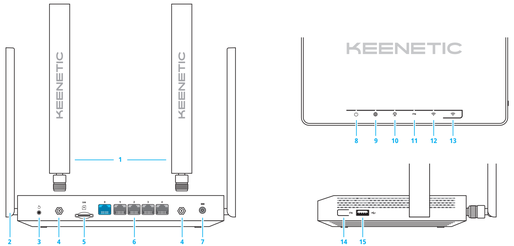

Знайомство з Keenetic Hero 4G

1 Антени стільникової мережі

Дві всенаправлені антени в комплекті інтернет-центра.

2 Ємкмає от бездротової мережі Wi-Fi

Дві висоспотні антени Wi-Fi с коефіцієнтом підсилення 5 дБі. Рекомендоване положення антен— вертикальне.

3 Кнопка (Скидання налаштувань)

Щоб видалити всі налаштування користувача та змінити пароль адміністратора, натисніть і утримуйте кнопку протягом 10 секунд, поки почнуть блимати індикатори. Інтернет-центр перезавантажиться з фабричними налаштуваннями, в основному режимі роботи.

4 Роз'єми для стільникових антен

Два роз'єма SMA-female для підключення антен. Як можете використовувати додані всепрямовані антени або, за потреби, зовнішні антени, які обладнані розтрамами SMA-male (можна придбати окремо).

5 Слот (SIM-карта)

Слот для SIM-карти Micro-SIM. Вставте SIM-карту, як показано на пістограмі, до фіксації. Щоб видалити SIM-карту, знову натисніть на неї до клацання.

6 Мережеві порти

«0», «1», «2», «3», «4».

Синій порт «0» призначений для підключення кабеля від провайдера, а інші порти — для домашніх пристроїв.

7 Роз'єм (Живлення)

Роз'єм для адаптера живлення з комплекту поставки.

8 Індикатор (Статус)

- **Горить** — інтернет-центр готовий до роботи.
- **Не горить** — інтернет-центр вимкнений.
- **Блимає** — інтернет-центр завантажується або оновлюється його операційна система.

«Блимає 2 секунди, потім горить постійно — натиснуто кнопку , функція, призначена кнопці, активована.

Блимає 2 секунди, потім гасне на 2 секунди — натиснуто кнопку , функція, призначена кнопці, зупинена.

9 Індикатор (Інтернет)

- **Не горить** — немає з'єднання з інтернетом.
- **Помаранчевий** — інтернет-з'єднання встановлено, низький рівень сигналу стільникової мережі.
- **Зелений** — інтернет-з'єднання встановлено, достатній рівень сигналу стільникової мережі, або використовується підключення по виділеній лінії.

10 Індикатор (Стільникова мережа)

- **Не горить** — SIM-карту не вставлено.
- **Червоний** — Помилка SIM-карти або неправильний PIN-код.
- **Синій, блимає повільно** — пошук стільникової мережі.
- **Синій, блимає швидко** — підключення до стільникової мережі.
- **Синій, горить** — з'єднання зі стільниковою мережею встановлено в режимі 3G.
- **Зелений, горить** — з'єднання зі стільниковою мережею встановлено в режимі 4G.

11 Індикатор FN

Призначення цього індикатора можна змінити в налаштуваннях інтернет-центру. За замовчуванням він реагує на стан порту USB.

- **Горить** — USB-пристрій, підключений до інтернет-центру, готовий до роботи.
- **Не горить** — не виявлено сумісних USB-пристроїв.

12 Індикатор (Мережа Wi-Fi)

- **Горить** — мережу Wi-Fi увімкнено.
- **Не горить** — мережу Wi-Fi вимкнено.
- **Блимає часто** — йде передача даних.
- **Блимає рідко** — запущено сеанс WPS.

13 Кнопка (Керування мережею Wi-Fi)

За замовчуванням кнопка дозволяє зручно підключити до бездротової мережі нові пристрої, сумісні зі стандартом WPS.

- **Утримання 3 секунди** — увімк. / вимк. Wi-Fi.

В налаштуваннях Інтернет-центру ви можете вибрати для цієї кнопки інші функції.

