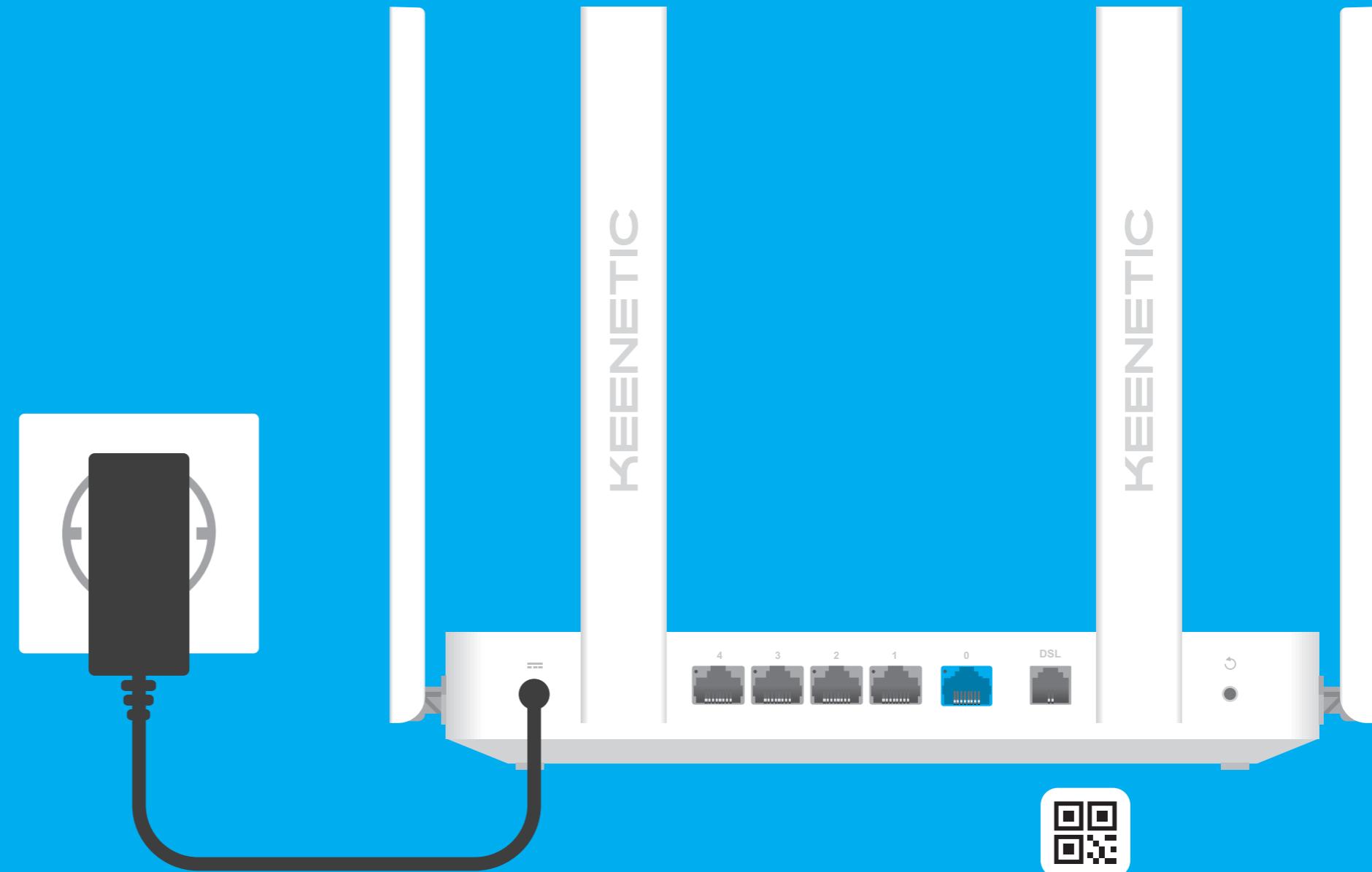


Kurzanleitung

AC1300 Dual-Band-Mesh-WLAN-Supervectoring-VDSL2/ADSL2+-Modem-Router mit Dual-Core-CPU, einem 5-Port-Gigabit-Smart-Switch, USB-2.0- und USB-3.0-Ports
Modell: KN-2410

Keenetic Hero DSL installieren

- 1 Positionieren Sie Ihr Keenetic Hero DSL (im Folgenden „Keenetic-Gerät“) innerhalb der Kabellängen von Telefon- und Steckdosen. Platzieren Sie Ihr Keenetic-Gerät in einem offenen Bereich, um eine bessere drahtlose Abdeckung zu gewährleisten.



