

# KEENETIC SPRINTER

## Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с Mesh Wi-Fi 6 AX1800, 4-портовым Smart-коммутатором и переключателем режима роутер/ретранслятор

Модель: KN-3710

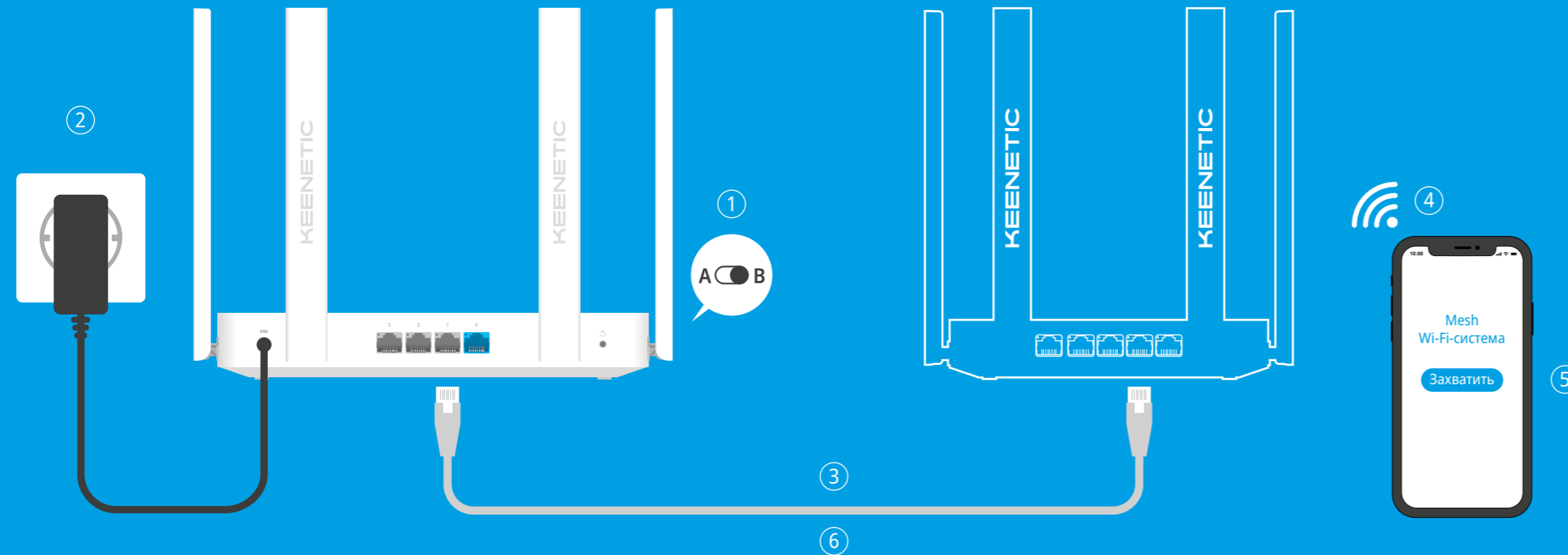
## Создание новой или расширение существующей сети

Интернет-центры Keenetic могут обеспечить надежный, непрерывный и безопасный Wi-Fi в каждой комнате вашего дома. Начав с одного основного интернет-центра, по мере роста ваших потребностей вы можете добавлять дополнительные устройства Keenetic, которые будут работать как Wi-Fi-ретрансляторы в централизованно управляемой модульной Mesh Wi-Fi-системе.

