

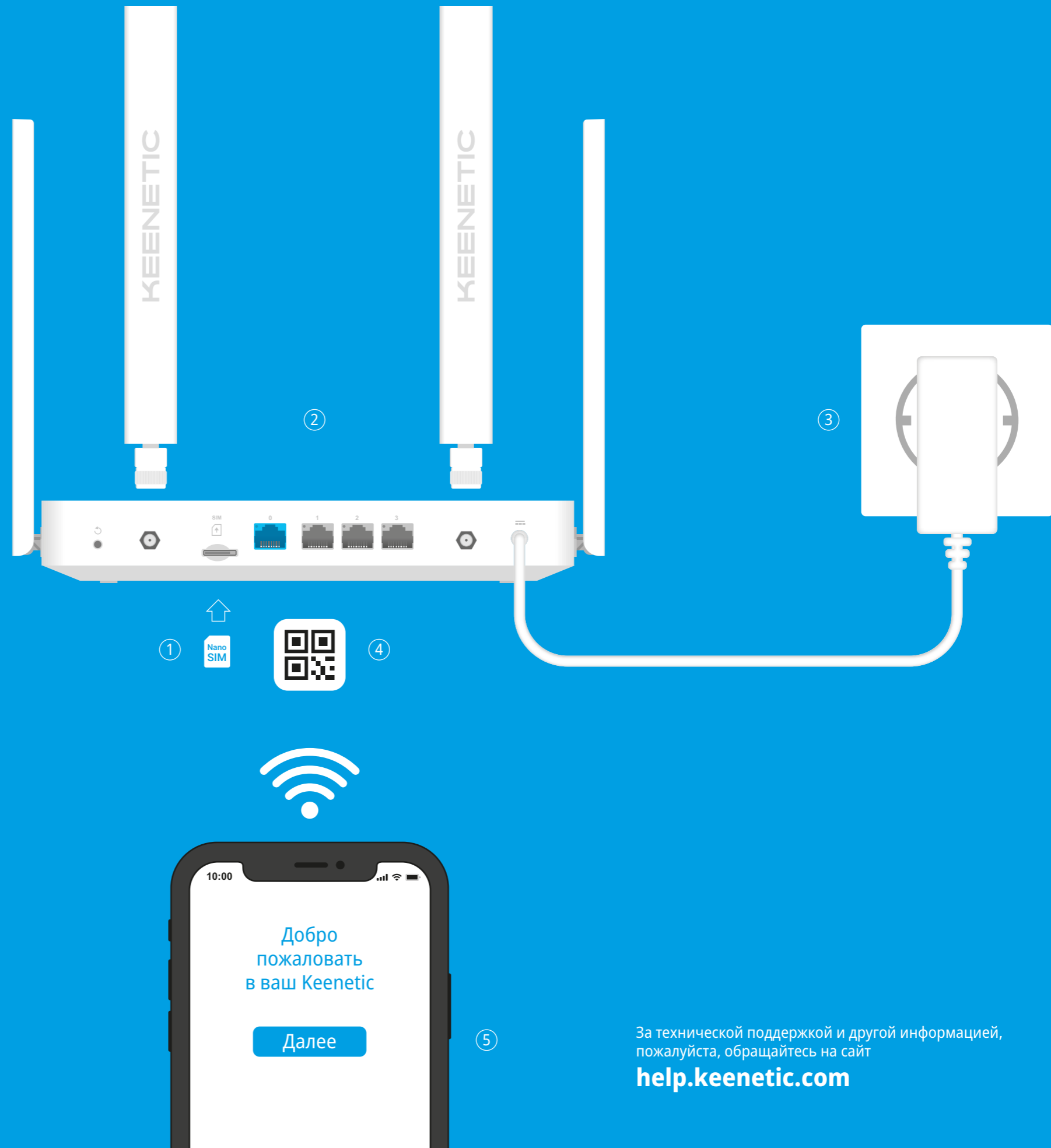
## Инструкция по применению

Гигабитный интернет-центр с модемом 4G+, Mesh Wi-Fi 6 AX1800, 4-портовым Smart-коммутатором и многофункциональным портом USB 3.0  
Модель: KN-2311

