki vida kullanılarak güvenli bir şekilde duvara monte edilebilir.

Cihaz Garantisi

Garanti ile ilgili en güncel bilgilere ulaşmak için lütfen keenetic.com.tr/tr/legal adresimizi ziyaret edin.

Keenetic cihazınızın, belgelenen satın alma tarihinden itibaren devredilemeyen 3 yıllık garantisi bulunur. Arıza halinde geçerli nedenler, yerel yasal düzenlemelere göre değerlendirilir.

Sertifika Bilgileri

Keenetic Limited, bu cihazın 2014/53/EU, 2009/125/EC ve 2011/65/EU yönetmeliklerinin tüm ilgili hükümlerine uyduğunu burada beyan eder. AB uygunluk beyanının tam metnine keenetic.com.tr adresinden, modellere özgü sayfaların ayrıntılarından erişebilirsiniz.

Bu cihaz, kontrolsüz bir ortam için belirlenen AB radyasyona maruz kalma sınırlarına uygundur. Bu ekipman vücudunuz ile en az 20 cm mesafe olacak şekilde kurulmalı ve çalıştırılmalıdır. AB içerisinde kullanılacak frekans ve azami güç aşağıda listelenmiştir:

2400-2483,5 MHz: 20 dBm;

5150-5350 MHz: 23 dBm*;

5470-5725 MHz: 30 dBm*.

Keenetic cihazınız 5GHz* bandını destekliyorsa, cihazınız 5GHz bandında çalışırken DFS ve TPC özelliklerini destekler.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LJ	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Tüm Keenetic cihazlar 5150~5350 MHz frekans aralığında (36 - 64 kanalları) çalışırken yalnızca iç mekan kullanımıyla sınırlandırılmıştır.

* Bu özellik için Keenetic cihazınızın ürün ayrıntılarını kontrol edin.

Atık Yönetmeliği

Avrupa Yönergesi uyarınca bu cihaz, güç adaptörü ve kabloları da dahil, evsel atıklarla birlikte atılamaz. Atık yönetimi ve ürün imhası ile ilgili yerel yetkililere veya tedarikçinize başvurun.



Uyarı

Keenetic cihazı kullandığınızda (Keenetic cihazı ilk başlatmanız da dahil), Keenetic Limited, Keenetic cihazınızın servis numarası, seri numarası, model adı, yazılım sürümü ve IP adresi gibi kişisel verilerinizi işler.

Daha detaylı bilgi için lütfen keenetic.com.tr/tr/legal adresini ziyaret edin.

Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Topluluğunda bulunmanız durumunda (cihazınızı ilk kez bağıladığınız zaman dahil olmak üzere) Keenetic GmbH, hakkınızda belirli kişisel bilgileri işler (örn. Keenetic cihazınızın servis numarası (service tag), seri numarası, model adı, yazılım sürümü ve IP adresi). Lütfen keenetic.com.tr/tr/legal adresine giderek Avrupa Birliği/Avrupa Ekonomik Alanı için olan Cihaz Gizlilik Politikamızı okuyun.

Türkiye için Ek Bilgiler

Üretici

Şirket: Keenetic Limited
Adres: Office 1202, AT Tower, 180 Electric Road,
North Point, Hong Kong

İthalatçı

Şirket: Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama
ve Danışmanlık A.Ş.
Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza A Blok
No:27/3 Kadıköy, İstanbul
Telefon: 0216 709 32 00
Faks: 0216 709 32 10

Kullanım, kurulum, bakım ve basit onarım ile ilgili kurallar

- Cihazı yalnızca orijinal adaptörü ile kullanınız. Hasarlı güç adaptörünü kullanmayınız.;
- Cihazı ya da güç adaptörünü hiçbir koşulda açmayınız.
- Ürünle ilgili destek için, lütfen;
 - 0216 709 32 00 numarasından arayın,
 - destek.keenetic.com.tr'yi ziyaret edin,
 - ya da Mobil Uygulama ile talep gönderin.
- Keenetic cihazını; sıvı teması, aşırı sıcak, doğrudan güneş ışığı ve nemden uzak tutun.
- Tüm koruyucu etiketleri kaldırınız, havalandırma kanallarını kapatmayınız. Kapalı kabinette kullanmayınız.