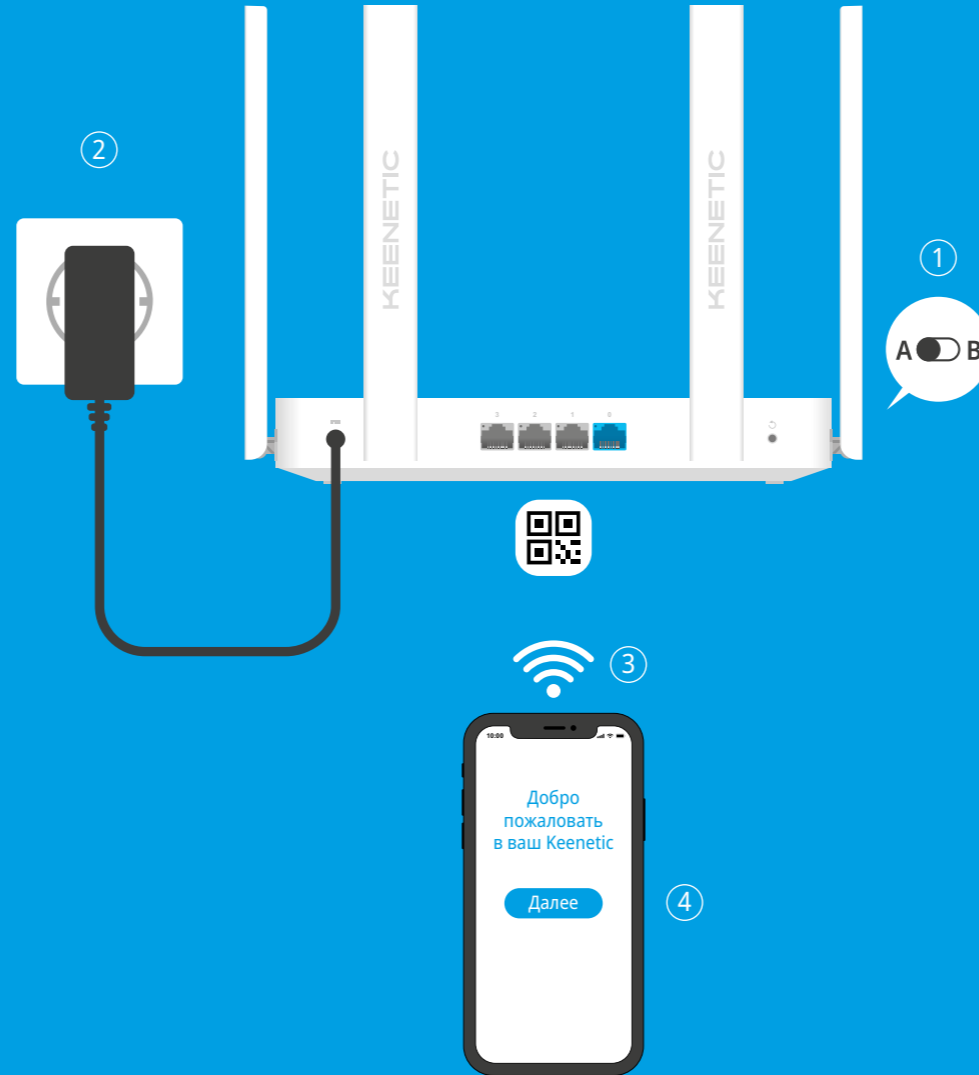
Если вы создаете новую сеть и Keenetic Sprinter (далее «интернет-центр Keenetic») будет вашим основным роутером, используйте положение переключателя **A**.

Если вы расширяете существующую сеть и собираетесь использовать этот интернет-центр в качестве Wi-Fi-ретранслятора, переведите переключатель в положение **B**.

**B**



**A**



## **A** — Подключение Keenetic Sprinter к интернету

1. Установите переключатель режима работы на боковой панели интернет-центра в положение **A** — режим **Роутер**.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **(Статус)** и индикатор **(Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
3. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
4. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) и следуйте инструкциям.