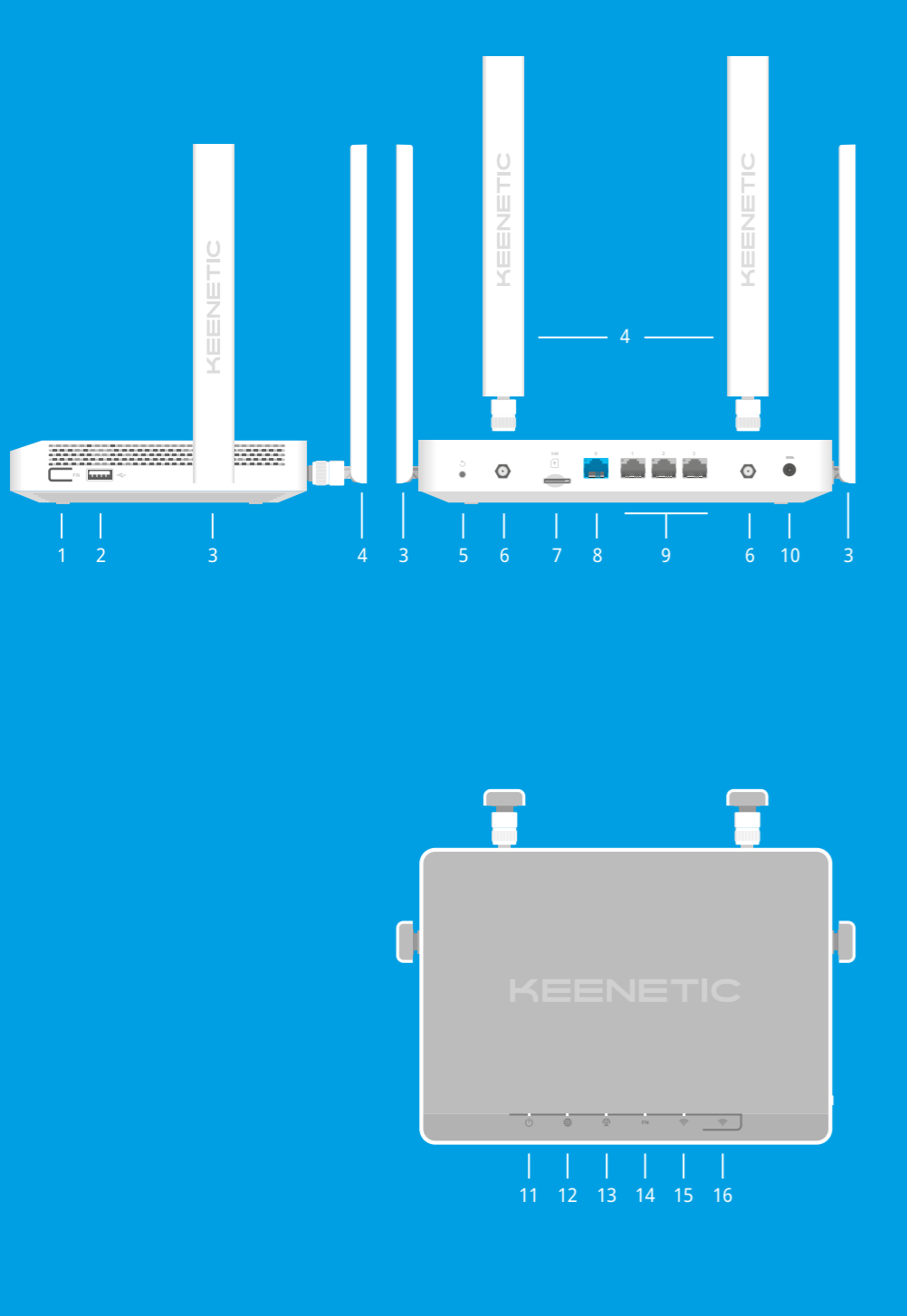
## Установка интернет-центра Keenetic Hero 4G+