14 Кнопка з призначенням функціями FN

За замовчуванням кнопка використовується для безпечного відключення від Інтернет-центру накопичувачів, підключених до USB-порту. В налаштуваннях Інтернет-центру ви можете вибрати для цієї кнопки інші функції.

15 Порт (USB 2.0)

Порт для підключення сумісних USB-пристроїв, таких, як принтери та зовнішні жорсткі диски з інтерфейсом USB.

Актуальний перелік сумісних USB-пристроїв ви можете знайти на сайті help.keenetic.com.

Налаштування інтернету

Перед початком налаштувань перевірте, щоб в інтернет-центр включено в електромережу через адаптер живлення з комплекту постачання; індикатор горить нерівномірно.

Підключіть комп'ютер до інтернет-центру по Wi-Fi або з'єднайте мережевим кабелем з комплекту порт «1» Інтернет-центру з Ethernet-адаптером комп'ютера. Для підключення по Wi-Fi використовуйте ім'я мережі та ключ безпеки, надруковані на этикетці інтернет-центру.

Відкрийте веб-конфігуратор Інтернет-центру за адресою my.keenetic.net. При першому вході автоматично запуститься майстер швидкого налаштування; слідуйте його вказівкам.

keenetic.com/getapp

Для налаштування можна використати мобільний застосунок Keenetic. Щоб встановити його, перейдіть у веб-браузер мобільного пристрою за адресою keenetic.com/getapp або зіскануйте QR-код на цій сторінці.

Запустіть встановлений застосунок та слідуйте його вказівкам. Ви налаштуєте Інтернет-центр за мінімум кроків, а потім зможете керувати домашньою мережею, зокрема віддалено — через Інтернет.

Завантажте в App Store

доступно в Google Play

Підключення до інтернету через стільникову мережу 4G/3G

Для підключення до інтернету 4G/3G рекомендовано використовувати мобільний застосунок Keenetic. Щоб встановити його, перейдіть у веб-браузер мобільного пристрою за адресою keenetic.com/getapp або зіскануйте QR-код на цій сторінці.

Запустіть встановлений застосунок та слідуйте його вказівкам. Ви налаштуєте Інтернет-центр за мінімум кроків, а потім зможете керувати домашньою мережею, зокрема віддалено — через Інтернет.

Вставте SIM-карту формату Micro-SIM у слот . Після того, як затриснеться індикатор , можна перейти до налаштувань підключення.

Ви можете використовувати 4G/3G для основного підключення до інтернету або для резервного як доповнення до підключення по виділеній лінії Ethernet.

Підключення до інтернету по виділеній лінії

Кабель виділеної лінії від провайдера має бути прокладений до місця розташування Інтернет-центру та підключено до його порту «0».

Якщо в договорі з провайдером вказано MAC-адресу іншого пристрою, наприклад, старого роутера, рекомендуємо перед підключенням повідомити провайдеру MAC-адресу Інтернет-центра, надруковану на його етикетці, або ж замінить MAC-адресу Інтернет-центру в процесі налаштування підключення.

Приставку для IPTV або телевізор, здатний приймати IPTV наприклад, рекомендується підключити до Інтернет-центру кабелем Ethernet.

Ви можете використовувати підключення по виділеній лінії як основне або як резервне до підключення через стільникову мережу 4G/3G.

Підключення до інтернету по технологіям DSL або PON

Якщо у вас вже встановлений DSL-модем або модем GPON, з'єднайте його порти «LAN» мережевим кабелем з портом «0» Інтернет-центру. Щоб ви могли використовувати всі функції Інтернет-центру, модем має працювати в режимі моста (Bridge Mode). Якщо модем працює в режимі маршрутизатора, перед початком налаштувань зверніться до провайдера, щоб переключити модем в режим моста.

Налаштування Інтернету в цьому випадку не будуть відрізнятись від налаштувань при підключенні по виділеній лінії Ethernet.

Ви можете використовувати підключення по DSL або GPON для основного підключення до Інтернету або для резервного як доповнення до підключення через стільникову мережу 4G/3G.

Hero 4G

Інструкція по застосуванню

KEENETIC

Якщо перестав працювати інтернет

Можливо, як просто надто далеко відійшли від інтернет-центру та відсікаючись від Wi-Fi або підключили комп'ютер кабель між інтернет-центром та комп'ютером.