Taşıma sırasında dikkat edilecek kurallar

- Ürün nakliye esnasında düşürülmemeli ve darbelere karşı korunmalıdır.
- Ürün taşıma esnasında orijinal ambalajında muhafaza edilmelidir.

Kullanım hataları ile ilgili bilgiler

- Cihazınızı daima orijinal adaptörü ile 220V AC şehir şebekesinde kullanınız.

Bakım, onarım ve ürün temizliği ile ilgili bilgiler

- Basit onarım ve temizleme esnasında Keenetic'in güç adaptörünün takılı olmadığından emin olunuz.
- Donanımla ilgili problemlerde, Keenetic destek ekibinden yardım isteyiniz.

Periyodik bakım

- Kuru bir bez yardımıyla cihazın üzerindeki tozları temizleyiniz. Temizlik esnasında cihazınızı açmayınız.

Kurulum ve bağlantıyla ilgili bilgiler

- Kurulum ve bağlantı aşamaları ile ilgili kılavuzun ilgili bölümünü kontrol ediniz.

Cihazın ömrü

- Cihazın kullanım ömrü en az Türkiye Gümrük ve Ticaret Bakanlığı mevzuatları çerçevesinde desteklenmektedir.

Yetkili servis istasyonu ve yedek parça

Şirket: Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.

Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza A Blok No:27/3 Kadıköy, İstanbul

Telefon: 0216 709 32 00

E-posta: destek@keenetic.com.tr

Tüketici haklarıyla ilgili bilgiler

Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;


- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarım isteme,
- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, ithalatçı ve üretici müteselsilen sorumludur.

Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Yasal Bilgi**Yasal kısıtlamalar**

Ağ cihazlarının işletilmesiyle ilgili ek kısıtlamalar ülkenizde yürürlükte olabilir. Bu kısıtlamalar şifreleme protokollerinin kullanımı, frekanslar, iletilen sinyalin gücü ile ilgili olabilir veya cihazın düzenleyici kurumlara zorunlu olarak kaydedilmesini gerektirebilir. Keenetic'i kullanmadan önce, seçtiğiniz modların ve uygulamaların ülkenizde geçerli olan yasa ve kuralları ihlal etmediğinden emin olun.

Ürün etiketindeki sembollerin açıklaması:

 2012/19/EU Avrupa Yönergesi uyarınca, bu ürün evsel atıklarla birlikte atılamaz. Seçmeli atık toplama WEEE sembolüne uymak için, lütfen bu ürünü yerel yetkili geri dönüşüm kuruluşuna atın. Bu ürün yalnızca iç mekan kullanımı içindir.



(DC) Doğru gerilim.



Sadece Keenetic ile birlikte verilen güç adaptörünü kullanın.

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, ürün teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesi, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;
 - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketicici bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Ürünün tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise ürünün yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürün tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Ürün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Belgesi

Üretici/İthalatçı

Şirket: Keenetic İletişim Teknolojileri Bilişim Pazarlama ve Danışmanlık A.Ş.

Adres: Sahrayıcedit Mahallesi Halk Sokak
Golden Plaza A Blok No:27/3 Kadıköy/
İSTANBUL

Telefon: 0216 709 32 00

E-posta: destek@keenetic.com.tr

**Yetkili İmza
ve Kaşe:**


KEENETİC İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ
BİLİŞİM PAZARLAMA VE DANIŞMANLIK A.Ş.
Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. Golden Plaza
A Blok No:27/3 Kadıköy/İstanbul

Ürün

Cinsi: Ağ Cihazı

Markası: Keenetic

Model Adı:

Garanti Süresi: 3 yıl

**Azami Tamir
Süresi:** 20 iş günü

**Bandrol ve
seri no:**

Satıcı

Şirket:

Adres:

Telefon:



E-posta:

**Yetkili İmza
ve Kaşe:**

Що в коробці

- 1 DSL модем маршрутизатор з попередньо встановленою KeeneticOS;
- 4 зйомні Wi-Fi антени (для окремих моделей);
- 1 адаптер живлення від побутової мережі 100-240 В, клас енергоефективності VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 спліттер DSL;
- 2 кабелі DSL/телефон;
- 1 адаптер TAE/RJ-11;
- 1 інструкція із застосування;
- 1 інструкція із застосування (багатомовна).

Підключення модема-маршрутизатора Keenetic (Мал. А)

1. Якщо ваш модем-маршрутизатор Keenetic DSL («далі Keenetic») постачається зі з'йомними Wi-Fi антенами, встановіть їх та розташуйте вертикально.
2. Розташуйте ваш Keenetic в зоні досяжності розетки електроживлення. Розташуйте Keenetic на відкритому просторі для кращого бездротового покриття. Увімкніть інтернет-центр Keenetic в електромережу через адаптер живлення. Переконайтесь, що індикатори **Статус**  та **Wi-Fi**  світаються та не блимають.
3. Підключіть мобільний пристрій до інтернет-центру Keenetic по Wi-Fi. Стандартні ім'я (SSID) та пароль Wi-Fi-мережі надруковані на ідентифікаційній наклейці зі зворотнього боку інтернет-центру разом з QR-кодом, який при скануванні автоматично підключить ваш мобільний пристрій / комп'ютер до Wi-Fi-мережі інтернет-центру. Або ж, підключіть комп'ютер до інтернет-центру за допомогою кабелю Ethernet з комплекту.

4. Після підключення на вашому мобільному пристрої / комп'ютері відкриється вікно **Майстер швидкого налаштування**. Якщо майстер налаштування не відображається в браузері, наберіть my.keenetic.net.

Примітка: якщо **Майстер швидкого налаштування** не з'являється, будь ласка, зверніться до розділу «Питання та відповіді» нижче.

5. У першому вікні **Майстер швидкого налаштування** виберіть пункт «Налаштування» і дотримуйтесь інструкцій по встановленню.

Варіанти налаштування

Веб-інтерфейс Keenetic — це найперший спосіб налаштувати ваш пристрій, він пропонує всі можливості та варіанти конфігурацій. Ви також можете орендувати приватне ім'я домену через безкоштовний сервіс KeenDNS щоб отримати можливість HTTPS-захищеного віддаленого керування вашою мережею будь-коли та звідусіль. Відкрийте сторінку my.keenetic.net щоб почати.

Мобільний додаток Keenetic надає легкий спосіб керування домашньою мережею з вашого пристрою на базі iOS або Android, фокусуючись на функціях батьківського контролю, моніторингу трафіку та інших простих завданнях. Завантажте додаток Keenetic, доступний на Google Play або Apple App Store, на ваш смартфон.



Зіскануй для доступу до додатку Keenetic


Система Keenetic RMM — це хмарне рішення для віддаленого моніторингу та керування розподіленими мережами, яке допомагає малому та середньому бізнесу забезпечувати безперебійну цілодобову роботу критично важливої інфраструктури та мереж. Дізнайтеся більше на rmm.keenetic.com.



Запитання та відповіді

Що робити, якщо сторінка Майстра швидкого налаштування або веб-конфігуратора інтернет-центру Keenetic не відкривається?


1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій / комп'ютер підключений до інтернет-центру Keenetic і налаштований на автоматичне отримання IP-адреси і DNS-серверів.
2. Перевірте, що ви правильно ввели веб-адреси роутера Keenetic: **my.keenetic.net** (рекомендовано), або **192.168.1.1**, або **192.168.2.1**.
3. Перезавантажте ваш мобільний пристрій / комп'ютер та інтернет-центр.
4. Якщо попередні рекомендації не допомогли, відновіть заводські установки інтернет-центру Keenetic.