1. Вставьте SIM-карту стандарта Nano-SIM в **Слот для SIM-карты** на задней панели интернет-центра Keenetic Hero 4G+ (далее «интернет-центр Keenetic») контактами вниз, до щелчка. Активированную Nano-SIM-карту вы можете приобрести у оператора сотовой связи.
2. Присоедините 4G-антенны из комплекта поставки и расположите их вертикально.
3. Разместите ваш интернет-центр Keenetic рядом с электрической розеткой. Для лучшей зоны покрытия беспроводной сети располагайте интернет-центр Keenetic на открытом пространстве. Включите интернет-центр Keenetic в электросеть через прилагаемый адаптер питания. Дождитесь, когда индикатор **(Статус)** и индикатор **(Сеть Wi-Fi)** на передней панели начнут гореть не мигая.
4. Подключите смартфон или ноутбук к интернет-центру Keenetic по беспроводной связи Wi-Fi. Заводские имя (SSID) и пароль Wi-Fi-сети напечатаны на идентификационной наклейке с обратной стороны интернет-центра вместе с QR-кодом, который при сканировании автоматически подключит ваше мобильное устройство к Wi-Fi-сети интернет-центра. Или же подключите компьютер к интернет-центру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet.
5. При успешном подключении к интернет-центру Keenetic на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не появляется, откройте в браузере адрес [my.keenetic.net](http://my.keenetic.net) и следуйте инструкциям.

**Примечание:** Если **Мастер первоначальной настройки** не появляется, пожалуйста, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так» ниже.



За технической поддержкой и другой информацией, пожалуйста, обращайтесь на сайт [help.keenetic.com](http://help.keenetic.com)

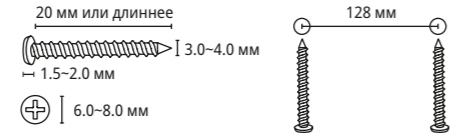


## Комплектация

- 1 интернет-центр с предустановленной KeeneticOS;
- 2 всенаправленные 4G-антенны;
- 1 адаптер питания от бытовой сети 100–240 В, класс энергоэффективности VI;
- 1 кабель Ethernet;
- 1 инструкция по применению.

## Инструкции по технике безопасности

- Интернет-центр предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с интернет-центра, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте интернет-центр в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к адаптеру питания.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. В случае его повреждения немедленно отключитесь от электросети.
- Интернет-центр и его адаптер питания не содержат деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИХ ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.
- При настенной установке используйте крепеж, соответствующий по размерам и прочности, способный выдержать четырёхкратный вес интернет-центра.



### Изготовитель

Гонконг, Норт-Пойнт, Электрик-роуд, 180, АТ-таур, офис 1202, Кинетик Лтд. Страна производства — Китай.

### Импортер

ООО «КИНЕТИК», 117437, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 11, к.1, +7 495 646 86 36, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительной наклейке.

## Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

ООО «КИНЕТИК СЕРВИС», 117279, Россия, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, эт. 1, пом. I, комн. 2, +7 495 260 11 37.

### Информация о сертификации

Интернет-центр одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на веб-сайте **keenetic.ru**

## Знакомство с Keenetic Hero 4G+

### 1. Кнопка с назначаемыми функциями FN

По умолчанию кнопка используется для безопасного отключения от интернет-центра накопителей, подключенных к USB-порту. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для нее другие функции.