Перший крок перевірити, чи працює інтернет на інших комп'ютерах чи мобільних пристроях у домашній мережі, та скористатись програмою діагностики мережного підключення на пристрої, з якого ви не можете вийти в інтернет. Перевірте в налаштуваннях інтернет-центру, чи не заблоковано доступ в інтернет для цього пристрою, наприклад, по розкладам.

Якщо інтернет пропав на всіх пристроях, перевірте, чи горить на інтернет-центрі індикатор (Інтернет) та (Мережа Wi-Fi).

Інформація та підтримка

Для операційних систем інтернет-центру регулярно виходять оновлення, які покращують продуктивність, сумісність та безпеку. Використовуйте автоматичне оновлення, щоб інтернет-центр сам завантажував та встановлював нові версії операційної системи, або слідуйте за виходом оновлень через мобільний додаток Keenetic та встановлюйте їх не відкладаючи.

Розширення покриття Wi-Fi

Коли треба розширити зону покриття Wi-Fi у багатоповерхній квартирі, заміському будинку або невеликому офісі, до тих інтернет-центрів, які ви вже маєте, можна додати додаткові в якості ретрансляторів Wi-Fi. Підключайте їх по Ethernet для максимальної продуктивності або по технології Mesh Wi-Fi без прокладання кабелів. Об'єднані в Wi-Fi-систему пристрої Keenetic утворюють мережу з безшовним покриттям по всіх приміщеннях і можуть керуватися керуванням з основного інтернет-центру.

Деякі проблеми допоможе усунути просте перезавантаження обладнання:

- Відключіть живлення інтернет-центру і інших пристроїв домашньої мережі.
- Перевірте надійність підключення мережевих кабелів. Кабелі, які не фіксуються в портах, замініть на справні.
- Увімкніть живлення інтернет-центру, дочекайтесь його завантаження, потім увімкніть інші пристрої.

Якщо збрехав з інтернетом не відновлюється, звернітеся до служби підтримки провайдера за допомогою перевірити технічний стан підключення, щоб переконатися у відсутності несправностей.

Якщо при налаштуванні та використанні інтернет-центру виникають питання, заходьте на сторінку підтримки help.keenetic.com. Там в базі знань, що регулярно оновлюється, ви знайдете готові інструкції та відповіді, а будь-які нетрадиційні ситуації вам допоможуть наші спеціалісти.

Для інтернет-центрів Keenetic Hero 4G ми рекомендуємо використовувати в якості ретрансляторів модель Keenetic Speaker.

При підключенні по Mesh Wi-Fi розташуйте ретранслятори на межі впевненого прийому Wi-Fi основного інтернет-центру.

Як досягти максимальної швидкості Wi-Fi

Keenetic Hero 4G — інтернет-центр класу AC1300. Він забезпечує максимальну швидкість з'єднання 867 Мбіт/с в діапазоні 5 ГГц (клас 400 Мбіт/с) і клас радіоканал 2.4 ГГц. Швидкість бездротового з'єднання залежить стандарта пристроїв, які підключаються, від кількох каналів та від кількості пристроїв поблизу, які вони використовують. Для максимальної швидкості з'єднання 867 Мбіт/с використовуйте пристрої стандарту 802.11 ac (2x2), що підтримують ширину каналів 80 МГц. Пристрої попередніх поколінь будуть підключатися на меншій швидкості.

Для оптимальної мережі Wi-Fi на відкритому простору, наприклад, на заміській дачі, встановіть інтернет-центр біля вікна, що виходить на той бік дачі, де ви плануєте використовувати Wi-Fi більшу частину часу. За стандартом IEEE 802.11, допустиме з'єднання відбувається через мережу з заходом WPA2 AES (встановлено за замовчуванням). При виборі захисту WEP або WPA максимальна швидкість бездротової мережі знизиться до 54 Мбіт/с.

Відкладіть веб-сайт виробника вашим бездротовим пристроям і ноутбукам, щоб перевірити наявність нових драйверів і інших оновлень.