- 2 Verbinden Sie Ihr Keenetic-Gerät mit einer Stromquelle. Überprüfen Sie, ob sowohl die Status-LED ⚡ als auch die WLAN-LED ⚡ leuchten und nicht blinken.

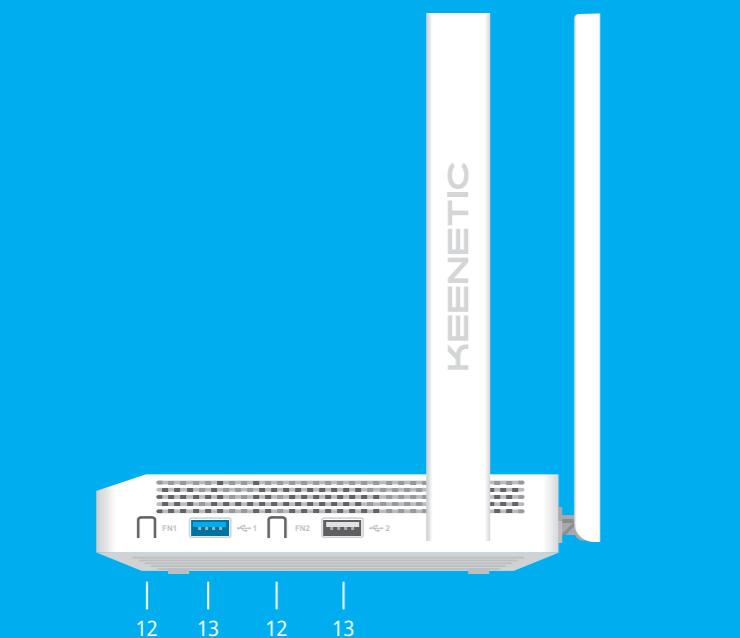
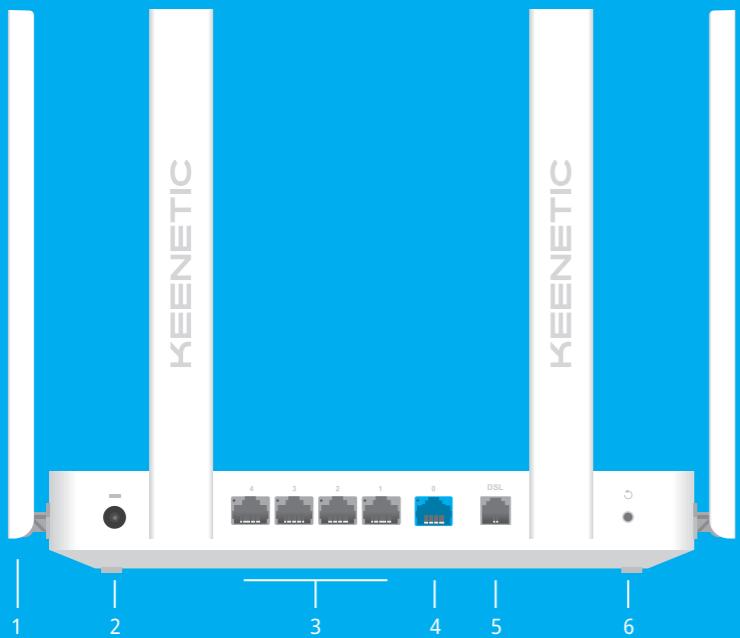
- 3 Verbinden Sie ein mobiles Gerät via WLAN mit Ihrem Keenetic-Gerät. Der Standard-WLAN-Name (SSID) und das WLAN-Passwort sind zusammen mit einem QR-Code auf dem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Keenetic-Geräts aufgedruckt, der Ihr mobiles Gerät beim Scannen automatisch mit dem WLAN des Keenetic-Geräts verbindet. Alternativ können Sie Ihren Computer mit dem mitgelieferten Ethernet-Kabel an einen der grauen Ethernet-Ports Ihres Keenetic-Geräts anschließen.

- 4 Sobald die Verbindung hergestellt ist, erscheint auf Ihrem Mobilgerät/Computer ein Fenster des Ersteinrichtungsassistenten. Wenn der Assistent nicht erscheint, gehen Sie zu my.keenetic.net in Ihrem Browser.

Hinweis: Wenn der Ersteinrichtungsassistent immer noch nicht erscheint, lesen Sie bitte den folgenden Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

- 5 Wählen Sie im Fenster des Ersteinrichtungsassistenten die Konfigurationsoption und folgen Sie den Anweisungen zur Einrichtung.