### 2. Универсальный порт USB 3.0

Порт для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы LTE/4G/3G, принтеры и внешние жесткие диски с интерфейсом USB 3.0 или USB 2.0. Актуальный список совместимых USB-устройств вы можете найти на сайте **http://help.keenetic.com**.

### 3. Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Две антенны Wi-Fi специальной конструкции с коэффициентом усиления 5 дБи. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

### 4. 4G-антенны

Две всенаправленные 4G-антенны.

### 5. Кнопка (Сброс настроек)

Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Инструкцию по возврату интернет-центра Keenetic к заводским настройкам смотрите в разделе «Если что-то пошло не так».

### 6. Разъемы для 4G-антенн

Два разъема стандарта SMA для подключения 4G-антенн. При необходимости через разъем SMA можно подключить внешнюю направленную антенну MIMO (продается отдельно).

### 7. Слот для SIM-карты

Слот для SIM-карты стандарта Nano-SIM.

### 8. Сетевой порт 0

Порт **0** синего цвета в режиме роутера преднастроен для подключения к интернету. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

### 9. Сетевые порты 1, 2 и 3

По умолчанию эти порты предназначены для домашних устройств, но в режиме роутера их можно перенастроить для подключения к интернету. Индикатор порта горит, когда установлено соединение, и мигает при передаче данных.

### 10. Разъем (Питание)

Разъем для адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

### 11. Индикатор (Статус)

**Горит** — интернет-центр готов к работе.
**Мигает редко** — интернет-центр загружается или обновляется его операционная система.
**Мигает 2 секунды, затем горит постоянно** — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, запущена.

**Мигает 2 секунды, затем гаснет на 2 секунды** — нажата кнопка Wi-Fi; функция, назначенная кнопке, остановлена.

**Не горит** — интернет-центр выключен.

### 12. Индикатор (Интернет)

**Горит, зеленый** — 4G или проводное интернет-соединение установлено.

**Горит, оранжевый** — 3G-интернет-соединение установлено.

**Зеленый / оранжевый, мигает** — достигнут уровень предупреждения о перерасходе переданного в сети 4G/3G трафика.

**Не горит** — нет соединения с интернетом.

### 13. Индикатор (Сотовая Сеть)

**Зеленый, горит** — хороший уровень сигнала.
**Зеленый, мигает** — достигнут уровень ограничения переданного в сети 4G/3G трафика. Сотовая сеть отключена.

**Синий, горит** — слабый уровень сигнала.

**Синий, мигает** — идет подключение к сети 4G/3G.

**Красный, горит** — SIM-карта отсутствует или недействительна либо PIN-код неверный.

**Не горит** — встроенный модем 4G выключен.

### 14. Индикатор FN

Назначение этого индикатора можно изменить в настройках интернет-центра. По умолчанию он отображает состояние порта USB.

**Горит** — USB-устройство, подключенное к порту, готово к работе.

**Не горит** — не обнаружено совместимое USB-устройство или подключенное устройство не готово к работе.

### 15. Индикатор (Сеть Wi-Fi)

**Горит** — сеть Wi-Fi включена.

**Мигает часто** — идет передача данных.

**Мигает редко** — запущен сеанс WPS.

**Не горит** — сеть Wi-Fi выключена.

### 16. Кнопка (Управление сетью Wi-Fi)

По умолчанию кнопка позволяет быстро подключать к Wi-Fi-сети Mesh-ретрансляторы Keenetic или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

**Однократное нажатие** — запуск быстрого подключения по WPS.

**Удержание 3 секунды** — включение/выключение Wi-Fi. В настройках интернет-центра вы можете выбрать для этой кнопки другие функции, если необходимо.

## Возможности для управления

**Веб-конфигуратор** является основным инструментом управления интернет-центром, предлагая все функции и возможности для настройки. Зарегистрируйте персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса KeenDNS, чтобы всегда иметь безопасное, защищенное по HTTPS удаленное управление вашей сетью из любой точки мира. Чтобы начать, откройте **my.keenetic.net**.