Для критичних підключень використовуйте мережі заміського будинку, що не перевантажені, що дальність поширення сигналу в межу бізнесу лінії з необмеженою ширмою. Для ефективної роботи Wi-Fi дотримуйтесь наступних рекомендацій:

- Розташуйте антени інтернет-центру вертикально для поширення сигналу в горизонтальній площині.
- Встановіть інтернет-центр у кімнаті, в якій швидкість бездротового з'єднання вимірювалась вакляка. Бетонні стіни сильно знижують швидкість мережі Wi-Fi.
- Для організації мережі Wi-Fi на відкритому просторі, наприклад, на заміській дачі, встановіть інтернет-центр біля вікна, що виходить на той бік дачі, де ви плануєте використовувати Wi-Fi більшу частину часу.
- За стандартом IEEE 802.11, допустиме з'єднання відбувається через мережу або мережу з захистом WPA2 AES (встановлено за замовчуванням). При виборі захисту WEP або WPA максимальна швидкість бездротової мережі знизиться до 54 Мбіт/с.
- Відкладіть веб-сайт виробника вашим бездротовим пристроям і ноутбукам, щоб перевірити наявність нових драйверів і інших оновлень.

Гарантія

Компанія Keenetic гарантує відсутність/запустити дефектів цього виробу, пов'язаних з матеріалами, якщо, перебуваючи при строк років з документами підтверджені дати його придбання першим кінцевим покупцем, дати автоматичної реєстрації сервісного коду виробу в журналі Центру інформації та підтримки компанії Keenetic. Якщо пристрою підключене пристрою до Інтернету або при першому завершення вибору від Keenetic в залежності від того, що настає раніше.

Орган можливості від дати продажу терін гарантії не можна перевищувати строк років з дати виробництва. Для виробу, Для організації мережі Wi-Fi на відкритому простору, наприклад, на заміській дачі, встановіть інтернет-центр біля вікна, що виходить на той бік дачі, де ви плануєте використовувати Wi-Fi більшу частину часу. За стандартом IEEE 802.11, допустиме з'єднання відбувається через мережу або мережу з захистом WPA2 AES (встановлено за замовчуванням). При виборі захисту WEP або WPA максимальна швидкість бездротової мережі знизиться до 54 Мбіт/с. Відкладіть веб-сайт виробника вашим бездротовим пристроям і ноутбукам, щоб перевірити наявність нових драйверів і інших оновлень.

Компанія Keenetic не гарантує безперебійну або безпомилкову роботу, а також сумісність програмного забезпечення з апаратним або програмним засобами інших виробників, якщо не передбачено інше в прикладній документації до виробу.

Гарантія втрачається в таких випадках:

- етикетка виробу відсутня або серійний код на ньому змінений, нечитаєтся або стається нечитаємим;
- виріб використовувався не запрошеними або невідповідно до інструкції з експлуатації;
- виріб перестав працювати в результаті заявлення виробника про гарантоване забезпечення, яке не пошкоджує через службу підтримки або сайт Keenetic;
- пристрій стрімка пошкоджена через підключення до якого дефектного обладнання стороних фірм;
- виріб вийшов з ладу внаслідок проникнення в нього сторонніх предметів, речовин або рідин, в результаті удару блискавки, затоплення, пожежі, неправильної вентиляції, інших зовнішніх впливів та обставин непереборної сили;
- виріб розкривали, переробляли або ремонтували не уповноважені на те особи або сервіс-центр;
- виріб постраждав при транспортуванні, за винятком випадків, коли вину здійснюється відповідальність перевізника;
- етикетка виробу відсутня або серійний код на ньому змінений, нечитаєтся або стається нечитаємим;
- виріб використовується не запрошеними або невідповідно до інструкції з експлуатації;
- виріб перестав працювати в результаті заявлення виробника про гарантоване забезпечення, яке не пошкоджує через службу підтримки або сайт Keenetic;
- пристрій стрімка пошкоджена через підключення до якого дефектного обладнання сторонніх фірм;
- виріб вийшов з ладу внаслідок проникнення в нього сторонніх предметів, речовин або рідин, в результаті удару блискавки, затоплення, пожежі, неправильної вентиляції, інших зовнішніх впливів та обставин непереборної сили;