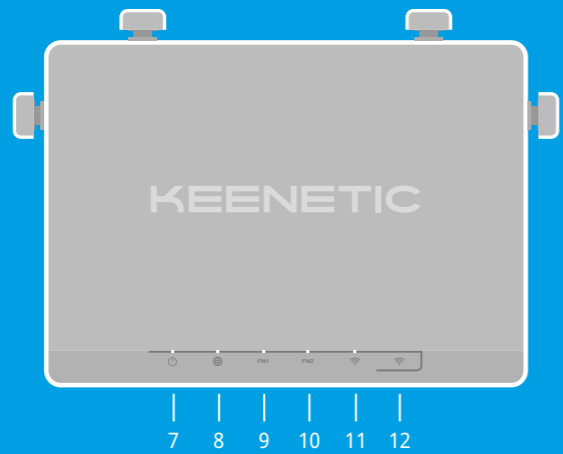
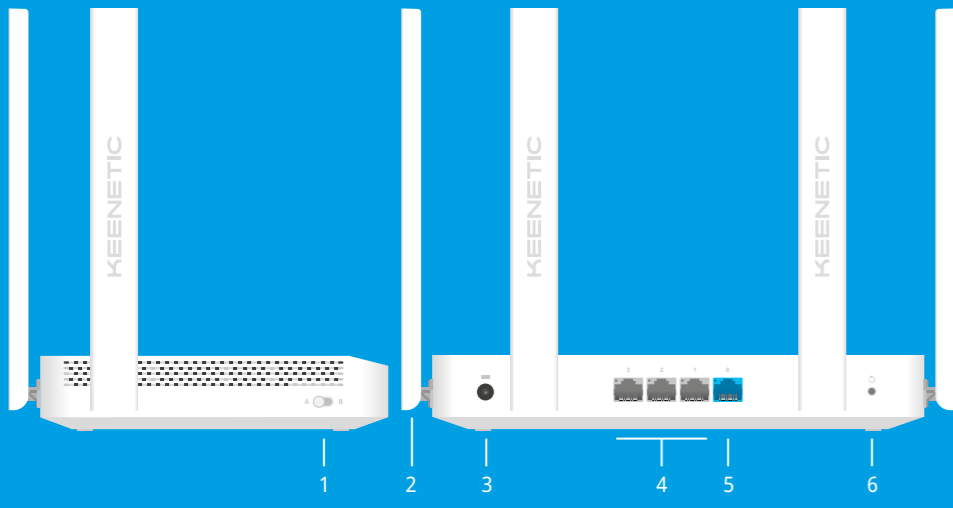
**Примечание:** Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

## **B** — Расширение зоны покрытия существующей сети

1. На интернет-центре Keenetic, который вы собираетесь сделать Mesh Wi-Fi-ретранслятором, установите переключатель режима работы, расположенный на боковой панели, в положение **B** — режим **Ретранслятор**.
2. Включите интернет-центр в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **(Статус)** и индикатор **(Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
3. Убедитесь, что ваш основной роутер Keenetic включен и имеет доступ в интернет. Подключите ретранслятор к основному роутеру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet. Также вы можете подключить ретранслятор к основному роутеру по беспроводной сети, расположив их рядом и одновременно нажав кнопки **(Управление сетью Wi-Fi)** на обоих устройствах. Убедитесь, что индикатор **(Интернет)** на подключаемом ретрансляторе загорелся.
4. Подключите смартфон или ноутбук к основному роутеру Keenetic.
5. Откройте веб-браузер, зайдите на [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) и войдите в веб-конфигуратор основного роутера; или запустите мобильное приложение **Keenetic**. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить ретранслятор в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.
6. Отсоедините ретранслятор от основного роутера и перенесите его в нужное место в вашем доме, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Mesh Wi-Fi-система Keenetic поддерживает как беспроводное, так и проводное соединение между основным роутером и ретранслятором. Чтобы повысить производительность сети, используйте проводные соединения, где это возможно. Индикатор **(Интернет)** на ретрансляторе будет непрерывно гореть при успешном подключении к сети.

За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт

[help.keenetic.com](http://help.keenetic.com)



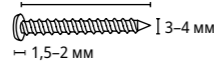
## Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

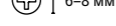
## Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырехкратный вес интернет-центра.