**Мобильное приложение Keenetic** — это простой способ управлять домашней сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android, ориентированный на выполнение повседневных задач, родительский контроль и мониторинг трафика. Установите приложение Keenetic с Apple App Store или Google Play Store на свой мобильный телефон.



Отсканируйте для установки

**Система удаленного мониторинга и управления Keenetic** — это облачное решение, помогающее малому и среднему бизнесу обеспечивать бесперебойную круглосуточную работу критически важной инфраструктуры и приложений. Посетите **rmm.keenetic.com**, чтобы узнать подробности.

## Если что-то пошло не так

**Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-конфигуратора интернет-центра Keenetic не открывается?**

- Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к интернет-центру Keenetic и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
- Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес интернет-центра: **my.keenetic.net**, или **192.168.1.1**, или **192.168.2.1**.
- Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите интернет-центр от электросети и включите снова.
- Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки интернет-центра Keenetic.

**Почему я не могу выйти в интернет через 4G/3G-соединение?**

- Если индикатор (Сотовая Сеть) горит красным цветом:
  - Убедитесь, что ваша SIM-карта правильно вставлена в SIM-слот и что она поддерживает сервис передачи данных по 4G или 3G.
  - Проверьте, требуется ли PIN-код, и если да, введите корректный PIN-код, предоставленный вашим оператором сотовой связи в настройках интернета.
- Если индикатор (Сотовая Сеть) мигает синим цветом:
  - Убедитесь, что срок действия SIM-карты не истек.
  - Убедитесь, что интернет-центр находится в зоне обслуживания вашего оператора сотовой связи.
  - Уточните у вашего оператора сотовой связи, включена ли для вашего аккаунта услуга доступа в интернет.

### Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или сайт Keenetic;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром Keenetic.

Компания Keenetic не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил

d. Уточните у вашего оператора сотовой связи, не находитесь ли вы в зоне роуминга. Если да, убедитесь, что роуминг разрешен для вашего аккаунта, а в настройках вашего интернет-центра Keenetic включена соответствующая опция.

e. Убедитесь, что параметры, предоставленные вашим оператором сотовой связи, правильно указаны в настройках интернет-центра.

3. Если индикатор (Сотовая Сеть) горит синим или зеленым цветом, убедитесь, что на счету вашей SIM-карты достаточно средств.

4. Если индикатор (Интернет) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

**Почему я не могу выйти в интернет через проводное соединение или DSL / Оптический / Кабельный / Спутниковый модем?**

- Если индикатор (Интернет) не горит, обратитесь к вашему провайдеру, чтобы убедиться, что услуга вам предоставляется и вы используете правильные параметры соединения: логин, пароль, протокол проверки подлинности, MAC-адрес и т. д. Внесите необходимые изменения.
- Если индикатор (Интернет) горит, проверьте проводное или Wi-Fi-соединение между интернет-центром Keenetic и вашим домашним устройством, включая используемые ретрансляторы.

**Что делать, если я забыл пароль Wi-Fi-сети?**

Пароль для подключения к Wi-Fi-сети вы можете найти на идентификационной наклейке интернет-центра. Если заводской пароль Wi-Fi был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно узнать или изменить, войдя в веб-конфигуратор или мобильное приложение Keenetic.

**Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-конфигуратор?**

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, понадобится вернуть интернет-центр Keenetic к заводским установкам (см. ниже).

**Как восстановить заводские установки на интернет-центре Keenetic?**

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку (Сброс), пока индикатор (Статус) не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра. **Важно:** После возврата на заводские установки необходимо будет заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в Mesh Wi-Fi-систему.

и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания Keenetic не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Мы настоятельно рекомендуем делать резервные копии важных данных. Сервисы KeenDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайнное обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.

### Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C; Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

### Условия хранения

Диапазон температур: от −30 до +70°C; Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

### Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.