Рекомендації по безпечному використанню

- Інтернет-центр призначений для роботи тільки в приміщенні, що відповідає умовам експлуатації, наведеним у розділі «Вказівка інформація». Не використовуйте його на вулиці у з'єднуючому обладнанні, в промисловому приміщенні, в літаку.
- Перед початком експлуатації пристрою видаліть з нього всі захисні плівки.
- У процесі роботи інтернет-центр нагрівається, тому не встановлюйте його у закритих шафах і тримайте його подалі від предметів і джерелами тепла. Не накривайте його і стежте за тим, щоб нічого не заважало вентиляційні отвори в його корпусі, свободно очищайте їх від пилу.
- Використовуйте адаптер живлення тільки з комплектом поставки інтернет-центру. Не вимикайте адаптер живлення, якщо його порушує або кабель пошкоджено.
- Підключайте блок живлення тільки до справних розеток з напругою, яка відповідає тій, що вказана на його етикетці. Підключайте до нього тільки сумісне електроприлад при тривалих перервах в експлуатації.
- Ніколи не відкривайте і не намагайтеся самостійно обслуговувати інтернет-центр та його адаптер живлення. При підозрі на апарату несправність, будь ласка, зверніться в сервісну службу Keenetic.
- Для чищення пристрою використовуйте вологу тканину, змочену в м'якому миючому засобі. Завжди вимикайте його перед тим, як приступити до чищення.
- Уникайте потрапляння рідини в середину інтернет-центру та його адаптера живлення.

Якщо ці слідкою, негайно відключіть їх від розетки і ретельно просушіть перед подальшим використанням.

Важлива інформація

Комплектація

- Інтернет-центр Keenetic Hero 4G (Модель KN-2310)
- Частотний діапазон 2400-2483,5 МГц.
- Частотні діапазони - 5170,0 - 5330,0 МГц, 5650,0 - 5725,0 МГц, 5725,0-5835,0 МГц.
- Вихідна потужність передавачів: до 100 мВ

радіоелектронів LMTS:

band I	1920,0-1980,0; 2110,0-2170,0;
band III	888,8-906,0; 933,8-951,0;

радіоелектронів передавача, мВт: 250;

радіоелектронів/LTE:

діапазонах частот, МГц

E-UTRA Band 3	1710,0-1785,0;1805,0-1880,0;
E-UTRA Band 7	2510,0-2545,0; 2565,0-2570,0; 2630,0-2665,0; 2685,0-2690,0;
E-UTRA Band 8	888,8-906,0; 933,8-951,0;
E-UTRA Band 20	832,0-842,0; 791,0-801,0;

-вихідна потужність передавача, дБм: 23;

- Дві 4G-антени з роз. каналом SMA-male
- Адаптер живлення 12 В, 2,5 А від мережі змінного струму 100 – 240 В, 50/60 Гц
- Кабель Ethernet
- Інструкція по застосуванню

Умови експлуатації

- Діапазон температури: от 0 до + 40 °С
- Вологість: від20 до 95 % без конденсації
- Діапазон температур: від-30 до + 70 °С
- Вологість: від20 до 95 % без конденсації

Прикладена документація

- Докладна документація на інтернет-центр Keenetic Hero 4G доступна на сайті help.keenetic.com. Там ви знайдете гарантійні продукти і послуги, який зазначений в умовах, що додається до таких продуктів і послуг. Жодна частина даного документа, крім глави «Гарантія», не може розглядатися як гарантійні зобов'язання. Не постійно відповідаємо- апаратне і програмне забезпечення,тому в продукт можуть бути внесені зміни та покращення, не описані в документації.

Правові обмеження

На територій вашої країни можуть діяти обмеження на експлуатацію радіочастотного обладнання. Вони можуть стосуватися використовуваних частотних діапазонів, потужності, типів обладнання, що знаходиться в вашому розпорядженні, а вимагати обов'язкової реєстрації обладнання в органи регулювання. Перед початком експлуатації пристрою перевірте у вашому місцевому відділі у вашому населеному пункті. Правильна утилізація/утилізе обмеженню природних ресурсів,охорені здоров'я і навколишнього середовища.

Юридична адреса виробника

Гонконг, Нарт-Тойлет, Сингапур, Сингапур, Сингапур