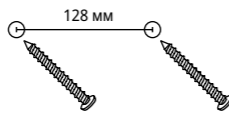
20 мм или длиннее



→ 1,5–2 мм



→ 6–8 мм



## Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-тауэр, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

## Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Академика Арцимовича, д. 17, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотрите на дополнительной наклейке.

## Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

## Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте [keenetic.ru](http://keenetic.ru)

## Знакомство с Keenetic Sprinter

### 1. Переключатель режима работы

**A** — режим роутера (основной).  
**B** — режим ретранслятора.

### 2. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Четыре антенны Wi-Fi специальной конструкции с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

### 3. Разъем (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

### 4. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

### 5. Сетевой порт 0

Порт 0 синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. В режиме ретранслятора этот порт служит для подключения к домашней или офисной сети. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

### 6. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

### 7. Индикатор (Статус)

**Горит** — интернет-центр готов к работе.  
**Мигает редко** — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.  
**Мигает 2 секунды, затем горит постоянно** — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.  
**Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды** — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.  
**Не горит** — интернет-центр выключен.

### 8. Индикатор (Интернет)

**Горит** — интернет-соединение установлено.  
**Не горит** — нет соединения с интернетом.

### 9. Индикатор FN1

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он отображает режим работы устройства.  
**Горит** — интернет-центр работает в режиме ретранслятора.  
**Не горит** — интернет-центр работает в режиме роутера.

### 10. Индикатор FN2

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он реагирует на наличие обновления для операционной системы интернет-центра.  
**Мигает** — доступно обновление.  
**Не горит** — обновлений нет.

### 11. Индикатор (Сеть Wi-Fi)

**Горит** — сеть Wi-Fi включена.  
**Мигает часто** — идет передача данных.  
**Мигает редко** — запущен сеанс WPS.  
**Не горит** — сеть Wi-Fi выключена.

### 12. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.  
**Однократное нажатие** — запуск быстрого подключения по WPS.  
**Удержание 3 секунды** — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

## Возможности для управления

**Веб-конфигуратор** является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net).

**Мобильное приложение Keenetic** — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение



Отсканируйте для установки

повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Google Play или App Store на свой мобильный телефон.

**Keenetic RMM** — это облачное решение для удаленного мониторинга и управления распределенными сетями, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите [rmm.keenetic.com](http://rmm.keenetic.com), чтобы узнать подробности.

## Если что-то пошло не так Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?

1. Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net), или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

## Почему я не могу выйти в интернет?

1. Если индикатор (**Интернет**) на основном роутере не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
2. Если индикатор (**Интернет**) на основном роутере горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

## Могу ли я подключить ретранслятор Keenetic к роутеру другого производителя?

Конечно. Нажмите кнопку (**Управление сетью Wi-Fi**) на интернет-центре Keenetic в режиме ретранслятора. В пределах двух

## Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил

минут запустите сеанс WPS на основном роутере, нажав на нем соответствующую кнопку. Ретранслятор Keenetic применит имя и пароль беспроводной сети основного роутера. Индикатор (**Интернет**) на ретрансляторе будет непрерывно гореть при успешном подключении к сети. Для настройки параметров ретранслятора сначала откройте веб-конфигуратор вашего основного роутера, чтобы узнать IP-адрес, присвоенный ретранслятору Keenetic. Затем введите этот IP-адрес в веб-браузере, чтобы открыть веб-конфигуратор ретранслятора.

## Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра; в случае Wi-Fi-системы — на наклейке основного роутера. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

## Что делать, если не удается добавить ретранслятор в Mesh Wi-Fi-систему Keenetic?

Убедитесь, что Переключатель режима работы установлен в положение **B** — **Ретранслятор**. Восстановите заводские установки ретранслятора (см. ниже). Повторите процедуру добавления ретранслятора в Mesh Wi-Fi-систему.

## Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

## Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (**Сброс**), пока индикатор (**Статус**) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

**Важно:** После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS и онлайн-новое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

## Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C; Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

## Условия хранения

Диапазон температур: от -30 до +70°C; Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

## Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.