Що робити, якщо я не можу отримати доступ в Інтернет по телефонній лінії з пристроєм Keenetic?

1. Якщо **індикатор Internet**  на пристрої Keenetic (в режимі маршрутизатор) не світиться або повільно блимає помаранчевим:
 - Перевірте підключення до телефонної розетки. Порт **LINE** на DSL спліттері має бути підключений до телефонної розетки, а порт **MODEM** до порту **DSL** на вашому пристрої Keenetic. При необхідності стаціонарний телефон можна підключити до порту **PHONE** на DSL спліттері.

- Щоб виявити проблему, спробуйте видалити DSL спліттер і підключити Keenetic безпосередньо до телефонної розетки. Якщо тепер все працює, підключення DSL сплітера (спліттер 1/або другий DSL/телефонний кабель) є причиною.
 - Проконсультуйтеся з вашим провайдером, щоб переконатися, що лінія готова і ця послуга доступна.
2. Якщо **індикатор Інтернет**  на пристрої Keenetic (в режимі маршрутизатора) неперервно світиться помаранчевим, переконайтеся, що ви використовуєте правильні налаштування: VPI/ VCI, VLAN IDs, логін і пароль, протокол аутентифікації, і т. д. Внесіть необхідні зміни.
 3. Якщо **індикатор Інтернет**  на пристрої Keenetic (в режимі маршрутизатора) неперервно горить зеленим, будь ласка, перевірте дротове або Wi-Fi з'єднання між пристроєм Keenetic та домашніми приладами, включно з розширювачами Keenetic.

Що робити, якщо я не можу отримати доступ в Інтернет через кабель Ethernet або оптичний / кабельний / супутниковий модем?

1. Якщо **індикатор Інтернет**  на пристрої Keenetic (в режимі маршрутизатора) не горить, зверніться до свого постачальника послуг інтернету, щоб переконатися в тому, що послуга доступна, і що ви використовуєте правильні налаштування з'єднання, наприклад, логін і пароль, протокол аутентифікації, MAC-адреса і т. д. Внесіть необхідні зміни.
2. Якщо **індикатор Інтернет**  на пристрої Keenetic (в режимі маршрутизатора) горить, будь ласка, перевірте дротове або Wi-Fi з'єднання між пристроєм Keenetic та домашніми приладами, включно з розширювачами Keenetic.



Що робити, якщо я забув пароль Wi-Fi-мережі?

Пароль для підключення до Wi-Fi-мережі ви можете знайти на ідентифікаційній наклейці інтернет-центру. Якщо фабричний пароль Wi-Fi був змінений і згодом втрачений, поточний пароль можна дізнатися або змінити, увійшовши в web - інтерфейс або мобільний додаток Keenetic.

Що робити, якщо я забув пароль для входу до веб-конфігуратора?

Для введення нового паролю дотримуйтесь інструкції по відновленню фабричних установок на інтернет-центрі Keenetic в запитанні нижче.

Як відновити фабричні установки на інтернет-центрі Keenetic?

Переконайтеся, що інтернет-центр підключений до електромережі і працює. Натисніть і утримуйте кнопку Скидання  натиснутою, поки індикатор Статус  не почне швидко блимати. Відпустіть кнопку і дочекайтеся перезавантаження пристрою.

Важливо: після відновлення фабричних налаштувань, необхідно переналаштувати підключення до Інтернету і повторно додати розширювач мережі до вашої Mesh Wi-Fi системи.

Підтримка

Для отримання технічної підтримки або іншої інформації, будь ласка, відвідайте help.keenetic.com.

