

Инструкция по применению

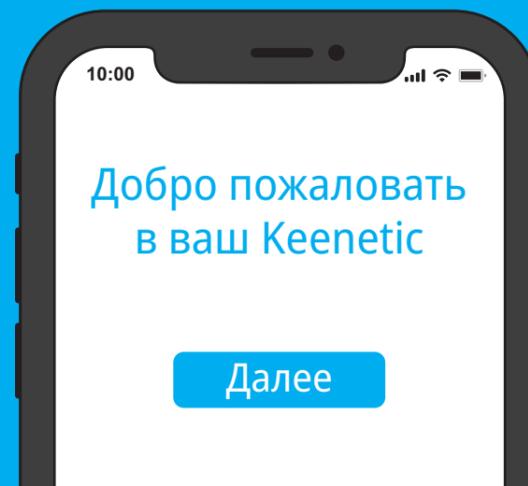
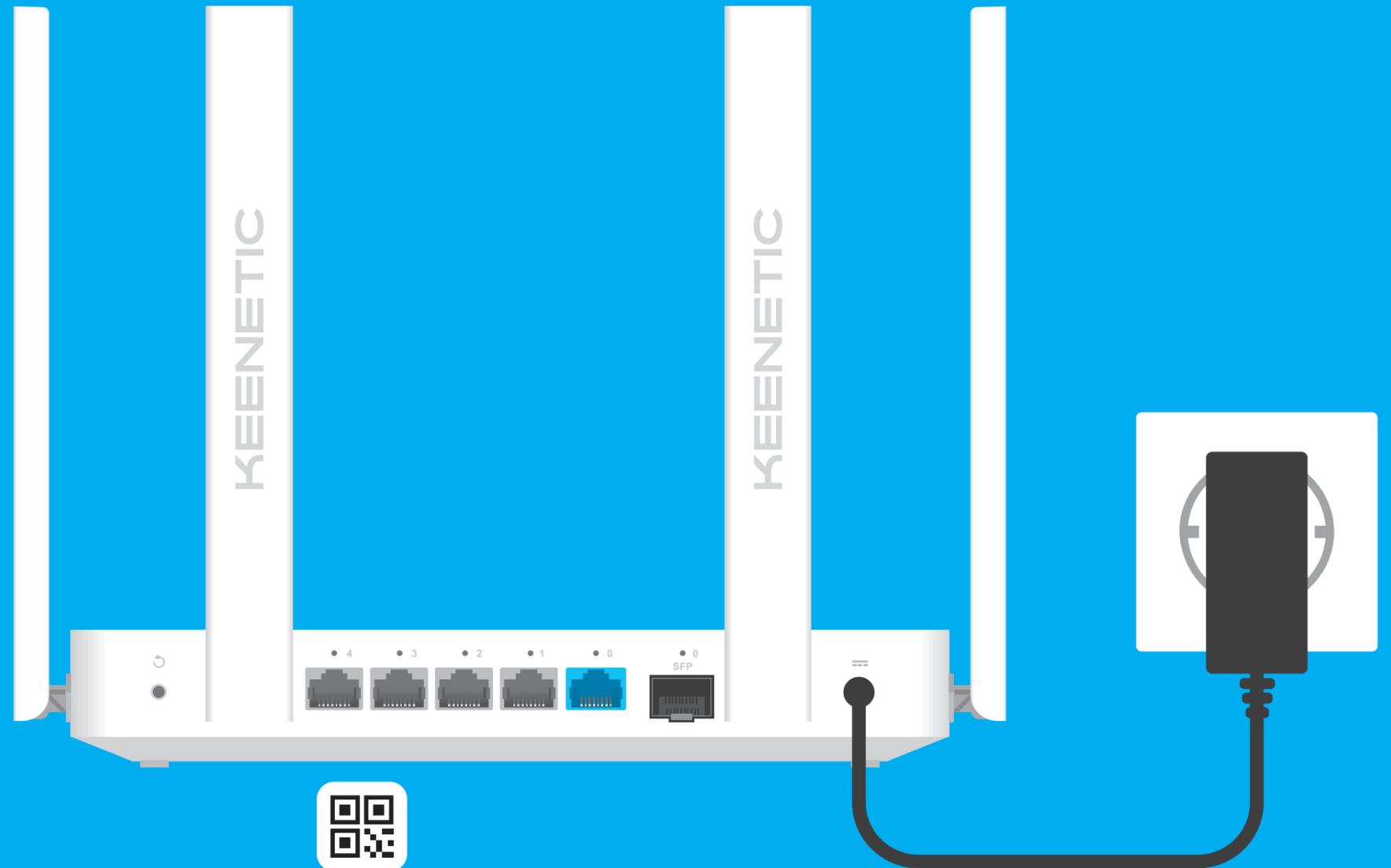
Гигабитный интернет-центр с двухдиапазонным Mesh Wi-Fi 6 AX1800, усилителем сигнала и анализатором спектра Wi-Fi, 5-портовым Smart-коммутатором, портами SFP, USB 3.0 и 2.0
Модель: KN-1011