LED-Lichter, Antennen, Tasten und Ports

1. WLAN-Antennen

Vier feste, präzisionsgedruckte Dipol-WLAN-Antennen mit 5 dBi Gewinn. Wir empfehlen eine vertikale Position für die Antennen.

2. DC-Buchse ---

Zur Verwendung mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil. Das Keenetic-Gerät ist für den Dauerbetrieb ausgelegt und muss nicht täglich abgeschaltet werden.

3. Netzwerk-Ports 1, 2, 3 & 4

Standardmäßig sind diese Ports für Heimgeräte vorgesehen, sie können jedoch umkonfiguriert und für die Verbindung mit dem Internet verwendet werden.

4. Netzwerk-Port 0

Der blaue Port, mit 0 gekennzeichnet, ist für die Internetverbindung vorkonfiguriert.

5. DSL-Port

Eine RJ11-Buche für den Anschluss an eine Telefonleitung über den mitgelieferten Splitter.

6. Reset-Taste ⌂

Stellt die ursprünglichen Werkseinstellungen wieder her und setzt das Administrator-Passwort zurück. Anweisungen zum Zurücksetzen Ihres Keenetic-Geräts auf die Werkseinstellungen finden Sie im Abschnitt „Häufig gestellte Fragen“.

7. Status-LED ⚡

Dauerhaft grün — Betriebsbereit.

Blinkt grün — Neustart oder Aktualisierung des Betriebssystems.

Schnelles Blinken für 2 Sekunden, gefolgt von kontinuierlichem Leuchten — Eine FN-Taste oder WLAN-Taste wurde gedrückt, und die dieser Taste zugeordnete Funktion wurde gestartet.

Schnelles Blinken für 2 Sekunden, ohne folgendes Leuchten — Eine FN-Taste oder WLAN-Taste wurde gedrückt, und die dieser Taste zugeordnete Funktion wurde gestoppt.

Aus — Aus.

8. Internet-LED ⚡

Dauerhaft grün — Internetverbindung wurde aufgebaut.

Dauerhaft oder blinkend orange — DSL-Verbindung wurde aufgebaut, Daten werden übertragen.

Inhalt

- 1 DSL-Modem-Router mit KeeneticOS vorinstalliert
- 1 Netzteil, Energieeffizienz Level VI, 100–240 V
- 1 Ethernet-Kabel
- 1 DSL-Splitter
- 2 DSL/Telefonkabel
- 1 TAE-auf-RJ-11-Adapter
- 1 Schnellstart-Anleitung (mehrsprachig)
- 1 Schnellstart-Anleitung (Deutsch)

Sicherheitshinweise

- Ihr Keenetic-Gerät ist AUSSCHLIESSLICH für die Nutzung in Innenräumen bestimmt, verwenden Sie es NIEMALS in Außenbereichen.
- Halten Sie Ihr Keenetic-Gerät von Wasser, Feuchtigkeit, übermäßiger Hitze und direkter Sonneneinstrahlung fern.
- Ihr Keenetic-Gerät und das zugehörige Netzteil enthalten keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können. NICHT ÖFFNEN.
- Entfernen Sie alle Schutzfolien und blockieren Sie Lüftungsöffnungen nicht. Betreiben Sie das Gerät außerdem nicht in geschlossenen Bereichen.
- Verwenden Sie AUSSCHLIESSLICH von Keenetic bereitgestellte Netzteile. Ist ein Netzteil beschädigt, müssen Sie SOFORT aufhören, es zu verwenden.

Langsam orange blinkend — Aufbau der DSL-Verbindung läuft.
Aus — Keine Internetverbindung.

9. FN1-& FN2-LEDs

Standardmäßig zeigen sie den Status des USB-Ports an. Der Zweck dieser LEDs kann in den Einstellungen geändert werden.

Ein — Das an den jeweiligen Port angeschlossene USB-Gerät ist bereit.

Aus — Ein kompatibles USB-Gerät wurde nicht gefunden oder ist nicht bereit.

10. WLAN-LED ⛳

Dauerhaft grün — WLAN-Netzwerk aktiviert.

Blinkt grün — Datenübertragung.

Blinkt langsam — Schnelle Verbindungssitzung (WPS) läuft.

Aus — WLAN-Netz deaktiviert.

11. WLAN-Kontrolltaste ⛳

Standardmäßig ermöglicht diese Taste das einfache Hinzufügen von Extendern zum Keenetic-Mesh-WLAN-System oder anderen WPS-kompatiblen Geräten zum drahtlosen Netzwerk.

Einmaliges Drücken — Startet eine schnelle Verbindungssitzung zum Hinzufügen eines neuen Geräts.