Інструкції з техніки безпеки

- Інтернет-центр Keenetic призначений для роботи ТІЛЬКИ в приміщенні, НІКОЛИ не використовуйте його на вулиці.
- Перед використанням видаліть захисні наліпки з Keenetic та забезпечте вільну вентиляцію.
- Ніколи не розміщуйте Keenetic в тісному замкнутому просторі та переконайтесь, що блок живлення Keenetic в зоні швидкого доступу.
- Використовуйте тільки адаптер живлення з комплекту поставки Keenetic, у разі будь якого пошкодження адаптеру НЕГАЙНО припиніть його використання.
- Інтернет-центр та його блок живлення не містять деталей, що обслуговуються користувачем. НЕ НАМАГАЙТЕСЯ їх розкрити.
- Вибирайте для встановлення місце далеко від джерел вологи, тепла та прямих сонячних променів.
- При настінному встановленні Keenetic використовуйте кріплення (два шурупи), що відповідають за розмірами та міцності, здатні витримати чотириразову вагу пристрою.

Гарантія на пристрій

Для найбільш актуальної інформації про гарантії, будь ласка, відвідайте наш веб-сайт keenetic.com/legal.

На інтернет-центр Keenetic надається гарантія терміном на 3 роки (включаючи 2-річну Європейську обмежену гарантію), яка не підлягає передачі. Правомірні претензії в разі виявлення дефектів будуть задоволені відповідно до вимог місцевого законодавства.

Інформація про сертифікацію

Keenetic Limited заявляє, що даний пристрій відповідає всім відповідним положенням Директиви 2014/53 / EC 2009/125 / EC та 2011/65 / EU. Детальну інформацію про оригінальну декларацію EC можна знайти за адресою **keenetic.com** в характеристиках конкретної моделі.

Цей пристрій відповідає встановленим ЄС обмеженням за рівнем випромінювання для неконтрольованого навколишнього середовища. Даний пристрій має встановлюватися і експлуатуватися на відстані щонайменше 20 см між антенами і тілом людини. Нижче наведені частоти та максимальна потужність, що передається пристроєм відповідно до вимог ЄС:

2400-2483,5 МГц: 20 дБм;

5150-5350 МГц: 23 дБм*;

5470-5725 МГц: 30 дБм*.

Якщо ваш пристрій Keenetic може працювати на частоті 5 ГГц*, він використовує алгоритми DFS і TPC при роботі в цьому діапазоні.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
	SE	SI	SK	TR	UA	UK	

Всі пристрої Keenetic, що працюють в діапазоні від 5150 до 5350 МГц (канали 36 - 64)*, обмежені для використання тільки всередині приміщень.

* Перевірте інформацію про вашу модель пристрою Keenetic на відповідність.

Утилізація

У відповідності з європейськими директивами, ваш пристрій Keenetic, включно з адаптером живлення та кабелями, не може бути утилізовано спільно з побутовими відходами. Проконсультуйтеся з вашим місцевим органом влади або постачальником для отримання інформації про утилізацію.



Примітка

Коли ви використовуєте свій пристрій Keenetic (у тому числі при першому підключенні пристрою Keenetic), компанія Keenetic буде обробляти певні особисті дані про вас, зокрема, сервісний код, серійний номер, назву моделі, версію програмного забезпечення, та IP-адресу вашого пристрою Keenetic.

Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зайдіть в **keenetic.com/legal**.

Якщо ви перебуваєте в Європейському Союзі / Європейській економічній зоні, компанія Keenetic GmbH обробить деякі персональні дані про вас, зокрема, сервісний код, серійний номер, назву моделі, версію програмного забезпечення та IP-адресу вашого інтернет-центру Keenetic. Будь ласка, ознайомтеся з нашою Політикою Конфіденційності Пристрою для Європейського Союзу / Європейської Економічної Зони за адресою: **keenetic.com/legal**.

Manufacturer

Keenetic Limited. Office 1202, AT Tower, 180 Electric Rd,
North Point, Hong Kong. Country of origin: China.

EU Importer

Keenetic GmbH. HRB 97196, VAT ID. DE326402913,
Berliner Straße 300b, 63067 Offenbach am Main,
Deutschland.

Contact: info@keenetic.de