Установка интернет-центра Keenetic Giga

1 Разместите ваш Keenetic Giga (далее «интернет-центр Keenetic») рядом с приходящей от провайдера Ethernet-линией и не далее метра от электрической розетки. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Keenetic на открытом пространстве.

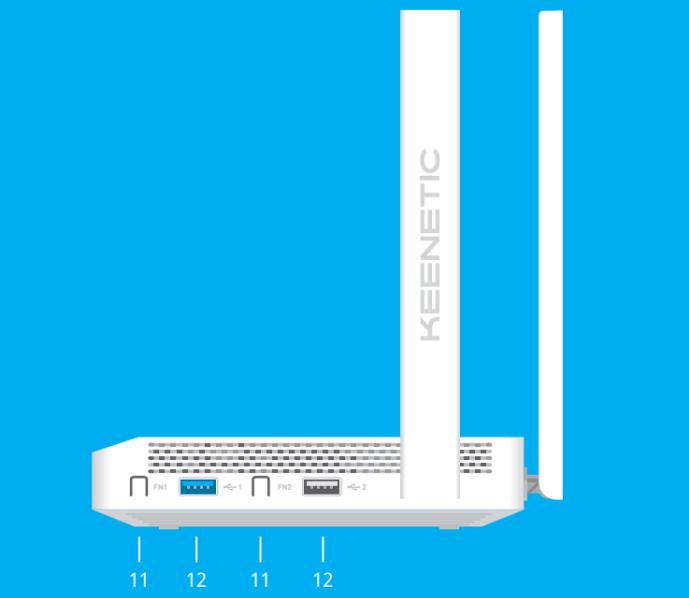
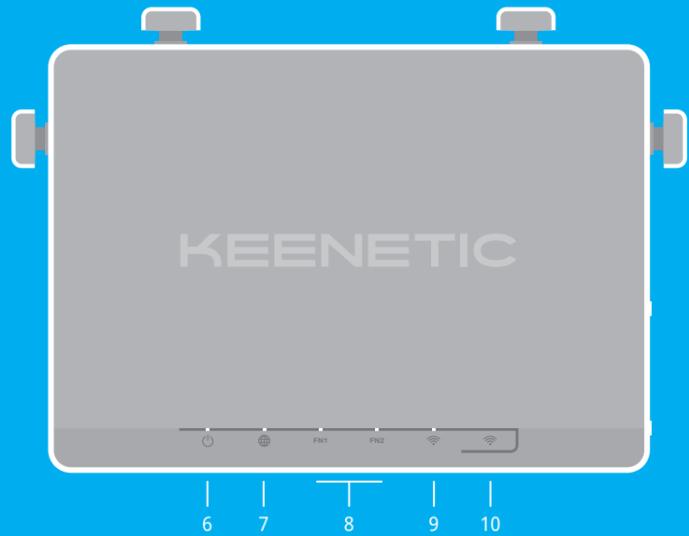
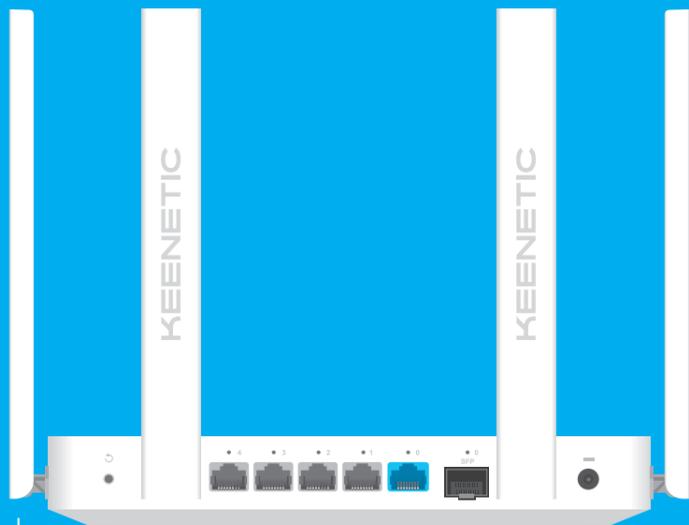
2 Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор  (Статус) и индикатор  (Wi-Fi) на передней панели начнут гореть не мигая.