Drücken und 3 Sekunden lang halten — Schaltet das WLAN ein oder aus. Bei Bedarf können Sie dieser Taste weitere Funktionen zuweisen.

12. FN1-& FN2-Tasten

Standardmäßig werden diese Tasten verwendet, um Laufwerke, die an USB-Ports Ihres Keenetic-Gerätes angeschlossen sind, sicher zu entfernen. Bei Bedarf können Sie diesen Tasten weitere Funktionen zuweisen.

13. USB-3.0-& USB-2.0-Port

Für den Anschluss kompatibler USB-Geräte, wie z. B. externe Festplatten, Drucker und 3G/4G-Modems mit einer USB-3.0- oder USB-2.0-Schnittstelle. Die Ports befinden sich an der Seitenwand; der High-Speed-USB-3.0-Port ist der blaue. Die aktuelle Liste der kompatiblen USB-Geräte finden Sie auf der Website help.keenetic.com.

Häufig gestellte Fragen

Was soll ich tun, wenn ich nicht auf die Seite des Ersteinrichtungsassistenten oder das Keenetic-Webinterface zugreifen kann?

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät/Computer über WLAN oder ein Ethernet-Kabel mit Ihrem Keenetic-Gerät (im Router-Modus) verbunden und so eingerichtet ist, dass automatisch eine IP-Adresse und ein DNS-Server zugewiesen wird.

2. Überprüfen Sie, ob Sie die entsprechende Webadresse des Keenetic-Geräts korrekt eingegeben haben: entweder my.keenetic.net (empfohlen) oder 192.168.1.1 oder 192.168.2.1.

3. Starten Sie Ihr(en) Mobilgerät/Computer und Ihr Keenetic-Gerät neu.

4. Wenn die Seite des Ersteinrichtungsassistenten immer noch nicht angezeigt wird, folgen Sie bitte den Anweisungen unten, um Ihr Keenetic-Gerät zurückzusetzen.

Was soll ich tun, wenn ich mit meinem Keenetic-Gerät per Telefonleitung nicht auf das Internet zugreifen kann?

1. Wenn die Internet-LED ⚡ am Keenetic-Gerät (im Router-Modus) nicht leuchtet oder langsam orange blinkt:

a. Überprüfen Sie die Verbindung Ihrer Telefonsole. Der **LINE**-Port am DSL-Splitter muss mit einer Telefonsole und der **MODEM**-Port mit dem **DSL**-Port an Ihrem Keenetic-Gerät verbunden werden. Ein Festnetztelefon kann bei Bedarf an den **PHONE**-Port des DSL-Splitters angeschlossen werden.

b. Um das Problem einzuziehen, versuchen Sie, den DSL-Splitter zu entfernen und das Keenetic-Gerät direkt an eine Telefonsole anzuschließen. Wenn es jetzt funktioniert, ist Ihre DSL-Splitter-Verbindung (Splitter und/oder zweites DSL-/Telefonkabel) die Ursache.

c. Wenden Sie sich an Ihren Provider, um sicherzustellen, dass die Leitung bereit und der Dienst verfügbar ist.

2. Wenn die Internet-LED ⚡ am Keenetic-Gerät (im Router-Modus) konstant orange leuchtet, überprüfen Sie, ob Sie die richtigen Verbindungsparameter verwenden: VPI/VCI, VLAN-IDs, Authentifizierungsprotokoll, Konto-Login/Passwort usw. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.

3. Wenn die Internet-LED ⚡ am Keenetic-Gerät (im Router-Modus) dauerhaft grün leuchtet, überprüfen Sie bitte die Kabel- oder WLAN-

Verbindungen zwischen Ihrem Keenetic-Gerät und den Heimgeräten, einschließlich eventueller Keenetic-Extender.

Was soll ich tun, wenn ich nicht über ein Ethernet-Kabel oder Glasfaser-/Kabel-/Satellitenmodem auf das Internet zugreifen kann?

1. Wenn die Internet-LED ⚡ am Keenetic-Gerät nicht leuchtet, wenden Sie sich an Ihren Provider, um sicherzustellen, dass der Dienst verfügbar ist und Sie die richtigen Verbindungsparameter verwenden: Benutzername und Passwort, Authentifizierungsprotokoll, MAC-Adresse usw.

2. Wenn die Internet-LED ⚡ am Keenetic-Gerät leuchtet, überprüfen Sie bitte die Kabel- oder WLAN-Verbindungen zwischen Ihrem Keenetic-Gerät und den Heimgeräten, einschließlich eventueller Keenetic-Extender.

Was soll ich tun, wenn ich mein WLAN-Passwort vergessen habe?