3 Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.



4 При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране мобильного устройства / компьютера появится окно Мастера первоначальной настройки. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес my.keenetic.net. **Примечание:** Если Мастер первоначальной настройки не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

5 В окне Мастера первоначальной настройки выберите нужный пункт и следуйте инструкциям.



Светодиодные индикаторы, антенны, кнопки и порты

1. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Четыре антенны Wi-Fi специальной конструкции с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

2. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкция по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам см. в разделе «Если что-то пошло не так».

3. Сетевые порты 1, 2, 3 и 4

По умолчанию предназначены для подключения домашних устройств. Также могут использоваться для подключения к интернету по Ethernet.

4. Комбинированный порт 0

Порт для подключения к Интернету, объединяющий разъем RJ-45 для кабеля Ethernet и порт SFP — для подключения по оптоволоконному кабелю через SFP-модуль (приобретается отдельно). Одновременно возможно использовать только один тип подключения. Если установлен модуль SFP, то разъем RJ-45 работать не будет. Действующее соединение можно определить по горящему индикатору над разъемом.

5. Разъем (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

6. Индикатор (Статус)

Горит — интернет-центр готов к работе.
Мигает редко — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
Мигает 2 секунды, затем горит постоянно — нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.
Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды — нажата кнопка FN или Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.
Не горит — интернет-центр выключен.

7. Индикатор (Интернет)

Зеленый, горит — интернет-соединение установлено.
Не горит — нет соединения с интернетом.

8. Индикаторы FN1 и FN2

Назначение этих индикаторов можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию они отображают состояние портов USB.

Горит — USB-устройство, подключенное к порту с соответствующим номером, готово к работе.
Не горит — не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово к работе.

9. Индикатор (Сеть Wi-Fi)

Горит — сеть Wi-Fi включена.
Мигает часто — идет передача данных.
Мигает редко — запущен сеанс WPS.
Не горит — сеть Wi-Fi выключена.

10. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключить к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.
Удержание 3 секунды — вкл. / выкл. Wi-Fi.
 В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

11. Кнопки с назначаемыми функциями FN1 и FN2

По умолчанию кнопки используются для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-портам с соответствующими номерами. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для них другие функции.

12. Универсальные порты USB 3.0 и USB 2.0

Порты для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы 3G/4G, принтеры и внешние жесткие диски с интерфейсом USB 3.0 или USB 2.0. Порты расположены на боковой стороне интернет-центра, высокоскоростной порт USB 3.0 окрашен в синий цвет.

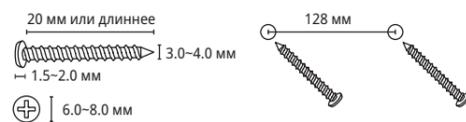
Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте help.keenetic.com.

Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице;
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия;
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания;
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети;
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ;
- Выбирайте для установки место вдали от источников влаги, тепла и прямых солнечных лучей;
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.



Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

1. Убедитесь, что ваше мобильное устройство / компьютер подключен к интернет-центру Keenetic и настроен на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: my.keenetic.net, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваше мобильное устройство / компьютер и интернет-центр.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

Почему я не могу выйти в интернет?

1. Если индикатор (Интернет) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
2. Если индикатор (Интернет) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в my.keenetic.net или мобильное приложение Keenetic.

Гарантия

Компания Keenetic гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При регистрации изделия на сайте Центра поддержки гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период компания Keenetic по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и надежности.

Гарантия распространяется только на изделия Keenetic, проданные через официальные каналы дистрибуции компании Keenetic. Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры компании Keenetic, расположенные в стране реализации изделия. Компания Keenetic не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или сайт Keenetic;

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети. Нажмите и удерживайте кнопку (Сброс), пока индикатор (Статус) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, перемещалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю или повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центру. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeeneticDNS и онлайн-новое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от -30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.