Das Standard-Passwort zur Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk finden Sie auf einem Aufkleber auf der Rückseite Ihres Keenetic-Gerätes. Wenn das Standard-WLAN-Passwort geändert wurde und anschließend verloren gegangen ist, kann das geänderte Passwort abgerufen oder zurückgesetzt werden, indem Sie sich bei my.keenetic.net oder in der Keenetic-Mobil-App anmelden.

Was soll ich tun, wenn ich mein Webinterface-Passwort vergessen habe?

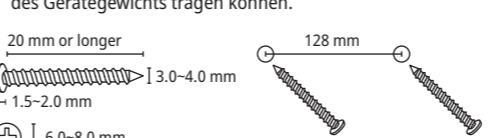
Um ein neues Passwort zu erstellen, folgen Sie bitte den Anweisungen in der untenstehenden Frage zur Wiederherstellung der Werkseinstellungen auf Ihrem Keenetic-Gerät.

Wie setze ich mein Keenetic-Gerät auf die Werkseinstellungen zurück?

Stellen Sie sicher, dass Ihr Keenetic-Gerät mit einer Stromquelle verbunden ist. Drücken und halten Sie die Reset-Taste ⌂, bis die Status-LED ⚡ schnell zu blinken beginnt, lassen Sie die Reset-Taste los und warten Sie, während Ihr Gerät neu startet.

Wichtig: Nach der Wiederherstellung der Werkseinstellungen müssen Sie Ihre Internetverbindung neu konfigurieren und Ihrem Mesh-WLAN-System alle Extender erneut hinzufügen.

- Sie können das Keenetic-Gerät mit 2 fest angebrachten Schrauben sicher an Wänden befestigen, die das Vierfache des Gerätegewichts tragen können.



Informationen zur Zertifizierung

Keenetic Limited erklärt hiermit, dass dieses Gerät allen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG und 2011/65/EU entspricht. Einzelheiten der ursprünglichen EU-Erkundung finden Sie auf keenetic.com in den Details der jeweiligen Modellseite.

Dieses Gerät entspricht den EU-Grenzwerten für Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden.

Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen den Antennen und dem Körper einer Person installiert und betrieben werden.

Die Frequenz und die maximale Sendeleistung für Ihr Gerät, gemäß den Anforderungen der EU, sind unten aufgeführt:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE
DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR
HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU
LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO
SE	SI	SK	TR	UA	UK	

2400-2483,5 MHz: 20 dBm; 5150-5350 MHz: 23 dBm; 5470-5725 MHz: 30 dBm. Dieses Gerät unterstützt DFS- und TPC-Funktionalität beim Betrieb im 5-GHz-Band.

Dieses Gerät ist nur für den Betrieb in Innenräumen im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz (Kanäle 36 bis 64) zugelassen.

Gemäß (EG) Nr. 1275/2008 beträgt der Stromverbrauch im vernetzten Standby-Modus, wenn alle Kabel-Netzwerk-Ports angeschlossen und alle Drahtlos-Netzwerk-Ports aktiviert sind, 5,7 W.

Gerätegarantie

Aktuelle Informationen zur Garantie erhalten Sie auf unserer Website keenetic.com/legal.

Ihr Keenetic Gerät wird mit einer nicht übertragbaren 3-Jahres-Garantie mit dem dokumentierten Kaufdatum geliefert (einschließlich Ihrer 2-Jahres-Garantie für Europa). Gültige Ansprüche im Falle eines Mangels werden vorbehaltlich der lokalen gesetzlichen Bestimmungen erfüllt.

Entsorgung

In Übereinstimmung mit den europäischen Richtlinien darf Ihr Keenetic-Gerät, einschließlich des Netzteils und der Kabel, nicht mit dem allgemeinen Hausmüll entsorgt werden. Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde oder Ihrem Lieferanten über die Entsorgung.



Hinweis

Wenn Sie Ihr Keenetic-Gerät verwenden (auch wenn Sie Ihr Keenetic-Gerät zum ersten Mal anschließen), verarbeitet Keenetic Limited bestimmte persönliche Daten über Sie, z. B. Service-Tag, Seriennummer, Modellname, Software-Version und IP-Adresse Ihres Keenetic-Gerätes. Weitere Informationen finden Sie unter keenetic.com/legal.

Wenn Sie sich in der Europäischen Union/dem Europäischen Wirtschaftsraum befinden, wird die Keenetic GmbH bestimmte persönliche Daten über Sie verarbeiten, z. B. Service-Tag, Seriennummer, Modellname, Software-Version und IP-Adresse Ihres Keenetic-Gerätes. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung für Geräte in der Europäischen Union/im Europäischen Wirtschaftsraum unter keenetic.com/legal.